

Документ подписан при помощи ЭЦП

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна

Должность: Исполнительный директор

Дата подписания: 06.06.2025 14:26:51

Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f35ec82fbb87d6

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»**

Рассмотрено и одобрено

на заседании Учёного совета

Протокол № 24/3

от 23.08.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования



Ю.Н. Паничкин

(подпись)

«3» августа 2024 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

к рабочей программе дисциплины

Менеджмент

Направление подготовки: **23.03.01 Технология транспортных процессов**
Направленность подготовки (профиль): **Организация перевозок и безопасность движения**
Уровень программы: **бакалавриат**
Форма обучения: **очная**
Год начала подготовки: **2024**

Для оценки сформированности компетенций:

ИУК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1 Знает:

- ☐ основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- ☐ принципы развития и закономерности функционирования организации;

ИУК-6.2 Умеет:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на ИУК

-6.3 Владеет:

- методами реализации основных управленческих функций (планирование, принятие решений, организация, мотивирование и контроль);

ИУК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор ИУК-10 Знает: - ☐ виды управленческих решений и процесс их принятия;

- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопро-сы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управ-ления конфликтами;
- ☐ организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

Индикатор ИУК-10 Умеет: - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предло-жения по повышению их эффективности;

Индикатор ИУК-10 Владеет: -современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

г.Рязань

2024 г.

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Универсальная компетенция компетенция УК-6

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Сопоставьте общепринятые функции менеджмента с их кратким описанием:

Функции	Описание
1. Планирование	А. Определение целей и путей достижения, составление планов и прогнозирование
2. Организация	В. Распределение ресурсов, создание структуры и системы управления
3. Мотивация	С. Воодушевление сотрудников, стимулирование к достижению целей
4. Контроль	Д. Сопоставление результатов с планом, выявление отклонений и корректировка

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
A	B	C	D

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Соотнести название основного школьного управления с учёными, их представляющими:

Основное школьное управление	Ученые
1. Научная школа управления (тейлоризм)	А. Анри Файоль
2. Административная школа	В. Фредерик отслеживает
3. Поведенческая школа	С. Элтон Мэйо
4. Количественная школа (школа науки управления)	Д. Рассел Акофф, Стаффорд Бир (и др. специалисты по исследованию операций)

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
B	A	C	D

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установить соответствие между элементами внутренней среды и кратким описанием организации:

Внутренняя среда	Описание
1. Структура	А. Имеющиеся материальные, финансовые, трудовые и информационные возможности
2. Ресурсы	В. Внутренние ценности, нормы и традиции, влияющие на поведение сотрудников
3. Цели	С. Формальная схема подчинённости и распределения функций
4. Корпоративная культура	Д. Желаемые результаты, к которым направлена организация

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
С	А	Д	В

Индикатор: :ИУК–6.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 4: Сопоставьте личностные качества менеджера с кратким описанием их оригинальности:

Личностные качества	Описание
1. Лидерские способности	А. Умение аргументированно излагать мысли, налаживать контакты
2. Стрессоустойчивость	В. Способность достижения целей в условиях неопределённости и принципа эмоционального выгорания
3. Коммуникативность	С. Умение у вас получается эффективно за себя и эффективно действовать на поведение подчинённых
4. Самоорганизованность	Д. Навык планирования собственного времени и приоритетов

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
С	В	А	Д

Индикатор ИУК–6.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 5: Установить соответствие между подходами к управлению и их сутью:

Подход	Суть
1. Системный подход	А. Учит определять совокупность дополнительных элементов в организации, рассматривая ее как целостную систему
2. Ситуационный подход	В. Ориентируется на изменения управленческих методов и структур в зависимости от конкретных ситуаций
3. Процессный подход	С. Сосредоточен на непрерывном потоке управленческих функций и операций
4. Маркетинговый подход	Д. Фокусируется на внешней среде, рынке, потребителях, маркетинговых инструментах

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
A	B	C	D

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 3 мин.

Задание 6: Сопоставьте планирование стадии процесса с вариантами действий на каждой стадии:

Стадии	Варианты действий
1. Определение целей	A. Оценка факторов внешней и внутренней среды, проявления возможностей и угроз
2. Сбор и анализ информации	B. Конкретизация результатов, необходимость достижения
3. Выбор стратегии и составление плана	C. Разработка плановых документов, графиков, ресурсов
4. Оценка риска и корректировка	D. Проверка реалистичности пути, внесение изменений в которые

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
B	A	C	D

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 7: Соотнесите стили лидерства по Курту Левину с их краткой характеристикой:

Стиль	Характеристика
1. Авторитарный стиль	A. Руководитель принимает решения единолично, жёстко контролирует подчинённые
2. Демократический стиль	B. Менеджер обеспечивает коллективу полную свободу действий, минимально ограничивая
3. Либеральный (попустельский) стиль	C. Лидер поощряет участие сотрудников в обсуждении, принимает во внимание их мнение

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3
A	C	B

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 8: Установить соответствие между классическими явлениями менеджмента и их учёными-авторами (по Файоллю, Гьюлику и др.):

Явление	Ученые-авторы
1. Планирование (планирование)	A. Анри Файоль выделяет функцию в числе основных для согласованной работы комплекта
2. Организация (организующая)	B. Анри Файоль считает, что она обеспечивает проверку соответствия плана реальным результатам
3. Координация	C. Лютер Гьюлик требует систематизации ресурсов и людей

