

Документ подписан при помощи электронной подписи  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 19.06.2025 11:28:39  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f35ec82fbb87db

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании Учёного совета  
Протокол № 25/6  
от 21.04.2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебно-воспитательной  
работе и качеству образования



*(Подпись)* Ю.Н. Паничкин

19 апреля 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
к рабочей программе дисциплины**

**Технология работы на складах и терминалах**

Направление подготовки: **23.03.01 Технология транспортных процессов**  
Направленность подготовки (профиль): **Организация перевозок и безопасность движения**  
Уровень программы: **бакалавриат**  
Форма обучения: **очная**  
Год начала подготовки: **2025**

Для оценки сформированности компетенций:

**ПК-3 Способен организовать логистическую деятельность**

Индикатор: ПК- 3.1 Знает: - нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; основы логистики; методологию организации перевозок грузов

Индикатор: ПК- 3.2 Умеет: - анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов

Индикатор: ПК- 3.3 Владеет: - навыками систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса; организации планирования услуг

## Закрытые задания на установление соответствия

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

### Профессиональная компетенция ПК3

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 1:** Установите соответствие между понятием и его определением в контексте складской логистики:

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>
1. «Склад»	А. Принимает и обрабатывает разные категории грузов (от сухих до быстропортящихся), предполагает высокую гибкость
2. «Терминал»	В. Объект, обычно расположенный в узле транспортных маршрутов (ж/д, автомобильного, водного), обеспечивает коротковременную перегрузку
3. «Склад универсального назначения»	С. Сооружение или комплекс для приёмки, хранения и отгрузки товаров, ключевое звено в логистической цепи
4. «Склад специализированный»	Д. Предназначен для конкретных видов грузов (например, холодильник для скоропортящихся продуктов, склад опасных веществ)

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>С</b>	<b>В</b>	<b>А</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2:** Установите соответствие между ключевым понятием складской деятельности и типом документа, который его регламентирует:

<b>Свойство вероятности</b>	<b>Описание</b>
1. Условия хранения скоропортящейся продукции	А. Приказы МЧС, регламенты о пожарной охране, противопожарные инструкции
2. Пожарная безопасность при складировании	В. Санитарные правила и нормы (СанПиН), устанавливающие уровень влажности, температуры
3. Гигиенические требования к складам	С. Документы Роспотребнадзора и технические регламенты по хранению пищевой продукции
4. Условия лицензирования при хранении алкогольной продукции	Д. Лицензионные положения Росалкогольрегулирования, уставы о хранении алкоголя

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>С</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>Д</b>

**Индикатор:** ПК- 3.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 3:** Установите соответствие между видом требования и его примером:

<b>Вид вероятности</b>	<b>Определение</b>
1. Требования по охране труда	А. Наличие специальных мест для хранения опасных отходов и система предотвращения выбросов
2. Требования по пожарной безопасности	В. Обязательное заключение полиса ответственности перед третьими лицами в случае ущерба
3. Требования по экологической безопасности	С. Обучение работников безопасным методам работы, наличие средств индивидуальной защиты
4. Требования по страхованию складского комплекса	Д. Оснащение склада противопожарным инвентарём (огнетушители, гидранты, сигнализация), эвакуационные выходы

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>С</b>	<b>Д</b>	<b>А</b>	<b>В</b>

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 4:** Установите соответствие между типом склада и основным разрешительным документом (лицензией/сертификатом), который необходим:

<b>Тип событий</b>	<b>Характеристика</b>
1. Склад для хранения медикаментов (фармацевтических товаров)	А. Лицензия Министерства внутренних дел (МВД) на хранение и оборот оружия
2. Склад для хранения оружия и боеприпасов	В. Разрешение (лицензия) Росздравнадзора / Минздрава для фармтоваров
3. Склад для хранения пищевых продуктов (общего назначения)	С. Общие санитарные заключения Роспотребнадзора, если не требуется узкая специализация
4. Склад для хранения арбитражных товаров по решению суда	Д. Постановление судебного органа и акт о приёмке товара на ответственное хранение в рамках исполнительного производства

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>В</b>	<b>А</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>

**Индикатор** ПК- 3.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 5:** Установите соответствие между видом складского механизированного оборудования и его основной функцией:

<b>Характеристика</b>	<b>Определение</b>
-----------------------	--------------------

Характеристика	Определение
1. Штабелёр (электроштабелёр)	А. Подъём и опускание грузов в вертикальной плоскости, используется при ограниченной высоте потолка; фиксированное перемещение по монорельсу
2. Ричтрак	В. Позволяет автоматически перемещать товары (ящики, коробки) по заданному пути без участия водителей
3. Конвейер (роликовый/ленточный)	С. Среднее квадратическое отклонение от среднего значения
4. Тельфер (электроталь)	Д. Отношение стандартного отклонения к среднему значению, выраженное в процентах

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
В	А	С	Д

**Индикатор:** ПК- 3.1

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 6:** Установите соответствие между видом стеллажей и характеристиками их применения:

Характеристика	Определение
1. Фронтальные паллетные стеллаж	А. Позволяют эффективно использовать площадь, так как ряды стеллажей двигаются и открывается доступ только к нужному проходу
2. Мобильные (переставные) стеллажи	В. Имеют встроенные роликовые дорожки, обеспечивая принцип «FIFO» (первая паллета заходит — первая выходит)
3. Гравитационные стеллажи (роликовые)	С. Универсальный вариант, простой доступ к каждой паллете, используется в большинстве складов
4. Мезонин (многоярусная надстройка)	Д. Конструкция со множеством уровней (ярусов) над основной зоной, расширяет вертикальное пространство

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
С	А	В	Д

**Индикатор:** ПК- 3.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 7:** Установите соответствие между элементом системы WMS (Warehouse Management System) и его функцией:

Термин	Определение
1. Модуль адресного хранения	А. Формирует отчёты по загруженности склада,

Термин	Определение
	производительности работников, динамике товарооборота
2. Модуль контроля запасов (inventory)	В. Управляет ячейистой системой: каждая позиция имеет уникальный адрес, упрощая поиск и хранение.
3. Модуль отбора заказов (order picking)	С. Следит за остатками на каждой ячейке, генерирует сигналы о критических уровнях, рекомендует пополнение
4. Модуль отчётности и статистики	Д. Помогает планировать маршрут отбора, оптимизировать последовательность сборки заказов

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
В	С	Д	А

**Индикатор:** ПК- 3.3

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 8:** Установите соответствие между технологией автоматической идентификации и её ключевым преимуществом на складе:

