

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета Протокол № 8 от 17  
апреля 2023 года, с изменениями и  
дополнениями, одобренными протоколами  
Ученого совета №23/24-02 от 26 января  
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,  
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной  
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин



«28» ноября 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*по дисциплине «Педагогика и психология управления».*

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

**Для оценки сформированности компетенции:**

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.**

ИУК-6.1: Знает как оценивать личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.

ИУК-6.2: Умеет объяснить способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста.

ИУК-6.3: Владеет приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами.

### **Закрытые задания на установление соответствия**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

#### **Универсальная компетенция УК-6**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 1:** Установите соответствие между этапами формирования управленческой коммуникации и их описанием.

Этапы	Описание
1.Определение целей	А) Установление направляющего фокуса деятельности
2.Анализ ситуации	Б) Выявление внутренних и внешних факторов
3.Разработка стратегии коммуникации	В) Формирование тактического плана
4.Оценка обратной связи	Г) Оценка результатов взаимодействия

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 2:** Установите соответствие между этапами процесса принятия управленческого решения и их функциями.

Этапы	Функции
1.Идентификация проблемы	А) Определение актуальных вопросов и задач
2.Сбор информации	Б) Систематизация и сбор данных
3.Анализ вариантов	В) Формирование возможных вариантов решения
4.Принятие решения	Г) Выбор оптимального варианта

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 3:** Установите соответствие между методами управления поведением подчинённых и их описанием.

Методы	Описание
1.Мотивация через стимулирование	А) Создание системы вознаграждений за достижение целей
2.Делегирование полномочий	Б) Передача ответственности сотрудникам
3.Контроль исполнения	В) Проверка соответствия выполненных задач стандартам
4.Обратная связь	Г) Регулярное информирование о результатах деятельности

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 4:** Установите соответствие между этапами разрешения конфликта и действиями руководителя.

Этапы	Действия
1.Диагностика ситуации	А) Идентификация корневых причин конфликта
2.Выяснение потребностей сторон	Б) Сбор информации об ожиданиях участников
3.Поиск компромиссного решения	В) Разработка взаимовыгодного плана
4.Контроль исполнения	Г) Мониторинг реализации решения

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая (Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 5:** Установите соответствие между этапами формирования эффективной команды и их задачами.

Этапы	Задачи
1.Подбор участников	А) Выбор кандидатов, соответствующих требуемым навыкам
2.Формирование общих целей	Б) Распределение обязанностей внутри команды
3.Определение ролей	В) Формирование ясной миссии и постановка общих целей
4.Организация совместной деятельности	Г) Организация практической совместной работы
5.Анализ и коррекция работы команды	Д) Оценка работы группы и внесение корректировок

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г	Д

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 6:** Установите соответствие между этапами повышения командного духа и используемыми методами.

Этапы	Методы
1.Установление доверия	А) Организация регулярных собраний
2.Содействие обмену информацией	Б) Проведение групповых тренингов и тимбилдинга
3.Совместное решение проблем	В) Создание открытой и поддерживающей атмосферы
4.Формирование коллективной ответственности	Г) Внедрение общих целей и задач

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 7:** Установите соответствие между техниками управления стрессом в коллективе и их функциями.

Понятия	Определения
1.Распознавание признаков стресса	А) Применение техник снижения напряжения
2.Введение методов релаксации	Б) Выявление эмоционального состояния сотрудников
3.Обсуждение проблем	В) Совместный анализ сложившейся ситуации

Понятия	Определения
4.Корректировка управленческих решений	Г) Внесение изменений для предотвращения повторения кризиса

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая (Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 8:** Установите соответствие между этапами эмоциональной регуляции у руководителя и их описанием.

Этапы	Описание
1.Осознание эмоционального состояния	А) Определение текущего эмоционального фона
2.Анализ причин	Б) Анализ внутренних и внешних факторов
3.Применение техник саморегуляции	В) Внедрение методов регулирования эмоций
4.Оценка изменений	Г) Проверка эффективности применённых мер

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 9:** Установите соответствие между ключевыми теориями лидерства и их характеристиками.

