

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 12.06.2025 16:59:36  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета  
Протокол № 23/2 от 23 августа 2023 г.

УТВЕРЖЕНО  
Проректор по учебно - воспитательной  
работе и качеству образования  
  
Ю.И.Паничкин  
личная подпись инициалы, фамилия  
«23» августа 2023 года

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Б1.О.34 - ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Год начала подготовки - 2023

Для оценки сформированности компетенции:

**ОПК - 4** Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

ИОПК-4.1 Знает основные методики построения бизнес-планов..

ИОПК-4.2 Умеет выявлять и оценивать возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов.

ИОПК-4.3 Владеет практическим опытом разработки бизнес-планов проектов и направлений бизнеса.

Рязань 2023

### Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

#### Общепрофессиональная компетенция ОПК-4

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Установите соответствие между основными уровнями зрелости ИТ-управления (СММІ) и их кратким описанием.

Левый список	Правый список
А) Initial	1) Процессы управляемы метриками, постоянно оптимизируются.
Б) Managed	2) Процессы описаны, стандартизованы и внедрены.
В) Defined	3) Процессы носят хаотичный характер, зависят от отдельных людей.
Г) Optimizing	4) Процессы планируются, мониторятся и находятся под контролем.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Сопоставьте функции СІО с ключевыми метриками их оценки.

Левый список	Правый список
А) Операционное превосходство	1) Доля цифровых доходов в общей выручке.
Б) Инновации и рост	2) Mean-Time-to-Recover (MTTR).
В) Управление рисками	3) Процент выполнения требований аудита ИБ.
Г) Стоимостная эффективность	4) e-ТСО на одного пользователя.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Сопоставьте источники market intelligence и тип возможностей, которые они позволяют выявить.

Левый список	Правый список
А) Gartner Hype Cycle	1) Неудовлетворённые ИТ-потребности сотрудников.
Б) PatentScope (WIPO)	2) Стадия зрелости прорывных технологий.
В) Внутренние сервис-деск-тикеты	3) Направления венчурного финансирования и М&А.
Г) Crunchbase сделок	4) Технологические тренды до коммерциализации.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 4:** Установите соответствие между ролевой моделью COBIT 2019 и зоной ответственности.

А) EDM (Evaluate, Direct, Monitor)	1) Создание, сбор и доставка ИТ-услуг.
Б) APO (Align, Plan, Organise)	2) Лидерство, стратегия, соответствие регуляции.
В) DSS (Deliver, Service, Support)	3) Измерение и оптимизация производительности.
Г) MEA (Monitor, Evaluate, Assess)	4) Интеграция, разработка, изменение.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 5:** Сопоставьте виды облачных сервисов и характерную бизнес-выгоду.

А) IaaS	1) Быстрый time-to-market для собственных приложений без заботы об ОС.
Б) PaaS	2) Минимальный CAPEX при перенесении «железа» в облако.
В) SaaS	3) Модель подписки без расходов на поддержку и обновление.
Г) FaaS	4) Оплата за фактическое исполнение функций, высокая масштабируемость.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 6:** Сопоставьте DevOps-метрики DORA с управленческим выводом.

А) Deployment Frequency	1) Необходимость автоматизации тестов и откатов.
-------------------------	--

<b>Б) Lead Time for Changes</b>	2) Скорость реакции на бизнес-требования.
<b>В) Change Failure Rate</b>	3) Качество CI/CD-процесса и кода.
<b>Г) Mean Time to Restore (MTTR)</b>	4) Эффективность мониторинга и процедур rollback.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 7:** Установите соответствие между **составляющими SWOT-анализа ИС** и примером фактора.

<b>Левый список</b>	<b>Правый список</b>
<b>А) Strengths</b>	1) Зависимость от одного крупного вендора.
<b>Б) Weaknesses</b>	2) Наличие модульной архитектуры микросервисов.
<b>В) Opportunities</b>	3) Рост спроса на API-интеграции партнёров.
<b>Г) Threats</b>	4) Возможный регуляторный запрет на передачу данных за рубеж.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 8:** Сопоставьте **методы оценки ИТ-портфеля** и ключевой параметр, который они оптимизируют.