Вид распределения	Характеристика
1. Штрихкод (EAN-13, Code128)	А. Позволяет считывать метки на расстоянии без прямой видимости, упрощая инвентаризацию больших объёмов
2. QR-код	В. Компактный двумерный штрихкод, вмещающий больше информации, быстро считывается камерой
3. RFID-метка	С. Классический одновертикальный код, распространён в логистике, легко печатается
4. DataMatrix-код	Д. Также двумерный код, но более устойчив к повреждениям и может содержать дополнительные данные (серийные номера, даты)

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
С	В	А	Д

**Индикатор:** ИОПК- 2.2

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 9:** Установите соответствие между зоной склада и её функцией:

Распределения	Характеристиками
1. Приёмная зона	А. Здесь формируют заказы, отбирают товары по накладным, собирают партионные отгрузки.
2. Зона хранения	В. Основное размещение грузов на стеллажах, длительное или краткосрочное хранение.
3. Зона комплектации (order)	С. Площадка, где принимают и проверяют

Распределения	Характеристиками
picking area)	поступившие грузы (число мест, целостность).
4. Зона отгрузки (экспедиция)	D. Подготовка товаров к отправке клиенту, упаковка, маркировка, погрузка в транспорт.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
C	B	A	D

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 10** Установите соответствие между складской операцией и документом, который её сопровождает:

Понятие случайной величины	Пример
1. Приёмка груза	A. Лист отбора (пик-лист), в котором указаны позиции для комплектации
2. Отбор (комплектование) заказа	B. Акт внутреннего перемещения или накладная на внутрискладское движение
3. Перемещение внутри склада (между зонами)	C. Приходный ордер (или акт приёмки), где фиксируют фактическое поступление, количество, качество
4. Отгрузка товара клиенту	D. Расходная накладная, которая подтверждает факт отгрузки клиенту

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4
C	A	B	D

**Индикатор:** ПК- 2.2

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 11:** Установите соответствие между видом складского учёта и его назначением:

Тип случайной величины	Описание
1. Количественный учёт	A. Расчёт себестоимости, учёт стоимости товара по каждой операции, применяется для управленческого/бухгалтерского учёта
2. Партионный учёт	B. Контроль количества товара (например, в штуках, килограммах, паллетах), даёт информацию о текущем остатке
3. Учёт по сроку годности (партии со сроками)	C. Отслеживание принадлежности к конкретной партии, чтобы знать даты поставки, производителя и другие партионные характеристики
4. Стоимостной (финансовый) учёт на складе	D. Мониторинг дат, чтобы вовремя списывать или перемещать просрочку, следовать принципу FIFO по датам

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>В</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>	<b>А</b>

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между документом и его описанием при складском документообороте:

<b>Характеристика</b>	<b>Значение</b>
1. Приходный ордер	А. Фиксирует выявленную недостачу при проверке остатков либо обнаружении несоответствия товару, указывает сумму ущерба
2. Резервирование (бронирование) товара	В. Документ, подтверждающий фактическое поступление товара на склад, используется при приёмке
3. Акт о недостаче	С. Предварительное «закрепление» товара за определённой отгрузкой, чтобы он не был продан другому клиенту
4. Инвентаризационная опись	Д. Список, в котором перечислены все фактические остатки при инвентаризации с сопоставлением учетных данных

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>В</b>	<b>С</b>	<b>А</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 13:** Установите соответствие между должностью складского персонала и её основной функцией:

<b>Понятие</b>	<b>Характеристика</b>
1. Кладовщик	А. Руководит группой работников, контролирует соблюдение плана отгрузок, приёмов, отвечает за выполнение сменного задания
2. Комплектовщик (order picker)	В. Занимается физическим отбором товаров по заявкам, формирует паллеты или короба для отгрузки
3. Оператор WMS	С. Ведёт учёт поступающих и отгружаемых товаров, отвечает за фактическое хранение, оформляет приём/отпуск
4. Начальник смены (старший смены)	Д. Работает с системой WMS: заводит новые позиции, корректирует остатки, формирует задания для комплектовщиков

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>С</b>	<b>В</b>	<b>Д</b>	<b>А</b>

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 14:** Установите соответствие между формой обучения персонала склада и её кратким описанием.

<b>Закон распределения</b>	<b>Функция плотности вероятности</b>
1. Вводный инструктаж по технике безопасности	А. Обучение базовым требованиям и правилам безопасной работы (СИЗ, пожарная безопасность), обязательно перед началом любой деятельности на складе.
2. Стажировка на рабочем месте (наставничество)	В. Наставник (опытный сотрудник) показывает новичку все операции, контролирует первые шаги, помогает освоить специфику
3. Корпоративный тренинг «эффективное складское администрирование»	С. Подробный курс для руководителей смен или кладовщиков-администраторов, включает темы планирования, мотивации персонала
4. Онлайн-курс по работе с WMS	Д. Дистанционная форма, включает видеоуроки, тесты, позволяет быстро получить навыки работы с программным обеспечением.

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>А</b>	<b>В</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 15:**

**Вопрос:** Установите соответствие между разновидностью договора и его ключевой характеристикой:

<b>Закон вероятности</b>	<b>Основные параметры</b>
1. Договор ответственного хранения	А. Компания 3PL берёт на себя всю складскую обработку (приём, хранение, комплектацию) за плату, владелец товаров делегирует логистические операции
2. Договор аренды складских помещений	В. Помещение передаётся арендатору в пользование под собственные складские нужды, ответственность за сохранность лежит на арендаторе
3. Договор складской логистики (3PL)	С. Сторона (хранитель) обеспечивает сохранность товаров, несёт полную ответственность в случае утраты/повреждения
4. Договор залога товаров на складе	Д. Товары в качестве залога остаются на складе до погашения обязательств, при невыполнении — кредитор может их реализовать

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>С</b>	<b>В</b>	<b>А</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ПК- 3.3****Время на ответ: 2 мин.****Задание 16** Установите соответствие между ситуацией при работе со складским оператором и способом её решения по договору:

Понятие	Значение
1. Клиент хочет снизить риск потери товаров из-за пожара	А. Дополнительное соглашение о «24/7 доступе» (пропуска, системы безопасности), чтобы клиент мог проводить отбор и проверки
2. Необходимость быстро увеличить объём хранимых товаров в пиковый сезон	В. Включение пункта о страховании имущества на складе за счёт оператора или клиента, или совместно
3. Возникла претензия к оператору: при инвентаризации обнаружена недостача	С. Оформление допсоглашения об увеличении складской площади или объёма хранения и пересмотр тарифа
4. Требуется круглосуточный доступ клиента к своим товарам	Д. Официальное претензионное письмо, акт несоответствия, возможная подача иска в случае отказа оператора возместить недостачу