Теории	Характеристика
1. Теория черт	А) Фокус на личных качествах лидера
2. Теория стилей	Б) Анализ поведения лидера и методов управления
3. Ситуационная теория	В) Учет влияния контекста и ситуации
4. Трансформационная модель	Г) Мотивация и вдохновение коллектива через изменения

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Высокий(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 10:** Установите соответствие между этапами формирования управленческой культуры в организации и их функциями.

Методы	Примеры
1.Формирование ценностей	А) Приведение ценностей в практику
2.Разработка норм и правил	Б) Определение базовых принципов
3.Внедрение практик взаимодействия	В) Контроль и анализ эффективности
4.Оценка и корректировка культуры	Г) Создание условий для сплочённого взаимодействия

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 11** Установите соответствие между механизмами контроля за деятельностью подчинённых и их описаниями.

Механизмы	Описания
1.Установление стандартов	А) Формулирование критериев качества
2.Мониторинг выполнения задач	Б) Постоянное наблюдение за рабочим процессом
3.Анализ результатов	В) Оценка фактического уровня выполнения
4.Корректировка действий	Г) Внесение изменений для повышения эффективности

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокий(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 12:** Установите соответствие между этапами эффективного делегирования полномочий и ключевыми действиями руководителя.

Этапы	Действия
1.Определение задач для делегирования	А) Отбор сотрудника, обладающего необходимыми навыками
2.Выбор подходящего сотрудника	Б) Определение конкретных задач, подходящих для распределения
3.Объяснение задач и ожиданий	В) Разъяснение деталей и критериев выполнения

4.Контроль и обратная связь	Г) Мониторинг исполнения и предоставление рекомендаций
-----------------------------	--

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 13:** Установите соответствие между этапами разрешения группового конфликта и их функциями.

<b>Этапы</b>	<b>Функции</b>
1. Выявление проблемы	А) Фиксация проблемной ситуации
2. Анализ причин конфликта	Б) Определение корневых факторов конфликта
3. Поиск и выбор решения	В) Совместная разработка компромиссного варианта
4. Реализация решения	Г) Внедрение принятого решения
5. Оценка результатов	Д) Обратная связь и анализ эффективности мер

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая(Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 14:** Установите соответствие между этапами формирования доверия в коллективе и их описаниями.

<b>Этапы</b>	<b>Описание</b>
1.Инициирование открытого диалога	А) Построение здоровой атмосферы через регулярное общение
2.Демонстрация профессионализма	Б) Подтверждение компетенций руководителя
3.Совместное решение задач	В) Совместное преодоление проблем, способствующее укреплению связей
4.Обратная связь и корректировка взаимодействия	Г) Механизм постоянного развития и улучшения отношений

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>
----------	----------	----------	----------

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 15:** Установите соответствие между этапами управления эмоциональными реакциями подчинённых в кризисной ситуации и их функциями.

Этапы	Функции
1. Идентификация эмоционального состояния	А) Сбор данных о текущем эмоциональном фоне
2. Информирование и поддержка	Б) Предоставление психологической поддержки
3. Применение методов релаксации	В) Снижение уровня стресса посредством техник
4. Оценка эмоционального климата	Г) Анализ и корректировка ситуации для стабилизации коллектива

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая (Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 16:** Установите соответствие между этапами развития эмоционального интеллекта у руководителя и их описаниями.

Этапы	Описания
1. Самоосознание	А) Распознавание и понимание собственных эмоций
2. Саморегуляция	Б) Контроль и модификация собственных эмоциональных реакций
3. Социальное восприятие	В) Понимание эмоциональных сигналов окружающих
4. Управление межличностными отношениями	Г) Эффективное взаимодействие на межличностном уровне