<b>Левый список</b>	<b>Правый список</b>
<b>А) Scoring-Model</b>	1) Совокупная приведённая стоимость потоков.
<b>Б) NPV-анализ</b>	2) Сбалансированность рисков и выгод.
<b>В) Real-Options</b>	3) Уменьшение инвестиционного риска при высокой неопределённости.
<b>Г) Boston IT-Matrix</b>	4) Расстановка приоритетов по весовым коэффициентам.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 9** Сопоставьте подходы к цифровой трансформации и тип организационных изменений.

Левый список	Правый список
А) Top-Down Transformation	1) Массовое внедрение Agile-команд снизу.
Б) Bottom-Up Transformation	2) Корпоративный центр задаёт визион и финансирование.
В) Two-Speed IT	3) Сочетание стабильного «core IT» и быстрого «digital front».
Г) Greenfield Digital Unit	4) Создание независимой цифровой дочки вне legacy.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 10:** Сопоставьте классические показатели проекта и соответствующую формулу.

Левый список	Правый список
А) ROI	1) (Дисконтированный приток – издержки) ÷ издержки.
Б) Payback Period	2) Время до кумулятивного положительного денежного потока.
В) IRR	3) Ставка дисконтирования, при которой NPV = 0.
Г) NPV	4) $\sum(\text{Приток} \div (1 + r)^t) - \text{Инвестиции}$ .

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 11:** Сопоставьте балансы выгод ИС (Benefit Realisation Management) и тип измерения.

А) Financial Benefits	1) Сокращение времени цикла процесса.
Б) Quantifiable Non-Financial	2) Увеличение EBITDA, снижение OPEX.
В) Measurable Intangible	3) Рост NPS, улучшение удовлетворённости.
Г) Qualitative	4) Улучшение имиджа работодателя, инновационной репутации.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между ролями SCRUM-команды и их основной ответственностью.

А) Product Owner	1) Удаление препятствий, защита команды.
Б) Scrum Master	2) Формирование и приоритизация backlog.
В) Development Team	3) Доставка инкремента «Done» в конце спринта.
Г) Stakeholders	4) Определение требований и принятие результата.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 13:** Сопоставьте типы архитектурных артефактов TOGAF и их содержимое.

А) Business Architecture	1) Сервисы, интерфейсы, протоколы.
Б) Application Architecture	2) Поток процессов, организационная структура.
В) Data Architecture	3) Домены данных, логическая модель, CRUD-матрица.
Г) Technology Architecture	4) Развёртывание ПО, взаимодействие приложений.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 14:** Сопоставьте методы Agile-бюджетирования и их ключевую характеристику.

Левый список	Правый список
А) Rolling Wave Planning	1) Выделение фонда, которым распоряжаются продуктовые команды.
Б) Beyond Budgeting	2) Пересмотр бюджета раз в квартал, детализация ближних спринтов.
В) Guardrail Budgeting	3) Настройка лимитов CAPEX/OPEX и гипотез-коридоров.
Г) Venture Capital Model	4) Пул инвестиций распределяется по «тракциям», как у стартапов.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 15:** Сопоставьте ключевые роли в Data Governance и их задачу.

Левый список	Правый список
А) Data Owner	1) Техническая реализация политики, модели данных.
Б) Data Steward	2) Определение правила доступа, качества и жизненного цикла.
В) Data Custodian	3) Ответственность за защиту данных на уровне ИТ-инфраструктуры.
Г) Chief Data Officer	4) Стратегия, ценность данных и комплаенс.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 16:** Сопоставьте уровни SLA и тип метрики.

Левый список	Правый список
А) Service-level	1) Время отклика Службы поддержки.
Б) Operational-level	2) Процент доступности приложения для бизнес-пользователей.
В) Underpinning-contract	3) MTTR системы охлаждения ЦОД у внешнего провайдера.
Г) Customer-level	4) Среднее время обработки запроса между внутренними подразделениями.

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	С	Д

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А → 3 Б → 4 В → 2 Г → 1
2	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
3	А → 2 Б → 4 В → 1 Г → 3
4	А → 2 Б → 4 В → 1 Г → 3
5	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
6	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
7	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
8	А → 4 Б → 1 В → 3 Г → 2
9	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
10	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
11	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
12	А → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4

13	A → 2 Б → 4 В → 3 Г → 1
14	A → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
15	A → 2 Б → 1 В → 3 Г → 4
16	A → 4 Б → 1 В → 3 Г → 2

**Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Определите порядок **первичного ИТ-аудита** компании перед разработкой бизнес-плана.

