Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельное образовательное учреждение высшего образования ФИО: Кузнецова Эмилия Василь «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Должность: Исполнительный директор Дата подписания: 24.11.2025 20:44:26 Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

Рассмотрено и одобрено на заседании Ученого совета Протокол № 25/6 от 21 апреля 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика фирмы (предприятия) (наименование дисциплины (модуля)) Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика Направленность Прикладная информатика в экономике подготовки (профиль) Уровень программы бакалавриат Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель	обучение современного бакалавра понятиям, закономерностям, взаимосвязям и
освоения	показателям экономических процессов функционирования фирмы (предприятий) в
дисциплины	условиях рыночных отношений.
Задачи дисциплины	дать знания об основных категориях, понятиях, показателях и методиках их расчета применительно к экономических процессам функционирования организаций (предприятий); сформировать умения и навыки в области овладения методами и способами поиска, анализа ,оценки и систематизации экономической информации, необходимой для расчета социально-экономических показателей деятельности и функционирования организации(предприятий); сформировать умения и навыки в области овладения методами и способами выбора, обоснования и расчета социально-экономических показателей, необходимых для обоснования выводов о состоянии экономических процессов функционирования организации (предприятий); сформировать умения и навыки в области овладения методами и способами анализа и оценки состояния экономических процессов функционирования организации (предприятий).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Экономическая теория
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Проектирование информационных систем Управление организациями малого бизнеса

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины. Степень сформированности компетенций

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС		
	ОПК6 Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования ОПК-6.1 Знает основы теории систем и				
	системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.	должен знать: систему управленческих решений, источников финансирования проектов, видов капитала и издержек; описание правовых норм, необходимых для осуществления профессиональной деятельности; распознание объектов интеллектуальной собственности по их характеристике;			

		изложение разделов бизнес-плана в четкой последовательности; систематизация финансовых инструментов в управлении личным бюджетом.	
ОПК-6.2	Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий	должен уметь: рассчитывать экономические показатели фирмы; разрабатывать бизнес-план предприятия; строит кривых производственных возможностей фирмы, издержки производства и реализации товаров, жизненного цикла товара для предприятия, графиков спроса и предложения товаров фирмы; решать экономические задачи в рамках видов профессиональной деятельности фирмы; выбирать альтернативные варианты при принятии управленческих решений; планировать деятельность предприятия исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное при определении стратегии предприятия.	Выполнение реферата
ОПК-6.3	Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.	должен овладеть: нормативной базы, касающейся экономической деятельности фирмы; навыками в составлении бизнесплана и обосновании его необходимости; управленческой и проектной деятельностью фирмы; нормативно-правовым регулированием в работе с персоналом фирмы.	Кейс

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литера- тура	Индикаторы
---	---------------	------------	-----------------	------------

1.	Понятие и классификация предприятий.	Предмет и содержание курса. Понятие фирмы (предприятия) и предпринимательства. Гражданский кодекс РФ. Понятие и ответственность физических и юридических лиц. Внешняя и внутренняя среда фирмы (предприятия). Понятие конкурентного преимущества.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
2.	Организационно- правовые формы предприятий и их объединений.	Хозяйственные товарищества (полное и коммандитное). Общество с ограниченной ответственностью. Акционерное общество. Производственный кооператив. Унитарное предприятие. Объединения предприятий. Индивидуальный предприниматель.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
3.	Организация производства на предприятиях.	Понятие и особенности организации производственного процесса. Принципы рациональной организации производства. Производственный цикл и его структура. Пути и задачи сокращения производственного цикла.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
4.	Промышленные предприятия: типы, структура, мощность.	Типы производства. Понятие общей, производственной и организационной структуры предприятия и цеха. Размещение оборудования и планировка помещений в зависимости от вида специализации производства Показатели использования производственной мощности и технологического оборудования. Производственная программа и объем производства — натуральные и стоимостные показатели, производственная мощность.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
5.	Основные средства предприятий и организаций.	Понятие, классификация и оценка основных средств предприятия. Влияние способа начисления амортизационных отчислений на финансовые результаты деятельности предприятия. Интенсивные и экстенсивные факторы использования основных средств. Обеспечение воспроизводства основных средств.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
6.	Оборотные средства предприятий.	Понятие и источник финансирования оборотного капитала предприятия. Состав и классификация оборотных средств. Определения потребности предприятия в оборотных средствах. Управление запасами.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3