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1→А; 2→Б; 3→В; 4→Г



2	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
3	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
4	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
5	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow B; 4 \rightarrow G; 5 \rightarrow D$
6	$1 \rightarrow B; 2 \rightarrow A; 3 \rightarrow B; 4 \rightarrow G$
7	$1 \rightarrow B; 2 \rightarrow A; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
8	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
9	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
10	$1 \rightarrow B; 2 \rightarrow A; 3 \rightarrow G; 4 \rightarrow V$
11	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
12	$1 \rightarrow B; 2 \rightarrow A; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
13	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G; 5 \rightarrow D$
14	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
15	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$
16	$1 \rightarrow A; 2 \rightarrow B; 3 \rightarrow V; 4 \rightarrow G$

### **Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

#### **Универсальная компетенция УК-6**

##### **Индикатор: ИУК-6.1**

##### **Сложность: Низкая (Повышенный)**

##### **Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 1 :** Определите последовательность этапов формирования управленческой коммуникации:

##### **Варианты ответа:**

- А) Анализ ситуации
- Б) Определение целей
- В) Формирование стратегии коммуникации
- Г) Оценка обратной связи

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

##### **Индикатор: ИУК-6.1**

##### **Сложность: Низкая (Повышенный)**

##### **Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2:** Определите последовательность этапов принятия управленческого решения:

##### **Варианты ответа:**

- А) Сбор информации
- Б) Идентификация проблемы
- В) Принятие решения
- Г) Анализ вариантов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта в коллективе:

**Варианты ответа:**

- А) Диагностика ситуации
- Б) Выяснение потребностей сторон
- В) Поиск компромиссного решения
- Г) Реализация и контроль результатов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Определите последовательность этапов мотивации подчинённого:

**Варианты ответа:**

- А) Определение мотивационных факторов
- Б) Постановка целей
- В) Предоставление стимулов
- Г) Оценка результатов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** Определите последовательность этапов формирования эффективной команды:

**Варианты ответа:**

- А) Подбор участников
- Б) Определение ролей
- В) Формирование общих целей
- Г) Организация совместной деятельности
- Д) Анализ и коррекция работы команды

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6:** Определите последовательность действий руководителя для повышения командного духа:

**Варианты ответа:**

- А) Установление доверия
- Б) Содействие обмену информацией
- В) Совместное решение проблем
- Г) Формирование коллективной ответственности

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Определите последовательность техник управления стрессом в коллективе:

**Варианты ответа:**

- А) Распознавание признаков стресса
- Б) Введение методов релаксации
- В) Обсуждение проблем в коллективе
- Г) Корректировка управленческих решений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Определите последовательность этапов эмоциональной регуляции в работе руководителя:

**Варианты ответа:**

- А) Осознание эмоционального состояния
- Б) Анализ причин
- В) Применение техник саморегуляции
- Г) Оценка изменений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.1**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Определите последовательность этапов развития теорий лидерства в управлении:

**Варианты ответа:**

- А) Теория черт
- Б) Теория стилей
- В) Ситуационная теория
- Г) Современные трансформационные модели

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.1**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 10:** Определите последовательность этапов формирования управленческой культуры в организации:

**Варианты ответа:**

- А) Формирование ценностей
- Б) Разработка норм и правил
- В) Внедрение практик взаимодействия
- Г) Оценка и корректировка культуры

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Определите последовательность механизмов контроля за деятельностью подчинённых:

**Варианты ответа:**

- А) Установление стандартов
- Б) Мониторинг выполнения задач
- В) Анализ результатов
- Г) Корректировка действий

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.2**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 12:** Определите последовательность этапов эффективного делегирования полномочий:

**Варианты ответа:**

- А) Определение задач для делегирования
- Б) Выбор подходящего сотрудника
- В) Объяснение задач и ожиданий
- Г) Контроль и обратная связь

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 13:** Определите последовательность этапов разрешения группового конфликта:

**Варианты ответа:**

- А) Выявление проблемы
- Б) Анализ причин конфликта
- В) Поиск и выбор решения
- Г) Реализация решения
- Д) Оценка результатов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Определите последовательность этапов формирования доверия в коллективе:

**Варианты ответа:**

- А) Инициирование открытого диалога
- Б) Демонстрация профессионализма
- В) Совместное решение задач
- Г) Обратная связь и корректировка взаимодействия

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15:** Определите последовательность этапов управления эмоциональными реакциями подчинённых в кризисной ситуации:

