

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 09.06.2025 22:53:28
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов ОО»

Выберите направление, на котором Вы обучаетесь

55 ответов

38.03.02 Менеджмент: 43 студента

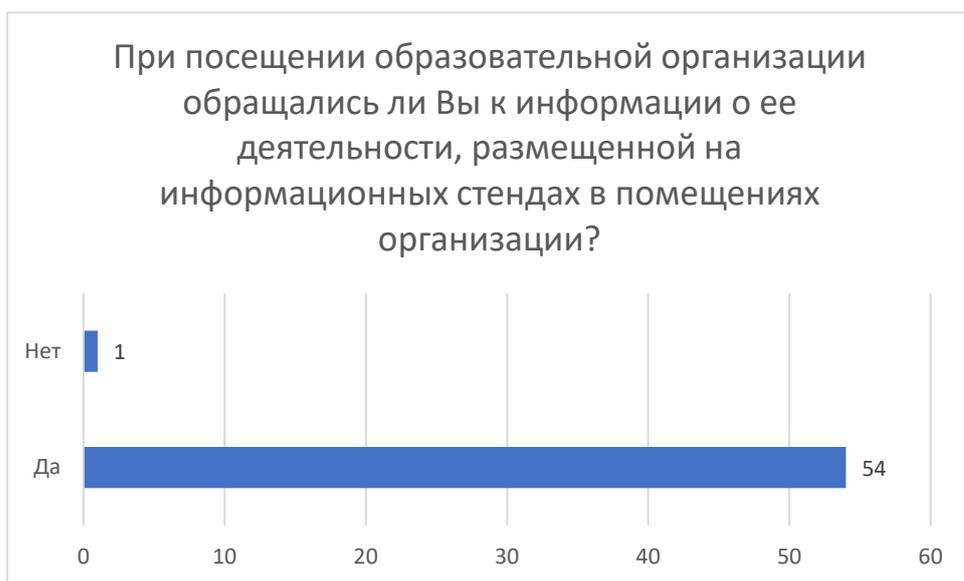
23.03.01 Технология транспортных процессов: 12 студентов

