

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 19.06.2025 11:35:33  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании Учебно-  
Методического совета  
Протокол № 25/6 от 21 апреля 2025 г.



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

*по дисциплине «Деловые коммуникации».*

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

### Для оценки сформированности компетенции:

**УК-9:" Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах."**

УК-9.1: Знает основы дефектологии

УК-9.2: Умеет наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

УК-9.3: Владеет практическим опытом медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи.

### Тематический план дисциплины:

Рязань 2025

### Закрытые задания на установление соответствия

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

#### Универсальная компетенция УК-9

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 1:** Установите соответствие между основными понятиями деловой коммуникации и их определениями с учетом дефектологических аспектов.

| Понятия                           | Определения                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Деловая коммуникация           | А) Система знаний и навыков, позволяющая эффективно обмениваться информацией в профессиональной среде. |
| 2. Коммуникативная компетентность | Б) Теория и практика выявления, анализа и коррекции речевых и коммуникативных недостатков.             |
| 3. Дефектология в коммуникации    | В) Процесс целенаправленного обмена информацией, направленный на достижение конкретных деловых целей.  |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

| А | Б | В | Г |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 2:** Установите соответствие между компонентами базовой коммуникативной компетентности и их ролью в деловой коммуникации.

| Компоненты                              | Роль                                                                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Знание профессиональной терминологии | А) Гарантирует точное понимание контента и улучшает качество документации.       |
| 2. Навыки устной коммуникации           | Б) Обеспечивает способность вести переговоры и оперативно передавать информацию. |
| 3. Навыки письменной коммуникации       | В) Формирует фундамент теоретического понимания основ делового общения.          |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

| А | Б | В | Г |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 3:** Установите соответствие между этапами подготовки делового выступления с использованием дефектологических знаний и их кратким описанием.

| Этапы                                             | Описание                                                                     |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Диагностика речевых особенностей               | А) Определение личных речевых недостатков с помощью самодиагностики.         |
| 2. Разработка коррекционной программы             | Б) Составление индивидуального плана коррекции на основе выявленных проблем. |
| 3. Проведение речевых тренингов                   | В) Практическая отработка навыков через тренировки и ролевые игры.           |
| 4. Применение коррекционных методов в выступлении | Г) Реальное применение методов коррекции при публичном выступлении.          |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 4:** Установите последовательность этапов подготовки межкультурных переговоров с учетом дефектологических аспектов.

|                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------|--|
| 1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров      |  |
| 2. Самодиагностика собственных речевых недостатков            |  |
| 3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии       |  |
| 4. Проведение переговоров с применением коррекционных методов |  |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 5:** Установите последовательность этапов коррекции речевых дефектов с применением дефектологических знаний в деловой коммуникации.

|                                                     |  |
|-----------------------------------------------------|--|
| 1. Диагностика речевых ошибок                       |  |
| 2. Разработка коррекционных методов                 |  |
| 3. Практическая отработка корректирующих упражнений |  |
| 4. Оценка результатов и коррекция программы         |  |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 6:** Установите соответствие между основными этапами процедуры банкротства в РФ и их описанием.

|                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------|--|
| 1. Изучение правил деловой переписки и основ дефектологии |  |
| 2. Анализ типичных ошибок в письменном общении            |  |
| 3. Применение коррекционных методов для самокоррекции     |  |
| 4. Финальное редактирование и оформление письма           |  |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 7:** Установите соответствие между основными элементами базовых дефектологических знаний и их значением в деловой коммуникации.

| Понятия               | Определения                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| 1. Теоретическая база | А) Обеспечивает понимание причин и механизмов |

| Понятия                                 | Определения                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| дефектологии                            | речевых нарушений.                                                        |
| 2. Самодиагностика речевых особенностей | Б) Помогает выявить индивидуальные особенности и ошибки в общении.        |
| 3. Коррекционные методики               | В) Позволяет устранить обнаруженные дефекты через специальные упражнения. |
| 4. Практическое применение знаний       | Г) Закрепляет новые навыки в реальных профессиональных ситуациях.         |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 8:** Установите соответствие между понятиями «дефектология» и «личная эффективность в деловых коммуникациях» и их определениями.

| Понятия                                | Определения                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Дефектология в деловой коммуникации | А) Применение знаний для диагностики и коррекции речевых недостатков.                  |
| 2. Личная эффективность коммуникации   | Б) Способность достигать поставленных целей посредством грамотного обмена информацией. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 9:** Установите соответствие между методами повышения качества деловых коммуникаций с применением дефектологических знаний и их функциями.

| Методы                                                  | Функции                                                                            |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Речевые тренинги с коррекцией дефектов               | А) Позволяет систематически выявлять и устранять индивидуальные речевые нарушения. |
| 2. Анализ и самооценка речевых ошибок                   | Б) Способствует объективной оценке качества устной и письменной речи.              |
| 3. Применение специализированных программ для коррекции | В) Обеспечивает автоматизированную проверку грамматики и стиля.                    |
| 4. Проведение обратной связи и аудита коммуникаций      | Г) Предоставляет возможность корректировать подход на основе отзывов участников.   |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокий(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 10:** Установите соответствие между этапами разработки деловой презентации с учетом дефектологических аспектов и их описанием.