**Варианты ответа:**

- А) Идентификация эмоционального состояния
- Б) Информирование и поддержка
- В) Применение методов релаксации
- Г) Оценка эмоционального климата

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 16:** Определите последовательность этапов развития эмоционального интеллекта у руководителя:

**Варианты ответа:**

- А) Самоосознание

Б) Саморегуляция

В) Социальное восприятие

Г) Управление межличностными отношениями

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
2	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
3	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
4	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
5	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow D$
6	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
7	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
8	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
9	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
10	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
11	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
12	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
13	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow D$
14	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
15	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
16	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$

#### Открытые задания с развернутым ответом

**Инструкция для выполнения задания:** прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

#### Универсальная компетенция УК-6

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 1:** Что такое социальное взаимодействие и как оно влияет на командную работу?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 2:** Как лидер может способствовать развитию социальной ответственности среди членов команды?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 3:** В чем разница между формальным и неформальным стилями коммуникации в команде?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Какие виды методов мотивации используются для повышения командной ответственности?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 5:** Почему применение медиации при разрешении конфликтов в команде способствует улучшению социального взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 6:** Что такое эффективная командная работа и почему она важна для успешного социального взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Как вы считаете, какие методы наиболее способствуют укреплению командного духа?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Какой способ разрешения конфликтов в команде является наиболее эффективным и почему?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Как вы считаете, насколько важна интеграция IT-систем для антикризисного управления?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 10:** Что такое эмоциональный интеллект и как он влияет на социальное взаимодействие в команде?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 11:** Как изменения в управлении эмоциональными состояниями могут улучшить коллективную работу?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** В чем разница между трансформационным и ситуативным стилями руководства в контексте командного взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 13:** Какие виды мотивационных стратегий применяются для повышения эффективности командной работы?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**



**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 14:** Почему важна регулярная обратная связь в процессе формирования командного взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 15:** Что произойдет с командой, если руководитель не будет развивать навыки эмпатии?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 16:** Как вы считаете, какие стратегические меры наиболее эффективны для повышения устойчивости предприятия в условиях экономической нестабильности?

**Поле для ответа:**

#### **Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Такой процесс позволяет участникам коллектива налаживать контакт, делиться идеями и выстраивать доверие, что является ключом к эффективной командной работе.
2	Вовлечение сотрудников делает их активными участниками управленческих процессов, что формирует чувство ответственности за общий результат. Такой подход усиливает мотивацию и доверие в коллективе.
3	Формальные методы обеспечивают стабильность и структурированность взаимодействия, а неформальные – способствуют развитию доверия и творческих связей между сотрудниками.
4	Эти методы помогают поощрять инициативность, распределять ответственность и своевременно корректировать действия сотрудников, что положительно влияет на командное взаимодействие.
5	Метод медиации позволяет выслушать все точки зрения, выявить коренные причины конфликта и договориться о взаимовыгодном решении, что укрепляет взаимопонимание в коллективе.
6	Слаженная работа команды позволяет объединять усилия для достижения общих целей, снижая вероятность ошибок и конфликтов. Это фундамент для успешного социального

	взаимодействия и коллективного решения задач.
7	Эти методы создают условия для обмена опытом, способствуют взаимной поддержке и формированию доверия между членами команды, что является необходимым для сплоченности коллектива.
8	Коллективная медиация создает условия для открытого диалога, выявления корневых причин конфликта и совместного поиска оптимального решения, что способствует восстановлению доверия и улучшению коммуникации.
9	Такой подход уменьшает чувство сопричастности у работников, приводит к отчуждению и снижает уровень доверия, что негативно сказывается на рабочем климате и эффективности команды.
10	Высокий эмоциональный интеллект помогает руководителям и сотрудникам лучше понимать эмоции друг друга, избегать конфликтов и способствовать более конструктивному общению.
11	Когда сотрудники умеют правильно справляться со стрессом, это позволяет им сосредотачиваться на работе и улучшает командную динамику, создавая условия для успешного социального взаимодействия. что в совокупности приведет к стабилизации продаж.
12	Трансформационный стиль акцентирован на развитии личностного роста сотрудников, тогда как ситуативный стиль фокусируется на изменении подхода в зависимости от обстоятельств, что влияет на динамику и эффективность взаимодействия в команде.
13	Она способствует выявлению проблемных зон в работе, помогает оперативно реагировать на отклонения от норм и поддерживать высокий уровень доверия между сотрудниками.
14	Она способствует выявлению проблемных зон в работе, помогает оперативно реагировать на отклонения от норм и поддерживать высокий уровень доверия между сотрудниками.
15	Если руководитель не учитывает эмоциональное состояние сотрудников, это может вызвать ощущение неуважения и отчуждения, что снижает мотивацию и способствует возникновению конфликтных ситуаций.
16	Такие тренинги предоставляют возможность участникам обмениваться опытом, развивать коммуникативные навыки и формировать коллективное мышление, что положительно сказывается на динамике работы.

**Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

**Универсальная компетенция УК-6**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Какой фактор является основополагающим для эффективного социального взаимодействия в управлении?

**Варианты ответа:**

- А) Наличие четко сформулированных целей
- Б) Высокая заработная плата
- В) Использование авторитарного стиля лидерства
- Г) Строгое соблюдение формальностей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 2** Какой из перечисленных процессов лучше всего описывает формирование управленческой коммуникации?

**Варианты ответа:**

- А) Организация единого информационного потока без учета обратной связи
- Б) Постановка целей, анализ ситуации, формирование стратегии и оценка обратной связи
- В) Принудительное выполнение инструкций
- Г) Исключение диалога между сотрудниками

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3 :** Какой стиль управления наиболее способствует развитию социальной ответственности подчинённых?

**Варианты ответа:**

- А) Авторитарный стиль
- Б) Либеральный стиль
- В) Демократический стиль
- Г) Харизматический стиль

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 4:** Какой метод управления подчинёнными обеспечивает наилучшее взаимопонимание в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Строгий контроль
- Б) Позитивное подкрепление
- В) Принудительное распределение задач
- Г) Отсутствие регулярной коммуникации

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 5** Какое действие руководителя является наиболее эффективным для разрешения конфликтов в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Игнорирование конфликтов
- Б) Принятие единоличного решения без обсуждения
- В) Проведение медиации с привлечением сторон
- Г) Увольнение конфликтующих сотрудников

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6** Какой элемент групповой работы является ключевым для эффективного социального взаимодействия в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Индивидуальная деятельность
- Б) Коллективное взаимодействие
- В) Конкурентное соперничество
- Г) Изоляция ролей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7** Какой подход способствует формированию сплочённой команды?

**Варианты ответа:**

- А) Строгая иерархия
- Б) Своевременная обратная связь
- В) Монополизация управления одним лидером
- Г) Отсутствие совместных обсуждений

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 8:** Какой фактор наиболее влияет на формирование доверия в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Принятие самостоятельных решений без согласования
- Б) Открытая коммуникация и прозрачность действий
- В) Изоляция членов команды
- Г) Постоянное ревизирование обязанностей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Низкая(Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Какой из методов помогает снизить уровень стресса у подчинённых?

**Варианты ответа:**

- А) Игнорирование проблем
- Б) Применение техник релаксации
- В) Ужесточение контроля
- Г) Повышение требований к результатам

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Какое утверждение характеризует эффективную эмоциональную регуляцию у руководителя?

**Варианты ответа:**

- А) Отсутствие анализа собственных эмоций
- Б) Применение техник саморегуляции после осознания эмоционального состояния
- В) Игнорирование эмоций коллектива
- Г) Постоянное эмоциональное возбуждение

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 11:** Какой из факторов является важнейшим для поддержания стабильного эмоционального климата в коллективе?

**Варианты ответа:**

- А) Регулярное проведение эмоциональной оценки и обратная связь
- Б) Отсутствие коммуникации по вопросам эмоций
- В) Излишняя критика поведения
- Г) Пренебрежение эмоциональным состоянием сотрудников

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 12:** Какой из современных подходов в психологии управления наиболее способствует социальному взаимодействию в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Теория черт
- Б) Ситуационный подход
- В) Авторитарный стиль
- Г) Трансформационный подход

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокая (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 13:** Какое из действий руководителя наиболее эффективно способствует развитию социальной ответственности подчинённых?