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

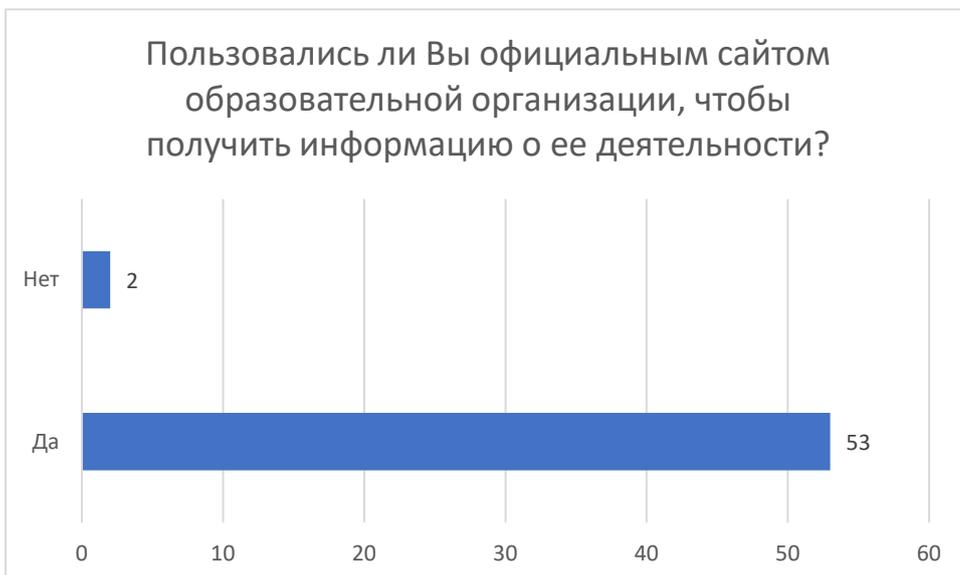
55 ответов

Да – 98,2%

Нет – 1,8%



Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности



образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

55 ответов

Да – 96,4%

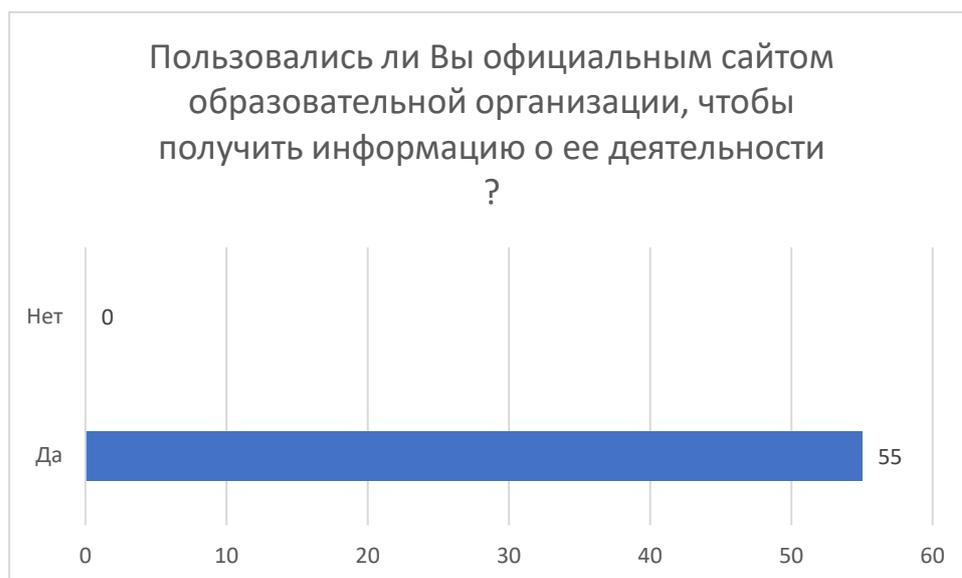
Нет – 3,6%

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

