

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 11.06.2025 15:20:17
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета
Протокол № 23/2 от 23 августа 2023 г.

УТВЕРЖЕНО
Проректор по учебно - воспитательной
работе и качеству образования

Ю.И.Паничкин
личная подпись инициалы, фамилия
«23» августа 2023 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Деловые коммуникации».

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

УК-9:" Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах."

УК-9.1: Знает основы дефектологии

УК-9.2: Умеет наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

УК-9.3: Владеет практическим опытом медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи.

Тематический план дисциплины:

Рязань2023

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 1: Установите соответствие между основными понятиями деловой коммуникации и их определениями с учетом дефектологических аспектов.

Понятия	Определения
1. Деловая коммуникация	А) Система знаний и навыков, позволяющая эффективно обмениваться информацией в профессиональной среде.
2. Коммуникативная компетентность	Б) Теория и практика выявления, анализа и коррекции речевых и коммуникативных недостатков.
3. Дефектология в коммуникации	В) Процесс целенаправленного обмена информацией, направленный на достижение конкретных деловых целей.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 2: Установите соответствие между компонентами базовой коммуникативной компетентности и их ролью в деловой коммуникации.

Компоненты	Роль
1. Знание профессиональной терминологии	А) Гарантирует точное понимание контента и улучшает качество документации.
2. Навыки устной коммуникации	Б) Обеспечивает способность вести переговоры и оперативно передавать информацию.
3. Навыки письменной коммуникации	В) Формирует фундамент теоретического понимания основ делового общения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установите соответствие между этапами подготовки делового выступления с использованием дефектологических знаний и их кратким описанием.

Этапы	Описание
1. Диагностика речевых особенностей	А) Определение личных речевых недостатков с помощью самодиагностики.
2. Разработка коррекционной программы	Б) Составление индивидуального плана коррекции на основе выявленных проблем.
3. Проведение речевых тренингов	В) Практическая отработка навыков через тренировки и ролевые игры.
4. Применение коррекционных методов в выступлении	Г) Реальное применение методов коррекции при публичном выступлении.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 4: Установите последовательность этапов подготовки межкультурных переговоров с учетом дефектологических аспектов.

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров	
2. Самодиагностика собственных речевых недостатков	
3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии	
4. Проведение переговоров с применением коррекционных методов	

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 5: Установите последовательность этапов коррекции речевых дефектов с применением дефектологических знаний в деловой коммуникации.

1. Диагностика речевых ошибок	
2. Разработка коррекционных методов	
3. Практическая отработка корректирующих упражнений	
4. Оценка результатов и коррекция программы	

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 6: Установите соответствие между основными этапами процедуры банкротства в РФ и их описанием.

1. Изучение правил деловой переписки и основ дефектологии	
2. Анализ типичных ошибок в письменном общении	
3. Применение коррекционных методов для самокоррекции	
4. Финальное редактирование и оформление письма	

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 7: Установите соответствие между основными элементами базовых дефектологических знаний и их значением в деловой коммуникации.

Понятия	Определения
----------------	--------------------

Понятия	Определения
1. Теоретическая база дефектологии	А) Обеспечивает понимание причин и механизмов речевых нарушений.
2. Самодиагностика речевых особенностей	Б) Помогает выявить индивидуальные особенности и ошибки в общении.
3. Коррекционные методики	В) Позволяет устранить обнаруженные дефекты через специальные упражнения.
4. Практическое применение знаний	Г) Закрепляет новые навыки в реальных профессиональных ситуациях.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 8: Установите соответствие между понятиями «дефектология» и «личная эффективность в деловых коммуникациях» и их определениями.

Понятия	Определения
1. Дефектология в деловой коммуникации	А) Применение знаний для диагностики и коррекции речевых недостатков.
2. Личная эффективность коммуникации	Б) Способность достигать поставленных целей посредством грамотного обмена информацией.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 9: Установите соответствие между методами повышения качества деловых коммуникаций с применением дефектологических знаний и их функциями.

Методы	Функции
1. Речевые тренинги с коррекцией дефектов	А) Позволяет систематически выявлять и устранять индивидуальные речевые нарушения.
2. Анализ и самооценка речевых ошибок	Б) Способствует объективной оценке качества устной и письменной речи.
3. Применение специализированных программ для коррекции	В) Обеспечивает автоматизированную проверку грамматики и стиля.
4. Проведение обратной связи и аудита коммуникаций	Г) Предоставляет возможность корректировать подход на основе отзывов участников.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокий(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 10: Установите соответствие между этапами разработки деловой презентации с учетом дефектологических аспектов и их описанием.