Варианты ответа:

- А) Сбор перечня бизнес-процессов
- Б) Инвентаризация действующих информационных систем
- В) Определение ключевых болевых точек пользователей
- Г) Формирование сводного отчёта о «как есть»

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2:** Определите последовательность **формирования ИТ-портфеля инициатив**.

Варианты:

- А) Кластеризация инициатив по стратегической ценности
- Б) Сбор заявок от бизнес-подразделений
- В) Расчёт трудоёмкости и ресурсных ограничений
- Г) Приоритизация и занесение в дорожную карту

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите порядок внедрения **ITIL-практик** с нуля.

Варианты:

- А) Incident Management
- Б) Service Desk как единая точка входа
- В) Problem Management
- Г) Change Management

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Определите последовательность построения центра компетенций (CoE) по данным.

Варианты:

- А) Определение доменных экспертов и ролей
- Б) Создание регламентов обмена знаниями
- В) Формирование единого репозитория лучших практик
- Г) Запуск пилотных проектов с коучингом команд

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Определите порядок разработки ИТ-стратегии.

Варианты:

- А) Анализ «as-is» ИТ-ландшафта
- Б) Определение бизнес-видения «to-be»
- В) GAP-анализ
- Г) Формирование целевой архитектуры и дорожной карты

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Определите последовательность оценки рисков при переходе на облачную архитектуру.

Варианты:

- А) Идентификация активов и угроз
- Б) Определение вероятности и ущерба
- В) Разработка плана митигирования

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7** Определите порядок расчёта TCO (Total Cost of Ownership) ИС.

Варианты:

- А) Сбор капитальных затрат (CAPEX)
- Б) Сбор операционных затрат (ОРЕХ)
- В) Учёт косвенных затрат (простои, энергопотребление)
- Г) Суммирование и дисконтирование к NPV

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Определите последовательность **постпроекта** оценки эффекта внедрения ERP.

Варианты:

- А) Сбор фактических KPI после запуска
- Б) Сравнение с базовой линией (baseline)
- В) Анализ отклонений и причин
- Г) Корректировка процессов и бюджета сопровождения

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Определите порядок миграции DevOps-культуры в распределённую международную команду.

Варианты:

- А) Внедрение CI/CD-пайплайна для общего репозитория
- Б) Обучение практикам IaC и тест-драйв инфраструктуры
- В) Настройка мониторинга и алертов SRE
- Г) Создание кросс-функциональных скрам-ячеек

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Определите последовательность **разработки** мультиоблачной стратегии для масштабируемого стартапа.

Варианты:

- А) Классификация рабочих нагрузок (stateless/stateful, latency)
- Б) Выбор поставщиков и расчёт модели стоимости
- В) Определение политики «vendor-lock-avo > id» (абстракция, контейнеризация)
- Г) Разработка плана репликации/фейловера между облаками

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Определите порядок создания политики управления данными.

Варианты:

- А) Идентификация критичных наборов данных
- Б) Определение владельцев данных (data-owner)
- В) Разработка правил качества, доступа и безопасности
- Г) Утверждение политики руководством и коммуникация пользователям

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Определите последовательность выбора аутсорс-модели для поддержки ИТ-инфраструктуры.

Варианты:

- А) Анализ критичности сервисов и SLA
- Б) Сравнение TCO in-house vs аутсорс
- В) Определение требуемых компетенций поставщика
- Г) Подготовка RFP и оценка предложений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Определите порядок расчёта показателя EVA (Economic Value Added) для крупной ИС.

Варианты:

- А) Расчёт чистой операционной прибыли после налогов (NOPAT)
- Б) Определение инвестированного капитала (IC)

- В) Расчёт стоимости капитала (WACC)  
Г) Вычисление  $EVA = NOPAT - IC \times WACC$

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Определите порядок составления дорожной карты цифровой трансформации.

Варианты:

- А) Определение приоритетных бизнес-кейсов  
Б) Назначение ответственных и КРІ  
В) Разработка этапов внедрения технологий  
Г) Утверждение бюджета и сроков

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15:** Определите последовательность разработки Balanced Scorecard (BSC) для ИТ-подразделения.

Варианты:

- А) Определение стратегических целей ИТ  
Б) Формирование перспектив BSC (финансы, клиенты, процессы, развитие)  
В) Подбор КРІ для каждой перспективы  
Г) Установка целевых значений и порогов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 16:** Определите порядок внедрения корпоративной платформы Low-Code для ускорения вывода MVP-продуктов.

