

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 19.06.2025 11:35:33  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fb587d6

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»**

Рассмотрено и одобрено на заседании Учебно-  
Методического совета  
Протокол № 25/6 от 21 апреля 2025 г.



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Б1.О.34 - ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Год начала подготовки - 2025

#### Для оценки сформированности компетенции:

**ОПК - 4** Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.

ИОПК-4.1 Знает основные методики построения бизнес-планов..

ИОПК-4.2 Умеет выявлять и оценивать возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов.

ИОПК-4.3 Владеет практическим опытом разработки бизнес-планов проектов и направлений бизнеса.

Рязань 2025

### Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

#### Общепрофессиональная компетенция ОПК-4

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Установите соответствие между основными уровнями зрелости ИТ-управления (СММІ) и их кратким описанием.

| Левый список  | Правый список                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|
| А) Initial    | 1) Процессы управляемы метриками, постоянно оптимизируются.       |
| Б) Managed    | 2) Процессы описаны, стандартизованы и внедрены.                  |
| В) Defined    | 3) Процессы носят хаотичный характер, зависят от отдельных людей. |
| Г) Optimizing | 4) Процессы планируются, мониторятся и находятся под контролем.   |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Сопоставьте функции СІО с ключевыми метриками их оценки.

| Левый список                  | Правый список                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| А) Операционное превосходство | 1) Доля цифровых доходов в общей выручке.   |
| Б) Инновации и рост           | 2) Mean-Time-to-Recover (MTTR).             |
| В) Управление рисками         | 3) Процент выполнения требований аудита ИБ. |
| Г) Стоимостная эффективность  | 4) e-ТСО на одного пользователя.            |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

Индикатор: ИОПК-4.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Сопоставьте источники market intelligence и тип возможностей, которые они позволяют выявить.

| Левый список                     | Правый список                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| А) Gartner Hype Cycle            | 1) Неудовлетворённые ИТ-потребности сотрудников. |
| Б) PatentScope (WIPO)            | 2) Стадия зрелости прорывных технологий.         |
| В) Внутренние сервис-деск-тикеты | 3) Направления венчурного финансирования и М&А.  |
| Г) Crunchbase сделок             | 4) Технологические тренды до коммерциализации.   |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 4:** Установите соответствие между **ролевой моделью COBIT 2019** и зоной ответственности.

|                                    |                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| А) EDM (Evaluate, Direct, Monitor) | 1) Создание, сбор и доставка ИТ-услуг.           |
| Б) APO (Align, Plan, Organise)     | 2) Лидерство, стратегия, соответствие регуляции. |
| В) DSS (Deliver, Service, Support) | 3) Измерение и оптимизация производительности.   |
| Г) MEA (Monitor, Evaluate, Assess) | 4) Интеграция, разработка, изменение.            |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 5:** Сопоставьте **виды облачных сервисов** и характерную бизнес-выгоду.

|         |                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------|
| А) IaaS | 1) Быстрый time-to-market для собственных приложений без заботы об ОС. |
| Б) PaaS | 2) Минимальный CAPEX при перенесении «железа» в облако.                |
| В) SaaS | 3) Модель подписки без расходов на поддержку и обновление.             |
| Г) FaaS | 4) Оплата за фактическое исполнение функций, высокая масштабируемость. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор:** ИОПК-4.1

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 6:** Сопоставьте **DevOps-метрики DORA** с управленческим выводом.

|                         |                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------|
| А) Deployment Frequency | 1) Необходимость автоматизации тестов и откатов. |
|-------------------------|--------------------------------------------------|

|                                       |                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Б) Lead Time for Changes</b>       | 2) Скорость реакции на бизнес-требования.         |
| <b>В) Change Failure Rate</b>         | 3) Качество CI/CD-процесса и кода.                |
| <b>Г) Mean Time to Restore (MTTR)</b> | 4) Эффективность мониторинга и процедур rollback. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>С</b> | <b>Д</b> |
|          |          |          |          |

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 7:** Установите соответствие между **составляющими SWOT-анализа ИС** и примером фактора.

| <b>Левый список</b>     | <b>Правый список</b>                                          |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>А) Strengths</b>     | 1) Зависимость от одного крупного вендора.                    |
| <b>Б) Weaknesses</b>    | 2) Наличие модульной архитектуры микросервисов.               |
| <b>В) Opportunities</b> | 3) Рост спроса на API-интеграции партнёров.                   |
| <b>Г) Threats</b>       | 4) Возможный регуляторный запрет на передачу данных за рубеж. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>С</b> | <b>Д</b> |
|          |          |          |          |