Этапы	Описание
1. Определение цели и аудитории презентации	А) Определение основной идеи и настрой аудитории.
2. Сбор и структурирование информации	Б) Организация данных в логически выстроенную презентацию.
3. Разработка слайдов с учетом корректирующих мер	В) Разработка визуальных материалов и адаптация речевого текста для устранения дефектов.
4. Проведение репетиции и анализ обратной связи	Г) Практическая проверка презентационных навыков и коррекция на основе обратной связи.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 11 Установите соответствие между мерами повышения личной эффективности в деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний и их результатами.

Меры	Результаты
1. Самодиагностика речевых особенностей	А) Выявление личных слабых мест в устной и письменной коммуникации.
2. Тренинги по коррекции речи	Б) Отработка новых навыков и устранение речевых дефектов.
3. Практическое применение методов самокоррекции	В) Применение приобретенных навыков в реальных условиях.
4. Получение обратной связи и дальнейшая корректировка	Г) Объективная оценка эффективности и адаптация методов для дальнейшего развития.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 12: Установите соответствие между модулями интеграции дефектологических знаний в учебный курс деловых коммуникаций и их основными задачами.

Модули	Задачи
1. Теоретический модуль по дефектологии	А) Ознакомление с базовыми понятиями дефектологии, методами диагностики речевых нарушений.
2. Практический модуль с анализом речевых ошибок	Б) Анализ типичных ошибок в устной и письменной речи на примерах.
3. Коррекционные тренинги	В) Отработка методик самокоррекции и улучшения речи.
4. Контроль и оценка результатов обучения	Г) Систематическая оценка усвоения материала и корректировка учебного процесса.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 13: Установите соответствие между ключевыми терминами, связанными с дефектологией, и их определениями в контексте деловых коммуникаций

Типы	Характеристики
1. Речевой дефект	А) Процесс выявления проблем в устной и письменной речи.
2. Коррекция	Б) Идентификация отклонений от нормы в произношении или формулировках.
3. Дефектологическая диагностика	В) Меры, направленные на исправление выявленных речевых недостатков.
4. Самокоррекция	Г) Процесс самостоятельного устранения речевых ошибок.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 14: Установите соответствие между методами коррекции речевых дефектов и их функциональным назначением в деловой коммуникации.

Методы	Назначение
1. Тренинги на развитие артикуляции	А) Улучшают чёткость произношения и правильное использование интонации.
2. Ролевые игры для отработки переговорных навыков	Б) Позволяют практиковать навыки ведения деловых переговоров в симулированных условиях
3. Использование аудиовизуальных материалов для анализа речи	В) Способствуют визуализации ошибок и усвоению корректных моделей речи.
4. Постоянная обратная связь и аудит общения	Г) Обеспечивают систематическую оценку и корректировку коммуникационных процессов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 15: Установите соответствие между стратегиями повышения личной эффективности в деловой коммуникации и их основными преимуществами, связанными с применением дефектологических знаний.

Стратегии	Преимущества
1. Систематический тренинг с коррекцией	А) Повышение личной уверенности и улучшение речевых навыков через практику.
2. Индивидуальное обучение и самодиагностика	Б) Выявление индивидуальных проблем и разработка персональной программы коррекции.
3. Групповые семинары и ролевые игры	В) Обмен опытом и коллективное обсуждение сложностей в коммуникации.
4. Постоянное получение обратной связи	Г) Своевременная корректировка методов и постоянное совершенствование навыков.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 16: Установите соответствие между стратегиями преодоления языкового барьера в международной деловой коммуникации и их ключевыми элементами.

Стратегии	Элементы
1. Привлечение профессиональных переводчиков	А) Обеспечение точной передачи информации через квалифицированный перевод.

2. Изучение специализированной лексики	Б) Освоение профессиональной терминологии для корректного общения на иностранном языке.
3. Обучение основам межкультурной коммуникации	В) Развитие навыков понимания и учета культурных различий.
4. Адаптация коммуникационной стратегии с учетом культурных особенностей	Г) Модификация стиля и методов общения в зависимости от культурного контекста.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → В; 2 → А; 3 → Б
2	1 → В; 2 → Б; 3 → А
3	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
4	1 → 2 → 3 → 4
5	1 → 2 → 3 → 4
6	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
7	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
8	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
9	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
10	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
11	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
12	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
13	1 → Б; 2 → В; 3 → А; 4 → Г
14	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
15	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
16	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1 : Определите правильную последовательность этапов формирования базовых знаний деловых коммуникаций с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение теоретических основ дефектологии в контексте делового общения
2. Самодиагностика и выявление личных речевых дефектов
3. Разработка индивидуальных коррекционных мер