Явление	Ученые-авторы
(координация)	для достижения целей
4. Контроль (контролирующий)	D. Лютер Гьюлик постановку общих целей и разработку задач на исходном этапе управленческого цикла

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
D	C	A	B

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 9: Соотнести основные идеи известных представителей менеджмента с их именами:

Основные идеи	Имена
1. «Дух капитализма» и рациональная бюрократия	A. Макс Вебер
2. Принципы «мягкой» мотивации персонала	B. Дуглас МакГрегор
3. Разработка теории «X» и «Y»	C. Уильям Оучи
4. Разработка решения «5S» (система организации рабочего места)	D. Сейити Накадзима (и другие японские специалисты по кайдзен, 5S)

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
A	C	B	D

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 10 Соотнести типы организационных структур и их основные признаки:

Типы организационных структур	Признаки
1. Линейная структура	A. Вертикальное подчинение «сверху вниз», каждый сотрудник подчиняется одному руководителю
2. Функциональная структура	B. Разделение по географическим зонам, продуктовым линиям или клиентским сегментам
3. Дивизиональная структура	C. Разделение управленческих функций по специализированным отделам (маркетинг, финансы)
4. Матричная структура	D. Сочетание определенных и проектных связей, двойное подчинение

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
A	C	B	D

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 11: Установить соответствие между функциями менеджера (по Минцбергу) и их описанием:

Функции	Описание
1. Межличностные роли	А. Наблюдатель, распространитель, представитель в информационных потоках
2. Информационные роли	В. Лидер, связующее звено и «глава» в коллективе
3. Роли в знаниях	С. Предприниматель, распределитель ресурсов, ликвидатор вопросов

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3
В	А	С

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 12: Соответствует основные методы управленческого воздействия с их краткой характеристикой:

Методы	Характеристика
1. Административно-правовые методы	А. Метод на основе предлагаемых инструкций, приказов, нормативных актов
2. Экономические методы	В. Воздействие, обусловленное мотивациями, коммуникациями, ценовыми эффектами и групповой динамикой
3. Социально-психологические методы	С. Использование материальных стимулов, тарифных ставок, системы участия в прибыли

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3
А	С	В

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 13: Сопоставьте методы контроля в организации с их определениями:

Методы контроля	Определения
1. Предварительный контроль	А. Осуществляется на стадии запуска проекта, включает проверку ресурсов и людей
2. Текущий контроль	В. Проводится по завершению работы, позволяет оценить достигнутые результаты и внести изменения в будущее
3. Итоговый (заключительный) контроль	С. Осуществляется в процессе работы, предполагая регулярную обратную связь и корректировку планирования

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3
А	С	В

Индикатор: ИУК–6.3**Время на ответ: 3 мин.****Задание 14:** Соотнести стадию развития конфликта в коллективе с характерными последствиями.

Стадия развития	Характерные последствия
1. Латентная стадия (скрытый конфликт)	А. Стороны активно выражают поддержку, направленные споры, возможный рост эмоционального напряжения
2. Эскалация (открытое противостояние)	В. Конфликт заканчивается формально, в дальнейшем восстановление отношений или закрепление новых правил взаимодействия
3. Урегулирование (поиск решений)	С. Сталкиваются интересы, но участники не всегда осознают наличие конфликта, напряжение на более скрытно
4. Постконфликтный период	Д. Начинаются отношения, поиск компромиссов, привлечение посредников или руководителей

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
С	А	Д	В

Индикатор: ИУК–6.2**Время на ответ: 2 мин.****Задание 15:****Вопрос:** Сопоставьте принципы организации и их краткое описание:

Принципы организации	Описание
1. Принцип единоначалия	А. Сотрудники разделяют функции и задачи в соответствии со своими навыками и навыками
2. Принцип специализации	В. Каждый подчиненный имеет только одного непосредственного руководителя
3. Принцип иерархии	С. Лица, обладающие властными полномочиями, упорядоченно распределенные по уровням управления
4. Принцип делегирования	Д. Руководитель передает часть полномочий и обязанностей подчинённым

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
В	А	С	Д

Индикатор: ИУК–6.3**Время на ответ: 2 мин.****Задание 16** Сопоставьте методы управления персоналом с их коррекцией:

Методы управления	Коррекция
1. Аттестация персонала	А. Периодический рейтинг менеджеров по ряду мер (компетенции, результаты, потенциальный рост)
2. Социометрический	В. Обучение в коллективе, выявление формальных и

Методы управления	Коррекция
анализ	неформальных лидеров
3. Коучинг	С.Перемещение менеджеров с одной должности на другую для развития компетенций и расширения опыта
4. Ротация должностей	Д. Индивидуальное наставничество с акцентом на конфиденциальность и профессиональное поведение, развитие сильной стороны

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
A	B	D	C

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → A, 2 → B, 3 → C, 4 → D
2	1 → B, 2 → A, 3 → C, 4 → D
3	1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B
4	1 → C, 2 → B, 3 → A, 4 → D
5	1 → A, 2 → B, 3 → C, 4 → D
6	1 → B, 2 → A, 3 → C, 4 → D
7	1 → A, 2 → C, 3 → B
8	1 → D, 2 → C, 3 → A, 4 → B
9	1 → A, 2 → C, 3 → B, 4 → D
10	1 → A, 2 → C, 3 → B, 4 → D
11	1 → B, 2 → A, 3 → C
12	1 → A, 2 → C, 3 → B
13	1 → A, 2 → C, 3 → B
14	1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B
15	1 → B, 2 → A, 3 → C, 4 → D
16	1 → A, 2 → B, 3 → D, 4 → C