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 8:** Сопоставьте **методы оценки ИТ-портфеля** и ключевой параметр, который они оптимизируют.

| <b>Левый список</b>        | <b>Правый список</b>                                              |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>А) Scoring-Model</b>    | 1) Совокупная приведённая стоимость потоков.                      |
| <b>Б) NPV-анализ</b>       | 2) Сбалансированность рисков и выгод.                             |
| <b>В) Real-Options</b>     | 3) Уменьшение инвестиционного риска при высокой неопределённости. |
| <b>Г) Boston IT-Matrix</b> | 4) Расстановка приоритетов по весовым коэффициентам.              |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>С</b> | <b>Д</b> |
|          |          |          |          |

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 9** Сопоставьте подходы к цифровой трансформации и тип организационных изменений.

| Левый список                | Правый список                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|
| А) Top-Down Transformation  | 1) Массовое внедрение Agile-команд снизу.                      |
| Б) Bottom-Up Transformation | 2) Корпоративный центр задаёт визион и финансирование.         |
| В) Two-Speed IT             | 3) Сочетание стабильного «core IT» и быстрого «digital front». |
| Г) Greenfield Digital Unit  | 4) Создание независимой цифровой дочки вне legacy.             |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор:** ИОПК-4.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 10:** Сопоставьте классические показатели проекта и соответствующую формулу.

| Левый список      | Правый список                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| А) ROI            | 1) $(\text{Дисконтированный приток} - \text{издержки}) \div \text{издержки}$ . |
| Б) Payback Period | 2) Время до кумулятивного положительного денежного потока.                     |
| В) IRR            | 3) Ставка дисконтирования, при которой $NPV = 0$ .                             |
| Г) NPV            | 4) $\sum (\text{Приток} \div (1 + r)^t) - \text{Инвестиции}$ .                 |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор:** ИОПК-4.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 11:** Сопоставьте балансы выгод ИС (Benefit Realisation Management) и тип измерения.

|                               |                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| А) Financial Benefits         | 1) Сокращение времени цикла процесса.                      |
| Б) Quantifiable Non-Financial | 2) Увеличение EBITDA, снижение OPEX.                       |
| В) Measurable Intangible      | 3) Рост NPS, улучшение удовлетворённости.                  |
| Г) Qualitative                | 4) Улучшение имиджа работодателя, инновационной репутации. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между ролями SCRUM-команды и их основной ответственностью.

|                     |                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------|
| А) Product Owner    | 1) Удаление препятствий, защита команды.         |
| Б) Scrum Master     | 2) Формирование и приоритизация backlog.         |
| В) Development Team | 3) Доставка инкремента «Done» в конце спринта.   |
| Г) Stakeholders     | 4) Определение требований и принятие результата. |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | С | Д |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 13:** Сопоставьте типы архитектурных артефактов TOGAF и их содержимое.

|                             |                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| А) Business Architecture    | 1) Сервисы, интерфейсы, протоколы.                 |
| Б) Application Architecture | 2) Поток процессов, организационная структура.     |
| В) Data Architecture        | 3) Домены данных, логическая модель, CRUD-матрица. |
| Г) Technology Architecture  | 4) Развёртывание ПО, взаимодействие приложений.    |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | С | Д |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 14:** Сопоставьте методы Agile-бюджетирования и их ключевую характеристику.

| Левый список             | Правый список                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| А) Rolling Wave Planning | 1) Выделение фонда, которым распоряжаются продуктовые команды.    |
| Б) Beyond Budgeting      | 2) Пересмотр бюджета раз в квартал, детализация ближних спринтов. |
| В) Guardrail Budgeting   | 3) Настройка лимитов CAPEX/OPEX и гипотез-коридоров.              |
| Г) Venture Capital Model | 4) Пул инвестиций распределяется по «тракциям», как у стартапов.  |

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| А | Б | С | Д |
|   |   |   |   |

**Индикатор: ИОПК-4.3**

Время на ответ: 2 мин.

