

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна

Должность: Исполнительный директор

Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05

Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРДЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

28 ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Деловые коммуникации».

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

УК-9:" Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах."

УК-9.1: Знает основы дефектологии

УК-9.2: Умеет наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

УК-9.3: Владеет практическим опытом медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи.

Тематический план дисциплины:

Рязань2025

Закрытые задания на установление соответствие

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 1: Установите соответствие между основными понятиями деловой коммуникации и их определениями с учетом дефектологических аспектов.

Понятия	Определения
1. Деловая коммуникация	A) Система знаний и навыков, позволяющая эффективно обмениваться информацией в профессиональной среде.
2. Коммуникативная компетентность	B) Теория и практика выявления, анализа и коррекции речевых и коммуникативных недостатков.
3. Дефектология в коммуникации	B) Процесс целенаправленного обмена информацией, направленный на достижение конкретных деловых целей.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 2: Установите соответствие между компонентами базовой коммуникативной компетентности и их ролью в деловой коммуникации.

Компоненты	Роль
1. Знание профессиональной терминологии	A) Гарантирует точное понимание контента и улучшает качество документации.
2. Навыки устной коммуникации	Б) Обеспечивает способность вести переговоры и оперативно передавать информацию.
3. Навыки письменной коммуникации	В) Формирует фундамент теоретического понимания основ делового общения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2**Сложность: Средняя(Базовый)****Время на ответ: 2 мин.**

Задание 3: Установите соответствие между этапами подготовки делового выступления с использованием дефектологических знаний и их кратким описанием.

Этапы	Описание
1. Диагностика речевых особенностей	А) Определение личных речевых недостатков с помощью самодиагностики.
2. Разработка коррекционной программы	Б) Составление индивидуального плана коррекции на основе выявленных проблем.
3. Проведение речевых тренингов	В) Практическая отработка навыков через тренировки и ролевые игры.
4. Применение коррекционных методов в выступлении	Г) Реальное применение методов коррекции при публичном выступлении.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.2**Сложность: Средняя(Базовый)****Время на ответ: 2 мин.**

Задание 4: Установите последовательность этапов подготовки межкультурных переговоров с учетом дефектологических аспектов.

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров	
2. Самодиагностика собственных речевых недостатков	
3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии	
4. Проведение переговоров с применением коррекционных методов	

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИУК 9.3**Сложность: Высокая(Базовый)****Время на ответ: 3 мин.**

Задание 5: Установите последовательность этапов коррекции речевых дефектов с применением дефектологических знаний в деловой коммуникации.

1. Диагностика речевых ошибок	
2. Разработка коррекционных методов	
3. Практическая отработка корректирующих упражнений	
4. Оценка результатов и коррекция программы	

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → В; 2 → А; 3 → Б
2	1 → В; 2 → Б; 3 → А
3	1 → А; 2 → Б; 3 → В; 4 → Г
4	1 → 2 → 3 → 4
5	1 → 2 → 3 → 4

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите последовательность

Универсальная компетенция УК-9**Индикатор: ИУК 9.1****Сложность: Низкая(Повышенный)****Время на ответ: 3 мин.**

Задание 1 : Определите правильную последовательность этапов формирования базовых знаний деловых коммуникаций с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение теоретических основ дефектологии в контексте делового общения
2. Самодиагностика и выявление личных речевых дефектов
3. Разработка индивидуальных коррекционных мер
4. Практическое применение корректирующих методик в деловой коммуникации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин

Задание 2 Определите правильную последовательность этапов подготовки делового выступления с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Анализ собственных речевых дефектов и особенностей
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы для публичных выступлений
3. Проведение репетиций с использованием коррекционных методик
4. Проведение самого делового выступления с применением исправлений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите последовательность этапов развития личной эффективности в деловой коммуникации при использовании дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Самодиагностика речевых навыков
2. Обучение методикам самокоррекции
3. Практическая отработка коррекционных техник
4. Оценка результатов и корректировка методов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Определите последовательность этапов подготовки к проведению межкультурных переговоров с учетом использования дефектологических знаний.

Варианты ответа:

1. Изучение культурных особенностей зарубежных партнёров
2. Анализ собственных речевых дефектов
3. Разработка адаптированной коммуникационной стратегии
4. Проведение переговоров с применением корректирующих методик

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5 Определите последовательность этапов коррекции речевых дефектов в деловой коммуникации с использованием дефектологических методик.