| Этапы                                             | Описание                                                                                 |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Определение цели и аудитории презентации       | А) Определение основной идеи и настрой аудитории.                                        |
| 2. Сбор и структурирование информации             | Б) Организация данных в логически выстроенную презентацию.                               |
| 3. Разработка слайдов с учетом корректирующих мер | В) Разработка визуальных материалов и адаптация речевого текста для устранения дефектов. |
| 4. Проведение репетиции и анализ обратной связи   | Г) Практическая проверка презентационных навыков и коррекция на основе обратной связи.   |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 11** Установите соответствие между мерами повышения личной эффективности в деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний и их результатами.

| Меры                                                   | Результаты                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Самодиагностика речевых особенностей                | А) Выявление личных слабых мест в устной и письменной коммуникации.               |
| 2. Тренинги по коррекции речи                          | Б) Отработка новых навыков и устранение речевых дефектов.                         |
| 3. Практическое применение методов самокоррекции       | В) Применение приобретенных навыков в реальных условиях.                          |
| 4. Получение обратной связи и дальнейшая корректировка | Г) Объективная оценка эффективности и адаптация методов для дальнейшего развития. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между модулями интеграции дефектологических знаний в учебный курс деловых коммуникаций и их основными задачами.

| Модули                                           | Задачи                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Теоретический модуль по дефектологии          | А) Ознакомление с базовыми понятиями дефектологии, методами диагностики речевых нарушений. |
| 2. Практический модуль с анализом речевых ошибок | Б) Анализ типичных ошибок в устной и письменной речи на примерах.                          |
| 3. Коррекционные тренинги                        | В) Отработка методик самокоррекции и улучшения речи.                                       |
| 4. Контроль и оценка результатов обучения        | Г) Систематическая оценка усвоения материала и корректировка учебного процесса.            |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 13:** Установите соответствие между ключевыми терминами, связанными с дефектологией, и их определениями в контексте деловых коммуникаций

| Типы                             | Характеристики                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1. Речевой дефект                | А) Процесс выявления проблем в устной и письменной речи.               |
| 2. Коррекция                     | Б) Идентификация отклонений от нормы в произношении или формулировках. |
| 3. Дефектологическая диагностика | В) Меры, направленные на исправление выявленных речевых недостатков.   |
| 4. Самокоррекция                 | Г) Процесс самостоятельного устранения речевых ошибок.                 |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 14:** Установите соответствие между методами коррекции речевых дефектов и их функциональным назначением в деловой коммуникации.

| Методы                                                       | Назначение                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Тренинги на развитие артикуляции                          | А) Улучшают чёткость произношения и правильное использование интонации.                |
| 2. Ролевые игры для отработки переговорных навыков           | Б) Позволяют практиковать навыки ведения деловых переговоров в симулированных условиях |
| 3. Использование аудиовизуальных материалов для анализа речи | В) Способствуют визуализации ошибок и усвоению корректных моделей речи.                |
| 4. Постоянная обратная связь и аудит общения                 | Г) Обеспечивают систематическую оценку и корректировку коммуникационных процессов.     |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 15:** Установите соответствие между стратегиями повышения личной эффективности в деловой коммуникации и их основными преимуществами, связанными с применением дефектологических знаний.

| Стратегии                                    | Преимущества                                                                       |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Систематический тренинг с коррекцией      | А) Повышение личной уверенности и улучшение речевых навыков через практику.        |
| 2. Индивидуальное обучение и самодиагностика | Б) Выявление индивидуальных проблем и разработка персональной программы коррекции. |
| 3. Групповые семинары и ролевые игры         | В) Обмен опытом и коллективное обсуждение сложностей в коммуникации.               |
| 4. Постоянное получение обратной связи       | Г) Своевременная корректировка методов и постоянное совершенствование навыков.     |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 16:** Установите соответствие между стратегиями преодоления языкового барьера в международной деловой коммуникации и их ключевыми элементами.

| Стратегии                                    | Элементы                                                                         |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Привлечение профессиональных переводчиков | А) Обеспечение точной передачи информации через квалифицированный перевод.       |
| 2. Изучение специализированной лексики       | Б) Освоение профессиональной терминологии для корректного общения на иностранном |



|                                                                          |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | языке.                                                                         |
| 3. Обучение основам межкультурной коммуникации                           | В) Развитие навыков понимания и учета культурных различий.                     |
| 4. Адаптация коммуникационной стратегии с учетом культурных особенностей | Г) Модификация стиля и методов общения в зависимости от культурного контекста. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
|   |   |   |   |

#### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа  |
|---------------|----------------------------|
| 1             | 1 → В; 2 → А; 3 → Б        |
| 2             | 1 → В; 2 → Б; 3 → А        |
| 3             | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 4             | 1 → 2 → 3 → 4              |
| 5             | 1 → 2 → 3 → 4              |
| 6             | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 7             | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 8             | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 9             | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 10            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 11            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 12            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 13            | 1 → Б; 2 → В; 3 → А; 4 → Г |
| 14            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 15            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |
| 16            | 1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г |

#### Закрытые задания на установление последовательности

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

#### Универсальная компетенция УК-9

##### Индикатор: ИУК 9.1

##### Сложность: Низкая(Повышенный)

##### Время на ответ: 3 мин.

**Задание 1 :** Определите правильную последовательность этапов формирования базовых знаний деловых коммуникаций с учетом дефектологических знаний.