4. Практическое применение корректирующих методик в деловой коммуникации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин

Задание 2 Определите правильную последовательность этапов подготовки делового выступления с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Анализ собственных речевых дефектов и особенностей
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы для публичных выступлений
3. Проведение репетиций с использованием коррекционных методик
4. Проведение самого делового выступления с применением исправлений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите последовательность этапов развития личной эффективности в деловой коммуникации при использовании дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Самодиагностика речевых навыков
2. Обучение методикам самокоррекции
3. Практическая отработка коррекционных техник
4. Оценка результатов и корректировка методов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Определите последовательность этапов подготовки к проведению межкультурных переговоров с учетом использования дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров
2. Анализ собственных речевых дефектов
3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии
4. Проведение переговоров с применением корректирующих методик

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5 Определите последовательность этапов коррекции речевых дефектов в деловой коммуникации с использованием дефектологических методик.

Варианты ответа:

1. Диагностика речевых ошибок
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы
3. Практическая отработка коррекционных упражнений
4. Оценка результатов и корректировка стратегии

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 6: Определите последовательность этапов подготовки деловой переписки с использованием дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение правил деловой переписки и дефектологии
2. Анализ типичных речевых ошибок в письменном общении
3. Применение корректирующих методов и самокоррекции
4. Финальное оформление и редакция текста

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 7: Определите правильную последовательность освоения базовых дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

1. Изучение теоретической базы дефектологии
2. Анализ собственных речевых особенностей
3. Освоение методов коррекции речевых дефектов
4. Применение полученных знаний в деловой практике

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 8 Определите последовательность этапов изучения дефектологии как части программы деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

1. Ознакомление с базовыми терминологиями и понятиями дефектологии
2. Анализ типичных дефектов в устной и письменной речи
3. Освоение коррекционных методик
4. Применение знаний для улучшения коммуникационных результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9 Определите последовательность этапов интеграции дефектологических знаний в программу повышения качества деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

1. Оценка текущего уровня речевых навыков
2. Внедрение коррекционных методик
3. Обучение по дефектологическим программам
4. Мониторинг результатов и регулярная корректировка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 10: Определите последовательность этапов подготовки деловой электронной корреспонденции с учетом использования дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Определение цели и аудитории письма
2. Сбор информации и составление черновика
3. Применение дефектологических методов для корректировки текста

Финальное редактирование и оформление документа **Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 11 Определите последовательность этапов подготовки международного делового семинара с применением дефектологических знаний для улучшения коммуникационных навыков.

Варианты ответа:

1. Разработка программы семинара с учетом особенностей дефектологии
2. Организация регистрации и рассылка приглашений участникам
3. Проведение семинара с применением коррекционных методов
4. Оценка результатов и сбор обратной связи для корректировки программы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: Определите последовательность этапов внедрения системы обратной связи для повышения качества деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

1. Разработка критериев и показателей эффективности коммуникаций
2. Внедрение IT-системы для сбора обратной связи
3. Мониторинг и анализ полученных данных

4. **Корректировка коммуникационных стратегий на основе анализа**

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 13 Определите последовательность этапов формирования базовых дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

1. Изучение теоретической базы по дефектологии
2. Анализ типичных речевых ошибок
3. Освоение коррекционных методов
4. Применение знаний в профессиональной практике

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14: Определите последовательность этапов подготовки делового сообщения на иностранном языке с учетом использования дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Определение цели и аудитории
2. Составление черновика сообщения
3. Применение методов коррекции речевых ошибок
4. Финальное редактирование и оформление

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 15: Определите последовательность этапов формирования навыков ведения международных деловых переговоров с учётом дефектологических аспектов.