Задание 15: Сопоставьте ключевые роли в Data Governance и их задачу.

| Левый список          | Правый список                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| А) Data Owner         | 1) Техническая реализация политики, модели данных.               |
| Б) Data Steward       | 2) Определение правила доступа, качества и жизненного цикла.     |
| В) Data Custodian     | 3) Ответственность за защиту данных на уровне ИТ-инфраструктуры. |
| Г) Chief Data Officer | 4) Стратегия, ценность данных и комплаенс.                       |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

Индикатор: ИОПК-4.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 16: Сопоставьте уровни SLA и тип метрики.

| Левый список             | Правый список                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| А) Service-level         | 1) Время отклика Службы поддержки.                                    |
| Б) Operational-level     | 2) Процент доступности приложения для бизнес-пользователей.           |
| В) Underpinning-contract | 3) MTTR системы охлаждения ЦОД у внешнего провайдера.                 |
| Г) Customer-level        | 4) Среднее время обработки запроса между внутренними подразделениями. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | С | Д |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

#### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа     |
|---------------|-------------------------------|
| 1             | А → 3   Б → 4   В → 2   Г → 1 |
| 2             | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 3             | А → 2   Б → 4   В → 1   Г → 3 |
| 4             | А → 2   Б → 4   В → 1   Г → 3 |
| 5             | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 6             | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 7             | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 8             | А → 4   Б → 1   В → 3   Г → 2 |
| 9             | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 10            | А → 1   Б → 2   В → 3   Г → 4 |
| 11            | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 12            | А → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 13 | A → 2   Б → 4   В → 3   Г → 1 |
| 14 | A → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 15 | A → 2   Б → 1   В → 3   Г → 4 |
| 16 | A → 4   Б → 1   В → 3   Г → 2 |

#### **Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

#### **Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Определите порядок **первичного ИТ-аудита** компании перед разработкой бизнес-плана.

Варианты ответа:

- А) Сбор перечня бизнес-процессов
- Б) Инвентаризация действующих информационных систем
- В) Определение ключевых болевых точек пользователей
- Г) Формирование сводного отчёта о «как есть»

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2:** Определите последовательность **формирования ИТ-портфеля инициатив**.

Варианты:

- А) Кластеризация инициатив по стратегической ценности
- Б) Сбор заявок от бизнес-подразделений
- В) Расчёт трудоёмкости и ресурсных ограничений
- Г) Приоритизация и занесение в дорожную карту

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите порядок внедрения **ITIL-практик** с нуля.

Варианты:

- А) Incident Management
- Б) Service Desk как единая точка входа
- В) Problem Management
- Г) Change Management

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|



**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Определите последовательность построения центра компетенций (CoE) по данным.

Варианты:

- А) Определение доменных экспертов и ролей
- Б) Создание регламентов обмена знаниями
- В) Формирование единого репозитория лучших практик
- Г) Запуск пилотных проектов с коучингом команд

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Определите порядок разработки ИТ-стратегии.

Варианты:

- А) Анализ «as-is» ИТ-ландшафта
- Б) Определение бизнес-видения «to-be»
- В) GAP-анализ
- Г) Формирование целевой архитектуры и дорожной карты

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Определите последовательность оценки рисков при переходе на облачную архитектуру.

Варианты:

- А) Идентификация активов и угроз
- Б) Определение вероятности и ущерба
- В) Разработка плана митигирования

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7** Определите порядок расчёта TCO (Total Cost of Ownership) ИС.

Варианты:

- А) Сбор капитальных затрат (CAPEX)
- Б) Сбор операционных затрат (OPEX)
- В) Учёт косвенных затрат (простой, энергопотребление)
- Г) Суммирование и дисконтирование к NPV

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Определите последовательность постпроекта оценки эффекта внедрения ERP.

Варианты:

- А) Сбор фактических KPI после запуска
- Б) Сравнение с базовой линией (baseline)
- В) Анализ отклонений и причин
- Г) Корректировка процессов и бюджета сопровождения

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Определите порядок миграции DevOps-культуры в распределённую международную команду.

Варианты:

- А) Внедрение CI/CD-пайплайна для общего репозитория
- Б) Обучение практикам IaC и тест-драйв инфраструктуры
- В) Настройка мониторинга и алертов SRE
- Г) Создание кросс-функциональных скрам-ячеек

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Определите последовательность разработки мультиоблачной стратегии для масштабируемого стартапа.

