Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 19.06.2025 11:35:33
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании Учебно-Методического совета
Протокол № 25/6 от 21 апреля 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
Проректор по учебной работе
_____ Ю.И. Паничкин
Личная подпись инициалы, фамилия
«21» апреля 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.34 - ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Год начала подготовки - 2025

Для оценки сформированности компетенции:

ОПК - 1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.
ИОПК-1.1 Знает принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности.
ИОПК-1.2 Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; умеет анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.
ИОПК-1.3 Владеет решением профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Рязань 2025

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 1 : Установите соответствие между **измерениями качества данных** и их характеристиками.

Измерение	**Характеристика**
А Полнота	1) Все обязательные поля заполнены, нет пропусков
Б Точность	2) Значения отражают реальное состояние объекта
В Актуальность	3) Данные обновлены в необходимый срок
Г Однозначность	4) Каждое значение интерпретируется одинаково всеми пользователями

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	**Б**	**С**	**Д**

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Установите соответствие между **ролью в Data Governance** и её основной ответственностью.

Роль	**Ответственность**
А Data Owner	1) Определяет правила доступа и уровень критичности набора данных
Б Data Steward	2) Следит за качеством, ведёт словарь атрибутов
В Data Custodian	3) Обеспечивает техническое хранение и резервное копирование
Г Data Consumer	4) Использует данные в аналитических и операционных процессах

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	**Б**	**С**	**Д**

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установите соответствие между **категорией информационного актива** и примером.

Актив	Пример
А Стратегические данные	1) Пятилетний финансовый прогноз компании
Б Операционные данные	2) Запись о заказе клиента в CRM сегодня
В Референс-данные	3) Справочник кодов валют ISO 4217
Г Метаданные	4) Описание формата столбца “ДатаПлатежа” в Data Catalog

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 4: Установите соответствие между **этапами цикла знания (Knowledge Management)** и их описанием.

Этап	Описание
А Capture	1) Извлечение опыта экспертов и документация
Б Store	2) Структурирование в базу знаний, версионирование
В Share	3) Передача знаний через порталы и сообщества
Г Apply	4) Использование знаний при решении задач и проектов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 5: Установите соответствие между **областью COBIT 2019** и её назначением.

Область	Назначение
А EDM (Evaluate, Direct, Monitor)	1) Управленческий надзор и принятие стратегических решений
Б APO (Align, Plan, Organise)	2) Стратегическое планирование ИТ и согласование с бизнесом
В BAI (Build, Acquire, Implement)	3) Разработка, внедрение и изменение ИС
Г DSS (Deliver, Service, Support)	4) Эксплуатация, поддержка и обеспечение непрерывности сервисов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 2 мин.

Задание 6: Установите соответствие между **процессом ITIL v4** и ключевым результатом.

Процесс	Ключевой результат
А Incident Management	1) Восстановление сервиса в минимальное время
Б Problem Management	2) Устранение первопричины повторяющихся инцидентов
В Change Enablement	3) Управление рисками изменений и их согласование
Г Service Level Management	4) Достижение согласованных уровней обслуживания

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 7: Установите соответствие между **моделью облачных сервисов** и зоной ответственности.

Модель	Ответственность провайдера
А IaaS	1) Аппаратная инфраструктура и виртуализация
Б PaaS	2) Среда выполнения, БД и middleware

Модель	Ответственность провайдера
В SaaS	3) Полное приложение и данные в нём
Г On-Premise	4) Ответственность полностью на заказчике

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 8: Установите соответствие между **DevOps-метрикой DORA** и её определением.

Метрика	Определение
А Deployment Frequency	1) Сколько раз за период изменения доставляются в продакшн
Б Lead Time for Changes	2) Время от коммита до выхода в прод
В Change Failure Rate	3) Процент релизов, вызвавших инцидент
Г MTTR (Mean Time to Restore)	4) Среднее время восстановления после сбоя

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 9 : Установите соответствие между **архитектурным слоем TOGAF** и заинтересованной стороной.