55 ответов

Да – 100,0%

Нет – 0,0%



Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

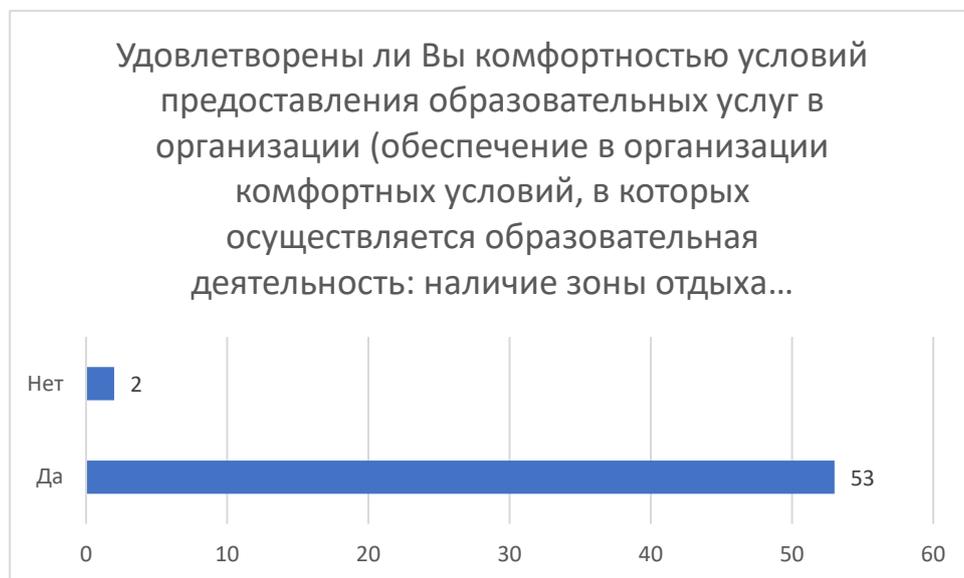


Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

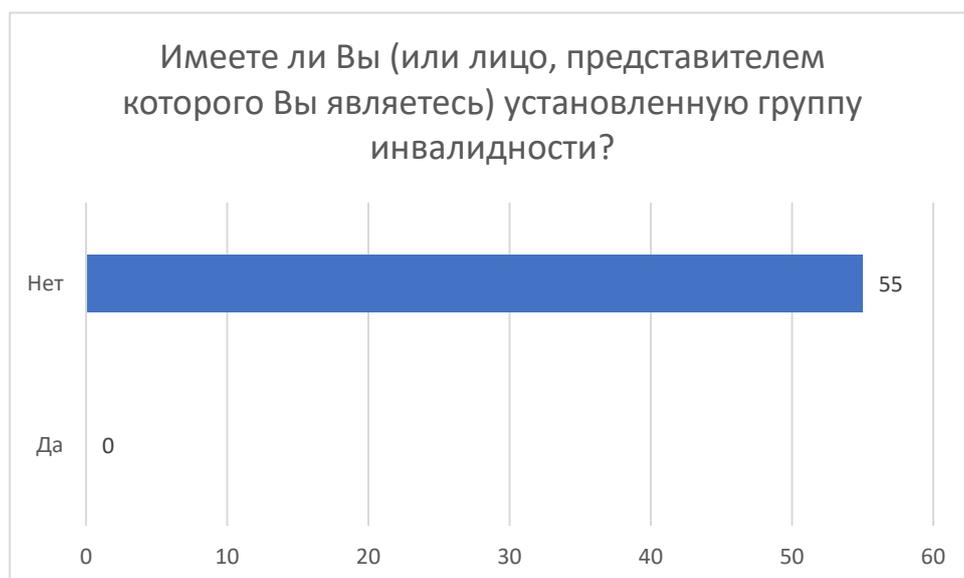


Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

55 ответов

Да – 0%

Нет – 100%

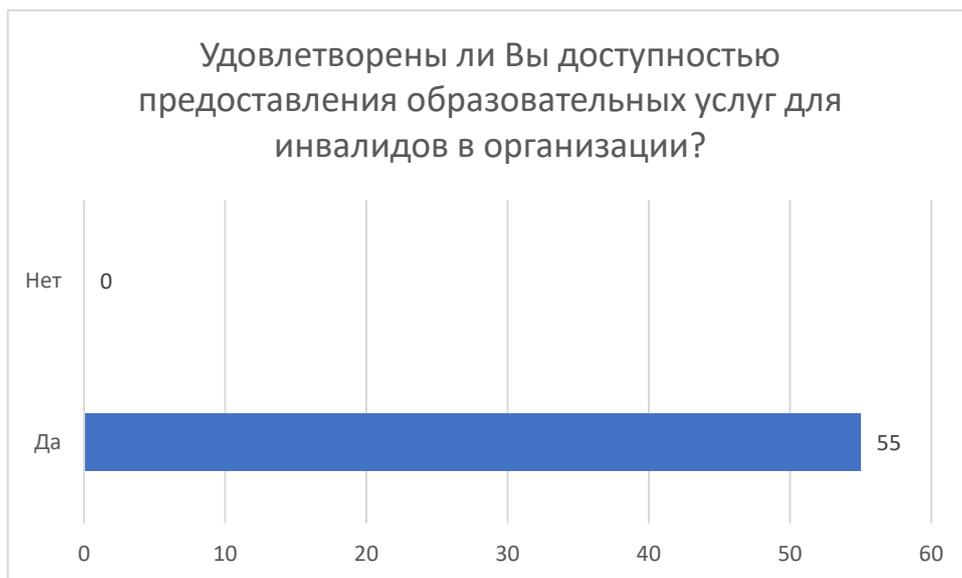


Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

55 ответов

Да – 100%

Нет – 0%

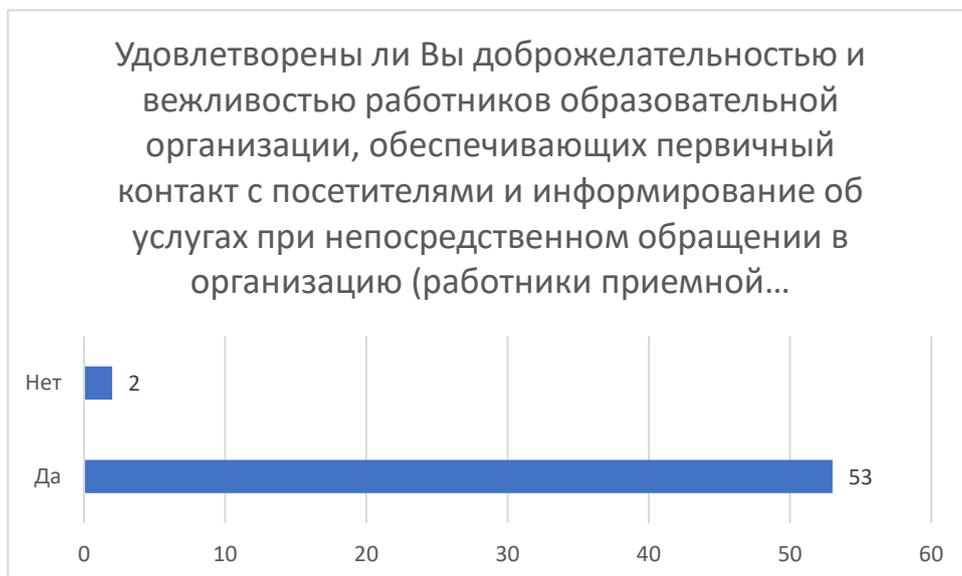


Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

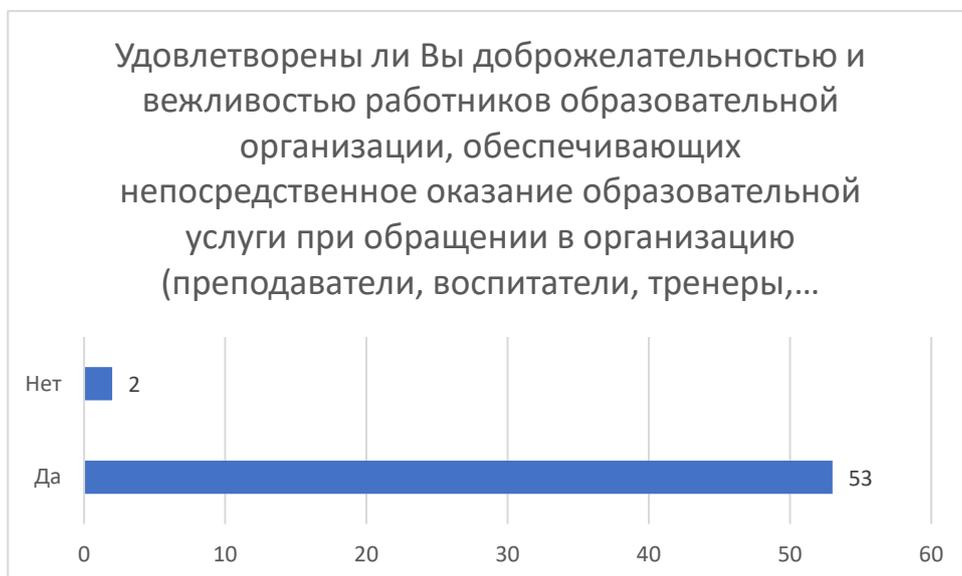


Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

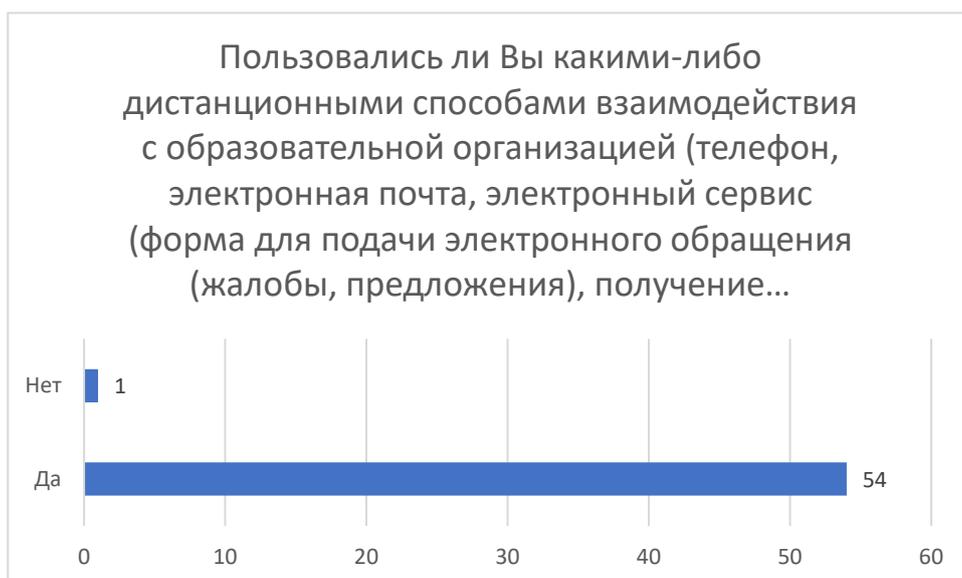


Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

55 ответов

Да – 98,2%

Нет – 1,8%