##### **Варианты ответа:**

1. Изучение теоретических основ дефектологии в контексте делового общения
2. Самодиагностика и выявление личных речевых дефектов
3. Разработка индивидуальных коррекционных мер
4. Практическое применение корректирующих методик в деловой коммуникации

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин**

**Задание 2** Определите правильную последовательность этапов подготовки делового выступления с учетом дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Анализ собственных речевых дефектов и особенностей
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы для публичных выступлений
3. Проведение репетиций с использованием коррекционных методик
4. Проведение самого делового выступления с применением исправлений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите последовательность этапов развития личной эффективности в деловой коммуникации при использовании дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Самодиагностика речевых навыков
2. Обучение методикам самокоррекции
3. Практическая отработка коррекционных техник
4. Оценка результатов и корректировка методов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Определите последовательность этапов подготовки к проведению межкультурных переговоров с учетом использования дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров
2. Анализ собственных речевых дефектов
3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии
4. Проведение переговоров с применением корректирующих методик

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5** Определите последовательность этапов коррекции речевых дефектов в деловой коммуникации с использованием дефектологических методик.

**Варианты ответа:**

1. Диагностика речевых ошибок
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы

3. Практическая отработка коррекционных упражнений
4. Оценка результатов и корректировка стратегии

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6:** Определите последовательность этапов подготовки деловой переписки с использованием дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Изучение правил деловой переписки и дефектологии
2. Анализ типичных речевых ошибок в письменном общении
3. Применение корректирующих методов и самокоррекции
4. Финальное оформление и редактura текста

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 7:** Определите правильную последовательность освоения базовых дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

1. Изучение теоретической базы дефектологии
2. Анализ собственных речевых особенностей
3. Освоение методов коррекции речевых дефектов
4. Применение полученных знаний в деловой практике

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 8** Определите последовательность этапов изучения дефектологии как части программы деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

1. Ознакомление с базовыми терминологиями и понятиями дефектологии
2. Анализ типичных дефектов в устной и письменной речи
3. Освоение коррекционных методик
4. Применение знаний для улучшения коммуникационных результатов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9** Определите последовательность этапов интеграции дефектологических знаний в программу повышения качества деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

1. Оценка текущего уровня речевых навыков
2. Внедрение коррекционных методик
3. Обучение по дефектологическим программам
4. Мониторинг результатов и регулярная корректировка

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10:** Определите последовательность этапов подготовки деловой электронной корреспонденции с учетом использования дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Определение цели и аудитории письма
2. Сбор информации и составление черновика
3. Применение дефектологических методов для корректировки текста

Финальное редактирование и оформление документа **Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11** Определите последовательность этапов подготовки международного делового семинара с применением дефектологических знаний для улучшения коммуникационных навыков.

**Варианты ответа:**

1. Разработка программы семинара с учетом особенностей дефектологии
2. Организация регистрации и рассылка приглашений участникам
3. Проведение семинара с применением коррекционных методов
4. Оценка результатов и сбор обратной связи для корректировки программы

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Определите последовательность этапов внедрения системы обратной связи для повышения качества деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

1. Разработка критериев и показателей эффективности коммуникаций
2. Внедрение IT-системы для сбора обратной связи
3. Мониторинг и анализ полученных данных
4. Корректировка коммуникационных стратегий на основе анализа

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 13** Определите последовательность этапов формирования базовых дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

1. Изучение теоретической базы по дефектологии
2. Анализ типичных речевых ошибок
3. Освоение коррекционных методов
4. Применение знаний в профессиональной практике

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 14:** Определите последовательность этапов подготовки делового сообщения на иностранном языке с учетом использования дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Определение цели и аудитории
2. Составление черновика сообщения
3. Применение методов коррекции речевых ошибок
4. Финальное редактирование и оформление

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 15:** Определите последовательность этапов формирования навыков ведения международных деловых переговоров с учётом дефектологических аспектов.