Слой	Основной заинтересованный
А Бизнес-архитектура	1) CIO, руководители подразделений
Б Данные	2) Chief Data Officer, аналитики
В Приложения	3) Архитекторы решений, владельцы приложений
Г Технологии	4) IT-операции, инженеры инфраструктуры

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 10: Установите соответствие между **документом проектного управления** и его содержанием.

Документ	Содержание
А Устав проекта	1) Цели, бюджет, спонсор, границы
Б WBS-структура	2) Дерево работ и их декомпозиция
В Реестр рисков	3) Описание угроз, вероятности и влияния
Г Коммуникационный план	4) Кто, что и как часто информируется

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 11: Установите соответствие между **типом выгод проекта ИС** и примером.

Тип выгоды	Пример
А Твердая экономия (Hard Savings)	1) Сокращение штата на 5 FTE
Б Избежание риска (Risk Avoidance)	2) Снижение вероятности штрафа за утечку данных
В Рост дохода (Revenue Increase)	3) Новый канал онлайн-продаж +10 % выручки
Г Нематериальная выгода (Intangible)	4) Повышение удовлетворённости клиентов NPS +8

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ОПК-4.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 12: Установите соответствие между **категорией затрат TCO** и примером.

Категория	Пример
А CAPEX	1) Покупка серверного оборудования
Б OPEX	2) Оплата облачной подписки SaaS

Категория	Пример
В Обучение	3) Курсы пользователей по новой ERP
Г Вывод из эксплуатации	4) Утилизация устаревших дисков и лицензий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 2 мин.

Задание 13: Установите соответствие между **элементом SLA** и его описанием.

Элемент	Описание
А Service Description	1) Что входит и не входит в услугу
Б Service Hours	2) Период доступности, напр. 24 × 7
В Performance Target	3) Целевой показатель, напр. Availability 99.9 %
Г Penalty Clause	4) Штрафы за недостижение целей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 2 мин.

Задание 14: Установите соответствие между **KPI службы Service Desk** и его значением.

KPI	Значение
А FCR (First Call Resolution)	1) Доля обращений, решённых без эскалации
Б ASA (Average Speed of Answer)	2) Среднее время ожидания ответа оператора
В CSAT	3) Оценка удовлетворённости клиента после обращения
Г Abandon Rate	4) Процент звонков, оборванных в очереди

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	С	Д

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 2 мин.

Задание 15: Установите соответствие между **стратегией обработки риска (ISO 27005)** и её описанием.

Стратегия	**Описание**
А Избегание	1) Отказ от деятельности, порождающей риск
Б Снижение	2) Внедрение мер контроля для уменьшения вероятности или ущерба
В Передача	3) Страхование или аутсорсинг риска другой стороне
Г Принятие	4) Осознанное согласие с остаточным риском

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	**Б**	**С**	**Д**

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 2 мин.

Задание 16: Установите соответствие между **категорией киберконтролей NIST** и примером меры.

Категория (Function)	**Пример**
А Identify	1) Инвентаризация активов и классификация
Б Protect	2) Многофакторная аутентификация
В Detect	3) Система SIEM с корреляцией событий
Г Respond	4) План реагирования и команда CSIRT

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	**Б**	**С**	**Д**

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
2	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
3	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4

4	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
5	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
6	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
7	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
8	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
9	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
10	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
11	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
12	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
13	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
14	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
15	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
16	А → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: (Закрытый вопрос на установление последовательности) Определите порядок запуска корпоративной программы **Data Governance**.

Элемент последовательности

Назначение спонсора и совета по Data Governance

Определение критически важных областей данных и владельцев

Разработка политик качества, безопасности и жизненного цикла данных

Внедрение процессов мониторинга метрик качества и непрерывного улучшения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Расположите фазы **жизненного цикла корпоративной информации**.

Элемент последовательности

Создание и первичная валидация

Хранение и обеспечение доступности

Использование, обмен и аналитика

Архивация или безопасное

Элемент последовательности

уничтожение

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите порядок внедрения **ITIL-процессов**.