Варианты ответа:

1. Диагностика речевых ошибок
2. Разработка индивидуальной коррекционной программы
3. Практическая отработка коррекционных упражнений
4. Оценка результатов и корректировка стратегии

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → 2 → 3 → 4
2	1 → 2 → 3 → 4
3	1 → 2 → 3 → 4
4	1 → 2 → 3 → 4
5	1 → 2 → 3 → 4

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1: Что такое деловая коммуникация?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Что такое коммуникативная компетентность в деловом общении?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Как дефектологические знания способствуют улучшению качества деловой коммуникации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Как применение дефектологических методов влияет на качество делового выступления?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: В чем разница между устной и письменной деловой коммуникацией с точки зрения использования дефектологических методов?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Какие виды деловой коммуникации можно классифицировать с учетом специфики дефектологических знаний?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Деловая коммуникация характеризуется формальностью, использованием профессиональной терминологии и структурированностью, что обеспечивает точную передачу сообщений в рамках организации.
2	Она включает владение профессиональной лексикой, умение адаптироваться к ситуации, корректировать свою речь, а также соблюдать нормы делового этикета.
3	Применение этих знаний позволяет проводить диагностику речи, выявлять типичные ошибки и внедрять методики их коррекции, что улучшает устное и письменное общение.
4	Коррекция речи позволяет устраниТЬ речевые нарушения, улучшая тем самым качество звучания и восприятия информации аудиторией, что особенно важно для публичных выступлений.
5	При устном общении важно быстро реагировать на дефекты речи с помощью тренингов и ролевых игр, в то время как в письменной коммуникации акцент делается на тщательное редактирование, что позволяет устранить ошибки до отправки сообщения.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1 Что такое деловая коммуникация?

Варианты ответа:

А) Общение на бытовые темы между сотрудниками

- Б) Целенаправленный обмен информацией для достижения деловых целей
- В) Неформальное общение в нерабочее время
- Г) Технический обмен данными без учета контекста

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2 Что понимается под коммуникативной компетентностью в деловых коммуникациях?

Варианты ответа:

- А) Набор бытовых коммуникативных умений
- Б) Совокупность знаний и навыков эффективного обмена информацией в профессиональной среде
- В) Способность вести исключительно неформальное общение
- Г) Умение использовать только технические термины в общении

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3 : Какой из следующих аспектов является ключевым для улучшения устной деловой коммуникации с использованием дефектологических знаний?

Варианты ответа:

- А) Непрерывное использование шаблонных фраз
- Б) Развитие навыков активного слушания
- В) Использование исключительно письменной речи
- Г) Пренебрежение невербальными сигналами

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Какой из следующих элементов наиболее существенно влияет на качество письменной деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Строгое соблюдение делового стиля и структуры
- Б) Использование избыточного количества эмоций
- В) Применение исключительно неформального языка
- Г) Неполное соблюдение норм орфографии

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 5 Какой из следующих аспектов демонстрирует преимущество применения дефектологических знаний в деловой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Улучшение чёткости и ясности устной речи
- Б) Исключение необходимости в письменной документации

- В) Повышение уровня интуитивного общения без анализа
Г) Автоматическое исправление речевых ошибок с помощью программ
Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	Б
2	Б
3	Б
4	А
5	А

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст, выберите все правильные ответы

Универсальная компетенция УК-9

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Выберите все правильные определения основных понятий, касающихся деловой коммуникации с учетом дефектологических знаний.

Варианты ответа:

- А) Деловая коммуникация – это целенаправленный процесс передачи информации для достижения деловых целей.
Б) Коммуникативная компетентность – совокупность навыков и умений эффективного обмена информацией в профессиональной среде.
В) Дефектология в коммуникации – это комплекс методов выявления и коррекции речевых ошибок, влияющих на качество общения.
Г) Деловая коммуникация – это исключительно неформальное общение между коллегами в нерабочее время.

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Выберите все компоненты, входящие в базовую коммуникативную компетентность, применимую в деловой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Знание профессиональной терминологии

- Б) Навыки устного общения
- В) Навыки письменной коммуникации
- Г) Способность к неформальному общению на бытовом уровне

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Выберите методы диагностики речевых недостатков, которые могут применяться в дефектологической работе для повышения качества деловой устной коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Анализ акустических характеристик речи
- Б) Видеоанализ выступлений
- В) Опрос коллег о речевых особенностях
- Г) Использование программ автоматической проверки текста

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Выберите этапы коррекции речевых дефектов в деловой устной коммуникации, которые должны быть выполнены для повышения эффективности общения.

Варианты ответа:

- А) Диагностика речевых ошибок
- Б) Разработка индивидуального плана коррекции
- В) Практическая отработка коррекционных методик
- Г) Автоматическая коррекция речи с использованием программных средств

Ответ:

Индикатор: ИУК 9.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 5: Выберите преимущества использования дефектологических методов для улучшения качества деловой устной коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Улучшение чёткости и понятности речи
- Б) Повышение уверенности оратора
- В) Автоматическое устранение всех речевых ошибок
- Г) Снижение вероятности недопонимания при переговорах

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер	Ответ
-------	-------

вопроса	
1	А, Б, В
2	А, Б, В
3	А, Б, В
4	А, Б, В
5	А, Б, Г