**Варианты ответа:**

1. Изучение культурных особенностей и специфики иностранного делового общения
2. Анализ собственных речевых ошибок и недостатков
3. Разработка адаптированной стратегии переговоров
4. Проведение практических тренингов и отработка навыков с обратной связью

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 15** Определите последовательность мероприятий для повышения эффективности межкультурных деловых коммуникаций с учетом базовых дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнеров
  2. Анализ собственных речевых особенностей с применением дефектологических методов
  3. Разработка адаптированных коммуникационных стратегий
  4. Проведение международных переговоров с применением систем синхронного
- Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|---------------------------|
| 1             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 2             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 3             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 4             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 5             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 6             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 7             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 8             | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 9             | 1 → 3 → 2 → 4             |
| 10            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 11            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 12            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 13            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 14            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 15            | 1 → 2 → 3 → 4             |
| 16            | 1 → 2 → 3 → 4             |

### Открытые задания с развернутым ответом

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

#### Универсальная компетенция УК-9

##### Индикатор: ИУК 9.1

##### Сложность: Низкая(Повышенный)

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 1: Что такое деловая коммуникация?**

**Поле для ответа:**

##### Индикатор: ИУК 9.1

##### Сложность: Низкая(Повышенный)

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2: Что такое коммуникативная компетентность в деловом общении?**

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Как дефектологические знания способствуют улучшению качества деловой коммуникации?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Как применение дефектологических методов влияет на качество делового выступления?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** В чем разница между устной и письменной деловой коммуникацией с точки зрения использования дефектологических методов?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Средняя(Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Какие виды деловой коммуникации можно классифицировать с учетом специфики дефектологических знаний?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Почему коррекция речевых дефектов является важным элементом повышения эффективности делового общения?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Что произойдет с качеством делового общения, если не использовать дефектологические методы коррекции речи?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Как вы оцениваете роль дефектологических знаний в повышении эффективности деловых коммуникаций?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10:** Какой метод коррекции речи вы считаете наиболее эффективным для устранения дефектов в деловом общении, и почему?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11:** Представьте, что предприятие столкнулось с внезапным снижением объема продаж – какие меры вы предложите для стабилизации ситуации?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 12:** Что такое дефектология в контексте деловых коммуникаций и почему она важна?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 13:** Как личная эффективность в деловой коммуникации связана с применением дефектологических знаний?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 14:** В чем разница между корректировкой устной и письменной речи с применением дефектологических методов в деловой коммуникации?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**



**Задание 15:** Что произойдет с уровнем доверия в деловой среде, если сотрудники не используют дефектологические методы коррекции речевых ошибок?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 16:** Как вы оцениваете значимость интеграции дефектологических знаний в программы повышения квалификации по деловым коммуникациям?

**Поле для ответа:**

#### **Ключи к заданиям**

| Номер вопроса | Ответ (развернутое обоснование)                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Деловая коммуникация характеризуется формальностью, использованием профессиональной терминологии и структурированностью, что обеспечивает точную передачу сообщений в рамках организации.                                                                              |
| 2             | Она включает владение профессиональной лексикой, умение адаптироваться к ситуации, корректировать свою речь, а также соблюдать нормы делового этикета.                                                                                                                 |
| 3             | Применение этих знаний позволяет проводить диагностику речи, выявлять типичные ошибки и внедрять методики их коррекции, что улучшает устное и письменное общение.                                                                                                      |
| 4             | Коррекция речи позволяет устранить речевые нарушения, улучшая тем самым качество звучания и восприятия информации аудиторией, что особенно важно для публичных выступлений.                                                                                            |
| 5             | При устном общении важно быстро реагировать на дефекты речи с помощью тренингов и ролевых игр, в то время как в письменной коммуникации акцент делается на тщательное редактирование, что позволяет устранить ошибки до отправки сообщения.                            |
| 6             | Каждая форма деловой коммуникации имеет свои особенности: устная – ориентирована на живой обмен информацией, письменная – на документальную фиксацию, межкультурная – требует адаптации к культурным особенностям, что подразумевает различные коррекционные методики. |
| 7             | Исправление речевых недостатков позволяет сделать речь более четкой, избежать искажений в передаче сообщений и создать более уверенное впечатление на собеседников, что критически важно в деловом общении.                                                            |
| 8             | Без корректирующих методов речевые дефекты не устраняются, что может привести к нечеткой артикуляции, потере смысловой информации и снижению эффективности деловых переговоров.                                                                                        |
| 9             | Эффективное использование дефектологических методик обеспечивает более четкую, структурированную и уверенную речь, что повышает доверие и качество обмена информацией в деловой среде.                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Систематический тренинг включает диагностику, обучение и практическую отработку, что обеспечивает глубокую проработку индивидуальных проблем, повышает уверенность оратора и улучшает качество делового общения.                                                   |
| 11 | Такие меры позволят выявить и устранить конкретные дефекты речи, улучшить произношение и интонацию, а также обеспечить практическую отработку навыков в условиях, приближенных к реальным переговорным ситуациям.                                                  |
| 12 | Эта дисциплина изучает причины возникновения речевых нарушений и методы их устранения, что позволяет улучшить как устные, так и письменные навыки, способствуя профессиональной эффективности.                                                                     |
| 13 | Применение дефектологических методов помогает улучшить произношение, темп и интонацию, что повышает качество и уверенность в устном и письменном общении, способствуя достижению профессиональных целей.                                                           |
| 14 | Устная речь корректируется посредством практических занятий и симуляций, где важна оперативная обратная связь, в то время как письменная коммуникация требует тщательного анализа текста, многократной редакции и соблюдения структурных норм.                     |
| 15 | Если речевые дефекты не устраняются, сообщения могут быть искажены, что негативно сказывается на репутации компании и приводит к ошибкам в интерпретации информации.                                                                                               |
| 16 | Применение дефектологических методов в обучении позволяет сотрудникам более эффективно работать над своими речевыми ошибками, что приводит к улучшению общей коммуникативной эффективности, точности и уверенности в деловых встречах, переговорах и презентациях. |