Варианты:

- А) Классификация рабочих нагрузок (stateless/stateful, latency)
- Б) Выбор поставщиков и расчёт модели стоимости
- В) Определение политики «vendor-lock-avo > id» (абстракция, контейнеризация)
- Г) Разработка плана репликации/фейловера между облаками

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Определите порядок **создания политики управления данными**.

Варианты:

- А) Идентификация критичных наборов данных
- Б) Определение владельцев данных (data-owner)
- В) Разработка правил качества, доступа и безопасности
- Г) Утверждение политики руководством и коммуникация пользователям

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Определите последовательность **выбора аутсорс-модели** для поддержки ИТ-инфраструктуры.

Варианты:

- А) Анализ критичности сервисов и SLA
- Б) Сравнение TCO in-house vs аутсорс
- В) Определение требуемых компетенций поставщика
- Г) Подготовка RFP и оценка предложений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Определите порядок **расчёта показателя EVA** (Economic Value Added) для крупной ИС.

Варианты:

- А) Расчёт чистой операционной прибыли после налогов (NOPAT)
- Б) Определение инвестированного капитала (IC)

- В) Расчёт стоимости капитала (WACC)  
Г) Вычисление  $EVA = NOPAT - IC \times WACC$

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Определите порядок составления дорожной карты цифровой трансформации.

Варианты:

- А) Определение приоритетных бизнес-кейсов  
Б) Назначение ответственных и KPI  
В) Разработка этапов внедрения технологий  
Г) Утверждение бюджета и сроков

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15:** Определите последовательность разработки Balanced Scorecard (BSC) для ИТ-подразделения.

Варианты:

- А) Определение стратегических целей ИТ  
Б) Формирование перспектив BSC (финансы, клиенты, процессы, развитие)  
В) Подбор KPI для каждой перспективы  
Г) Установка целевых значений и порогов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 16:** Определите порядок внедрения корпоративной платформы Low-Code для ускорения вывода MVP-продуктов.

Варианты:

- А) Пилотирование платформы на одном сквозном процессе  
Б) Обучение «citizen-developers» и выпуск методички

- В) Интеграция платформы с существующими системами (API, SSO)  
 Г) Формирование центра управления архитектурой и качеством приложений

Запишите соответствующую последовательность цифр **слева направо**:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

#### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|---------------------------|
| 1             | А,Б,В,Г                   |
| 2             | Б,А,В,Г                   |
| 3             | Б,А,В,Г                   |
| 4             | А,Б,В,Г                   |
| 5             | А,Б,В,Г                   |
| 6             | А,Б,В,Г                   |
| 7             | А,Б,В,Г                   |
| 8             | А,Б,В,Г                   |
| 9             | Г,А,Б,В                   |
| 10            | А,В,Б,Г                   |
| 11            | А,Б,В,Г                   |
| 12            | А,В,Б,Г                   |
| 13            | А,Б,В,Г                   |
| 14            | А,В,Б,Г                   |
| 15            | А,Б,В,Г                   |
| 16            | А,В,Б,Г                   |

#### Открытые задания с развернутым ответом

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

#### Общепрофессиональная компетенция ОПК-4

##### Индикатор: ИОПК-4.1

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1: Что такое Business-IT Alignment?**

**Поле для ответа:**

##### Индикатор: ИОПК-4.1

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2: Как прозрачность ИТ-затрат помогает выявлять новые рыночные возможности?**

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** В чём различие между **IT Governance** и **IT Management**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Назовите три основных типа **облачных сервис-моделей**.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** почему **контейнеризация** снижает риск vendor-lock-in при миграции в облако?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Что случится с **Change Failure Rate** команды, если автоматизированные тесты покроют лишь половину кода вместо планируемых 80 %?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Что такое **blueprint-архитектура «to-be»**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** Как **Real Options Valuation** помогает принимать решения по инновационным ИТ-проектам?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Компания запускает финтех-платформу и планирует выйти на 3 рынка ЕС. Регулятор требует локализации данных пользователей. **Какой архитектурный подход** применить для минимизации издержек?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Назовите три категории выгод в **Benefit Realisation Management**.