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Универсальная компетенция компетенция УК-6

Индикатор: ИУК-6.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Определите правильную последовательность формирования ключевых понятий менеджмента на этапе его установления:

- A) Понятие «административное» (администрирование).
- B) Понятие «операционное управление».
- C) Понятие «менеджмент»
- D) Понятие «научная организация труда»

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

D	A	B	C
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Установите хронологическую последовательность отображения основных школ управления в зарубежном менеджменте:

- А) Школа административного управления.
- В) Поведенческая («человеческих отношений») школа.
- С) Научная школа управления (тейлоризм).
- Д) Школа научного управления (колический подход)

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

С	А	В	Д
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите порядок анализа внешней среды организации по уровням и факторам:

- А) Макроуровень (политические, социальные, технологические факторы)
- В) Мезоуровень (отраслевые особенности, конкуренты, поставщики).
- С) Уровень непосредственного окружения (партнеры, клиенты, источники сбыта).
- Д) Внутренние ресурсы (персональные, финансы, структура).

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

А	В	С	Д
----------	----------	----------	----------

Индикатор ИУК-6.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Установите правильную последовательность формирования управленческих качеств у менеджера:

- А) Приобретение лидерских и коммуникативных навыков.
- В) Освоение методов принятия управленческих решений.
- С) Формирование профессиональных знаний и ориентация в специфике бизнеса.
- Д) Развитие навыков самоорганизации и тайм-менеджмента

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

С	В	А	Д
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Определите быстрыми шагами, когда приближаетесь к целям системы организации:

- А) Постановка стратегических целей.
- В) Анализ внешней и внутренней среды.
- С) Определение миссии и видения
- Д) Формирование оперативных и тактических задач

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

В	С	А	Д
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 6: Определите правильный порядок выполнения основных управленческих функций в организации:

- А) Организация.
- В) Контроль.
- С) Планирование.
- Д) Мотивирование.
- Е) Принятие решений

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

С	Е	А	Д	В
---	---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 7: Расставьте этапы формирования команды внутри организации:

- А) Формирование (стадия формирования).
- В) Нормирование (этап нормирования).
- С) Конфликт (стадия штурма).
- Д) Эффективная совместная работа (этап исполнения)

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

А	С	В	Д
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Расположите основные этапы в истории развития менеджмента в России:

- А) Советский период планового управления.
- В) Менеджмент позднего СССР (реформы 1960–1980-х).
- С) Период рыночных реформ (начало 1990-х).
- Д) Постсоветский этап глобализации и ведения в мировой катастрофе (2000-е

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

А	В	С	Д
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: Установите правильную последовательность показа основных концепций современного менеджмента во второй половине XX — начале XXI века:

- А) Теория лидерства (харизматическое, трансформационное).
- В) Менеджмент качества (TQM, ISO).
- С) Теория систем и ситуации в управлении
- Д) Информационный (цифровой) менеджмент

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

С	В	А	Д
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 10: Выберите правильную последовательность проектирования организационной структуры:

- A) Определение целей и стратегии компании.
- B) Выбор типа структуры (функциональная, дивизиональная и т.п.).
- C) Выделение основных элементов и уровней управления.
- D) Проектирование системы обеспечивает и власть

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	B	C	D
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 11: Определите порядок установления личных целей для менеджера в рамках саморазвития:

- A) Анализ текущих компетенций и желаемого профессионального уровня.
- B) Формулировка «видения» своего карьерного развития.
- C) Разработка плана обучения и практики.
- D) Мониторинг прогресса и корректировка целей

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	B	C	D
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 12: Расставьте этапы управленческого решения с учетом возникающих проблем в реализации:

- A) Формирование оборудования и альтернатива настройке.
- B) Поиск альтернативных вариантов решения.
- C) Формулировка проблемы
- D) Выбор дополнительного соединения
- E) Внедрение и контроль результата

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

C	B	A	D	E
---	---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Установите правильный порядок разработки и реализации мотивационной программы в организации:

- A) Диагностика кандидатов.
- B) Формирование системы вознаграждения и стимулирования.
- C) Внедрение мотивационных инструментов на замену
- D) Анализ результатов и системы коррекции

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	B	C	D
---	---	---	---

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 14: Расположите этапы проведения протокола в логической последовательности:

- A) Подготовка продукции и материалов.
- B) Регламент и распределение ролей участников.
- C) Обсуждение вопросов, принятие решений.
- D) Подведение итогов, фиксация результатов и контроль исполнения

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	B	C	D
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 15: Определите порядок системы контроля в подразделении компании:

- A) Установление контрольных показателей (КПЭ).
- B) Сбор фактических данных и обсуждение с КПЭ.
- C) Определение периодичности и методов контроля.
- D) Принятие корректирующих мер при отклонениях

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	C	B	D
----------	----------	----------	----------

Индикатор: ИУК-6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 16: Определите порядок применения методов управления конфликтами в коллективе:

- A) Диагностика конфликта (причины, участники).
- B) Выбор стратегии взаимодействия (компромисс, сотрудничество и т. д.).
- C) Обсуждение с участниками, выявление позиций.
- D) Стратегии реализации и оценка результатов.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

A	C	B	D
----------	----------	----------	----------

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	D → A → B → C
2	C → A → B → D
3	A → B → C → D
4	C → B → A → D
5	B → C → A → D
6	C → E → A → D → B
7	A → C → B → D
8	A → B → C → D
9	C → B → A → D
10	A → B → C → D
11	A → B → C → D
12	C → B → A → D → E
13	A → B → C → D
14	A → B → C → D
15	A → C → B → D
16	A → C → B → D

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Универсальная компетенция компетенция УК-6

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Что такое «организационная структура» в менеджменте?