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>В</b>	<b>С</b>	<b>Д</b>	<b>А</b>

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → С, 2 → В, 3 → А, 4 → D
2	1 → С, 2 → А, 3 → В, 4 → D
3	1 → С, 2 → D, 3 → А, 4 → В
4	1 → В, 2 → А, 3 → С, 4 → D
5	1 → D, 2 → С, 3 → В, 4 → А
6	1 → С, 2 → А, 3 → В, 4 → D
7	1 → В, 2 → С, 3 → D, 4 → А
8	1 → С, 2 → В, 3 → А, 4 → D
9	1 → С, 2 → В, 3 → А, 4 → D
10	1 → С, 2 → А, 3 → В, 4 → D
11	1 → В, 2 → С, 3 → D, 4 → А
12	1 → В, 2 → С, 3 → А, 4 → D
13	1 → С, 2 → В, 3 → D, 4 → А
14	1 → А, 2 → В, 3 → С, 4 → D
15	1 → С, 2 → В, 3 → А, 4 → D
16	1 → В, 2 → С, 3 → D, 4 → А

**Закрытые задания на установление последовательности****Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность****Профессиональная компетенция ПК3**

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Определите правильную последовательность основных этапов при формировании концепции склада:

- A) Определение логистических функций (приём, хранение, отгрузка)
- B) Расчёт требуемых площадей и пропускной способности
- C) Выбор типа склада (универсальный, специализированный)
- D) Установление спектра грузов и их характеристик

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

D	C	A	B
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2:** Установите правильный порядок действий при разработке складского проекта для логистической компании:

- A) Выбор места размещения склада (географическое положение)
- B) Анализ клиентского спроса и грузооборота
- C) Формирование конфигурации основных зон (приёмка, хранение, экспедиция)
- D) Расчёт экономической эффективности (рентабельность, ROI)

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Расставьте по порядку этапы проверки склада на соответствие санитарным нормам:

- A) Анализ состояния вентиляции и освещения.
- B) Оценка чистоты зон хранения (наличие пыли, загрязнений).
- C) Проверка соблюдения температурно-влажностного режима.
- D) Оформление акта и выдача заключения о соответствии/несоответствии нормам.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор ПК-3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 4:** Определите правильную последовательность действий при получении лицензии на хранение товаров, требующих особых условий (например, алкогольной продукции):

- A) Сбор пакета документов о техническом состоянии склада.
- B) Проверка соответствия склада требованиям (с выездом уполномоченных органов).
- C) Подача заявления и документов в лицензирующий орган.
- D) Получение лицензии и регистрация в соответствующих реестрах.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Определите порядок действий при выборе стеллажного оборудования для склада:

- A) Оценка типа грузов и частоты доступа.
- B) Расчёт вместимости стеллажей и нагрузки на пол.
- C) Согласование конструкции с учётом техники (штабёры, ричтраки).
- D) Выбор подходящей системы (паллетные, фронтальные, гравитационные).

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	D	B	C
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6:** Установите последовательность этапов при выборе системы конвейеров (транспортёров) для склада:

- A) Определение интенсивности потока и типа груза (коробки, штучный товар).
- B) Сравнение вариантов (роликовые, ленточные, телескопические).
- C) Подготовка технических условий (план склада, точки загрузки/выгрузки).
- D) Расчёт экономической эффективности (стоимость владения, ROI).

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Определите порядок внедрения системы WMS (Warehouse Management System) на складе:

- A) Анализ текущих операций и выявление «узких мест».
- B) Настройка и тестовое внедрение WMS в пилотном режиме.
- C) Сбор требований от участников складского процесса (приёмка, отгрузка, учёт).
- D) Полномасштабный запуск системы с обучением персонала.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Расставьте этапы при выборе программно-аппаратного комплекса для автоматизированной идентификации грузов на складе:

- A) Определение типов носителей (штрихкоды, RFID-метки).
- B) Анализ требуемой дальности считывания и объёма информации.
- C) Сравнение вариантов оборудования (сканеры, терминалы сбора данных).
- D) Расчёт стоимости владения и интеграции с WMS.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Определите правильную очередность основных операций при приёмке товаров на складе:

- A) Документальное оформление (приходный ордер).
- B) Сортировка и проверка соответствия накладным.
- C) Визуальный осмотр и проверка целостности упаковки.
- D) Размещение на зону хранения/кросс-докинга.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

C	B	A	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ИУК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 10:** Установите порядок операций при отборе и комплектовании заказа на складе:

- A) Получение задания на отбор (заказ-накладная).
- B) Формирование паллет или коробов с учётом маршрутизации.
- C) Поиск товаров в ячейках хранения по системе WMS.
- D) Контроль и упаковка заказа перед отгрузкой.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 11:** Определите правильную последовательность оформления отгрузочных документов на складе:

- A) Подготовка расходной накладной.
- B) Проверка соответствия фактического количества и ассортимента.
- C) Формирование комплектов документов (накладная, счёт-фактура, при необходимости сертификаты).
- D) Подписание документов обеими сторонами (складом и перевозчиком/заказчиком).

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 12:** Расставьте по порядку действия при внедрении электронной системы складского документооборота:

- A) Выбор программного решения (EDI, электронный архив).
- B) Анализ текущей бумажной документации и потоков.
- C) Пилотный проект на одном участке, тестирование обмена документами.
- D) Полномасштабный переход, отказ от бумажных носителей (при допустимости законом)

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК- 3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 13:** Определите правильную очерёдность этапов подготовки нового работника склада:

- А) Вводный инструктаж по технике безопасности.
- В) Ознакомление с должностными инструкциями и порядком работы.
- С) Распределение задач и назначение наставника.
- Д) Контроль и оценка навыков после испытательного срока.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

А	В	С	Д
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 14:** Установите порядок оформления договора материальной ответственности для кладовщика:

- А) Проверка условий трудового договора (должность, обязанности).
- В) Составление дополнительного соглашения о полной индивидуальной материальной ответственности.
- С) Подписание соглашения сторонами (работник, работодатель).
- Д) Регистрация соглашения в кадровой службе, выдача копии кладовщику.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

А	В	С	Д
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК- 3.2Й

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 15:** Определите порядок проверки и согласования договора ответственного хранения между складским оператором и клиентом:

- А) Проверка реквизитов сторон (наименования, адреса, ИНН).
- В) Анализ разделов об ответственности и страховании товаров.
- С) Согласование условий оплаты и сроков хранения.
- Д) Подписание договора и регистрация в системе документооборота.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