Элемент последовательности

Оценка зрелости и выбор приоритетных процессов

Назначение владельцев процессов и согласование RACI

Разработка регламентов, KPI и инструментальной поддержки

Запуск цикла CSI (Continuous Service Improvement)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Расположите этапы внедрения **COBIT 2019 Governance**.

Элемент последовательности

Определение корпоративных целей

Картирование целей ИТ

Выбор приоритетных Governance & Management Objectives

Оценка зрелости и дорожная карта улучшений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Установите последовательность трансформации **DevOps-культуры** в крупной организации.

Элемент последовательности

Базовая оценка процессов разработки и эксплуатации

Элемент последовательности

Пилот CI/CD на одной продуктовой команде

Рол-аут инфраструктуры as Code и автоматического тестирования

Внедрение метрик DORA и культура непрерывного улучшения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Определите порядок выбора аутсорс-поставщика согласно **ISO 37500**.

Элемент последовательности

Определение и документирование объёма услуг

Запрос информации/предложений (RFI/RFP)

Оценка и ранжирование полученных предложений

Переговоры и заключение контракта с матрицей KPI/SLA

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.

Задание 7 Установите последовательность цикла **Knowledge Management** (по Wiig).

Элемент последовательности

Захват знаний (Capture)

Сохранение и структурирование (Store)

Распространение (Share)

Применение на практике (Apply)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.

Задание 8: Определите порядок подготовки **RACI-матрицы** для ИТ-проекта.

Элемент последовательности

Список ключевых задач и артефактов проекта

Перечень ролей/должностей

Расстановка R, A, C, I по задачам

Подтверждение матрицы всеми заинтересованными сторонами

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: Расположите шаги методики **SWOT-приоритизации портфеля ИС**.

Элемент последовательности

Сбор внутренних факторов (Strengths/Weaknesses)

Сбор внешних факторов (Opportunities/Threats)

Нанесение факторов на SWOT-матрицу

Формирование стратегических инициатив по итогам анализа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.

Задание 10: Определите последовательность цикла **Benefit Realisation Management** (BRM).

Элемент последовательности

Идентификация и каталогизация ожидаемых выгод

Маппинг выгод на проекты/инициативы

Установка KPI и владельцев выгод

Мониторинг и пересмотр достижений выгод

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.

Задание 11: Расположите этапы итерации **TOGAF ADM** для быстрого (agile) обновления архитектуры.

Элемент последовательности

Предварительная фаза (Preliminary)

Видение архитектуры

Бизнес-архитектура

Архитектура информационных систем (Data & Application)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.

Задание 12: Определите порядок **пост-имплементационного обзора** (Post-Implementation Review) ИС.

Элемент последовательности

Сбор фактических показателей производительности и затрат

Сравнение фактических KPI с бизнес-кейсом

Опрос пользователей и анализ удовлетворённости

Подготовка отчёта с рекомендациями по оптимизации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Установите последовательность построения **Balanced Scorecard (BSC)** для ИТ-департамента.

Элемент последовательности

Определение четырёх перспектив (Finance, Customer, Internal, Learning)

Выбор стратегических целей в каждой перспективе

Подбор метрик/индикаторов достижения целей

Элемент последовательности

Установка целевых значений и разработка инициатив

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.

Задание 14: Определите порядок расчёта **бизнес-кейса** ИС по схеме TCO → ROI.

Элемент последовательности

Идентификация всех затрат жизненного цикла

Аггрегация затрат в показатель TCO

Оценка экономических выгод

Расчёт ROI/IRR и решение о финансировании

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.

Задание 15: Расположите шаги формирования **SLM-процесса** (Service Level Management).

Элемент последовательности

Определение требуемых уровней сервиса с бизнес-подразделениями

Подготовка и подписание SLA/OLA

Мониторинг фактических уровней сервиса

Отчётность и пересмотр SLA при изменении требований

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.

Задание 16: Определите порядок оценки рисков кибербезопасности по **ISO 27005**.