Поле для ответа:

Организационная структура показывает, кто кому подчиняется, как развиваются отделы и чем они занимаются. Она обеспечивает координацию работ и помогает достижению целей организации.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Как менеджер может эффективно расставить приоритеты при планировании своих задач?

Поле для ответа:

Суть приоритета в том, что предложены основные задачи, приносящие процедуры использования и обработки срочных вопросов, не допускающие срыва сроков.

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: В чем разница между линейными и функциональной организационными структурами?

Поле для ответа:

Линейная структура включает вертикальную власть: каждый сотрудник имеет только одного начальника, что может привести к перегрузке руководителя. Функциональная структура разделяет работу по специализированным функциям..

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Какие основные виды планирования используются в менеджменте для управления организацией?

Поле для ответа:

Стратегический план определяет долгосрочную перспективу, тактический план уточняет цели на среднесрочный период, оперативный — ежедневные и еженедельные задачи

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Почему недостаточное внимание к нематериальным формам мотивации может привести к снижению производительности?

Поле для ответа:

когда сотрудники получают только материальное вознаграждение без учёта своих личностных настроений, они могут утратить интенсивность, перестают чувствовать ценность своей работы.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Что произойдет, если менеджер проекта не будет систематически контролировать время и бюджет?

Поле для ответа:

Без регулярного контроля ситуация управляется пониманием текущей ситуации и не может своевременно реагировать на проблемы.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 7: Как вы считаете, нужно ли вовлекать сотрудников в процесс планирования изменений в организации?

Поле для ответа:

Сотрудники, увлеченные принятием решений, ощущают свою оригинальность и ответственнее относятся к результатам, которые снижают сопротивление переменным.

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Какой способ разрешения конфликта в коллегии, по вашему мнению, эффективен: прямой диалог между конфликтующими сторонами или привлечение посредника?

Поле для ответа:

Прямой диалог дает участникам возможность сразу же обсудить взаимные претензии, но если стороны не могут конструктивно общаться, независимые посредники могут отложить поиск компромисса.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: Представьте, что молодой талантливый сотрудник постоянно предлагает инновационные идеи, но их не рассматривают. Как бы вы решили эту проблему?

Поле для ответа:

Если сотрудник считает, что его идеи не рассматривают, он может уйти. Надо организовать процедуру, где будет задуман анализ и есть обратный механизм обратной связи..

Время на ответ: 5 мин.

Задание 10: Что такое предварительный контроль и какова его роль в управленческом процессе?

Поле для ответа:

Он позволяет убедиться, что все необходимое (кадры, материалы, финансы) имеется, и что планы реальны и согласованы.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 11: Как сохранить продуктивность в условиях постоянной многозадачности?

Поле для ответа:

выполняем все задачи, связанные с качеством и стрессом, поэтому необходимо упорядочить рабочий процесс и часть задач, поставленных подчинённым.

Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: В чем разница между авторитарным и демократическим стилями управления?

Поле для ответа:

авторитарный подход быстрее, но может подавлять инициативу и вызывать сопротивление, демократический вовлекает людей, но требует больше времени на согласование.

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Каковы основные группы методов управления персоналом в теории менеджмента?

Поле для ответа:

Административно-правовые основы строятся на формальных регламентах и приказах, соответственно — на финансовых стимулах, социально-психологические — на учёте мотивов и групповых отношений

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14: Почему отсутствие чётких действий при выборе альтернативы может привести к неверному управленческому решению?

Поле для ответа:

Критерии (стоимость, сроки, рентабельность, риски) позволяют оценить плюсы и минусы разными способами. Без них выбор часто основывался на интуиции или случайных факторах.

Время на ответ: 4 мин

Задание 15: Что произойдет, если компания не будет изучать изменения потребительского взгляда и конкурентного поведения?

Поле для ответа:

Потребности клиентов меняются, конкуренты внедряют инновации. Игнорирование этой динамики ведет к устареванию предложений и снижению конкурентоспособности

Время на ответ: 5 мин.

Задание 16: Как вы считаете, стоит ли планировать свое профессиональное развитие на долгосрочную перспективу?

Поле для ответа:

Мир меняется быстро, и без четкой стратегии самообучения менеджер может потерять актуальность и конкурентоспособность.

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Организационная структура показывает, кто кому подчиняется, как развиваются отделы и чем они занимаются. Она обеспечивает координацию работ и помогает достижению целей организации.
2	Суть приоритета в том, что предложены основные задачи, приносящие процедуры использования и обработки срочных вопросов, не допускающие срыва сроков.
3	Линейная структура включает вертикальную власть: каждый сотрудник имеет только одного начальника, что может привести к перегрузке руководителя. Функциональная структура разделяет работу по специализированным функциям..
4	Стратегический план определяет долгосрочную перспективу, тактический план уточняет цели на среднесрочный период, оперативный — ежедневные и еженедельные задачи
5	Без регулярного контроля ситуация управляется пониманием текущей ситуации и не может своевременно реагировать на проблемы.