Варианты ответа:

1. Изучение культурных особенностей и специфики иностранного делового общения
2. Анализ собственных речевых ошибок и недостатков
3. Разработка адаптированной стратегии переговоров
4. Проведение практических тренингов и отработка навыков с обратной связью

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 15 Определите последовательность мероприятий для повышения эффективности межкультурных деловых коммуникаций с учетом базовых дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнеров
 2. Анализ собственных речевых особенностей с применением дефектологических методов
 3. Разработка адаптированных коммуникационных стратегий
 4. Проведение международных переговоров с применением систем синхронного
- Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → 2 → 3 → 4
2	1 → 2 → 3 → 4
3	1 → 2 → 3 → 4
4	1 → 2 → 3 → 4
5	1 → 2 → 3 → 4
6	1 → 2 → 3 → 4
7	1 → 2 → 3 → 4
8	1 → 2 → 3 → 4
9	1 → 3 → 2 → 4
10	1 → 2 → 3 → 4
11	1 → 2 → 3 → 4
12	1 → 2 → 3 → 4
13	1 → 2 → 3 → 4
14	1 → 2 → 3 → 4
15	1 → 2 → 3 → 4
16	1 → 2 → 3 → 4

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1: Что такое деловая коммуникация?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Что такое коммуникативная компетентность в деловом общении?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Как дефектологические знания способствуют улучшению качества деловой коммуникации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Как применение дефектологических методов влияет на качество делового выступления?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: В чем разница между устной и письменной деловой коммуникацией с точки зрения использования дефектологических методов?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Какие виды деловой коммуникации можно классифицировать с учетом специфики дефектологических знаний?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 7: Почему коррекция речевых дефектов является важным элементом повышения эффективности делового общения?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Что произойдет с качеством делового общения, если не использовать дефектологические методы коррекции речи?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 9: Как вы оцениваете роль дефектологических знаний в повышении эффективности деловых коммуникаций?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 10: Какой метод коррекции речи вы считаете наиболее эффективным для устранения дефектов в деловом общении, и почему?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 11: Представьте, что предприятие столкнулось с внезапным снижением объема продаж – какие меры вы предложите для стабилизации ситуации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 12: Что такое дефектология в контексте деловых коммуникаций и почему она важна?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 13: Как личная эффективность в деловой коммуникации связана с применением дефектологических знаний?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14: В чем разница между корректировкой устной и письменной речи с применением дефектологических методов в деловой коммуникации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 15: Что произойдет с уровнем доверия в деловой среде, если сотрудники не используют дефектологические методы коррекции речевых ошибок?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 16: Как вы оцениваете значимость интеграции дефектологических знаний в программы повышения квалификации по деловым коммуникациям?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Деловая коммуникация характеризуется формальностью, использованием профессиональной терминологии и структурированностью, что обеспечивает точную передачу сообщений в рамках организации.
2	Она включает владение профессиональной лексикой, умение адаптироваться к ситуации, корректировать свою речь, а также соблюдать нормы делового этикета.
3	Применение этих знаний позволяет проводить диагностику речи, выявлять типичные ошибки и внедрять методики их коррекции, что улучшает устное и письменное общение.
4	Коррекция речи позволяет устранить речевые нарушения, улучшая тем самым качество звучания и восприятия информации аудиторией, что особенно важно для публичных выступлений.
5	При устном общении важно быстро реагировать на дефекты речи с помощью тренингов и ролевых игр, в то время как в письменной коммуникации акцент делается на тщательное редактирование, что позволяет устранить ошибки до отправки сообщения.
6	Каждая форма деловой коммуникации имеет свои особенности: устная – ориентирована на живой обмен информацией, письменная – на документальную фиксацию, межкультурная – требует адаптации к культурным особенностям, что подразумевает различные коррекционные методики.
7	Исправление речевых недостатков позволяет сделать речь более четкой, избежать искажений в передаче сообщений и создать более уверенное впечатление на собеседников, что критически важно в деловом общении.
8	Без корректирующих методов речевые дефекты не устраняются, что может привести к нечеткой артикуляции, потере смысловой информации и снижению эффективности деловых переговоров.
9	Эффективное использование дефектологических методик обеспечивает более четкую, структурированную и уверенную речь, что повышает доверие и качество обмена информацией в деловой

	среде.
10	Систематический тренинг включает диагностику, обучение и практическую отработку, что обеспечивает глубокую проработку индивидуальных проблем, повышает уверенность оратора и улучшает качество делового общения.
11	Такие меры позволят выявить и устранить конкретные дефекты речи, улучшить произношение и интонацию, а также обеспечить практическую отработку навыков в условиях, приближенных к реальным переговорным ситуациям.
12	Эта дисциплина изучает причины возникновения речевых нарушений и методы их устранения, что позволяет улучшить как устные, так и письменные навыки, способствуя профессиональной эффективности.
13	Применение дефектологических методов помогает улучшить произношение, темп и интонацию, что повышает качество и уверенность в устном и письменном общении, способствуя достижению профессиональных целей.
14	Устная речь корректируется посредством практических занятий и симуляций, где важна оперативная обратная связь, в то время как письменная коммуникация требует тщательного анализа текста, многократной редакции и соблюдения структурных норм.
15	Если речевые дефекты не устраняются, сообщения могут быть искажены, что негативно сказывается на репутации компании и приводит к ошибкам в интерпретации информации.
16	Применение дефектологических методов в обучении позволяет сотрудникам более эффективно работать над своими речевыми ошибками, что приводит к улучшению общей коммуникативной эффективности, точности и уверенности в деловых встречах, переговорах и презентациях.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1 Что такое деловая коммуникация?