Элемент последовательности

Установление контекста и критериев риска

Идентификация активов и их ценности

Анализ угроз и уязвимостей, расчёт вероятности и ущерба

Разработка и выбор плана обработки риска

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А,Б,В,Г
2	А,Б,В,Г
3	А,Б,В,Г
4	Б,В,А,Г
5	А,Б,В,Г
6	А,Б,В,Г
7	А,Б,В,Г
8	А,Б,В,Г
9	А,Б,В,Г
10	А,Б,В,Г
11	А,Б,В,Г
12	А,Б,В,Г
13	А,Б,В,Г
14	А,Б,В,Г
15	А,Б,В,Г
16	А,Б,В,Г

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 4 мин.
Задание 1: Что такое Data Governance?
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 3 мин.
Задание 2: Как мастер-данные повышают операционную эффективность компании?
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: В чём главное отличие Data Lake от Data Warehouse?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Назовите четыре основных измерения качества данных.

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Почему отсутствие Data Owner увеличивает риски проекта?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Что произойдёт с Change Failure Rate, если удвоить частоту релизов без внедрения автотестов?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 7: Какой вариант резервного копирования предпочтительнее для малого бизнеса: облачный или локальный?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 8: Какой способ снижает vendor lock-in эффективнее: контейнеризация или FPGA-апплиансы?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: В компании SLA = 99,9 %, но фактический MTTR превышает допустимое значение. Назовите главный первый шаг исправления ситуации.

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.
Задание 10: Что означает термин Infrastructure as Code?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.
Задание 11: Как CI/CD-пайплайн сокращает time-to-market?
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 4 мин.
Задание 12: Главное отличие SaaS от PaaS?
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.
Задание 13: Перечислите три категории затрат в модели TCO.
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.
Задание 14: Почему низкий показатель FCR повышает OPEX Service Desk?**Поле для ответа:**

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.
Задание 15: Что произойдёт с NPV ИТ-проекта, если ставка дисконтирования вырастет?
Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 4 мин.
Задание 16: Какой KPI Service Desk важнее для клиентского опыта: FCR или ASA?
Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Data Governance задаёт, *кто* владеет данными, *как* они создаются, проверяются, защищаются и используются.
2	Единый справочник клиентов и товаров устраняет повторный ввод, сокращает ошибки заказов и ускоряет отчётность.
3	Озеро принимает любые форматы (schema-on-read), склад — схему задают заранее (schema-on-write).
4	Эти метрики фиксирует ISO 8000 и DAMA как базовые.

5	Без владельца не решаются конфликты атрибутов, не назначаются KPI и бюджеты на улучшения.
6	Больше релизов + ручные тесты = больше дефектов, значит выше доля неудачных деплойментов.
7	Он минимизирует CAPEX и обеспечивает географическую отказоустойчивость.
8	Контейнеры упрощают перенос между облаками, FPGA наоборот усиливают зависимость.
9	Без быстрого обнаружения инциденты чинят слишком долго.
10	Конфигурации описываются в файлах, применяются автоматикой и хранятся в Git.
11	Каждое изменение быстро доходит до продакшна без ручных пауз.
12	SaaS скрывает инфраструктуру и код, PaaS требует писать своё ПО.
13	Инвестиции, операционные расходы, утилизация/замена.
14	Каждый нерешённый звонок увеличивает нагрузку 2-й линии и время простоя пользователя.
15	Больший дисконт уменьшает приведённую стоимость будущих выгод.
16	Клиенту критично решить вопрос за один контакт, а не просто быстро дозвониться.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какой документ международного сообщества задаёт базовую терминологию управления данными?

Варианты:

А) ISO / IEC 27005

Б) DAMA DMBOK

В) ITIL v4

Г) PMBOK

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 6 мин.

Задание 2: Какой KPI лучше всего измеряет экономический эффект программы улучшения качества данных?

Варианты:
А) TCO хранилища
Б) Кол-во инцидентов безопасности
В) Стоимость исправления ошибки данных
Г) Среднее время разработки отчёта

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Какой метод лучше всего подходит для выявления скрытых дублирующих записей в мастере клиентов?

Варианты:
А) Проверка первичных ключей
Б) Фонотическое (Soundex) сопоставление полей имени
В) Блокчейн-хеширование записей
Г) Количество связей «заказ–клиент»

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 6 мин.