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

#### **Универсальная компетенция УК-9**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1** Что такое деловая коммуникация?

**Варианты ответа:**

- А) Общение на бытовые темы между сотрудниками
- Б) Целенаправленный обмен информацией для достижения деловых целей
- В) Неформальное общение в нерабочее время
- Г) Технический обмен данными без учета контекста

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2** Что понимается под коммуникативной компетентностью в деловых коммуникациях?

**Варианты ответа:**

- А) Набор бытовых коммуникативных умений
- Б) Совокупность знаний и навыков эффективного обмена информацией в профессиональной среде
- В) Способность вести исключительно неформальное общение
- Г) Умение использовать только технические термины в общении

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3 :** Какой из следующих аспектов является ключевым для улучшения устной деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний?

**Варианты ответа:**

- А) Непрерывное использование шаблонных фраз
- Б) Развитие навыков активного слушания
- В) Использование исключительно письменной речи
- Г) Пренебрежение невербальными сигналами

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 4:** Какой из следующих элементов наиболее существенно влияет на качество письменной деловой коммуникации?

**Варианты ответа:**

- А) Строгое соблюдение делового стиля и структуры
- Б) Использование избыточного количества эмоций
- В) Применение исключительно неформального языка
- Г) Неполное соблюдение норм орфографии

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 5** Какой из следующих аспектов демонстрирует преимущество применения дефектологических знаний в деловой коммуникации?

**Варианты ответа:**

- А) Улучшение чёткости и ясности устной речи
- Б) Исключение необходимости в письменной документации
- В) Повышение уровня интуитивного общения без анализа
- Г) Автоматическое исправление речевых ошибок с помощью программ

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 6** Какой из следующих этапов представляет собой завершающий элемент подготовки деловой переписки с учетом дефектологических знаний?

**Варианты ответа:**

- А) Составление черновика
- Б) Анализ целевой аудитории
- В) Применение коррекционных методов и редактирование
- Г) Определение цели письма

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7** Что является базовым элементом дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций?

**Варианты ответа:**

- А) Теоретическая база дефектологии
- Б) Практические методы коррекции речи
- В) Обмен опытом с коллегами
- Г) Использование технического сленга

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Что такое личная эффективность в деловой коммуникации?

**Варианты ответа:**

- А) Способность быстро говорить без подготовки
- Б) Умение применять коммуникативные навыки для достижения деловых целей
- В) Исключительно высокая скорость обмена информацией
- Г) Использование технических средств для обмена информацией

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** Какой из следующих этапов является ключевым для интеграции дефектологических знаний в процесс делового общения?

**Варианты ответа:**

- А) Изучение специализированной литературы

- Б) Самодиагностика и анализ речевых ошибок
- В) Применение программ автоматического перевода
- Г) Организация неформальных встреч

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 10:** Какой из следующих этапов является ключевым при подготовке делового письма на иностранном языке с учетом дефектологических знаний?

**Варианты ответа:**

- А) Определение цели и целевой аудитории
- Б) Составление черновика
- В) Применение коррекционных методов для корректировки текста
- Г) Финальное редактирование и оформление письма

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 11:** Какой из следующих этапов является ключевым при организации международного делового семинара с использованием дефектологических методик?

**Варианты ответа:**

- А) Разработка программы семинара с учетом дефектологических методов
- Б) Организация логистики мероприятия
- В) Проведение семинара с синхронным переводом
- Г) Сбор обратной связи и анализ результатов семинара

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 12:** Какой из следующих этапов является завершающим в процессе интеграции дефектологических знаний для повышения качества деловых коммуникаций?

**Варианты ответа:**

- А) Теоретическое изучение принципов дефектологии
- Б) Практическая отработка методов коррекции
- В) Мониторинг и оценка результатов коррекции
- Г) Составление индивидуального плана развития

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 13:** Что такое базовые дефектологические знания в контексте деловой коммуникации?

**Варианты ответа:**

- А) Знание правил оформления деловых документов
- Б) Понимание причин возникновения речевых дефектов и способов их коррекции
- В) Опыт работы с IT-системами для перевода
- Г) Владение маркетинговыми инструментами

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 14:** Какой из следующих этапов подготовки делового сообщения на иностранном языке с учетом дефектологических знаний является решающим?