6	Если коэффициент вариации значительно превышает 100%, это означает, что разброс значений случайной величины (или её стандартное отклонение) значительно превышает среднее значение.
7	Сотрудники, увлеченные принятием решений, ощущают свою оригинальность и ответственнее относятся к результатам, которые снижают сопротивление переменным.
8	Прямой диалог дает участникам возможность сразу же обсудить взаимные претензии, но если стороны не могут конструктивно общаться, независимые посредники могут отложить поиск компромисса.
9	Если сотрудник считает, что его идеи не рассматривают, он может уйти. Надо организовать процедуру, где будет задуман анализ и есть обратный механизм обратной связи..
10	Он позволяет убедиться, что все необходимое (кадры, материалы, финансы) имеется, и что планы реальны и согласованы.
11	выполняем все задачи, связанные с качеством и стрессом, поэтому необходимо упорядочить рабочий процесс и часть задач, поставленных подчинённым.
12	авторитарный подход быстрее, но может подавлять инициативу и вызывать сопротивление, демократический вовлекает людей, но требует больше времени на согласование.
13	Административно-правовые основы строятся на формальных регламентах и приказах, соответственно — на финансовых стимулах, социально-психологические — на учёте мотивов и групповых отношений
14	Критерии (стоимость, сроки, рентабельность, риски) позволяют оценить плюсы и минусы разными способами. Без них выбор часто основывался на интуиции или случайных факторах.
15	Потребности клиентов меняются, конкуренты внедряют инновации. Игнорирование этой динамики ведет к устареванию предложений и снижению конкурентоспособности
16	Мир меняется быстро, и без четкой стратегии самообучения менеджер может потерять актуальность и конкурентоспособность.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Универсальная компетенция компетенция УК-6

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Какие из признанных функций определяют основное направление и задачи организации по развитию?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Организация
- B) Контроль
- C) Планирование
- D) Мотивирование

Ответ: C

Обоснование:

каждая функция менеджмента выполняет свою роль, но именно планирование отвечает за определение приоритетов и прогнозирование деятельности организации

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2 Какую формулировку ввёл Фредерик контролирует, ставшую основой для управления научными школами?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) «Управление по властям»
- B) «Научная организация труда»
- C) «Административная структура»
- D) «Колический анализ операций»

Ответ: B

Обоснование:

контроль проводил эксперименты по устойчивой производительности, введя методы нормирования и анализа движений, что заложило основы научного менеджмента.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Что является ключевым признаком формальной организации?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Спонтанное самоорганизующееся сообщество
- B) Официально закрепленные цели, структура и правила взаимодействия
- C) Полное отсутствие регламентов
- D) Существование группы людей, отношений личной симпатии

Ответ: B

Обоснование:

Формальная организация характеризуется четко регламентированной территорией, закрепленной в уставах, положениях, структурах

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Какое качество наиболее важно для менеджера при работе в многозадачной среде?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Склонность к долгим рассуждениям и анализу
- B) Умение исключать любые изменения и нововведения
- C) Навык планирования и расстановки приоритетов
- D) Строгая вертикальная линия поведения, отказ от делегирования

Ответ: C

Обоснование:

В режиме многозадачности необходимо чётко определить очередность задач и восстановить ресурс.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Какой из подходов в менеджменте рассматривает организацию как совокупность дополнительных элементов, ориентированных на достижение общих целей?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Процессный подход
- B) Системный подход
- C) Ситуационный подход
- D) Поведенческий подход

Ответ: B

Обоснование:

Системный подход предполагает взгляд на организацию как на единую систему, включающую взаимозависимые компоненты.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Какая функция управления обеспечивает регулирование выполнения планов и своевременное возникновение отклонений?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Организация
- B) Контроль
- B) Мотивирование
- Г) Координация

Ответ: B

Обоснование:

Контроль позволяет соотнести реальные результаты с плановыми и скорректировать действия при необходимости.

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 7: Какое определение лучше всего характеризует корпоративную культуру организации?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Совладение формальными правилами и рекомендациями
- B) Система взаимодействия с клиентами и поставщиками
- C) Соблюдение норм, ценностей и традиций, влияющих на поведение сотрудников
- D) Исключительный регламент проведения совещаний

Ответ: C

Обоснование:

Формальные инструкции могут быть частью культуры, но в первую очередь речь идет об укоренившихся представлениях и негласных правилах, которые влияют на отношения и мотивы сотрудников.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 8: Какая из классических характеристик отличает современное управление от традиционного администрирования?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Жёсткая иерархия без обратной связи
- B) Упор на долгосрочное и гибкое планирование, ориентированное на среднее изменение
- C) Соотношение власти исключительно в верхних эшелонах
- D) Преобладание рутинных регламентов при логических решениях

Ответ: B

Обоснование:

Традиционное «администрирование» требует соблюдения устойчивых вертикальных связей и статичных регламентов, тогда как современный подход требует гибкости и ориентации на постоянно меняющиеся условия.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 9: Какой подход к менеджменту предполагает необходимость адаптации методов управления к данным условиям и обстоятельствам?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Классическая школа
- B) Системный подход
- C) Процессный подход
- D) Ситуационный подход

Ответ: D

Обоснование:

Сторонники ситуационного подхода считают, что каждая организация, ситуация уникальна, поэтому менеджер должен учитывать внутренние и внешние факторы, выбирая варианты управления