Задание 4: Как называется совокупность политик, описывающих, кто и на каких условиях может обращаться к корпоративным данным?

Варианты:
А) Data Lake
Б) Data Access Governance
В) ETL-конвейер
Г) OLAP-куб

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Какой фреймворк напрямую ориентируется на повышение «потока» ценности через цепочку разработки и эксплуатации?

Варианты:
А) PRINCE2
Б) SAFe
В) DevOps CALMS
Г) ITIL v3

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 6 мин.

Задание 6: Какой документ ITIL v4 задаёт требования к структуре каталога услуг?

Варианты:
А) Service Financial Management Guide
Б) Service Design Package
В) Service Catalog Management Practice Guide
Г) Continual Improvement Register

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 5 мин.

Задание 7: Какой тип облачной модели предполагает использование эксклюзивной инфраструктуры для одной организации?

Варианты:
А) Public Cloud
Б) Private Cloud
В) Community Cloud
Г) Hybrid Cloud

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 6 мин.

Задание 8: Какой показатель DevOps-культуры наиболее плотно коррелирует с ростом удовлетворённости конечных пользователей?

Варианты:
А) Deployment Frequency

Б) Change Failure Rate
В) MTTR
Г) Lead Time for Changes

Ответ:

Обоснование:
Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 5 мин.

Задание 9: Как называется документ, в котором фиксируется цель ИТ-стратегии, видение и ожидаемые выгоды?

Варианты:
А) Roadmap
Б) Vision Statement
В) Регламент эксплуатации
Г) Конфигурационная база

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 5 мин.

Задание 10 Какой анализ используется для оценки взаимосвязей между бизнес-процессами и поддерживающими их информационными системами?

Варианты:
А) PEST
Б) CRUD-матрица
В) GAP-анализ
Г) VRIO

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 5 мин.

Задание 11 Какой метод дисконтирования денежных потоков лучше всего подходит для учёта изменяющейся стоимости капитала во времени проекта?

Варианты:
А) NPV с постоянной ставкой
Б) EVA
В) WACC-adjusted NPV
Г) Payback Period

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: Какой показатель Service Desk отражает долю звонков, брошенных клиентами до ответа оператора?

Варианты:
А) FCR
Б) Abandon Rate
В) ASA
Г) MTTR

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 6 мин.

Задание 13: Какой тип тестирования проводят до запуска рекламы ИС для оценки восприятия пользователями?

Варианты:
А) A/B-тест
Б) Post-Implementation Review
В) UAT
Г) Guerilla-тест

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 6 мин.

Задание 14: Какой механизм безопасности минимизирует последствия компрометации одного аккаунта в облаке?

Варианты:
А) RBAC с принципом наименьших прав
Б) Логирование действий администратора
В) Автоматическая архивация логов
Г) Колосation-хостинг

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 6 мин.

Задание 15: Какой показатель лучше всего описывает время восстановления сервиса после инцидента?

Варианты:
А) MTTF
Б) MTTR
В) MTBF
Г) RPO

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 6 мин.

Задание 16: Какой подход к лицензированию ПО минимально зависит от количества физических серверов?

Варианты:
А) Per-Socket
Б) Per-Core
В) Subscription per User
Г) Per-Server Instance

Ответ:

Обоснование

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	Б	DMBOK («Data Management Body of Knowledge») объединяет лучшие практики по 11 дисциплинам, включая метаданные, качество, безопасность.
2	В	Метрика показывает, сколько компания тратит на re-work, возвраты и штрафы — именно то, что уменьшается после Data Quality-инициатив.
3	Б	Фонотические алгоритмы преобразуют строки в звуковые коды, выявляя «Смирнов» и «Smirnov» как возможный дубль.
4	Б	DAG устанавливает роли, процедуры запроса и отзыва прав, классификацию по критичности.
5	В	Аббревиатура: Culture, Automation, Lean, Measurement, Sharing — фундамент ценностного потока DevOps
6	В	Guide регламентирует связь услуг с SLA, ценами, владельцами, а также workflow обновлений.
7	Б	Инфраструктура может быть размещена on-premise или у провайдера, но доступ ограничен одним заказчиком.
8	Б	Исследование «Accelerate State of DevOps» демонстрирует сильную отрицательную корреляцию между CFR и NPS.