**Варианты ответа:**

- А) Принудительное выполнение приказов
- Б) Вовлечение сотрудников в процесс принятия решений
- В) Игнорирование предложений коллектива
- Г) Централизованное управление без учета мнения команды

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 14:** Какой метод способствует улучшению межличностных отношений в коллективе?

**Варианты ответа:**

- А) Проведение регулярных тимбилдингов
- Б) Повышение уровня индивидуализма
- В) Усиление контроля за каждым сотрудником
- Г) Минимизация совместных проектов

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 15:** Какой компонент является ключевым для развития эмоционального интеллекта у руководителя?

**Варианты ответа:**

- А) Самоосознание
- Б) Игнорирование эмоциональных состояний
- В) Подавление эмоций
- Г) Отсутствие анализа собственных реакций

**Ответ:****Обоснование:****Индикатор: ИУК 6.3****Сложность: Высокая(Высокий)****Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 16:** Какой подход помогает руководителю эффективно регулировать межличностные отношения в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Применение авторитарного стиля коммуникации
- Б) Игнорирование эмоционального фона коллектива
- В) Развитие эмпатии и активного слушания
- Г) Полное исключение эмоций из рабочего процесса

**Ответ:****Обоснование:****Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	А	Определение ясных целей помогает членам команды понимать общую задачу, выстраивать совместные действия и координировать свои усилия в рамках единой стратегии управления.
2	Б	Такая последовательность позволяет обеспечить точное понимание целей и условий работы, а также корректировать дальнейшие действия на основе обратной связи.
3	В	При демократическом подходе сотрудники активно участвуют в управлении, выражают свои идеи и мнения, что усиливает их чувство ответственности за коллективный результат.
4	Б	Метод позитивного подкрепления стимулирует достижения и поощряет инициативу, что повышает удовлетворённость работой и взаимопонимание между участниками команды.
5	В	Эффективное разрешение конфликтов предполагает активное участие сторон в обсуждении и поиске взаимоприемлемого решения, что способствует восстановлению доверия и улучшению взаимодействия в коллективе.
6	Б	Эффективная командная работа возможна только при активном общении и сотрудничестве между участниками, что усиливает общий результат за счет объединения разнообразных компетенций.
7	Б	Обратная связь позволяет корректировать ошибки, делиться опытом и способствовать развитию взаимопонимания, что является основой

		для формирования доверительных и сплочённых отношений в команде.
8	Б	Открытая коммуникация позволяет участникам коллектива видеть истинные мотивы и намерения друг друга, снижая недоверие и формируя прочную основу для командной работы.
9	Б	Методы релаксации помогают сотрудникам справляться с накопленным стрессом, что улучшает их работоспособность и способствует созданию благоприятного эмоционального климата в коллективе.
10	Б	Руководитель, осознавая свои эмоции, способен выбрать адекватные методы саморегуляции, что помогает сохранять спокойствие и позитивную атмосферу в коллективе.
11	А	Эти меры позволяют руководителю мониторить эмоциональное состояние коллектива, своевременно реагировать на негативные тенденции и поддерживать здоровую атмосферу для продуктивного социального взаимодействия.
12	Г	Этот подход стимулирует лидерство, позволяет сотрудникам расти профессионально и лично, а также развивает навыки коллективного взаимодействия через вдохновение и поддержку.
13	Б	Когда сотрудники участвуют в принятии решений, они чувствуют свою значимость и ответственность за итоговый результат, что укрепляет социальное взаимодействие внутри коллектива.
14	А	Организованные мероприятия для сплочения коллектива помогают сотрудникам лучше узнавать друг друга, что улучшает коммуникацию и способствует эффективному взаимному взаимодействию.
15	А	Развитие способности осознавать собственные эмоции помогает корректировать их, что является важным элементом для эффективного управления и поддержания здоровых межличностных отношений в коллективе.
16	В	Данный подход позволяет руководителю учитывать эмоциональное состояние каждого участника команды, что ведёт к улучшению коммуникации и созданию доверительной атмосферы.