А	С	В	Д
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК- 3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Расположите по порядку действия при возникновении спора о недостатке груза на складе:

- А) Составление акта расхождений (недостачи).
- В) Уведомление клиента и страховой компании (при наличии договора страхования).
- С) Претензионное письмо к складскому оператору с указанием суммы ущерба.
- Д) Разбор в арбитраже/суде при недостижении соглашения.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

А	В	С	Д
---	---	---	---

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	D → C → A → B

2	$B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
3	$B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
4	$A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$
5	$A \rightarrow D \rightarrow C \rightarrow B$
6	$A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$
7	$A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$
8	$B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
9	$C \rightarrow B \rightarrow A \rightarrow D$
10	$A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$
11	$B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
12	$B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$
13	$A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$
14	$A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$
15	$A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$
16	$A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$

### **Открытые задания с развернутым ответом**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

#### **Профессиональная компетенция ПК3**

##### **Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Что такое «адресная система хранения» на складе и какие основные преимущества она даёт?

##### **Поле для ответа:**

Адресная система хранения — способ размещения товаров, при котором каждая ячейка (место) имеет уникальный адрес (код), что облегчает поиск и контроль остатков, снижает ошибки и ускоряет операции.

##### **Индикатор: ПК- 2.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2:** Что означает термин «мезонин» на складе и для каких случаев он применяется?

##### **Поле для ответа:**

Мезонин — многоярусная надстройка внутри склада, где дополнительные этажи (платформы) создаются над основным полом, увеличивая полезную площадь хранения без расширения здания.

##### **Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Как система WMS (Warehouse Management System) помогает оптимизировать процесс отбора (picking) заказов на складе?

##### **Поле для ответа:**

WMS создаёт маршруты отбора, приоритизирует задания, указывает точные местоположения товаров (адреса), тем самым сокращая время поиска и вероятность ошибок.

**Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Как происходит процесс проверки соответствия приходящего товара документам при приёмке на складе?

**Поле для ответа:**

Склад сравнивает фактическое количество/ассортимент с данными накладной, осматривает состояние упаковки, при выявлении несоответствий составляет акт расхождений.

**Индикатор: ПК- 2.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** В чём разница между «фронтальными» и «набивными (drive-in)» стеллажами на складе?

**Поле для ответа:**

Фронтальные стеллажи дают прямой доступ к каждой паллете, но тратят больше места под проходы. Набивные (drive-in) позволяют хранить груз в глубину ряда, но сложнее доступ (принцип LIFO) и подходят для однотипного товара.

**Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** В чём разница между учётом по методу FIFO и FEFO при хранении товаров на складе?

**Поле для ответа:**

- FIFO (first in first out) выдаёт первым тот товар, который первым поступил.
- FEFO (first expired first out) ориентируется на срок годности — первым отгружают то, что раньше истечёт по дате.

**Индикатор: ПК- 2.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Какие виды складской техники относятся к категории «подъёмно-транспортные машины»? Обоснуйте ответ.

**Поле для ответа:**

К ним относят погрузчики (электропогрузчики, дизельные), штабелёры, ричтраки, тележки (ручные/электро), тельферы и краны/тали для вертикального перемещения.

**Индикатор: ПК- 2.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Какие виды товаров принято относить к опасным при складировании согласно международной классификации (например, ADR/Государственным стандартам)?

**Поле для ответа:**

Среди опасных — взрывчатые, газообразные, легковоспламеняющиеся жидкости и твёрдые вещества, окислители, ядовитые и радиоактивные материалы, едкие вещества и т. д. (классификация по ADR/RID).

**Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Почему при неправильной организации зон хранения на складе существенно возрастает время отбора товаров.

**Поле для ответа:**

Потому что сотрудники вынуждены хаотично перемещаться по складу, теряя время на поиски и увеличивая пройденное расстояние из-за отсутствия логического расположения и адресного учёта.

**Индикатор: ПК- 2.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10:** Почему отсутствие регулярного инструктажа по технике безопасности может привести к росту травматизма на складе?

**Поле для ответа:**

Потому что сотрудники, не зная или забывая правила безопасных методов работы, совершают ошибки при пользовании техникой и оборудованием, приводящие к травмам и аварийным ситуациям.

**Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Что произойдёт, если склад не будет проводить регулярные инвентаризации остатков?

**Поле для ответа:**

Увеличится риск недостач, пересортицы, невидимых потерь. Данные о запасах могут стать искажёнными, что приведёт к ошибкам в планировании и к финансовым убыткам.

**Индикатор: ПК- 2.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Что произойдёт, если при оснащении склада не учесть особенности вентиляции и климат-контроля?

**Поле для ответа:**

Возможно ухудшение качества товаров (например, сырость, плесень), выход из строя электроники или ускорение порчи пищевых продуктов, что ведёт к потерям и претензиям со стороны клиентов.

**Индикатор: ПК- 2.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Как вы считаете, стоит ли складу внедрять полностью автоматизированные линии (автономные роботы) при относительно невысоком объёме грузопотока?

**Поле для ответа:**

Вероятно, нет: при малом грузопотоке затраты на роботизацию могут не окупиться. Автоматизация эффективна при больших объёмах и высокой производительности, иначе проще использовать традиционную технику.

**Индикатор: ПК- 2.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 14:** Как вы считаете, нужно ли небольшому региональному складу проводить А–В–С анализ запасов?

**Поле для ответа:**

Да, даже при небольшом складе ABC-анализ помогает определить приоритетные товары (А) и организовать более рациональное размещение, чтобы повысить эффективность отбора.

**Индикатор: ПК- 2.2**

**Время на ответ: 4 мин**

**Задание 15:** Как распределение Пуассона применяется в бизнесе и экономике?

**Поле для ответа:**

Гравитационные стеллажи эффективнее для строгого FIFO, поскольку товар поступает с одной стороны и выходит с другой, тогда как drive-in чаще работает по LIFO.

**Индикатор:** ПК- 2.3

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 16:** Представьте, что у оператора склада появилось много жалоб на порчу товаров при погрузке. Какие меры вы бы предложили для решения проблемы?

**Поле для ответа:**

Усилить контроль и обучение персонала, внедрить стандарты безопасной укладки груза, проверить исправность погрузчиков, наладить мониторинг повреждений (фото/видео) и аудит качества упаковки.