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 10: Какой фактор организации относится к внешней среде?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Уровень мотивации и корпоративная культура внутри коллектива
- B) Факторы конкуренции и рыночной конъюнктуры
- C) Структура структуры и необходимые инструкции
- D) Стиль управления топ-менеджера

Ответ: B

Обоснование:

Показатели рынка, уровня конкуренции, экономической ситуации — всё это приходит «извне» и влияет на деятельность, но не зависит от внутренних решений компании.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 11: Какое из заявлений о признании лучше всего отражает саморазвитие менеджера?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Один раз выученные методы управления не требуют обновления
- B) В условиях стабильного рынка достаточно «старых» знаний и опыта
- C) Постоянное повышение квалификации и самосовершенствование необходимы для эффективного управления в изменчивой среде

D) Саморазвитие имеет смысл только при приеме на первую руководящую должность

Ответ: С

Обоснование:

Менеджер должен постоянно совершенствовать навыки и знания, чтобы оставаться эффективными в динамичном процессе.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: Каким методом управленческого воздействия является установление жёстких стандартов, регламентов и нормативов поведения?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Экономический
- B) Административно-правовой
- C) Социально-психологический
- D) Творческий (мозговой штурм)

Ответ: B

Обоснование:

В отличие от экономических (зарплата, премия), социально-психологических (мотивация, корпоративные ценности) и творческих (генерация идей), административно-правовые методы основываются на формальных правилах и обязательности их соблюдения.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Что считать основным назначением функции «мотивирование» в менеджменте?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Чисто формальная оценка результатов труда без обратной связи
- B) Формирование у персонала желания эффективно работать и достигать целей организации
- C) Принуждение сотрудников выполнять плановые задания любой ценой
- D) Создание сложной схемы бюрократии для контроля

Ответ: B

Обоснование:

Задача менеджера — найти баланс между материальной и нематериальной мотивацией, обратить внимание на факторы, чтобы сотрудники отреагировали на работу и реализовали свой потенциал.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14 Как называется феномен, при котором производительность руководителей приводит к повышенному вниманию со стороны руководства?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Эффект домино
- B) Эффект свидетеля
- C) Эффект Хоторна
- D) Эффект Пигмалиона

Ответ: C

Обоснование:

Исследования на фабрике «Вестерн Электрик» в Хоторне выявили, что люди работают лучше, если обнаруживают, что за ними наблюдают, и полагают, что не всё равно, в каких условиях они трудятся.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 15: Какой документ обычно подается на рассмотрение заседания (как элемент функции контроля и организации)?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Неформальные участники, не требующие рассмотрения
- B) Протокол заседания с виновными решениями и ответственными
- C) Список пожеланий без срока исполнения
- D) Лист формальных дисциплинарных взыскания

Ответ: B

Обоснование:

Протокол на данный момент фиксирует основные решения, срочные и ответственные, которые позволяют изучить возможность контроля исполнения.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 16: Какой способ управления конфликтами предполагает поиск «золотой перспективы», когда каждая сторона отказывается от части своих интересов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Соперничество
- B) Сотрудничество
- C) Компромисс
- D) Отклонение

Ответ: C

Обоснование:

Если полное сотрудничество не соответствует, соперничество или отклонение недопустимы, менеджер устанавливает соглашение для урегулирования конфликта.

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	C	каждая функция менеджмента выполняет свою роль, но именно планирование отвечает за определение приоритетов и прогнозирование деятельности организации
2	B	контроль проводил эксперименты по устойчивой производительности, введя методы нормирования и анализа движений, что заложило основы научного менеджмента.
3	B	Формальная организация характеризуется четко регламентированной территорией, закреплённой в уставах, положениях, структурах
4	C	В режиме многозадачности необходимо чётко определить очередность задач и восстановить ресурс.
5	B	Системный подход предполагает взгляд на организацию как на единую систему, включающую взаимозависимые компоненты.
6	B	Контроль позволяет соотнести реальные результаты с плановыми и

		скорректировать действия при необходимости.
7	С	Формальные инструкции могут быть частью культуры, но в первую очередь речь идет об укоренившихся представлениях и негласных правилах, которые влияют на отношения и мотивы сотрудников.
8	В	Традиционное «администрирование» требует соблюдения устойчивых вертикальных связей и статичных регламентов, тогда как современный подход требует гибкости и ориентации на постоянно меняющиеся условия.
9	Д	Сторонники ситуационного подхода считают, что каждая организация, ситуация уникальна, поэтому менеджер должен учитывать внутренние и внешние факторы, выбирая варианты управления
10	В	Показатели рынка, уровня конкуренции, экономической ситуации — всё это приходит «извне» и влияет на деятельность, но не зависит от внутренних решений компании.
11	С	Дисперсия измеряет среднеквадратичное отклонение от среднего арифметического в выборке. Чем больше дисперсия, тем больше разброс данных вокруг среднего значения.
12	В	В отличие от экономических (зарплата, премия), социально-психологических (мотивация, корпоративные ценности) и творческих (генерация идей), административно-правовые методы основываются на формальных правилах и обязательности их соблюдения.
13	В	Задача менеджера — найти баланс между материальной и нематериальной мотивацией, обратить внимание на факторы, чтобы сотрудники отреагировали на работу и реализовали свой потенциал.
14	С	Исследования на фабрике «Вестерн Электрик» в Хоторне выявили, что люди работают лучше, если обнаруживают, что за ними наблюдают, и полагают, что не всё равно, в каких условиях они трудятся.
15	В	Протокол на данный момент фиксирует основные решения, срочные и ответственные, которые позволяют изучить возможность контроля исполнения.
16	С	Если полное сотрудничество не соответствует, соперничество или отклонение недопустимы, менеджер устанавливает соглашение для урегулирования конфликта.