Варианты:

- А) Пилотирование платформы на одном сквозном процессе  
Б) Обучение «citizen-developers» и выпуск методички

- В) Интеграция платформы с существующими системами (API, SSO)  
 Г) Формирование центра управления архитектурой и качеством приложений

**Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:**

--	--	--	--

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А,Б,В,Г
2	Б,А,В,Г
3	Б,А,В,Г
4	А,Б,В,Г
5	А,Б,В,Г
6	А,Б,В,Г
7	А,Б,В,Г
8	А,Б,В,Г
9	Г,А,Б,В
10	А,В,Б,Г
11	А,Б,В,Г
12	А,В,Б,Г
13	А,Б,В,Г
14	А,В,Б,Г
15	А,Б,В,Г
16	А,В,Б,Г

**Открытые задания с развернутым ответом**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1: Что такое Business-IT Alignment?**

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2: Как прозрачность ИТ-затрат помогает выявлять новые рыночные возможности?**

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** В чём различие между **IT Governance** и **IT Management**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Назовите три основных типа **облачных сервис-моделей**.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** почему **контейнеризация** снижает риск **vendor-lock-in** при миграции в облако?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Что случится с **Change Failure Rate** команды, если автоматизированные тесты покроют лишь половину кода вместо планируемых 80 %?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Что такое **blueprint-архитектура «to-be»**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Как **Real Options Valuation** помогает принимать решения по инновационным ИТ-проектам?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Компания запускает финтех-платформу и планирует выйти на 3 рынка ЕС. Регулятор требует локализации данных пользователей. **Какой архитектурный подход** применить для минимизации издержек?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Назовите три категории выгод в **Benefit Realisation Management**.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Почему завышенный **Payback Period** может привести к отказу от стратегически важного ИТ-проекта?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Что произойдёт с **EVA** проекта, если ставка стоимости капитала (WACC) вырастет, а прибыль останется прежней?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Как вы считаете, **стоит ли** малому SaaS-стартапу внедрять ISO 27001 на ранней стадии?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Какой способ **эффективнее** сократит время релиза: увеличение команды или внедрение автоматического деплоя, и почему?

**Поле для ответа:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 15:** Что такое **Data Product Manager**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Стартап столкнулся с ростом отказов пользователей из-за медленной аналитики. Логи показывают узкое место в СУБД. **Какой первый шаг** вы предпримете?

**Поле для ответа:**

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Концепция задаёт общий язык между топ-менеджментом и СЮ, связывая стратегии, метрики и бюджеты.
2	Чёткий ТСО выявляет процессы с завышенной себестоимостью.
3	Governance определяет «что и зачем» делает ИТ, Management — «как» это реализовать.
4	IaaS предоставляет инфраструктуру, PaaS — платформу для разработки, SaaS — готовое приложение по подписке.
5	Перенос контейнера между облаками требует лишь поддержки Docker/OCI и оркестратора, а не переписанной среды.
6	Частота неудачных релизов возрастёт, так как больше дефектов пройдёт в продакшн.
7	Определяет, какие системы и интеграции должны быть после трансформации.
8	Опция «право без обязательства» имеет стоимость: если рынок выстрелит, проект масштабируется; если нет — потери ограничены.
9	Данные хранятся локально, а контрольное ПО reuse-ится.
10	Классификация помогает полностью показать ценность ИС в бизнес-плане и избежать недофинансирования проектов..
11	Даже если проект создаёт высокую долгосрочную ценность, ограниченность капитала заставляет выбирать короткие циклы.
12	Стоимость капитала вычитается из прибыли.
13	Корпорации требуют соблюдения стандартов ИБ; ранняя сертификация сокращает цикл продаж.
14	Автоматизация уменьшает ошибки и позволяет релизить чаще без

	линейного роста затрат.
15	Менеджер, отвечающий за создание и монетизацию продукта на основе данных.
16	Профилирование выявит тяжёлые запросы; правильные индексы ускорят ответы без увеличения затрат.

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

### **Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Какой принцип информационного менеджмента прежде всего обеспечивает выравнивание ИТ-инициатив с целями бизнеса?

Варианты ответа:

- А) Стандартизация
- Б) Централизация
- В) **Выравнивание (Business-IT Alignment)**
- Г) Аутсорсинг

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 2:** Какой KPI чаще всего используют для оценки операционной зрелости процессов поддержки в ITIL?