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Адресная система хранения — способ размещения товаров, при котором каждая ячейка (место) имеет уникальный адрес (код), что облегчает поиск и контроль остатков, снижает ошибки и ускоряет операции.
2	Мезонин — многоярусная надстройка внутри склада, где дополнительные этажи (платформы) создаются над основным полом, увеличивая полезную площадь хранения без расширения здания
3	WMS создаёт маршруты отбора, приоритизирует задания, указывает точные местоположения товаров (адреса), тем самым сокращая время поиска и вероятность ошибок.
4	Склад сравнивает фактическое количество/ассортимент с данными накладной, осматривает состояние упаковки, при выявлении несоответствий составляет акт расхождений.
5	Фронтальные стеллажи дают прямой доступ к каждой паллете, но тратят больше места под проходы. Набивные (drive-in) позволяют хранить груз в глубину ряда, но сложнее доступ (принцип LIFO) и подходят для однотипного товара.
6	<ul style="list-style-type: none"><li>• FIFO (first in first out) выдаёт первым тот товар, который первым поступил.</li><li>• FEFO (first expired first out) ориентируется на срок годности — первым отгружают то, что раньше истечёт по дате.</li></ul>
7	К ним относят погрузчики (электропогрузчики, дизельные), штабелёры, ричтраки, тележки (ручные/электро), тельферы и краны/тали для вертикального перемещения.
8	Среди опасных — взрывчатые, газообразные, легковоспламеняющиеся жидкости и твёрдые вещества, окислители, ядовитые и радиоактивные материалы, едкие вещества и т. д. (классификация по ADR/RID).
9	Потому что сотрудники вынуждены хаотично перемещаться по складу, теряя время на поиски и увеличивая пройденное расстояние из-за отсутствия логического расположения и адресного учёта.
10	Потому что сотрудники, не зная или забывая правила безопасных методов работы, совершают ошибки при пользовании

	техникой и оборудованием, приводящие к травмам и аварийным ситуациям.
11	Увеличится риск недостач, пересортицы, невидимых потерь. Данные о запасах могут стать искажёнными, что приведёт к ошибкам в планировании и к финансовым убыткам.
12	Возможно ухудшение качества товаров (например, сырость, плесень), выход из строя электроники или ускорение порчи пищевых продуктов, что ведёт к потерям и претензиям со стороны клиентов.
13	Вероятно, нет: при малом грузопотоке затраты на роботизацию могут не окупиться. Автоматизация эффективна при больших объёмах и высокой производительности, иначе проще использовать традиционную технику.
14	Да, даже при небольшом складе ABC-анализ помогает определить приоритетные товары (А) и организовать более рациональное размещение, чтобы повысить эффективность отбора.
15	Гравитационные стеллажи эффективнее для строгого FIFO, поскольку товар поступает с одной стороны и выходит с другой, тогда как drive-in чаще работает по LIFO.
16	Усилить контроль и обучение персонала, внедрить стандарты безопасной укладки груза, проверить исправность погрузчиков, наладить мониторинг повреждений (фото/видео) и аудит качества упаковки.

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

#### **Профессиональная компетенция ПК3**

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Какое ключевое назначение любого склада в цепи поставок?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Исключительно длительное хранение товара
- В) Обеспечение запаса для непрерывности снабжения и оптимизация логистических потоков
- С) Ускорение износа иD просрочки товаров на хранении
- Д) Сокращение трудозатрат в смежных подразделениях

**Ответ: В**

**Обоснование:**

Главная задача склада — формировать страховые/оборотные запасы и сглаживать колебания спроса, поддерживая стабильное снабжение.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2** Какой документ может устанавливать взаимодействие между несколькими складскими операторами при организации единой логистической сети?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Лицензионный договор на использование программного обеспечения WMS
- B) Договор консигнации
- C) Меморандум о взаимопонимании (MOU) или соглашение о кооперации
- D) Технологическая карта конкретной складской операции

**Ответ: С**

**Обоснование:**

Для межскладового сотрудничества часто используют соглашения о кооперации (MOU), определяющие права, обязанности и совместные процессы.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Какой государственный орган в РФ уполномочен выдавать заключения по соблюдению санитарных норм на складе?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Роспотребнадзор
- B) Ространснадзор
- C) МЧС России
- D) Минпромторг

**Ответ: А**

**Обоснование:**

Роспотребнадзор — федеральный орган, который следит за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил на предприятиях, включая склады.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Какое из перечисленных требований к складам по пожарной безопасности является обязательным?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Наличие пожарной сигнализации и систем пожаротушения, соответствующих категориям пожароопасности склада
- B) Обязательное отсутствие любых электрических приборов
- C) Установка биометрической системы пропуска для всего персонала
- D) Полный запрет на доступ посторонних лиц в любое время

**Ответ: А**

**Обоснование:**

Требования МЧС предписывают наличие пожарной сигнализации, средств тушения и соблюдение норм по категории огнестойкости.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Какое преимущество даёт использование ричтрака по сравнению с обычным автопогрузчиком на высокостеллажном складе?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Ричтрак может работать без оператора, полностью в автоматическом режиме.
- B) Ричтрак имеет выдвижную мачту, что позволяет эффективно обслуживать стеллажи на высоте до 10–12 м в узких проходах.
- C) Ричтрак не использует топливо и работает исключительно от солнечных батарей.
- D) Ричтрак движется исключительно по магнитной ленте, без возможности управления человеком.

**Ответ: В**

**Обоснование:**

Основное отличие ричтрака — выдвижная мачта и компактный радиус поворота, что даёт возможность работать на больших высотах в узких коридорах.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Какое стеллажное решение оптимально при необходимости организовать принцип FIFO (первым пришёл — первым ушёл) без большого числа проходов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Фронтальные стеллажи
- B) Мобильные стеллажи (переставные)
- C) Гравитационные (роликовые) стеллажи
- D) Мезонин из многоярусных металлических платформ

**Ответ: C**

**Обоснование:**

Гравитационные стеллажи с роликовыми дорожками обеспечивают естественный принцип FIFO: новая паллета задвигается с одной стороны, старая выезжает с другой.