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Универсальная компетенция компетенция УК-6

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 1: Какие из традиционных характеристик наиболее точно отражают сущность менеджмента как профессиональной деятельности?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Умение достижения целей по достижению стабильности группы
- B) Организация исключительно независимых мероприятий
- C) Наличие присоединения, функций и методов управления
- D) Опора только на «жесткие» методы принуждения
- E) Работа с людьми, проблемами и процессами в постоянно меняющейся среде

Ответ: A, C, E

Обоснование:

Менеджмент предполагает управленческие принципы, работу с людьми и устойчивость, гибкость в меняющейся среде и ориентацию на достижение целей

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие статистические характеристики описывают центральную тенденцию выборки?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Подробная регламентация и стандартизация труда
- B) Учет человеческого фактора, мотивации и групповой динамики
- C) Анализ движений и времени для повышения эффективности
- D) Принятие решений только на основе интуиции
- E) Дифференцированная оплата труда по результатам

Ответ: A, C, E

Обоснование:

Научная школа (Ф. контролирует, Ф. Гилбрет) ориентируется на нормирование, стандарты, анализ движений и дифференцированную оплату.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Какие факторы относятся к элементам макрокружения организации?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Политическая стабильность в стране
- B) Структура подразделения компании
- C) Уровень валюты и курсы валют
- D) Техническое оснащение внутренних процессов
- E) Социальные и культурные изменения в обществе

Ответ: A, C, E

Обоснование:

Макрокружение включает в себя факторы, на которые организации не могут влиять напрямую: политические, экономические, социальные и культурные.

Индикатор: ИУК–6.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какие личностные качества наиболее актуальны для менеджера, стремящегося к эффективному лидерству?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Умение делегировать
- В) Склонность к авторитарным мерам во всех установленных
- С) Эмоциональный интеллект
- Д) Высокая степень ответственности
- Е) Нежелание учиться новому

Ответ: А, С, Е

Обоснование:

- Делегирование позволяет привлечь сотрудников в процесс и повысить их квалификацию.
- Эмоциональный интеллект помогает понять мотивы и эмоции команды.
- Ответственность является основной чертой настоящего лидера.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 5: Какие положения определяют принципы системного управления в менеджменте?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Решение организации как взаимодополняемость подсистем
- В) Структура и процессы одного отдела не относятся к соседним подразделениям.
- С) Изменение в одной части системы может иметь последствия для всей организации.
- Д) Необходимость учёта внешних связей и связей с ней
- Е) Применение только дополнительных методов управления

Ответ: А, С, D

Обоснование:

Системный подход предполагает взаимосвязь всех элементов организации, и необходимо учитывать внешний контекст..

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 6: Какие действия менеджера относятся к функциям организации?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Составление штатного расписания и финансовых ролей
- В) Мотивация персонала при увеличении выручки
- С) Определение способов подчинения и взаимодействия между отделами
- Д) Создание новых методов управления
- Е) Проведение оценки эффективности сотрудников

Ответ: А, С, D

Обоснование:

функция «организация» включает создание структуры, определение ролей и функций, управляет взаимодействием

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 7: Что из настоящего фактора обеспечивает сохранение психологического климата в рабочем коллективе?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) Чёткое отношение и зона ответственности
- В) Подавление инициатив по пути отмены санкций

- С) Прозрачная система вознаграждения и признания достижений
- Д) Возможность участия сотрудников в интеллектуальных решениях
- Е) Постоянная критика без конструктивной обратной связи

Ответ: А, С, D

Обоснование:

Когда люди понимают свои задачи, получают заслуженные достижения и могут найти решения для решения проблем, психологический климат в коллективе улучшится.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 8: Какие элементы входят в процесс «управления по целям» (Management by Objectives, MBO)?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) Чёткая формулировка целей для каждого уровня
- В) Принудительное определение задач без согласования с сотрудниками
- С) Совместное планирование результатов руководителем и подчинённым
- Д) Регуляторная оценка прогресса и корректировка целей
- Е) Полная автономия сотрудников без контроля

Ответ: А, С, D

Обоснование:

«Управление по правам человека» основано на общих целях постановки, с учетом результатов измерений и регулярного мониторинга.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 9: Какие нововведения принесла поведенческая школа управления (школа «человеческих отношений»)?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Использование математических методов оптимизации
- В) Исследование групповой динамики и неформальных структур
- С) Познание важности мотивации и удовлетворенности трудом
- Д) Принятие решений только на основе нормативных актов
- Е) Хотторнские эксперименты, доказавшие влияние социально-психологических факторов

Ответ: В, С, Е

Обоснование:

Поведенческая школа значительного влияния человеческого фактора, групповых отношений, мотивации и морального духа на производительность.

Индикатор: ИУК–6.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 10: Какие элементы входят в структуру формальной организации?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Определение миссии и затрат
- В) Неформальные рекомендации сотрудников
- С) Уровни управления (иерархия)
- Д) Типы отделов и департаментов
- Е) Системы управления инструкциями

Ответ: C, D, E

Обоснование:

Формальная структура отражения иерархии, организационное разделение и официальное закрепление полномочий

Индикатор: :ИУК–6.