Варианты ответа:

- А) Среднее время восстановления (MTTR)
- Б) Стоимость владения на пользователя
- В) NPS сотрудников
- Г) Доля автоматизированных тестов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Какой документ Balanced Scorecard визуально связывает стратегические цели бизнеса и ИТ-показатели?

Варианты ответа:

- А) Service Catalogue
- Б) **Strategy Map**
- В) RACI-матрица
- Г) Журнал рисков

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 4:** Какая модель организационной структуры ИТ оптимальна для многонациональной группы, стремящейся одновременно стандартизировать архитектуру и сохранить дивизионную гибкость?

Варианты ответа:

- А) Полностью централизованная
- Б) Полностью децентрализованная
- В) **Федеративная (federated)**
- Г) Полностью аутсорсинговая

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** Какой процесс ITIL отвечает за устранение первопричин повторяющихся инцидентов?

Варианты ответа:

- А) Incident Management
- Б) **Problem Management**
- В) Change Enablement
- Г) Release Management

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 6:** Какой тип облачной модели предоставляет разработчикам управляемую среду, избавляя от забот о настройке ОС и middleware?

Варианты ответа:

- А) IaaS
- Б) **PaaS**
- В) SaaS
- Г) FaaS

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Какую DevOps-метрику DORA используют для оценки стабильности релизов?

Варианты ответа:

- А) Deployment Frequency
- Б) Lead Time for Changes
- В) **Change Failure Rate**
- Г) Mean Time to Restore

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 8:** Какой стандарт описывает управление информационной безопасностью как непрерывный цикл «планируй-выполни-проверяй-действуй»?

Варианты ответа:

- А) ITIL 4
- Б) **ISO / IEC 27001**
- В) COBIT 2019
- Г) PMBOK Guide

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Какой из перечисленных документов определяет целевую архитектуру «как будет» при разработке ИТ-стратегии?

Варианты ответа:

- А) Журнал рисков
- Б) **Blueprint-модель**
- В) Договор SLA
- Г) Реестр лицензий

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10** Какой метод портфельного анализа ИТ-инициатив оценивает проекты по двум осям — ценность для бизнеса и сложность реализации?

Варианты ответа:

- А) Boston Matrix
- Б) **Value / Complexity Matrix**
- В) PEST-анализ
- Г) SWOT-анализ

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11** Какой показатель чаще всего используют для экономической оценки гибридной облачной стратегии?

Варианты ответа:

- А) Период окупаемости
- Б) **Совокупная стоимость владения (ТСО)**
- В) Количество патентов
- Г) Число инцидентов безопасности

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Какой подход к цифровой трансформации предполагает создание отдельной дочерней компании без наследия «старых» ИТ-систем?

Варианты ответа:

- А) Two-Speed IT
- Б) **Greenfield Digital Unit**
- В) Bottom-Up Transformation
- Г) Continual Service Improvement

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 13:** Какой финансовый показатель показывает добавленную экономическую ценность проекта сверх стоимости капитала?

Варианты ответа:

- А) ROI
- Б) **EVA (Economic Value Added)**
- В) Payback Period
- Г) IRR

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 14:** Какой вид выгоды ИС выражается в повышении лояльности пользователей и чаще всего измеряется индексом удовлетворённости?

Варианты ответа:

- А) Финансовая выгода
- Б) **Измеримая нематериальная выгода**
- В) Качественная выгода
- Г) Квантируемая операционная экономия

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 15:** Какой метод Agile-бюджетирования предусматривает выделение фиксированного инвестиционного фонда, которым распоряжаются продуктовые команды?

Варианты ответа:

- А) Rolling Wave
- Б) Guardrail
- В) **Beyond Budgeting**
- Г) Venture-Capital Model

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 16:** Какой SLA-уровень отражает метрику доступности сервиса для конечных бизнес-пользователей?