Варианты ответа:

- А) Общение на бытовые темы между сотрудниками
- Б) Целенаправленный обмен информацией для достижения деловых целей
- В) Неформальное общение в нерабочее время
- Г) Технический обмен данными без учета контекста

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2 Что понимается под коммуникативной компетентностью в деловых коммуникациях?

Варианты ответа:

- А) Набор бытовых коммуникативных умений
- Б) Совокупность знаний и навыков эффективного обмена информацией в профессиональной среде
- В) Способность вести исключительно неформальное общение
- Г) Умение использовать только технические термины в общении

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3 : Какой из следующих аспектов является ключевым для улучшения устной деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний?

Варианты ответа:

- А) Непрерывное использование шаблонных фраз
- Б) Развитие навыков активного слушания
- В) Использование исключительно письменной речи
- Г) Пренебрежение невербальными сигналами

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Какой из следующих элементов наиболее существенно влияет на качество письменной деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Строгое соблюдение делового стиля и структуры
- Б) Использование избыточного количества эмоций
- В) Применение исключительно неформального языка
- Г) Неполное соблюдение норм орфографии

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 5 Какой из следующих аспектов демонстрирует преимущество применения дефектологических знаний в деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Улучшение чёткости и ясности устной речи
- Б) Исключение необходимости в письменной документации
- В) Повышение уровня интуитивного общения без анализа
- Г) Автоматическое исправление речевых ошибок с помощью программ

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 6 Какой из следующих этапов представляет собой завершающий элемент подготовки деловой переписки с учетом дефектологических знаний?

Варианты ответа:

- А) Составление черновика
- Б) Анализ целевой аудитории
- В) Применение коррекционных методов и редактирование
- Г) Определение цели письма

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 7 Что является базовым элементом дефектологических знаний в контексте деловых коммуникаций?

Варианты ответа:

- А) Теоретическая база дефектологии
- Б) Практические методы коррекции речи
- В) Обмен опытом с коллегами
- Г) Использование технического сленга

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Что такое личная эффективность в деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Способность быстро говорить без подготовки
- Б) Умение применять коммуникативные навыки для достижения деловых целей
- В) Исключительно высокая скорость обмена информацией
- Г) Использование технических средств для обмена информацией

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 9: Какой из следующих этапов является ключевым для интеграции дефектологических знаний в процесс делового общения?

Варианты ответа:

- А) Изучение специализированной литературы
- Б) Самодиагностика и анализ речевых ошибок
- В) Применение программ автоматического перевода
- Г) Организация неформальных встреч

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 10: Какой из следующих этапов является ключевым при подготовке делового письма на иностранном языке с учетом дефектологических знаний?

Варианты ответа:

- А) Определение цели и целевой аудитории
- Б) Составление черновика
- В) Применение коррекционных методов для корректировки текста
- Г) Финальное редактирование и оформление письма

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 11: Какой из следующих этапов является ключевым при организации международного делового семинара с использованием дефектологических методик?

Варианты ответа:

- А) Разработка программы семинара с учетом дефектологических методов
- Б) Организация логистики мероприятия
- В) Проведение семинара с синхронным переводом
- Г) Сбор обратной связи и анализ результатов семинара

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 12: Какой из следующих этапов является завершающим в процессе интеграции дефектологических знаний для повышения качества деловых коммуникаций?

Варианты ответа:

- А) Теоретическое изучение принципов дефектологии
- Б) Практическая отработка методов коррекции
- В) Мониторинг и оценка результатов коррекции
- Г) Составление индивидуального плана развития

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 13: Что такое базовые дефектологические знания в контексте деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Знание правил оформления деловых документов
- Б) Понимание причин возникновения речевых дефектов и способов их коррекции
- В) Опыт работы с IT-системами для перевода
- Г) Владение маркетинговыми инструментами

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 14: Какой из следующих этапов подготовки делового сообщения на иностранном языке с учетом дефектологических знаний является решающим?