9	Б	TOGAF ADM фаза «Vision» создаёт Statement, согласованный со стейкхолдерами.
10	Б	Связывает процессы (или функции) со сценариями работы с данными, позволяя выявить дублирование и пробелы.
11	В	WACC-NPV позволяет варьировать ставку дисконтирования под структуру капитала.
12	Б	Abandon Rate фиксирует процент самопрерываний в очереди.
13	В	User Acceptance Testing проводится пользователями до продуктивного старта.
14	А	Ограниченные права снижают площадь атаки.
15	Б	Показатель входит в SLA и отражает оперативность команды поддержки.
16	В	Стоимость линейна числу активных пользователей и независима от масштабируемости инфраструктуры.

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 7 мин.

Задание 1: Какие факторы чаще всего ведут к снижению качества корпоративных данных?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Отсутствие бизнес-правил в точке ввода
2. Чрезмерная нормализация БД
3. Дублирование функций ввода в нескольких приложениях
4. Высокая автоматизация ETL-конвейера
5. Смена владельца бизнес-процесса без передачи ответственности за данные

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие метрики чаще всего используют в дашбордах Data Governance для контроля качества данных?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Completeness
2. Mean Time To Detect (MTTD)
3. Uniqueness
4. Accuracy
5. Net Promoter Score (NPS)

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 7 мин.

Задание 3: Какие техники рекомендованы для автоматической классификации чувствительных данных в Data Lake?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Регулярные выражения (RegEx)
2. Алгоритмы Named-Entity Recognition (NER)
3. CRC32-хеширование строк
4. Контроль целостности referential integrity
5. Словари (Lookup Dictionary) персональных атрибутов

Ответ:
Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.1
Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какие цели преследует внедрение корпоративного Data Catalog?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Повысить скорость поиска наборов данных
2. Автоматизировать CI/CD-пайплайн
3. Улучшить понимание происхождения (lineage) данных
4. Упростить контроль доступа через централизованную роль-модель
5. Снизить стоимость хранения «сырых» логов

Ответ:
Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 5: Какие принципы входят в модель CALMS, описывающую DevOps-культуру?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Culture
2. Automation
3. Lean
4. Measurement
5. Sharing

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 6: Какие задачи входят в область BAI (Build, Acquire, Implement) фреймворка COBIT 2019?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Управление жизненным циклом решений
2. Управление программами и проектами
3. Управление операциями ИТ-сервисов
4. Управление изменениями (Change Enablement)
5. Управление рисками информации

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 7: Какие утверждения характеризуют модель IaaS?
✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Клиент управляет операционной системой
2. Провайдер отвечает за сетевую инфраструктуру
3. Оплата чаще всего по модели Pay-as-You-Go
4. Клиент развёртывает собственные приложения
5. Провайдер предоставляет готовое бизнес-ПО «из коробки»

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 8: Какие методы управления конфигурацией инфраструктуры относятся к подходу «Infrastructure as Code»?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Использование declarative-языков (Terraform HCL)
2. Ручное изменение настроек через SSH
3. Применение immutable-образов (Packer)
4. Хранение кода инфраструктуры в Git репозитории
5. Настройка серверов вручную через GUI-консоль

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 9: Какие элементы входят в Target Architecture при разработке ИТ-стратегии?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Карта взаимосвязей приложений
2. План ликвидации технического долга
3. Фактическая диаграмма текущих серверных стоек
4. Модель бизнес-функций и их автоматизации
5. Оценка культурной готовности персонала к изменениям

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.2
Время на ответ: 8 мин.

Задание 10: Какие методы относятся к фазе *Initiate* жизненного цикла проекта по PMBOK 7?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Анализ заинтересованных сторон
2. Формирование устава проекта
3. Контроль изменений SCOPE
4. Пост-имплементационный обзор
5. Идентификация высокоуровневых рисков

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 7 мин.