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Универсальная компетенция УК-6**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Выберите все факторы, которые способствуют эффективному социальному взаимодействию в управлении.



**Варианты ответа:**

- А) Четкое формулирование целей
- Б) Прозрачная коммуникация
- В) Высокий уровень заработной платы
- Г) Наличие единой системы ценностей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 2:** Выберите все этапы, составляющие процесс построения управленческой коммуникации:

**Варианты ответа:**

- А) Определение целей
- Б) Анализ ситуации
- В) Принудительное навязывание решений
- Г) Формирование стратегии
- Д) Оценка обратной связи

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3:** Выберите стили руководства, которые способствуют развитию социальной ответственности подчинённых.

**Варианты ответа:**

- А) Демократический стиль
- Б) Либеральный стиль
- В) Авторитарный стиль
- Г) Харизматический стиль

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 4:** Выберите методы управления поведением подчинённых, способствующие устойчивому социальному взаимодействию в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Позитивное подкрепление
- Б) Делегирование полномочий
- В) Строгий контроль
- Г) Регулярная обратная связь

Д) Принудительное распределение задач

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.2**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 5:** Выберите действия руководителя, способствующие разрешению конфликтов и укреплению доверия в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Проведение медиации с участием сторон
- Б) Игнорирование конфликтной ситуации
- В) Вовлечение всех сторон в обсуждение
- Г) Принятие единоличного решения без консультаций
- Д) Контроль исполнения компромиссного решения

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6:** Выберите основные элементы, способствующие формированию эффективной команды.

**Варианты ответа:**

- А) Подбор участников
- Б) Формирование общих целей
- В) Индивидуальная работа без взаимодействия
- Г) Распределение ролей
- Д) Организация совместной деятельности

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 7:** Выберите элементы, способствующие укреплению командного духа в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Совместное решение задач
- Б) Регулярная обратная связь
- В) Конкурентное соперничество
- Г) Вовлечение всех членов команды
- Д) Изоляция отдельных сотрудников

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 8:** Выберите методы, способствующие улучшению межличностных отношений в команде.

**Варианты ответа:**

- А) Проведение тимбилдингов
- Б) Открытая коммуникация
- В) Регулярное проведение индивидуальных встреч
- Г) Обратная связь
- Д) Игнорирование коллективных проблем

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Выберите меры, способствующие снижению стресса в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Применение техник релаксации
- Б) Организация регулярных перерывов
- В) Увеличение рабочего времени
- Г) Проведение тренингов по управлению стрессом
- Д) Игнорирование эмоциональных состояний

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 10:** Выберите все этапы, входящие в процесс эмоциональной регуляции, применяемый руководителем.

**Варианты ответа:**

- А) Осознание эмоционального состояния
- Б) Анализ причин
- В) Применение техник саморегуляции
- Г) Оценка изменений
- Д) Принятие эмоциональных решений

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 11:** Выберите подходы, способствующие поддержанию стабильного эмоционального климата в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Регулярное проведение оценки эмоционального климата
- Б) Предоставление обратной связи
- В) Внедрение программ поддержки сотрудников
- Г) Постоянное ревью работы без учета эмоций
- Д) Игнорирование эмоциональных проблем

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.1**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 12:** Выберите современные подходы в психологии управления, способствующие улучшению социального взаимодействия в команде.

**Варианты ответа:**

- А) Трансформационный подход
- Б) Ситуационный подход
- В) Авторитарический подход
- Г) Гибкий мультистилевой подход
- Д) Традиционная теория черт

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 13:** Выберите действия руководителя, способствующие развитию социальной ответственности подчинённых.

**Варианты ответа:**

- А) Вовлечение сотрудников в процесс принятия решений
- Б) Публичное признание достижений
- В) Принудительное выполнение приказов
- Г) Предоставление возможностей для обучения
- Д) Централизованное управление без учета мнения команды

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 14:** Выберите методы, способствующие разрешению групповых конфликтов и повышению эффективности команды.