Варианты ответа:

- А) Определение цели и аудитории
- Б) Составление черновика
- В) Применение дефектологических методов коррекции
- Г) Финальное редактирование и оформление

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 15: Какой из следующих этапов развития личной эффективности в деловой коммуникации с применением дефектологических знаний является ключевым?

Варианты ответа:

- А) Самодиагностика речевых особенностей
- Б) Тренинги по коррекции речи
- В) Практическое применение коррекционных техник
- Г) Получение обратной связи и корректировка программы

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 16: Какой из следующих методов наиболее эффективен для преодоления языкового барьера в международных деловых переговорах с учётом дефектологических знаний?

Варианты ответа:

- А) Привлечение профессиональных переводчиков
- Б) Изучение специализированной терминологии
- В) Обучение основам межкультурной коммуникации
- Г) Использование универсальных шаблонов общения без адаптации

Ответ:
Обоснование:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	Б	Эффективное деловое общение строится на формальном обмене информацией, направленном на достижение конкретных целей, выполнение бизнес-процессов и поддержание партнерских отношений.
2	Б	Она включает умение вести переговоры, составлять корректные документы, адаптировать стиль общения и применять профессиональную лексику, что особенно важно для функционирования организации.
3	Б	Развитие навыков активного слушания позволяет уточнять и корректировать полученную информацию, улучшая взаимопонимание и снижая вероятность недоразумений.
4	А	Деловая переписка должна соответствовать установленным нормам оформления, что помогает избежать недопонимания и создавать официальный имидж компании.
5	А	Дефектологические методы направлены на коррекцию ошибок в произношении, интонации и ритме речи, что значительно улучшает качество устного общения в деловой среде.
6	В	После первоначального составления черновика письмо должно быть отредактировано с применением коррекционных методик, что гарантирует его соответствие стандартам деловой переписки и устранение речевых дефектов.
7	А	Теоретическая база дефектологии включает изучение терминологии, причин и способов коррекции речевых нарушений, что необходимо для эффективного применения этих знаний в деловом общении.
8	Б	Эффективное применение коммуникативных навыков включает использование правильной речи, умение слушать, адаптировать стиль общения и применять дефектологические методики для коррекции речевых недостатков, что способствует достижению целей.
9	Б	Этот этап позволяет оценить текущий уровень коммуникационных навыков и определить, какие аспекты требуют коррекции, что является критически важным для адаптации дефектологических методов в практику.
10	А	Этот этап определяет тональность, структуру и содержание письма, позволяя учесть дефектологические аспекты, такие как корректность употребления терминов и ясность изложения.
11	А	Включение дефектологических элементов в программу позволяет заранее спланировать упражнения по корректировке речевых недостатков и адаптировать методики под специфические требования международного общения.
12	В	Мониторинг позволяет оценить, как внедрение коррекционных методик влияет на качество устной и письменной коммуникации, что является завершающей стадией интеграции дефектологических знаний.

13	Б	Базовые дефектологические знания включают понимание механизмов возникновения речевых нарушений и методы их устранения, что важно для повышения качества коммуникации.
14	А	Этот этап задаёт направление всей коммуникационной задачи: знает, кто получатель, и какую информацию необходимо донести, что особенно важно при подготовке текста на иностранном языке с учётом дефектологических методик.
15	А	Без предварительной диагностики невозможно определить, какие аспекты речи требуют коррекции, что делает этот этап ключевым для разработки индивидуальной стратегии улучшения.
16	А	При международных переговорах точность перевода критически важна для предотвращения ошибок в коммуникации, а квалифицированные переводчики обеспечивают правильное понимание всех терминов и особенностей сообщения.

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Выберите все правильные определения основных понятий, касающихся деловой коммуникации с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Деловая коммуникация – это целенаправленный процесс передачи информации для достижения деловых целей.
- Б) Коммуникативная компетентность – совокупность навыков и умений эффективного обмена информацией в профессиональной среде.
- В) Дефектология в коммуникации – это комплекс методов выявления и коррекции речевых ошибок, влияющих на качество общения.
- Г) Деловая коммуникация – это исключительно неформальное общение между коллегами в нерабочее время.