Задание 11: При составлении Technology Roadmap какие критерии обычно применяют для приоритизации проектов?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Соответствие бизнес-целям
2. Прогноз влияния на EBITDA
3. Мода на технологию («hype-level»)
4. Регуляторная обязательность
5. Доступность внутренних компетенций

Ответ:
Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 7 мин.

Задание 12: Какие риски следует учесть при миграции критической системы в общественный облак?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Vendor Lock-in
2. Latency увеличится для локальных потребителей
3. Снижение требований к комплаенсу
4. Повышенные издержки обратной репатриации данных
5. Ограничения лицензий ПО на многотенантных платформах

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 7 мин.

Задание 13: Какие показатели относятся к финансовым метрикам ROI-анализа ИС?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Чистая приведённая стоимость (NPV)
2. Время безотказной работы (MTBF)
3. Внутренняя норма доходности (IRR)
4. Срок окупаемости (Payback Period)
5. Коэффициент конверсии лидов

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 8 мин.

Задание 14: Какие действия входят в Post-Implementation Review (PIR) информационной системы?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Сравнение фактических затрат с бизнес-кейсом
2. Анализ использования новых функций пользователями
3. Обновление устава проекта
4. Разработка плана корректирующих мер
5. Автоматическое обновление лицензий по подписке

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 7 мин.

Задание 15: Какие параметры определяют уровень готовности организации к DevSecOps-подходу?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Доля автоматизированных security-тестов в CI/CD
2. Наличие AppSec-чемпионов в командах разработки
3. Отсутствие формального процесса управления уязвимостями
4. Интеграция SCA-сканеров (Software Composition Analysis)
5. Средний срок закрытия критической уязвимости менее 7 дней

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИОПК-1.3
Время на ответ: 7 мин.

Задание 16: Какие меры помогут снизить Abandon Rate в Service Desk?

✅ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Увеличение штата операторов в пиковые часы
2. Введение интерактивного IVR-меню с длинными уровнями
3. Перенаправление простых запросов в чат-бот
4. Отображение ожидаемого времени ответа в очереди
5. Запрет на перезвон клиенту после обрыва линии

Ответ:

Обоснование:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	1, 3, 5	Нет правил, много точек ввода и смена владельца – три основные причины дефектов
2	1, 3, 4	1. Доля заполненных обязательных полей. 2. Отсутствие дубликатов. 3. Совпадение с «золотой» записью.
3	1, 2, 5	RegEx, NER и словарные списки ищут персональные/секретные паттерны.
4	1, 3, 4	1. Теги и поиск сокращают «time-to-insight». 2. Lineage-граф облегчает аудит. 3. Роль-базовый доступ настраивается в каталоге.
5	1, 2, 3,4, 5	CALMS – аббревиатура всех пяти терминов.
6	1, 2, 4	1. BAI03 – Manage Solutions Identification and Build. 2. BAI01 & BAI02 — программы и проекты. 3. BAI06 – Manage Changes.
7	1, 2, 3, 4	IaaS – инфраструктура; ОС и ПО ставит заказчик, сеть/серверы – провайдер, оплата – по ресурсу.
8	1, 3, 4	IaC = декларативный код, immutable-образы, контроль версий.
9	1, 2, 4	3 – относится к Current State; 5 – к change-management, но не к архитектуре.
10	1, 2, 5	Stakeholder, Charter, Initial Risk – именно стартовые активности.
11	1, 2, 4, 5	Цель, экономика, регуляция и ресурсы – четыре главных фактора приоритета.
12	1, 2, 4, 5	Lock-in, задержки, стоимость вывода и лицензии – ключевые риски.
13	1, 3, 4	NPV, IRR, Payback – классические фин-метрики ROI.
14	1, 2, 4	Устав (3) закрыт; лицензии (5) – эксплуатация.
15	1, 2, 4 ,5	Автотесты, champions, SCA и быстрое закрытие – признаки зрелости DevSecOps.
16	1, 3 ,4	Больше операторов, чат-бот, прозрачное время ожидания – снижают брошенные звонки.