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Почему завышенный **Payback Period** может привести к отказу от стратегически важного ИТ-проекта?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Что произойдёт с **EVA** проекта, если ставка стоимости капитала (WACC) вырастет, а прибыль останется прежней?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Как вы считаете, **стоит ли** малому SaaS-стартапу внедрять ISO 27001 на ранней стадии?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Какой способ **эффективнее** сократит время релиза: увеличение команды или внедрение автоматического деплоя, и почему?

**Поле для ответа:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 15:** Что такое **Data Product Manager**?

**Поле для ответа:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Стартап столкнулся с ростом отказов пользователей из-за медленной аналитики. Логи показывают узкое место в СУБД. **Какой первый шаг** вы предпримете?

**Поле для ответа:**

#### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ (развернутое обоснование)                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | Концепция задаёт общий язык между топ-менеджментом и СІО, связывая стратегии, метрики и бюджеты.                            |
| 2             | Чёткий ТСО выявляет процессы с завышенной себестоимостью.                                                                   |
| 3             | Governance определяет «что и зачем» делает ИТ, Management — «как» это реализовать.                                          |
| 4             | IaaS предоставляет инфраструктуру, PaaS — платформу для разработки, SaaS — готовое приложение по подписке.                  |
| 5             | Перенос контейнера между облаками требует лишь поддержки Docker/OCI и оркестратора, а не переписанной среды.                |
| 6             | Частота неудачных релизов возрастет, так как больше дефектов пройдет в продакшн.                                            |
| 7             | Определяет, какие системы и интеграции должны быть после трансформации.                                                     |
| 8             | Опция «право без обязательства» имеет стоимость: если рынок выстрелит, проект масштабируется; если нет — потери ограничены. |
| 9             | Данные хранятся локально, а контрольное ПО геусе-ится.                                                                      |
| 10            | Классификация помогает полностью показать ценность ІС в бизнес-плане и избежать недофинансирования проектов..               |
| 11            | Даже если проект создает высокую долгосрочную ценность, ограниченность капитала заставляет выбирать короткие циклы.         |
| 12            | Стоимость капитала вычитается из прибыли.                                                                                   |
| 13            | Корпорации требуют соблюдения стандартов ІБ; ранняя сертификация сокращает цикл продаж.                                     |
| 14            | Автоматизация уменьшает ошибки и позволяет релизить чаще без                                                                |



|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | линейного роста затрат.                                                                         |
| 15 | Менеджер, отвечающий за создание и монетизацию продукта на основе данных.                       |
| 16 | Профилирование выявит тяжёлые запросы; правильные индексы ускорят ответы без увеличения затрат. |

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

### **Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Какой принцип информационного менеджмента прежде всего обеспечивает выравнивание ИТ-инициатив с целями бизнеса?

Варианты ответа:

- А) Стандартизация
- Б) Централизация
- В) **Выравнивание (Business-IT Alignment)**
- Г) Аутсорсинг

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 2:** Какой KPI чаще всего используют для оценки операционной зрелости процессов поддержки в ITIL?

Варианты ответа:

- А) Среднее время восстановления (MTTR)
- Б) Стоимость владения на пользователя
- В) NPS сотрудников
- Г) Доля автоматизированных тестов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Какой документ Balanced Scorecard визуально связывает стратегические цели бизнеса и ИТ-показатели?

Варианты ответа:

- А) Service Catalogue
- Б) **Strategy Map**
- В) RACI-матрица
- Г) Журнал рисков

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 4:** Какая модель организационной структуры ИТ оптимальна для многонациональной группы, стремящейся одновременно стандартизировать архитектуру и сохранить дивизионную гибкость?

Варианты ответа:

- А) Полностью централизованная
- Б) Полностью децентрализованная
- В) **Федеративная (federated)**
- Г) Полностью аутсорсинговая

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** Какой процесс ITIL отвечает за устранение первопричин повторяющихся инцидентов?

Варианты ответа:

- А) Incident Management
- Б) **Problem Management**
- В) Change Enablement
- Г) Release Management

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 6:** Какой тип облачной модели предоставляет разработчикам управляемую среду, избавляя от забот о настройке ОС и middleware?

Варианты ответа:

- А) IaaS
- Б) **PaaS**
- В) SaaS
- Г) FaaS

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Какую DevOps-метрику DORA используют для оценки стабильности релизов?

Варианты ответа:

- А) Deployment Frequency
- Б) Lead Time for Changes
- В) **Change Failure Rate**
- Г) Mean Time to Restore

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 8:** Какой стандарт описывает управление информационной безопасностью как непрерывный цикл «планируй-выполняй-проверяй-действуй»?