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Выберите все компоненты, входящие в базовую коммуникативную компетентность, применимую в деловой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Знание профессиональной терминологии

- Б) Навыки устного общения
- В) Навыки письменной коммуникации
- Г) Способность к неформальному общению на бытовом уровне

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Выберите методы диагностики речевых недостатков, которые могут применяться в дефектологической работе для повышения качества деловой устной коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Анализ акустических характеристик речи
- Б) Видеоанализ выступлений
- В) Опрос коллег о речевых особенностях
- Г) Использование программ автоматической проверки текста

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Выберите этапы коррекции речевых дефектов в деловой устной коммуникации, которые должны быть выполнены для повышения эффективности общения.

Варианты ответа:

- А) Диагностика речевых ошибок
- Б) Разработка индивидуального плана коррекции
- В) Практическая отработка коррекционных методик
- Г) Автоматическая коррекция речи с использованием программных средств

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 5: Выберите преимущества использования дефектологических методов для улучшения качества деловой устной коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Улучшение чёткости и понятности речи
- Б) Повышение уверенности оратора
- В) Автоматическое устранение всех речевых ошибок
- Г) Снижение вероятности недопонимания при переговорах

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 6: Выберите ключевые этапы подготовки деловой переписки с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Изучение нормативов деловой переписки и теории дефектологии
- Б) Анализ типичных ошибок в прошлых сообщениях
- В) Применение методик коррекции для устранения выявленных ошибок
- Г) Финальное редактирование и оформление текста

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 7: Выберите все правильные элементы, составляющие базовые дефектологические знания в деловой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Теоретическая база дефектологии
- Б) Практические методы диагностики речевых ошибок
- В) Корректирующие методики и упражнения
- Г) Использование маркетинговых инструментов

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Выберите все определения, характеризующие личную эффективность в контексте деловых коммуникаций с учетом дефектологических аспектов.

Варианты ответа:

- А) Способность успешно применять коммуникативные навыки для достижения профессиональных целей
- Б) Высокая скорость передачи информации без учета качества
- В) Использование методов самокоррекции для улучшения речи
- Г) Умение адаптировать стиль общения в зависимости от ситуации

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 9: Выберите все методы, применяемые для повышения качества деловых коммуникаций с использованием дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Речевые тренинги с коррекционными упражнениями
- Б) Самодиагностика и анализ речевых ошибок
- В) Использование специализированных ИТ-систем для проверки текста
- Г) Проведение коллективных семинаров и ролевых игр

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 10: Выберите все этапы, входящие в процесс подготовки деловой презентации с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Определение цели и аудитории презентации
- Б) Сбор и систематизация информации
- В) Разработка визуальных материалов с коррекционными методами
- Г) Проведение репетиций с анализом и обратной связью

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 11: Выберите все меры, способствующие повышению личной эффективности в деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Регулярная самодиагностика речевых особенностей
- Б) Систематические тренинги по коррекции речи
- В) Групповые занятия и семинары по обмену опытом
- Г) Постоянное получение обратной связи от экспертов

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 12: Выберите все модули, входящие в интеграцию дефектологических знаний в обучение деловых коммуникаций, и их основные задачи.

Варианты ответа:

- А) Теоретический модуль – ознакомление с базовыми понятиями дефектологии.
- Б) Практический модуль – анализ реальных примеров речевых ошибок.
- В) Тренинговый модуль – отработка коррекционных методик.
- Г) Модуль контроля и оценки – систематическая проверка усвоения методик и корректировка обучения.

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая

Время на ответ: 5 мин.

Задание 13: Выберите все правильные определения ключевых терминов, связанных с дефектологией, в контексте деловых коммуникаций.

Варианты ответа:

- А) Речевой дефект – отклонение от нормальной речи, влияющее на её понятность.
- Б) Коррекция – меры, направленные на устранение речевых ошибок.
- В) Дефектологическая диагностика – процесс выявления речевых нарушений.

Г) Самокоррекция – самостоятельное устранение речевых дефектов.

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 14

Выберите все методы, способствующие коррективке речевых дефектов в деловой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Тренинги по развитию артикуляции
- Б) Ролевые игры для отработки переговорных навыков
- В) Аудио- и видеозапись речевых выступлений
- Г) Непрерывное использование автоматизированных переводческих программ

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 15: Выберите все стратегии, способствующие повышению личной эффективности в деловой коммуникации через применение дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Систематический тренинг по коррекции речи
- Б) Индивидуальное обучение с проведением самодиагностики
- В) Групповые семинары и обмен опытом
- Г) Постоянное получение и анализ обратной связи

Ответ:

Обоснование:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая

Время на ответ: 10 мин.