Время на ответ: 8 мин.

Задание 11: Какие меры личной самоорганизации могут эффективно управлять временем?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Составление списка приоритетных дел (список дел)
- B) Откладывание рутинных задач «на потом», пока не накопится критическая масса
- C) Использование календаря, планировщиков и тайм-трекеров
- D) Умение говорить «нет» несрочным просьбам, препятствующим основным целям
- E) Максимальное забюрокративание процессов

Ответ: A, C, D

Обоснование:

Список задач, планировщики и навыки отбирать «лишние» запросы — необходимые инструменты тайм-менеджмента

Индикатор: :ИУК–6.

Время на ответ: 7 мин.

Задание 12: Какие из традиционных методов можно отнести к экономическим методам управления?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Системы материального стимулирования (оклады, премии)
- B) Приказ о привлечении сотрудников
- C) Методика «5 Почему» для анализа причин проблем
- D) Участие производителей в прибылях (опционы, бонусы)
- E) Планирование бюджетного отдела и затрат.

Ответ: A, D, E

Обоснование:

Экономические методы влияния с материальными стимулами, привлечением прибыли и бюджетированием.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 13: Какие элементы включаются в процесс принятия управленческих решений?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Постановка проблемы
- B) Игнорирование альтернативы
- C) Генерация вариантов решения
- D) Выбор ошибочного решения на основе этих причин
- E) Внедрение решений и контроль результатов

Ответ: A, C, D E

Обоснование:

Процесс принятия решений включает в себя формулировку проблем, поиск альтернатив, их оценку, выбор и реализацию.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 14: Какие из традиционных методов относятся к социально-психологическим методам управления?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) Общественные традиции (доска почёта, награды)
- В) Штраф за невыполнение плана
- С) Формирование коллективных ценностей и традиций
- Д) Материальное премирование
- Е) Социометрический анализ межличностных отношений

Ответ: А, С, Е

Обоснование:

Социально-психологические методы ориентированы на моральные стимулы, культуру, межличностное взаимодействие, а не только на финансовые или административные инструменты..

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 15: Какова стратегия поведения в конфликте, привлекающемся к модели Томаса—Килменны?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) Соперничество
- В) Избегание
- С) Доминирование без учёта произошло
- Д) Сотрудничество
- Е) Компромисс

Ответ: А, В, Д, Е

Обоснование:

В моделях Томаса-Килменна описаны пять стратегий: соперничество (или конкуренция), приспособление, избегание, сотрудничество и компромисс.

Индикатор: ИУК–6.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 16: Какие статистические методы могут использоваться для проверки гипотез?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) Регулярный самоанализ: оценка достигнутых результатов, выявление пробелов в знаниях
- В) Изоляция себя от моих коллег и подчинённых
- С) Планирование обучающих мероприятий (курсы, тренинги) на основе выявленных желаний
- Д) Изменение целей профессионального роста только при достижении пенсионного возраста
- Е) Системная практика применения новых навыков в работе и анализа обратной связи

Ответ: А, С, Е

Обоснование:

Саморазвитие требует анализа текущих компетенций , планирования обучения и систематического применения полученных знаний .

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	A, C, E	Менеджмент предполагает управленческие принципы, работу с людьми и устойчивость, гибкость в меняющейся среде и ориентацию на достижение целей
2	A, C, E	Научная школа (Ф. контролирует, Ф. Гилбрет) ориентируется на нормирование, стандарты, анализ движений и дифференцированную оплату.
3	A, C, E	Макроокружение включает в себя факторы, на которые организации не могут влиять напрямую: политические, экономические, социальные и культурные
4	A, C, E	• Делегирование позволяет привлечь сотрудников в процесс и повысить их квалификацию. • Эмоциональный интеллект помогает понять мотивы и эмоции команды. • Ответственность является основной чертой настоящего лидера
5	A, C, D	Системный подход предполагает взаимосвязь всех элементов организации, и необходимо учитывать внешний контекст.
6	A, C, D	функция «организация» включает создание структуры, определение ролей и функций, управляет взаимодействием
7	A, C, D	Когда люди понимают свои задачи, получают заслуженные достижения и могут найти решения для решения проблем, психологический климат в коллективе улучшится.
8	A, C, D	«Управление по правам человека» основано на общих целях постановки, с учетом результатов измерений и регулярного мониторинга
9	B, C, E	Поведенческая школа значительного влияния человеческого фактора, групповых отношений, мотивации и морального духа на производительность.
10	C, D, E	Формальная структура отражения иерархии, организационное разделение и официальное закрепление полномочий
11	A, C, D	Список задач, планировщики и навыки отбирать «лишние» запросы — необходимые инструменты тайм-менеджмента
12	A, D, E	Экономические методы влияния с материальными стимулами, привлечением прибыли и бюджетированием.
13	A, C, D, E	Процесс принятия решений включает в себя формулировку проблем, поиск альтернатив, их оценку, выбор и реализацию.
14	A, C, E	Социально-психологические методы ориентированы на моральные стимулы, культуру, межличностное взаимодействие, а не только на финансовые или административные инструменты.
15	A, B, D, E	В моделях Томаса-Килменна описаны пять стратегий: соперничество (или конкуренция), приспособление, избегание, сотрудничество и компромисс
16	A, C, E	Саморазвитие требует анализа текущих компетенций , планирования обучения и систематического применения

		полученных знаний
--	--	-------------------