**Варианты ответа:**

- А) Определение цели и аудитории
- Б) Составление черновика
- В) Применение дефектологических методов коррекции
- Г) Финальное редактирование и оформление

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 15:** Какой из следующих этапов развития личной эффективности в деловой коммуникации с применением дефектологических знаний является ключевым?

**Варианты ответа:**

- А) Самодиагностика речевых особенностей
- Б) Тренинги по коррекции речи
- В) Практическое применение коррекционных техник
- Г) Получение обратной связи и корректировка программы

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 16:** Какой из следующих методов наиболее эффективен для преодоления языкового барьера в международных деловых переговорах с учётом дефектологических знаний?

**Варианты ответа:**

- А) Привлечение профессиональных переводчиков
- Б) Изучение специализированной терминологии
- В) Обучение основам межкультурной коммуникации
- Г) Использование универсальных шаблонов общения без адаптации

**Ответ:**

**Обоснование:****Ключи к заданиям**

| Номер вопроса | Ответ | Ответ (развернутое обоснование)                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Б     | Эффективное деловое общение строится на формальном обмене информацией, направленном на достижение конкретных целей, выполнение бизнес-процессов и поддержание партнерских отношений.                                                           |
| 2             | Б     | Она включает умение вести переговоры, составлять корректные документы, адаптировать стиль общения и применять профессиональную лексику, что особенно важно для функционирования организации.                                                   |
| 3             | Б     | Развитие навыков активного слушания позволяет уточнять и корректировать полученную информацию, улучшая взаимопонимание и снижая вероятность недоразумений.                                                                                     |
| 4             | А     | Деловая переписка должна соответствовать установленным нормам оформления, что помогает избежать недопонимания и создавать официальный имидж компании.                                                                                          |
| 5             | А     | Дефектологические методы направлены на коррекцию ошибок в произношении, интонации и ритме речи, что значительно улучшает качество устного общения в деловой среде.                                                                             |
| 6             | В     | После первоначального составления черновика письмо должно быть отредактировано с применением коррекционных методик, что гарантирует его соответствие стандартам деловой переписки и устранение речевых дефектов.                               |
| 7             | А     | Теоретическая база дефектологии включает изучение терминологии, причин и способов коррекции речевых нарушений, что необходимо для эффективного применения этих знаний в деловом общении.                                                       |
| 8             | Б     | Эффективное применение коммуникативных навыков включает использование правильной речи, умение слушать, адаптировать стиль общения и применять дефектологические методики для коррекции речевых недостатков, что способствует достижению целей. |
| 9             | Б     | Этот этап позволяет оценить текущий уровень коммуникационных навыков и определить, какие аспекты требуют коррекции, что является критически важным для адаптации дефектологических методов в практику.                                         |
| 10            | А     | Этот этап определяет тональность, структуру и содержание письма, позволяя учесть дефектологические аспекты, такие как корректность употребления терминов и ясность изложения.                                                                  |
| 11            | А     | Включение дефектологических элементов в программу позволяет заранее спланировать упражнения по корректировке речевых недостатков и адаптировать методики под специфические требования международного общения.                                  |
| 12            | В     | Мониторинг позволяет оценить, как внедрение коррекционных методик влияет на качество устной и письменной коммуникации, что является завершающей стадией интеграции дефектологических знаний.                                                   |
| 13            | Б     | Базовые дефектологические знания включают понимание                                                                                                                                                                                            |

|    |   |                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |   | механизмов возникновения речевых нарушений и методы их устранения, что важно для повышения качества коммуникации.                                                                                                          |
| 14 | А | Этот этап задаёт направление всей коммуникационной задачи: знает, кто получатель, и какую информацию необходимо донести, что особенно важно при подготовке текста на иностранном языке с учётом дефектологических методик. |
| 15 | А | Без предварительной диагностики невозможно определить, какие аспекты речи требуют коррекции, что делает этот этап ключевым для разработки индивидуальной стратегии улучшения.                                              |
| 16 | А | При международных переговорах точность перевода критически важна для предотвращения ошибок в коммуникации, а квалифицированные переводчики обеспечивают правильное понимание всех терминов и особенностей сообщения.       |

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Универсальная компетенция УК-9**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Выберите все правильные определения основных понятий, касающихся деловой коммуникации с учетом дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

- А) Деловая коммуникация – это целенаправленный процесс передачи информации для достижения деловых целей.
- Б) Коммуникативная компетентность – совокупность навыков и умений эффективного обмена информацией в профессиональной среде.
- В) Дефектология в коммуникации – это комплекс методов выявления и коррекции речевых ошибок, влияющих на качество общения.
- Г) Деловая коммуникация – это исключительно неформальное общение между коллегами в рабочее время.

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2:** Выберите все компоненты, входящие в базовую коммуникативную компетентность, применимую в деловой коммуникации.