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Какая функция WMS особенно важна для быстрого поиска товара на складе при высокой номенклатуре?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Интеграция с бухгалтерией для расчёта зарплаты
- B) Система адресного хранения с учётом ячеек и правил размещения
- C) Модуль управления претензиями клиентов
- D) Механизм планирования маршрутов грузового автотранспорта между городами

**Ответ: C**

**Обоснование:**

При высокой номенклатуре критично адресное хранение: каждая SKU закрепляется за ячейкой, что упрощает поиск и складские операции.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Какой плюс даёт использование терминалов сбора данных (ТСД) с беспроводной связью при отборе товаров?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Полное исключение роликовых конвейеров
- B) Персонал может работать без какой-либо системы управления, полагаясь на ТСД
- C) Сокращение бумажных пик-листов, мгновенная передача данных в WMS, сокращение ошибок
- D) Снижение общего количества сотрудников за счёт автоматизации упаковки

**Ответ: C**

**Обоснование:**

ТСД обеспечивают операторам оперативное задание отбора и позволяют сразу обновлять базу, сокращая бумажные носители и вероятность пересортицы.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Как называется процесс, при котором товары не хранятся на складе, а сразу из приёмной зоны передаются в отгрузочную?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Кросс-докинг
- B) Инвентаризация
- C) Контейнеризация
- D) Комиссионирование

**Ответ: А**

**Обоснование:**

Кросс-докинг — технология, исключая долгосрочное хранение: груз поступает и почти сразу переходит на отгрузку.

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Какой из принципов планирования размещения товаров на складе ориентирован на ускорение отбора наиболее ходовых позиций?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) «ABC/XYZ анализ» и хранение А-товаров ближе к зоне отбора.
- B) Распределение товаров случайным образом.
- C) Хранение самых крупных товаров в максимально отдалённых зонах.
- D) Хранение наиболее тяжёлых товаров на высоте для экономии места внизу.

**Ответ: А**

**Обоснование:**

Принцип ABC предполагает размещение самых востребованных (А) товаров в удобных, ближних местах, что ускоряет отбор.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Какой документ непосредственно подтверждает факт наличия товара на складе и может использоваться в качестве залога?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Накладная ТОРГ-12
- B) Приходный ордер
- C) Складское свидетельство (двойное или простое)
- D) Путевой лист

**Ответ: С**

**Обоснование:**

Складское свидетельство — это ценный бумажный документ, подтверждающий наличие товара и право собственности; может служить залоговым инструментом.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Какой из перечисленных документов подтверждает передачу товара со склада покупателю для дальнейшей транспортировки:

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Заявка на отбор груза
- B) Расходная накладная
- C) Счёт на оплату
- D) Карточка складского учёта

**Ответ: В**

**Обоснование:**

Расходная накладная — основной документ, фиксирующий отгрузку/передачу товара контрагенту.

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13** Какой должностной инструктаж должен пройти новый сотрудник склада, прежде чем приступить к работе с электропогрузчиком?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Только вводный инструктаж по пожарной безопасности
- В) Повторный инструктаж по охране труда раз в шесть месяцев
- С) Целевой инструктаж и проверка навыков управления погрузчиком, оформление допуска
- Д) Инструктаж по оказанию первой медицинской помощи

**Ответ: С**

**Обоснование:**

Для управления складской техникой требуется целевой инструктаж (специальный) и проверка навыков, а также оформление допуска (удостоверения).

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 14** Как закрепить полную материальную ответственность за кладовщиком при работе с дорогостоящими ТМЦ?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Устно предупредить сотрудника об ответственности.
- В) Отметить этот пункт в штатном расписании.
- С) Заключить письменное соглашение о полной индивидуальной материальной ответственности (приложение к трудовому договору).
- Д) Включить в коллективный договор общие пункты о возмещении ущерба.

**Ответ: С**

**Обоснование:**

По Трудовому кодексу РФ полная материальная ответственность возникает только при наличии письменного соглашения с сотрудником, занимающим соответствующую должность.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15** Какой договор заключается, если склад берёт на себя полную ответственность за сохранность груза и обязанность вернуть его в первоначальном виде по первому требованию владельца?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Договор купли-продажи
- В) Договор складского сервиса (ЗРЛ)
- С) Договор ответственного хранения
- Д) Договор перевозки грузов

**Ответ: С**

**Обоснование:**

Ответственное хранение подразумевает сохранность и возврат груза владельцу по первому требованию, с полной ответственностью хранителя.

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 16:** Какое преимущество имеет договор 3PL (третья сторона логистики) для клиента, использующего складские услуги?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Склад, где хранится товар, становится собственностью клиента
- B) Перекалывается полная юридическая ответственность за содержание груза на всех
- C) Клиент передаёт управленческие функции в логистике и складировании провайдеру, экономя ресурсы
- D) Клиент должен самостоятельно обеспечивать персонал и технику на складе

**Ответ: С**

**Обоснование:**

3PL предусматривает передачу ряда логистических операций профессиональному провайдеру, освобождая клиента от содержания склада, персонала и техники

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	В	Главная задача склада — формировать страховые/оборотные запасы и сглаживать колебания спроса, поддерживая стабильное снабжение.
2	С	Для межскладового сотрудничества часто используют соглашения о кооперации (MOU), определяющие права, обязанности и совместные процессы.
3	А	Роспотребнадзор — федеральный орган, который следит за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил на предприятиях, включая склады.
4	А	Требования МЧС предписывают наличие пожарной сигнализации, средств тушения и соблюдение норм по категории огнестойкости.
5	В	Основное отличие ричтрака — выдвижная мачта и компактный радиус поворота, что даёт возможность работать на больших высотах в узких коридорах.
6	С	Гравитационные стеллажи с роликовыми дорожками обеспечивают естественный принцип FIFO: новая паллета задвигается с одной стороны, старая выезжает с другой.
7	В	При высокой номенклатуре критично адресное хранение: каждая SKU закрепляется за ячейкой, что упрощает поиск и складские операции.
8	С	ТСД обеспечивают операторам оперативное задание отбора и позволяют сразу обновлять базу, сокращая бумажные носители и вероятность пересортицы.
9	А	Кросс-докинг — технология, исключая долгосрочное хранение: груз поступает и почти сразу переходит на отгрузку.
10	А	Принцип ABC предполагает размещение самых востребованных (А) товаров в удобных, ближних местах, что ускоряет отбор.
11	С	Складское свидетельство — это ценный бумажный документ, подтверждающий наличие товара и право собственности; может служить залоговым инструментом.
12	В	Расходная накладная — основной документ, фиксирующий

		отгрузку/передачу товара контрагенту.
13	С	Для управления складской техникой требуется целевой инструктаж (специальный) и проверка навыков, а также оформление допуска (удостоверения).
14	С	По Трудовому кодексу РФ полная матответственность возникает только при наличии письменного соглашения с сотрудником, занимающим соответствующую должность.
15	С	Ответственное хранение подразумевает сохранность и возврат груза владельцу по первому требованию, с полной ответственностью хранителя.
16	С	3PL предусматривает передачу ряда логистических операций профессиональному провайдеру, освобождая клиента от содержания склада, персонала и техники.