Задание 16 Выберите все стратегии, способствующие преодолению языкового барьера в международной деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Привлечение профессиональных переводчиков
- Б) Изучение специализированной лексики и терминологии
- В) Обучение основам межкультурной коммуникации

Г) Использование универсальных шаблонов общения без адаптации

Ответ:

Обоснование:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	А, Б, В	Для понимания основ деловой коммуникации важно определить, что это целенаправленный процесс (А) и что для его эффективного осуществления необходима развитая коммуникативная компетентность (Б). Дополнительно, дефектология в данном контексте обеспечивает методы коррекции речевых ошибок (В). Вариант Г описывает неформальное общение, которое не является основой профессиональных деловых коммуникаций.
2	А, Б, В	Эффективное деловое общение требует от сотрудника владения профессиональной терминологией (А), развитых навыков устной (Б) и письменной (В) коммуникации, что формирует основу профессиональных взаимодействий.
3	А, Б, В	Анализ акустических характеристик (А) позволяет оценить чёткость произношения, видеоанализ (Б) фиксирует невербальные и вербальные ошибки, а опрос коллег (В) предоставляет субъективную оценку восприятия речи. Эти методы способствуют выявлению недостатков в устном общении.
4	А, Б, В	Коррекция речевых дефектов требует последовательного процесса: сначала происходит диагностика, затем разрабатывается индивидуальная программа, после которой методы отрабатываются на практике. Автоматическая коррекция может быть вспомогательным, но не является основным этапом.
5	А, Б, Г	Методы коррекции речи способствуют тому, чтобы устная речь становилась более четкой, уверенной и понятной, что улучшает качество коммуникации и снижает риск неправильной интерпретации сказанного.
6	А, Б, В, Г	Процесс включает изучение теории и нормативов (А), выявление типичных ошибок посредством анализа предыдущих текстов (Б), применение коррекционных методов (В) и оформление итогового сообщения в соответствии с деловыми стандартами (Г).
7	А, Б, В	Эффективное применение дефектологических знаний начинается с понимания теоретических основ (А), затем используются методы диагностики речевых ошибок (Б) и применяются корректирующие методики (В) для совершенствования речи в деловом общении.
8	А, В, Г	Личная эффективность определяется результативностью коммуникации: важны как способность достигать целей, так и умение постоянно улучшать свои навыки через самокоррекцию и адаптацию общения к различным условиям.
9	А, Б, В, Г	Комплексное применение методов повышения качества общения позволяет выявлять ошибки, отрабатывать корректирующие техники, использовать технологические средства и обмениваться опытом в коллективе, что в совокупности приводит к значительному улучшению коммуникативных навыков.
10	А, Б, В, Г	Подготовка эффективной презентации требует комплексного подхода: цель и аудитория определяют направление (А), сбор информации

		формирует базу (Б), разработка материалов с коррекцией устранит речевые дефекты (В), а репетиции и обратная связь гарантируют, что презентация будет четкой и понятной (Г).
11	А, Б, В, Г	Эффективное повышение личной эффективности достигается благодаря регулярной оценке собственных речевых навыков, активной отработке методов коррекции и обмену опытом с коллегами, а также постоянному получению обратной связи, что позволяет своевременно корректировать методы и достигать лучших результатов.
12	А, Б, В, Г	Все модули (А, Б, В, Г) являются необходимыми для всесторонней интеграции дефектологических знаний в учебный процесс по деловым коммуникациям.
13	А, Б, В, Г	Речевой дефект характеризуется как нарушение норм речи, коррекция – как совокупность мер по их устранению, диагностика – как процесс выявления ошибок, а самокоррекция – как способность самостоятельно улучшать речь. Эти понятия являются основными в дефектологии и важны для повышения качества профессионального общения.
14	А, Б, В	Тренинги (А) улучшают артикуляцию, ролевые игры (Б) отрабатывают навыки ведения переговоров, аудиовизуальный анализ (В) позволяет объективно оценить собственную речь. Автоматизированные переводческие программы (Г) не направлены на устранение речевых дефектов.
15	А, Б, В, Г	Систематический тренинг (А) позволяет регулярно отрабатывать методы коррекции, индивидуальное обучение (Б) выявляет личные дефекты, групповые семинары (В) способствуют обмену опытом, а постоянная обратная связь (Г) обеспечивает корректировку и развитие навыков, что в совокупности улучшает личную эффективность.
16	А, Б, В	Стратегии эффективного преодоления языкового барьера включают комплекс мер: профессиональный перевод обеспечивает точность, специализированная лексика – корректное употребление терминов, а обучение межкультурной коммуникации помогает учитывать культурные различия.