Варианты ответа:

- А) ITIL 4
- Б) **ISO / IEC 27001**
- В) COBIT 2019
- Г) PMBOK Guide

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Какой из перечисленных документов определяет целевую архитектуру «как будет» при разработке ИТ-стратегии?

Варианты ответа:

- А) Журнал рисков
- Б) **Blueprint-модель**
- В) Договор SLA
- Г) Реестр лицензий

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10** Какой метод портфельного анализа ИТ-инициатив оценивает проекты по двум осям — ценность для бизнеса и сложность реализации?

Варианты ответа:

- А) Boston Matrix
- Б) **Value / Complexity Matrix**
- В) PEST-анализ
- Г) SWOT-анализ

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11** Какой показатель чаще всего используют для экономической оценки гибридной облачной стратегии?

Варианты ответа:

- А) Период окупаемости
- Б) **Совокупная стоимость владения (ТСО)**
- В) Количество патентов
- Г) Число инцидентов безопасности

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Какой подход к цифровой трансформации предполагает создание отдельной дочерней компании без наследия «старых» ИТ-систем?

Варианты ответа:

- А) Two-Speed IT
- Б) **Greenfield Digital Unit**
- В) Bottom-Up Transformation
- Г) Continual Service Improvement

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 13:** Какой финансовый показатель показывает добавленную экономическую ценность проекта сверх стоимости капитала?

Варианты ответа:

- А) ROI
- Б) **EVA (Economic Value Added)**
- В) Payback Period
- Г) IRR

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 14:** Какой вид выгоды ИС выражается в повышении лояльности пользователей и чаще всего измеряется индексом удовлетворённости?

Варианты ответа:

- А) Финансовая выгода
- Б) **Измеримая нематериальная выгода**
- В) Качественная выгода
- Г) Квантируемая операционная экономия

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 15:** Какой метод Agile-бюджетирования предусматривает выделение фиксированного инвестиционного фонда, которым распоряжаются продуктовые команды?

Варианты ответа:

- А) Rolling Wave
- Б) Guardrail
- В) **Beyond Budgeting**
- Г) Venture-Capital Model

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 6 мин.**

**Задание 16:** Какой SLA-уровень отражает метрику доступности сервиса для конечных бизнес-пользователей?

Варианты ответа:

A) Underpinning-contract

Б) Operational-level

B) **Customer-level**

Г) Service-level

**Ответ:**

**Обоснование**

**Ключи к заданиям**

| Номер вопроса | Ответ | Ответ (развернутое обоснование)                                                                                                                                      |
|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | В     | Принцип требует, чтобы каждая ИТ-инициатива имела измеримый вклад в достижение бизнес-результатов.                                                                   |
| 2             | А     | Регулярный мониторинг MTTR позволяет расставлять приоритеты инвестиций в автоматизацию и обучение, повышая качество сервиса и аргументируя бизнес-планы развития ИТ. |
| 3             | Б     | Она показывает, как ИТ-инициативы поддерживают финансовую, клиентскую, процессную и обучающую перспективы организации.                                               |
| 4             | В     | Центр формирует архитектурные политики, дивизионы адаптируют решения к рынку, сохраняя скорость.                                                                     |
| 5             | Б     | Problem-процесс ищет корневые причины и предотвращает инциденты.                                                                                                     |
| 6             | Б     | Platform-as-a-Service абстрагирует инфраструктуру, фокусируясь на коде.                                                                                              |
| 7             | В     | Метрика помогает заранее оценивать риски новых функций и корректировать бизнес-планы продуктов.                                                                      |
| 8             | Б     | Сертификация по 27001 повышает доверие рынка и открывает новые возможности B2B-продаж — часть компетенции ИОПК-4.3.                                                  |
| 9             | Б     | Наличие чёткого blueprint уменьшает вероятность дублирования решений и повышает реалистичность инвестиционной оценки.                                                |
| 10            | Б     | Матрица «ценность-сложность» группирует проекты на «быстрые победы» и «сложные стратегические».                                                                      |
| 11            | Б     | Правильная оценка ТСО укрепляет финансовую часть бизнес-плана и демонстрирует компетенцию ИОПК-4.2.                                                                  |
| 12            | Б     | Подход позволяет максимально использовать рыночные возможности и демонстрирует владение ИОПК-4.3 при разработке бизнес-плана нового направления.                     |
| 13            | Б     | Метод помогает расставить приоритеты между проектами и оправдать инвестиции в информационные системы.                                                                |
| 14            | Б     | Правильный учёт таких выгод повышает полноту бизнес-кейса и подтверждает умение ИОПК-4.2 оценивать ценность проектов.                                                |
| 15            | В     | Подход ускоряет реакцию на рыночные возможности, улучшая гибкость бизнес-плана и демонстрируя владение ИОПК-4.3.                                                     |
| 16            | В     | Точное определение customer-SLA позволяет измерять успех ИТ-услуг на языке бизнеса, укрепляя доверие и поддерживая выявление новых рыночных возможностей.            |