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Профессиональная компетенция ПК3**

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 1:** Какие факторы обычно учитывают при выборе места под строительство нового склада?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Близость к транспортным магистралям.
- B) Уровень зарегулированности тарифов на складские услуги.
- C) Наличие подходящих коммуникаций (электричество, вода, канализация).
- D) Климатические условия и риск стихийных бедствий.

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Близость к дорогам (1) и коммуникации (3) — ключевые для удобства логистики.
- Климат и природные факторы (4) тоже влияют.
- «Уровень зарегулированности тарифов» (2) не является главным параметром при выборе участка.

**Индикатор: ИОПК- 2.2**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 2:** Какие разделы обычно входят в типовой бизнес-план по созданию нового складского комплекса?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Техничко-экономическое обоснование (расчёт площадей, мощностей).
- B) Маркетинговый анализ спроса на складские услуг.
- C) Календарный план строительства и ввода в эксплуатацию.

D) Список персональных данных каждого работника на складе.

E) Медиана

**Ответ: А, В, С**

**Обоснование:**

- Бизнес-план включает технико-экономическую часть (1), маркетинг (2) и план реализации (3).
- Персональные данные работников (4) — это не раздел бизнес-плана, а кадровый документ.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3:** Какие меры по пожарной безопасности должен предусмотреть владелец склада?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Обучение персонала пожарно-техническому минимуму
- B) Установка системы видеонаблюдения с функцией распознавания лиц
- C) Разработка плана эвакуации и размещение средств первичного пожаротушения
- D) Организация регулярных тренировок по эвакуации

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Обучение персонала (1), план эвакуации и огнетушители (3), тренировки (4) — базовые пожбез требования.
- Видеонаблюдение (2) хоть и полезно, но не обязательно именно для пожарной безопасности.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 4:** При хранении лекарственных препаратов на складе, какие документы/лицензии могут потребоваться?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Лицензия Росздравнадзора на фармацевтическую деятельность
- B) Свидетельство о государственной регистрации склада как объекта недвижимости
- C) Сертификат соответствия пожарным нормам МЧС
- D) Лицензия на перевозку пассажиров и багажа

**Ответ: А, В, С**

**Обоснование:**

- Для хранения медикаментов (1) — лицензия Росздравнадзора.
- Склад должен быть официально зарегистрирован (2).
- Пожарная безопасность (3) тоже обязательна.
- Лицензия на перевозку пассажиров (4) здесь не нужна.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 5:** При выборе погрузочно-разгрузочного оборудования, на какие параметры в первую очередь обращают внимание?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Грузоподъемность
- B) Высота подъема
- C) Форма собственности склада (государственная или частная)
- D) Ширина проездов и радиус разворота

**Ответ: A, B, D**

**Обоснование:**

- Грузоподъёмность (1), высота (2) и габаритные требования (4) критичны при выборе техники.
- Форма собственности склада (3) напрямую не влияет на характеристики погрузчиков.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 6:** Какие из нижеперечисленных аспектов учитываются при проектировании системы конвейеров (роликовых, ленточных) на складе?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Характер груза (вес, габариты, тип упаковки)
- B) Пиковая производительность, требуемая пропускная способность
- C) Наличие полисов страхования гражданской ответственности
- D) Длина трасы и углы поворотов конвейера

**Ответ: A, B, D**

**Обоснование:**

- При конвейерах важно, какой груз (1), сколько throughput (2) и сама конфигурация трасы (4).
- Страхование полисы (3) не являются прямым параметром при проектировании.

**Индикатор: ИОПК- 2.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7:** Какие преимущества даёт использование штрихкодирования (EAN/UPC) при складском учёте?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Быстрое считывание и снижение ошибок при вводе данных
- B) Отмена необходимости обучать персонал складским процессам
- C) Возможность отслеживать перемещения каждой единицы товара в режиме реального времени
- D) Автоматическая сверка остатков при приёмке и отгрузке

**Ответ: A, C, D**

**Обоснование:**

- Штрихкоды ускоряют и упрощают операции (1), позволяют точнее вести учёт (3, 4).
- Обучение персонала складским процессам (2) остаётся нужно, штрихкод не отменяет знания процедур.

**Индикатор: ПК- 3.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 8:** При внедрении RFID-технологии на складе какие моменты важно учесть?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Стоимость RFID-меток и оборудования
- B) Наличие законодательных ограничений на использование радиочастот
- C) Использование одноразовых наклеек со штрихкодом вместо RFID
- D) Влияние металлических конструкций и жидкостей на качество считывания

**Ответ: А, В, D**

**Обоснование:**

- Надо продумать затраты (1), юридические моменты частот (2) и особенности среды (4).
- Использование штрихкодов (3) не является связанной потребностью для RFID (это альтернативная технология).

**Индикатор: ИОПК- 2.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** При приёмке груза на склад, что обязательно проверяют и фиксируют?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Соответствие фактического количества грузовых мест заявленной накладной
- B) Параметры транспорта (мощность двигателя, VIN-код)
- C) Целостность упаковки и наличие видимых повреждений
- D) Наличие сопроводительных документов (сертификаты, лицензии при необходимости)

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

Законы распределения вероятностей описывают, как вероятности распределяются между возможными исходами случайной величины.

**Индикатор: ПК- 3.2**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 10:** Какие факторы влияют на выбор метода отбора товаров (pick-by-order, batch picking, zone picking)?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Номенклатура и частота заказов.
- B) Количество сотрудников в смену.
- C) Планировка склада (деление на зоны).
- D) Присутствие охранной сигнализации и видеокамер.

**Ответ: А, В, С**

**Обоснование:**

- Способ отбора зависит от ассортимента (1), людских ресурсов (2) и планировки (3).
- Охранная сигнализация (4) не определяет метод отбора.

**Индикатор: ПК- 3.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 11:** Какие основные операции обычно проводятся при инвентаризации на складе?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Сверка фактических остатков с данными учёта
- B) Составление акта расхождений при обнаружении недостачи/излишков
- C) Отправка товара клиенту без оформления документов.
- D) Приостановка движения товара в проверяемых зонах на период пересчёта.

**Ответ: А, В, D**

**Обоснование:**

- Инвентаризация: сверка остатков (1), акт расхождений (2), обычно временно «замораживают» операции в зоне (4).
- Отправка товара без оформления (3) — нарушение, не входит в инвентаризацию.

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 12:** Какие из перечисленных электронных форм могут использоваться при ведении складского документооборота?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Электронная расходная накладная (с ЭЦП)
- B) Чат в мессенджере между кладовщиком и начальником склада.
- C) Электронный приходный ордер, интегрированный с WMS.
- D) Текстовое сообщение на телефон водителя.