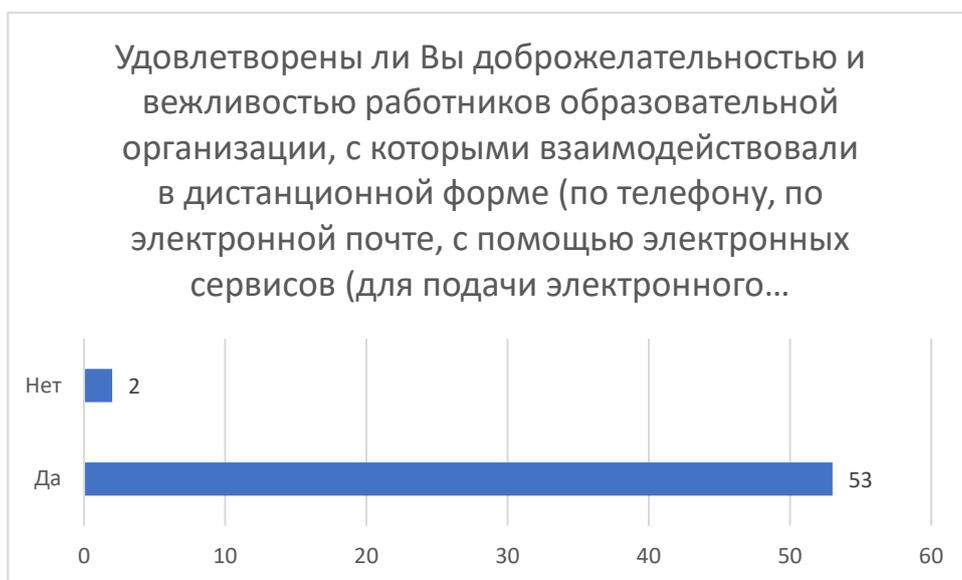


Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

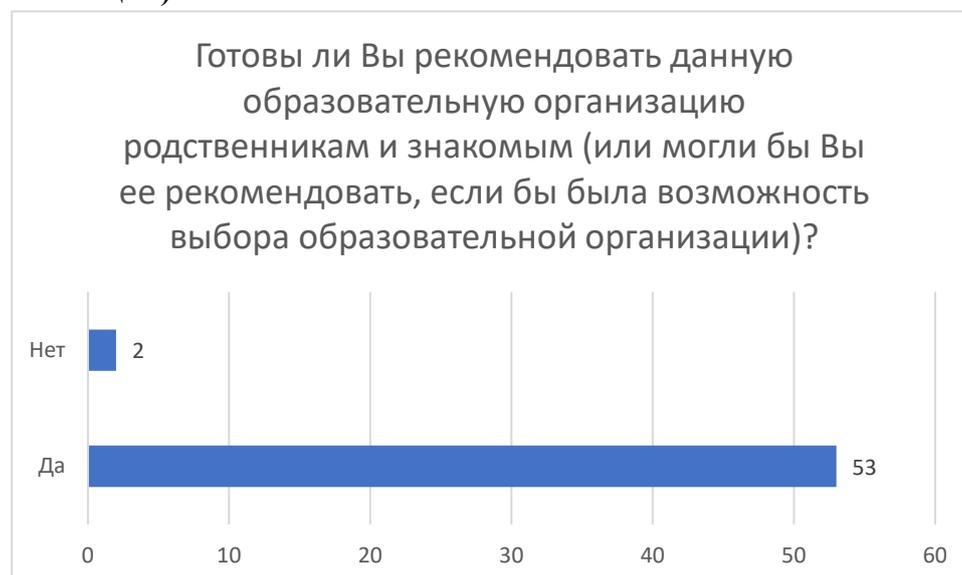


Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

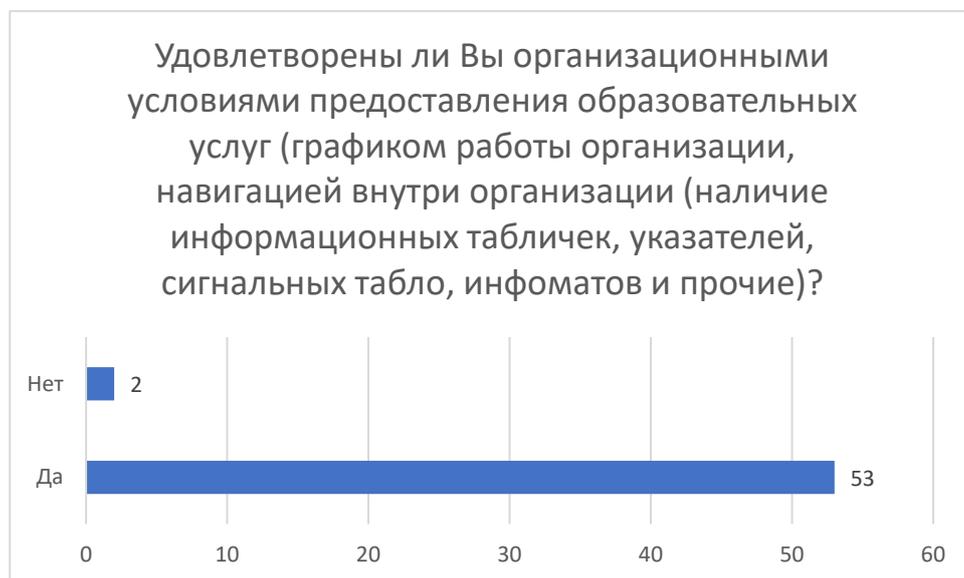


Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

55 ответов

Да – 96,4%

Нет – 3,6%

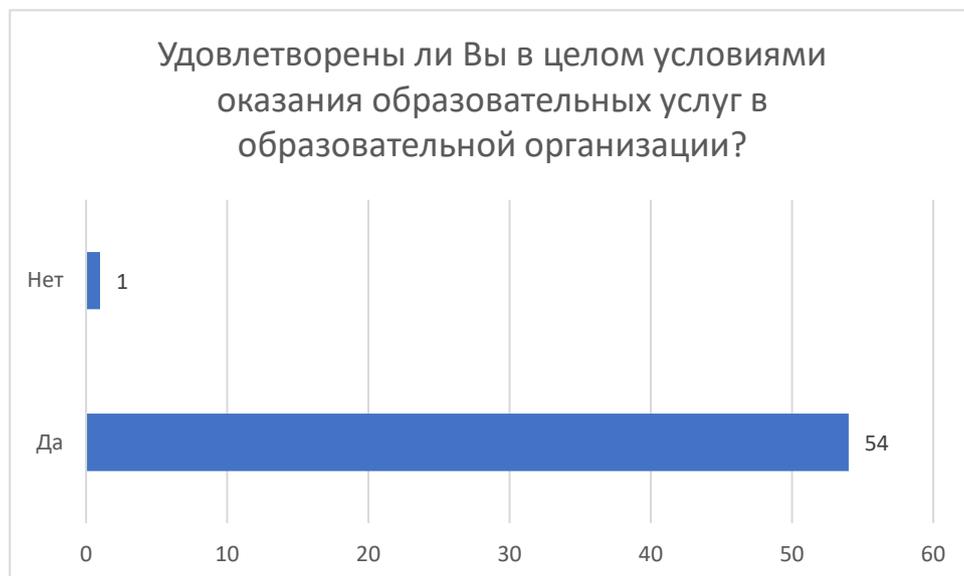


Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

55 ответов

Да – 98,2%

Нет – 1,8%



Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

9 ответов

нет предложений

нет

наличие кофейного аппарата

Буфет на первом этаже

Возможность личных консультаций с преподавателями

Поставить кофейный аппарат

сделать больше льгот

сделать лучше интернет

проводить больше мероприятий для студентов