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Общепрофессиональная компетенция ОПК-4**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 1:** Какие из нижеперечисленных принципов напрямую способствуют выявлению рыночных возможностей ИТ-департаментом?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Business-IT Alignment
2. Прозрачность (Transparency)
3. Замыкание решений на ИТ-директора (One-man decision)
4. Инновационная культура (Innovation culture)
5. Формальный запрет Shadow-IT

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 2:** Какие метрики служат ранними индикаторами появления внутренних потребностей, из которых могут вырасти ИТ-продукты?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Количество повторяющихся Service-Desk тикетов по одной категории
2. Среднее время цикла ручного процесса (Lead Time)
3. Процент проектов, выполненных без превышения бюджета
4. Доля автоматизированных тестов в CI/CD
5. Число запросов к REST-API от сторонних команд

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 3:** Какие источники внешнего market-intelligence дают наиболее ранний сигнал о технологических трендах до их массового внедрения?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Базы предварительных патентных заявок (WIPO)
2. Статистика скачиваний SDK на GitHub / npm
3. Ежегодные отчёты Gartner Magic Quadrant
4. Регистры уязвимостей CVE
5. Инвестиционные раунды Seed и Series A в Crunchbase

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.1**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 4:** Какие роли **обязательно** входят в базовую DevOps-команду стартапа?

☒ Выберите несколько правильных ответов:

1. Product Owner
2. UX-дизайнер
3. Site Reliability Engineer (SRE)
4. QA Automation Engineer
5. Scrum-Master

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 5:** Какие механизмы снижают риск **vendor-lock-in** при миграции в облако?

☒ Выберите несколько правильных ответов:

1. Контейнеризация и оркестрация (Docker + K8s)
2. Использование нативных PaaS-сервисов облака
3. Infrastructure as Code (Terraform)
4. Мультиоблачный сервис-mesh (Istio / Linkerd)
5. Привязка логики к проприетарным функциям FaaS-платформы

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 6:** Какие DORA-метрики напрямую входят в формулу **цифровой скорости** (digital velocity) организации?

☒ Выберите несколько правильных ответов:

1. Deployment Frequency



2. Lead Time for Changes
3. Change Failure Rate
4. Mean Time to Restore
5. Number of Open Tickets

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7:** Какие разделы **обязательно** входят в ИТ-blueprint «to-be»?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Целевая бизнес-процессная модель
2. Каталог микросервисов
3. Реестр уязвимостей (CVE)
4. Интеграционная шина и API-схемы
5. План управления лицензиями на ПО прошлого поколения

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 8:** Какие методы анализа портфеля ИТ-инициатив **наиболее** подходят в условиях высокой неопределённости рынка?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Net Present Value (NPV)
2. Real Options Valuation
3. Monte-Carlo Simulation
4. Payback Period
5. Scoring-Model по фиксированным весам

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 9:** Какие управленческие подходы ускоряют **масштабирование** успешного цифрового продукта на новые рынки?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. DevOps Platform as a Product
2. Product-led Growth

3. Waterfall Project Governance
4. Design System First
5. Single-tenant архитектура БД

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Какие показатели входят в классический расчет **ROI ИС**?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Суммарные финансовые выгоды (приток)
2. Капитальные затраты (CAPEX)
3. Операционные затраты (OPEX)
4. Ставка дисконтирования WACC
5. Показатель удовлетворённости пользователей (CSAT)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 11:** Какие выгоды относятся к **измеримым нематериальным** (Measurable Intangible) при внедрении системы BI?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Сокращение времени подготовки отчётов на 40 %
2. Увеличение точности прогноза продаж на 15 %
3. Повышение удовлетворённости менеджеров данными
4. Экономия лицензий за счёт отказа от Excel - файлов
5. Ускорение визуализации ad-hoc запросов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 12:** Какие методики Agile-бюджетирования **снижают финансовые риски** при запуске инновационных ИТ-продуктов?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Guardrail Budgeting