**Варианты ответа:**

- А) Знание профессиональной терминологии
- Б) Навыки устного общения



- В) Навыки письменной коммуникации  
Г) Способность к неформальному общению на бытовом уровне

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3:** Выберите методы диагностики речевых недостатков, которые могут применяться в дефектологической работе для повышения качества деловой устной коммуникации.

**Варианты ответа:**

- А) Анализ акустических характеристик речи  
Б) Видеоанализ выступлений  
В) Опрос коллег о речевых особенностях  
Г) Использование программ автоматической проверки текста

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 4:** Выберите этапы коррекции речевых дефектов в деловой устной коммуникации, которые должны быть выполнены для повышения эффективности общения.

**Варианты ответа:**

- А) Диагностика речевых ошибок  
Б) Разработка индивидуального плана коррекции  
В) Практическая отработка коррекционных методик  
Г) Автоматическая коррекция речи с использованием программных средств

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 5:** Выберите преимущества использования дефектологических методов для улучшения качества деловой устной коммуникации.

**Варианты ответа:**

- А) Улучшение чёткости и понятности речи  
Б) Повышение уверенности оратора  
В) Автоматическое устранение всех речевых ошибок  
Г) Снижение вероятности недопонимания при переговорах

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 6:** Выберите ключевые этапы подготовки деловой переписки с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Изучение нормативов деловой переписки и теории дефектологии
- Б) Анализ типичных ошибок в прошлых сообщениях
- В) Применение методик коррекции для устранения выявленных ошибок
- Г) Финальное редактирование и оформление текста

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Выберите все правильные элементы, составляющие базовые дефектологические знания в деловой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Теоретическая база дефектологии
- Б) Практические методы диагностики речевых ошибок
- В) Корректирующие методики и упражнения
- Г) Использование маркетинговых инструментов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Выберите все определения, характеризующие личную эффективность в контексте деловых коммуникаций с учетом дефектологических аспектов.

Варианты ответа:

- А) Способность успешно применять коммуникативные навыки для достижения профессиональных целей
- Б) Высокая скорость передачи информации без учета качества
- В) Использование методов самокоррекции для улучшения речи
- Г) Умение адаптировать стиль общения в зависимости от ситуации

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** Выберите все методы, применяемые для повышения качества деловых коммуникаций с использованием дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Речевые тренинги с коррекционными упражнениями
- Б) Самодиагностика и анализ речевых ошибок
- В) Использование специализированных ИТ-систем для проверки текста
- Г) Проведение коллективных семинаров и ролевых игр

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Выберите все этапы, входящие в процесс подготовки деловой презентации с учетом дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

- А) Определение цели и аудитории презентации
- Б) Сбор и систематизация информации
- В) Разработка визуальных материалов с коррекционными методами
- Г) Проведение репетиций с анализом и обратной связью

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 11:** Выберите все меры, способствующие повышению личной эффективности в деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

- А) Регулярная самодиагностика речевых особенностей
- Б) Систематические тренинги по коррекции речи
- В) Групповые занятия и семинары по обмену опытом
- Г) Постоянное получение обратной связи от экспертов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 12:** Выберите все модули, входящие в интеграцию дефектологических знаний в обучение деловых коммуникаций, и их основные задачи.

**Варианты ответа:**

- А) Теоретический модуль – ознакомление с базовыми понятиями дефектологии.
- Б) Практический модуль – анализ реальных примеров речевых ошибок.
- В) Тренинговый модуль – отработка коррекционных методик.
- Г) Модуль контроля и оценки – систематическая проверка усвоения методик и корректировка обучения.

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.1**

**Сложность: Низкая**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 13:** Выберите все правильные определения ключевых терминов, связанных с дефектологией, в контексте деловых коммуникаций.

**Варианты ответа:**

- А) Речевой дефект – отклонение от нормальной речи, влияющее на её понятность.
- Б) Коррекция – меры, направленные на устранение речевых ошибок.
- В) Дефектологическая диагностика – процесс выявления речевых нарушений.
- Г) Самокоррекция – самостоятельное устранение речевых дефектов.

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.2**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 14**

Выберите все методы, способствующие корректровке речевых дефектов в деловой коммуникации.

**Варианты ответа:**

- А) Тренинги по развитию артикуляции
- Б) Ролевые игры для отработки переговорных навыков
- В) Аудио- и видеозапись речевых выступлений
- Г) Непрерывное использование автоматизированных переводческих программ

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 15:** Выберите все стратегии, способствующие повышению личной эффективности в деловой коммуникации через применение дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

- А) Систематический тренинг по коррекции речи
- Б) Индивидуальное обучение с проведением самодиагностики
- В) Групповые семинары и обмен опытом
- Г) Постоянное получение и анализ обратной связи

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 9.3**

**Сложность: Высокая**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 16** Выберите все стратегии, способствующие преодолению языкового барьера в международной деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний.