Варианты ответа:

А) Underpinning-contract

Б) Operational-level

В) **Customer-level**

Г) Service-level

**Ответ:**

**Обоснование**

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	В	Принцип требует, чтобы каждая ИТ-инициатива имела измеримый вклад в достижение бизнес-результатов.
2	А	Регулярный мониторинг MTTR позволяет расставлять приоритеты инвестиций в автоматизацию и обучение, повышая качество сервиса и аргументируя бизнес-планы развития ИТ.
3	Б	Она показывает, как ИТ-инициативы поддерживают финансовую, клиентскую, процессную и обучающую перспективы организации.
4	В	Центр формирует архитектурные политики, дивизионы адаптируют решения к рынку, сохраняя скорость.
5	Б	Problem-процесс ищет корневые причины и предотвращает инциденты.
6	Б	Platform-as-a-Service абстрагирует инфраструктуру, фокусируясь на коде.
7	В	Метрика помогает заранее оценивать риски новых функций и корректировать бизнес-планы продуктов.
8	Б	Сертификация по 27001 повышает доверие рынка и открывает новые возможности B2B-продаж — часть компетенции ИОПК-4.3.
9	Б	Наличие чёткого blueprint уменьшает вероятность дублирования решений и повышает реалистичность инвестиционной оценки.
10	Б	Матрица «ценность-сложность» группирует проекты на «быстрые победы» и «сложные стратегические».
11	Б	Правильная оценка TCO укрепляет финансовую часть бизнес-плана и демонстрирует компетенцию ИОПК-4.2.
12	Б	Подход позволяет максимально использовать рыночные возможности и демонстрирует владение ИОПК-4.3 при разработке бизнес-плана нового направления.
13	Б	Метод помогает расставить приоритеты между проектами и оправдать инвестиции в информационные системы.
14	Б	Правильный учёт таких выгод повышает полноту бизнес-кейса и подтверждает умение ИОПК-4.2 оценивать ценность проектов.
15	В	Подход ускоряет реакцию на рыночные возможности, улучшая гибкость бизнес-плана и демонстрируя владение ИОПК-4.3.
16	В	Точное определение customer-SLA позволяет измерять успех ИТ-услуг на языке бизнеса, укрепляя доверие и поддерживая выявление новых рыночных возможностей.

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 1:** Какие из нижеперечисленных принципов напрямую способствуют выявлению рыночных возможностей ИТ-департаментом?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Business-IT Alignment
2. Прозрачность (Transparency)
3. Замыкание решений на ИТ-директора (One-man decision)
4. Инновационная культура (Innovation culture)
5. Формальный запрет Shadow-IT

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 2:** Какие метрики служат ранними индикаторами появления внутренних потребностей, из которых могут вырасти ИТ-продукты?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Количество повторяющихся Service-Desk тикетов по одной категории
2. Среднее время цикла ручного процесса (Lead Time)
3. Процент проектов, выполненных без превышения бюджета
4. Доля автоматизированных тестов в CI/CD
5. Число запросов к REST-API от сторонних команд

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 3:** Какие источники внешнего market-intelligence дают наиболее ранний сигнал о технологических трендах до их массового внедрения?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Базы предварительных патентных заявок (WIPO)
2. Статистика скачиваний SDK на GitHub / npm
3. Ежегодные отчёты Gartner Magic Quadrant
4. Регистры уязвимостей CVE
5. Инвестиционные раунды Seed и Series A в Crunchbase

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 4:** Какие роли **обязательно** входят в базовую DevOps-команду стартапа?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Product Owner
2. UX-дизайнер
3. Site Reliability Engineer (SRE)
4. QA Automation Engineer
5. Scrum-Master

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 5:** Какие механизмы снижают риск **vendor-lock-in** при миграции в облако?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Контейнеризация и оркестрация (Docker + K8s)
2. Использование нативных PaaS-сервисов облака
3. Infrastructure as Code (Terraform)
4. Мультиоблачный сервис-mesh (Istio / Linkerd)
5. Привязка логики к проприетарным функциям FaaS-платформы

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 6:** Какие DORA-метрики напрямую входят в формулу **цифровой скорости** (digital velocity) организации?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Deployment Frequency

2. Lead Time for Changes
3. Change Failure Rate
4. Mean Time to Restore
5. Number of Open Tickets

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7:** Какие разделы **обязательно** входят в ИТ-blueprint «to-be»?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Целевая бизнес-процессная модель
2. Каталог микросервисов
3. Реестр уязвимостей (CVE)
4. Интеграционная шина и API-схемы
5. План управления лицензиями на ПО прошлого поколения

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 8:** Какие методы анализа портфеля ИТ-инициатив **наиболее** подходят в условиях высокой неопределённости рынка?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Net Present Value (NPV)
2. Real Options Valuation
3. Monte-Carlo Simulation
4. Payback Period
5. Scoring-Model по фиксированным весам

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** Какие управленческие подходы ускоряют **масштабирование** успешного цифрового продукта на новые рынки?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. DevOps Platform as a Product
2. Product-led Growth