2. Venture-Capital Model
3. Zero-Based Budgeting
4. Fixed-Annual Budget
5. Rolling Wave Planning

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 13:** Какие артефакты Scrum-процесса **обеспечивают прозрачность** для стейкхолдеров?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Product Backlog
2. Definition of Done
3. Sprint Burn-down Chart
4. Retrospective Action Items
5. User Persona Canvas

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 14:** Какие организационные метрики помогают **рано выявить** перегрузку ИТ-команды и предотвратить выгорание?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Показатель командных сверхурочных часов
2. Cycle Time пользовательских историй
3. Отношение Story Points к Capacity спринта
4. Измерение удовлетворённости команд (eNPS)
5. Доля нерешённых высокоприоритетных инцидентов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИОПК-4.3**

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 15:** Какие внешние факторы PEST-анализа **прямо** влияют на целесообразность внедрения новой финтех-платформы в стране?

☒ *Выберите несколько правильных ответов:*

1. Наличие регулируемой песочницы (sandbox) Центрального банка

2. Уровень проникновения смартфонов
3. Ставка корпоративного налога
4. Индекс восприятия коррупции
5. Курс национальной валюты к USD

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор:** ИОПК-4.3

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 16:** Какие действия являются **критическими** для успешной монетизации корпоративных данных как продукта (Data as a Service)?

☒ Выберите несколько правильных ответов:

1. Введение ролей Data Product Manager
2. Соблюдение требований GDPR / LGPD
3. Разработка публичных API-каталогов и ценовых моделей
4. Полный переход на on-prem инфраструктуру
5. Внедрение Data Quality SLA с аналогами «пять девяток»

**Ответ:**

**Обоснование:**

#### Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ      | Ответ (развернутое обоснование)                                                                      |
|---------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | 1, 2, 4    | Alignment, прозрачность и инновационная культура открывают идеи и спрос бизнеса.                     |
| 2             | 1, 2, 5    | Повторные тикеты, длинный Lead Time и растущий API-трафик сигнализируют о «болевых точках» и спросе. |
| 3             | 1, 2, 5    | Патенты, аномальный рост SDK и ранние инвестиции фиксируют тренд задолго до аналитических отчётов.   |
| 4             | 1, 3, 4    | PO уточняет ценность, SRE — надёжность, QA Auto — качество поставки.                                 |
| 5             | 1, 3, 4    | Контейнеры, IaC и сервис-mesh делают системы переносимыми.                                           |
| 6             | 1, 2, 3, 4 | Вся четвёрка DORA измеряет скорость и стабильность CI/CD.                                            |
| 7             | 1, 2, 4    | Чётко прописанный blueprint обеспечивает реалистичную дорожную карту и бюджеты в бизнес-плане.       |
| 8             | 2, 3       | NPV, Payback и жёсткий scoring опираются на фиксированные прогнозы.                                  |
| 9             | 1, 2, 4    | Платформенный DevOps, product-led growth и единый дизайн-систем ускоряют тиражирование.              |
| 10            | 1, 2, 3    | Точное вычисление ROI делает инвестиционный раздел бизнес-плана убедительным для стейкхолдеров.      |
| 11            | 1, 2, 5    | Время, точность, скорость — количественно фиксируются, но не напрямую деньги.                        |
| 12            | 1, 2, 5    | Guardrails, VC-и Rolling создают частые точки контроля и лимиты.                                     |
| 13            | 1, 2, 3    | Backlog, DoD и burn-down делают работу видимой и проверяемой.                                        |

|    |            |                                                                                                |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 1, 3, 4, 5 | Сверхурочные, несоответствие capacity, низкий eNPS и очередь P1-инцидентов — красные флаги.    |
| 15 | 1, 2, 4    | Налог и курс важны, но не ключевые для старта платформы.                                       |
| 16 | 1, 2, 3, 5 | Data-PM управляет ценностью; комплаенс критичен; открытые API и SLA делают услугу продаваемой. |