**Варианты ответа:**

- А) Привлечение профессиональных переводчиков
- Б) Изучение специализированной лексики и терминологии
- В) Обучение основам межкультурной коммуникации
- Г) Использование универсальных шаблонов общения без адаптации

Ответ:

Обоснование:

### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ      | Ответ (развернутое обоснование)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | А, Б, В    | Для понимания основ деловой коммуникации важно определить, что это целенаправленный процесс (А) и что для его эффективного осуществления необходима развитая коммуникативная компетентность (Б). Дополнительно, дефектология в данном контексте обеспечивает методы коррекции речевых ошибок (В). Вариант Г описывает неформальное общение, которое не является основой профессиональных деловых коммуникаций. |
| 2             | А, Б, В    | Эффективное деловое общение требует от сотрудника владения профессиональной терминологией (А), развитых навыков устной (Б) и письменной (В) коммуникации, что формирует основу профессиональных взаимодействий.                                                                                                                                                                                                |
| 3             | А, Б, В    | Анализ акустических характеристик (А) позволяет оценить чёткость произношения, видеоанализ (Б) фиксирует невербальные и вербальные ошибки, а опрос коллег (В) предоставляет субъективную оценку восприятия речи. Эти методы способствуют выявлению недостатков в устном общении.                                                                                                                               |
| 4             | А, Б, В    | Коррекция речевых дефектов требует последовательного процесса: сначала происходит диагностика, затем разрабатывается индивидуальная программа, после которой методы отрабатываются на практике. Автоматическая коррекция может быть вспомогательным, но не является основным этапом.                                                                                                                           |
| 5             | А, Б, Г    | Методы коррекции речи способствуют тому, чтобы устная речь становилась более четкой, уверенной и понятной, что улучшает качество коммуникации и снижает риск неправильной интерпретации сказанного.                                                                                                                                                                                                            |
| 6             | А, Б, В, Г | Процесс включает изучение теории и нормативов (А), выявление типичных ошибок посредством анализа предыдущих текстов (Б), применение коррекционных методов (В) и оформление итогового сообщения в соответствии с деловыми стандартами (Г).                                                                                                                                                                      |
| 7             | А, Б, В    | Эффективное применение дефектологических знаний начинается с понимания теоретических основ (А), затем используются методы диагностики речевых ошибок (Б) и применяются корректирующие методики (В) для совершенствования речи в деловом общении.                                                                                                                                                               |
| 8             | А, В, Г    | Личная эффективность определяется результативностью коммуникации: важны как способность достигать целей, так и умение постоянно улучшать свои навыки через самокоррекцию и адаптацию общения к различным условиям.                                                                                                                                                                                             |
| 9             | А, Б, В, Г | Комплексное применение методов повышения качества общения позволяет выявлять ошибки, отрабатывать корректирующие техники, использовать технологические средства и обмениваться опытом в коллективе, что в совокупности приводит к значительному улучшению коммуникативных навыков.                                                                                                                             |
| 10            | А, Б, В, Г | Подготовка эффективной презентации требует комплексного подхода: цель и аудитория определяют направление (А), сбор информации формирует базу (Б), разработка материалов с коррекцией устраним                                                                                                                                                                                                                  |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            | речевые дефекты (В), а репетиции и обратная связь гарантируют, что презентация будет четкой и понятной (Г).                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | А, Б, В, Г | Эффективное повышение личной эффективности достигается благодаря регулярной оценке собственных речевых навыков, активной отработке методов коррекции и обмену опытом с коллегами, а также постоянному получению обратной связи, что позволяет своевременно корректировать методы и достигать лучших результатов.               |
| 12 | А, Б, В, Г | Все модули (А, Б, В, Г) являются необходимыми для всесторонней интеграции дефектологических знаний в учебный процесс по деловым коммуникациям.                                                                                                                                                                                 |
| 13 | А, Б, В, Г | Речевой дефект характеризуется как нарушение норм речи, коррекция – как совокупность мер по их устранению, диагностика – как процесс выявления ошибок, а самокоррекция – как способность самостоятельно улучшать речь. Эти понятия являются основными в дефектологии и важны для повышения качества профессионального общения. |
| 14 | А, Б, В    | Тренинги (А) улучшают артикуляцию, ролевые игры (Б) отрабатывают навыки ведения переговоров, аудиовизуальный анализ (В) позволяет объективно оценить собственную речь. Автоматизированные переводческие программы (Г) не направлены на устранение речевых дефектов.                                                            |
| 15 | А, Б, В, Г | Систематический тренинг (А) позволяет регулярно отрабатывать методы коррекции, индивидуальное обучение (Б) выявляет личные дефекты, групповые семинары (В) способствуют обмену опытом, а постоянная обратная связь (Г) обеспечивает корректировку и развитие навыков, что в совокупности улучшает личную эффективность.        |
| 16 | А, Б, В    | Стратегии эффективного преодоления языкового барьера включают комплекс мер: профессиональный перевод обеспечивает точность, специализированная лексика – корректное употребление терминов, а обучение межкультурной коммуникации помогает учитывать культурные различия.                                                       |