3. Waterfall Project Governance
4. Design System First
5. Single-tenant архитектура БД

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Какие показатели входят в классический расчет **ROI ИС**?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Суммарные финансовые выгоды (приток)
2. Капитальные затраты (CAPEX)
3. Операционные затраты (ОРЕХ)
4. Ставка дисконтирования WACC
5. Показатель удовлетворённости пользователей (CSAT)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 11:** Какие выгоды относятся к **измеримым нематериальным** (Measurable Intangible) при внедрении системы BI?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Сокращение времени подготовки отчётов на 40 %
2. Увеличение точности прогноза продаж на 15 %
3. Повышение удовлетворённости менеджеров данными
4. Экономия лицензий за счёт отказа от Excel - файлов
5. Ускорение визуализации ad-hoc запросов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 12:** Какие методики Agile-бюджетирования **снижают финансовые риски** при запуске инновационных ИТ-продуктов?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Guardrail Budgeting

2. Venture-Capital Model
3. Zero-Based Budgeting
4. Fixed-Annual Budget
5. Rolling Wave Planning

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 13:** Какие артефакты Scrum-процесса **обеспечивают прозрачность** для стейкхолдеров?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Product Backlog
2. Definition of Done
3. Sprint Burn-down Chart
4. Retrospective Action Items
5. User Persona Canvas

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 14:** Какие организационные метрики помогают **рано выявить** перегрузку ИТ-команды и предотвратить выгорание?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Показатель командных сверхурочных часов
2. Cycle Time пользовательских историй
3. Отношение Story Points к Capacity спринта
4. Измерение удовлетворённости команд (eNPS)
5. Доля нерешённых высокоприоритетных инцидентов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 15:** Какие внешние факторы PEST-анализа **прямо** влияют на целесообразность внедрения новой финтех-платформы в стране?

*Выберите несколько правильных ответов:*

1. Наличие регулируемой песочницы (sandbox) Центрального банка

2. Уровень проникновения смартфонов
3. Ставка корпоративного налога
4. Индекс восприятия коррупции
5. Курс национальной валюты к USD

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 16:** Какие действия являются **критическими** для успешной монетизации корпоративных данных как продукта (Data as a Service)?

Выберите несколько правильных ответов:

1. Введение ролей Data Product Manager
2. Соблюдение требований GDPR / LGPD
3. Разработка публичных API-каталогов и ценовых моделей
4. Полный переход на on-prem инфраструктуру
5. Внедрение Data Quality SLA с аналогами «пять девяток»

**Ответ:**

**Обоснование:**

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	1, 2, 4	Alignment, прозрачность и инновационная культура открывают идеи и спрос бизнеса.
2	1, 2, 5	Повторные тикеты, длинный Lead Time и растущий API-трафик сигнализируют о «болевых точках» и спросе.
3	1, 2, 5	Патенты, аномальный рост SDK и ранние инвестиции фиксируют тренд задолго до аналитических отчётов.
4	1, 3, 4	PO уточняет ценность, SRE — надёжность, QA Auto — качество поставки.
5	1, 3, 4	Контейнеры, IaC и сервис-mesh делают системы переносимыми.
6	1, 2, 3, 4	Вся четвёрка DORA измеряет скорость и стабильность CI/CD.
7	1, 2, 4	Чётко прописанный blueprint обеспечивает реалистичную дорожную карту и бюджеты в бизнес-плане.
8	2, 3	NPV, Payback и жёсткий scoring опираются на фиксированные прогнозы.
9	1, 2, 4	Платформенный DevOps, product-led growth и единый дизайн-систем ускоряют тиражирование.
10	1, 2, 3	Точное вычисление ROI делает инвестиционный раздел бизнес-плана убедительным для стейкхолдеров.
11	1, 2, 5	Время, точность, скорость — количественно фиксируются, но не напрямую деньги.
12	1, 2, 5	Guardrails, VC-и Rolling создают частые точки контроля и лимиты.
13	1, 2, 3	Backlog, DoD и burn-down делают работу видимой и проверяемой.

14	1, 3, 4, 5	Сверхурочные, несоответствие sarasity, низкий eNPS и очередь P1-инцидентов — красные флаги.
15	1, 2, 4	Налог и курс важны, но не ключевые для старта платформы.
16	1, 2, 3, 5	Data-PM управляет ценностью; комплаенс критичен; открытые API и SLA делают услугу продаваемой.