**Варианты ответа:**

- А) Проведение медиации
- Б) Организация совместных обсуждений
- В) Принудительные меры
- Г) Использование коллективного анализа ситуации
- Д) Отказ от вмешательства руководителя

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 15:** Выберите ключевые навыки, способствующие развитию эмоционального интеллекта руководителя.

**Варианты ответа:**

- А) Самоосознание
- Б) Саморегуляция
- В) Эмоциональное подавление
- Г) Социальное восприятие
- Д) Управление межличностными отношениями

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИУК 6.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 16** Выберите меры, способствующие эффективному регулированию межличностных отношений в команде.

**Варианты ответа:**

- А) Развитие эмпатии
- Б) Активное слушание
- В) Открытая коммуникация
- Г) Применение авторитарных методов
- Д) Игнорирование эмоций сотрудников

**Ответ:**

**Обоснование:**

#### Ключи к заданиям

Номер	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
-------	-------	---------------------------------

вопроса		
1	А, Б, Г	Эти факторы объединяют членов команды вокруг общих ориентиров, способствуют взаимопониманию и формированию доверия, что необходимо для успешной реализации управленческих задач.
2	А, Б, Г, Д	Каждый из этапов обеспечивает последовательное и системное построение коммуникационных процессов, при этом исключается принудительное навязывание решений, которое негативно влияет на эффективность.
3	А, Г	Оба стиля способствуют формированию доверия и ответственности, поощряя самостоятельное участие подчинённых в управлении.
4	А, Б, Г	Эффективное управление включает ненавязчивое стимулирование через вознаграждения, передачу ответственности для развития инициативы и постоянное информирование о результатах работы.
5	А, В, Д	Вовлечение всех сторон в процесс обсуждения дает возможность найти компромиссное решение, а контроль за его выполнением гарантирует, что договоренности будут соблюдаться, что важно для восстановления доверия.
6	А, Б, Г, Д	Каждый из этих элементов способствует созданию сплочённой группы, где роль каждого участника определена и все работают на достижение общих задач.
7	А, Б, Г	Эти факторы создают условия для обмена идеями, поддержания взаимопонимания и общего стремления к достижению поставленных целей, что значительно усиливает командный дух.
8	А, Б, Г	Данные методы стимулируют обмен информацией, формируют доверие и способствуют выявлению общих целей, что улучшает коммуникацию и отношения между членами команды.
9	А, Б, Г	Эти меры помогают сотрудникам управлять накопленным стрессом, обеспечивая условия для эмоционального восстановления и повышения продуктивности.
10	А, Б, В, Г	Каждый из этапов является важной составляющей процесса саморегуляции: осознание позволяет зафиксировать состояние, анализ выявляет причины, техники саморегуляции корректируют эмоции, а оценка дает обратную связь для дальнейших действий.
11	А, Б, В	Эти подходы позволяют своевременно выявлять проблемы, корректировать негативные тенденции и поддерживать высокий уровень эмоционального благополучия среди сотрудников.
12	А, Б, Г	Эти подходы ориентированы на динамичное взаимодействие в коллективе и позволяют учитывать индивидуальные особенности сотрудников, способствуя более тесному и эффективному социальному взаимодействию
13	А, Б, Г	Эти действия позволяют подчинённым чувствовать свою значимость, формируют уверенность и мотивацию для участия в коллективных процессах, что приводит к повышению их социальной ответственности.
14	А, Б, Г	Эти методы вовлекают всех участников конфликта, способствуют выявлению коренных причин и формированию взаимовыгодного решения, что положительно сказывается на общей эффективности команды.
15	А, Б, Г, Д	Развитие каждого из этих навыков способствует тому, что руководитель становится способным адекватно реагировать на эмоциональные сигналы, корректировать свои реакции и эффективно

		взаимодействовать с коллективом.
16	А, Б, В	Эти меры позволяют создать атмосферу доверия, где каждый сотрудник чувствует поддержку и возможность выразить свои эмоции, что ведет к конструктивному взаимодействию и совместному решению проблем.