**Ответ: А, С**

**Обоснование:**

- Электронные накладные/ордера (1,3) легитимны при наличии ЭЦП, интеграции с системой.
- Сообщения в чатах и SMS (2,4) не являются официальными документами.

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 13:** Какие направления обучения складского персонала чаще всего востребованы?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Использование WMS и штрихкодирования.
- B) Вождение грузового транспорта категории С, D.
- C) Техника безопасного выполнения погрузочно-разгрузочных операций.
- D) Навыки эффективного управления временем при комплектации заказов.

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Обучение работе с WMS, ТБ при погрузке и time-management (1,3,4) — стандартные направления.
- Категория С, D (2) не обязательно требуется для складского персонала — чаще нужна категория В, С (погрузчик), но не всегда.

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 14:** Какие меры могут приниматься в случае выявления нарушений персонала в сфере охраны труда на складе?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Профилактический инструктаж или внеплановое обучение.
- B) Устранение нарушений за счёт работников по их личному желанию.
- C) Штрафные санкции или дисциплинарные взыскания.
- D) Приостановка работы склада до устранения несоответствий.

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Внеплановый инструктаж (1), дисциплинарная ответственность (3) и приостановка работ (4) — реальные меры.
- Устранение нарушений «за счёт работников» (2) — обычно незаконно и не практикуется.

**Индикатор:** ПК- 3.2

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 15:** Какие условия чаще всего прописываются в договоре ответственного хранения?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Период хранения и размер складского тарифа
- B) Курс валюты при оплате труда складского персонала
- C) Условия страхования груза (за чей счёт, объём покрытия)
- D) порядок приёма и выдачи товаров, ответственность за недостачу
- E) Экспоненциальное распределение

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Типично указывают сроки, тариф (1), страхование (3) и порядок процедур при приёмке/выдаче (4).
- Курс валюты при оплате труда персонала (2) не относится к содержанию договора хранения.

**Индикатор:** ПК- 3.3

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 16:** В каком случае клиент и оператор склада могут расторгнуть договор складской логистики досрочно?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Если оператор систематически нарушает сроки отгрузки и приводит к убыткам клиента
- B) Если клиент хочет сэкономить на аренде офиса и перевести персонал на удалёнку
- C) Если оператор не обеспечивает требуемые условия хранения (нарушает температурный режим)
- D) Если клиент отказывается от услуг из-за резкого снижения объёма своей деятельности

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Систематические нарушения (1) или несоблюдение условий хранения (3) — веские причины расторжения.
- Снижение объёма (4) может быть обоснованием для досрочного расторжения по соглашению сторон.
- Перевод персонала клиента на удалёнку (2) сам по себе не отменяет складской договор, если складские процессы продолжаются.

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Близость к дорогам (1) и коммуникации (3) — ключевые для удобства логистики.</li> <li>• Климат и природные факторы (4) тоже влияют.</li> <li>• «Уровень зарегулированности тарифов» (2) не является главным параметром при выборе участка.</li> </ul>
2	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бизнес-план включает технико-экономическую часть (1), маркетинг (2) и план реализации (3).</li> <li>• Персональные данные работников (4) — это не раздел бизнес-плана, а кадровый документ.</li> </ul>
3	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение персонала (1), план эвакуации и огнетушители (3), тренировки (4) — базовые пожбез требования.</li> <li>• Видеонаблюдение (2) хоть и полезно, но не обязательно именно для пожарной безопасности.</li> </ul>
4	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для хранения медикаментов (1) — лицензия Росздравнадзора.</li> <li>• Склад должен быть официально зарегистрирован (2).</li> <li>• Пожарная безопасность (3) тоже обязательна.</li> <li>• Лицензия на перевозку пассажиров (4) здесь не нужна.</li> </ul>
5	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Грузоподъёмность (1), высота (2) и габаритные требования (4) критичны при выборе техники.</li> <li>• Форма собственности склада (3) напрямую не влияет на характеристики погрузчиков.</li> </ul>
6	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При конвейерах важно, какой груз (1), сколько throughput (2) и сама конфигурация трассы (4).</li> <li>• Страховые полисы (3) не являются прямым параметром при проектировании.</li> </ul>
7	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Штрихкоды ускоряют и упрощают операции (1), позволяют точнее вести учёт (3, 4).</li> <li>• Обучение персонала складским процессам (2) остаётся нужно, штрихкод не отменяет знания процедур.</li> </ul>
8	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Надо продумать затраты (1), юридические моменты частот (2) и особенности среды (4).</li> <li>• Использование штрихкодов (3) не является связанной</li> </ul>

		потребностью для RFID (это альтернативная технология).
9	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверяют количество (1), целостность (3) и документы (4).</li> <li>• Параметры транспорта (2) не столь важны для складской приёмки.</li> </ul>
10	A, B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способ отбора зависит от ассортимента (1), людских ресурсов (2) и планировки (3).</li> <li>• Охранная сигнализация (4) не определяет метод отбора.</li> </ul>
11	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инвентаризация: сверка остатков (1), акт расхождений (2), обычно временно «замораживают» операции в зоне (4).</li> <li>• Отправка товара без оформления (3) — нарушение, не входит в инвентаризацию.</li> </ul>
12	A, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронные накладные/ордера (1,3) легитимны при наличии ЭЦП, интеграции с системой.</li> <li>• Сообщения в чатах и SMS (2,4) не являются официальными документами.</li> </ul>
13	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение работе с WMS, ТБ при погрузке и time-management (1,3,4) — стандартные направления.</li> <li>• Категория C, D (2) не обязательно требуется для складского персонала — чаще нужна категория B, C (погрузчик), но не всегда.</li> </ul>
14	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внеплановый инструктаж (1), дисциплинарная ответственность (3) и приостановка работ (4) — реальные меры.</li> <li>• Устранение нарушений «за счёт работников» (2) — обычно незаконно и не практикуется.</li> </ul>
15	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Типично указывают сроки, тариф (1), страхование (3) и порядок процедур при приёмке/выдаче (4).</li> <li>• Курс валюты при оплате труда персонала (2) не относится к содержанию договора хранения.</li> </ul>
16	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Систематические нарушения (1) или несоблюдение условий хранения (3) — веские причины расторжения.</li> <li>• Снижение объёма (4) может быть обоснованием для досрочного расторжения по соглашению сторон.</li> <li>• Перевод персонала клиента на удалёнку (2) сам по себе не отменяет складской договор, если складские процессы продолжаются.</li> </ul>