7.	Имущество и капитал предприятий.	Понятие имущества предприятия. Бухгалтерский баланс как отчет об имуществе предприятия и источниках его финансирования. Основные разделы бухгалтерского баланса. Инфраструктура предприятий. Понятие капитала предприятия.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
8.	Трудовые ресурсы и оплата труда.	Персонал предприятия, категории производственного персонала. Планирование численности персонала. Явочная и списочная численность работников. Определение потребности, показатели рабочего времени, эффективность труда (выработка, трудоемкость).	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
9.	Издержки и себестоимость продукции предприятий.	Состав текущих и капитальных затрат предприятия. Состав общепроизводственных, общехозяйственных и коммерческих расходов предприятия. Группировка текущих затрат по экономическим элементам. Группировка текущих затрат по статьям калькуляции.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
10.	Доходы и финансы предприятий и организаций.	Прибыль предприятия; показатели прибыли. Безубыточные объемы производства. Теория оптимального объема выпуска продукции. Финансы и финансовые ресурсы предприятия. Источники финансовых ресурсов.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
11.	Формирование цен на продукцию предприятий.	Классификация и функции цен. Методы ценообразования; понятие ценовой политики предприятия. Ценовая политика на различных рынках.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
12.	Инвестиционная и инновационная деятельность предприятий.	Понятие инвестиций и инноваций. Особенности инвестиционной деятельности и ее оценка. Показатели оценки эффективности инвестиционных и инновационных проектов.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3
13.	Качество и конкурентоспособ ность продукции.	Понятие и показатели качества и конкурентоспособности. Государственные и международные стандарты и системы качества. Развитие систем управления качеством. Японская и американская модели управления качеством.	8.2.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2.2, 8.2.3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения Форма обучения: очная, 4 семестр

	Контактная	Аудито	рные учебные зан	ятия	- Самостоятельная
I INO	работа	занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	работа
1.	3	1	0	2	6
2.	3	1	0	2	6
3.	3	1	0	2	6
4.	4	2	0	2	6
5.	3	1	0	2	6
6.	3	1	0	2	8
7.	4	2	0	2	8
8.	3	1	0	2	6
9.	3	1	0	2	8
10.	3	1	0	2	8
11.	3	1	0	2	8
12.	6	2	0	4	8
13.	5	1	0	4	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0
Итого	48	16	0	30	96

Форма обучения: очно-заочная, 8 семестр

	Контактная Аудиторные учебные занятия			ятия	- Самостоятельная
№		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	работа
1.	3	1	0	2	6
2.	5	1	0	4	6
3.	3	1	0	2	6
4.	3	1	0	2	6
5.	3	1	0	2	8
6.	3	1	0	2	8
7.	6	2	0	4	8
8.	3	1	0	2	8
9.	3	1	0	2	8
10.	3	1	0	2	8
11.	3	1	0	2	8
12.	4	2	0	2	6
13.	4	2	0	2	6
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0

Итого 48	16 0	30	96
----------	------	----	----

Форма обучения: заочная, 8 семестр

	Контактная	Аудиторные учебные занятия			- Самостоятельная
№	работа	занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	работа
1.	1	0.5	0	0.5	10
2.	1	0.5	0	0.5	10
3.	0.5	0	0	0.5	12
4.	0.5	0	0	0.5	10
5.	1.5	0.5	0	1	10
6.	1.5	0.5	0	1	10
7.	0.5	0	0	0.5	10
8.	1	0.5	0	0.5	12
9.	0.5	0	0	0.5	10
10.	1	0.5	0	0.5	10
11.	0.5	0	0	0.5	6
12.	1.5	0.5	0	1	6
13.	1	0.5	0	0.5	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
			Консультации		
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	130

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Самостоятельная работа

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого — с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «ОПК-6.1»

Вопрос №1.

Основные методы организации производства:

Варианты ответов:

- 1. индивидуальный, бригадно-операционный, поточно-операционный;
- 2. индивидуальный, поточный, прерывный, беспрерывный;
- 3. прерывный, беспрерывный, линейный, нелинейный;

Вопрос №2.

Вид движения предметов труда, при котором вся партия предметов труда обрабатывается полностью и только потом передается на следующую операцию:

Варианты ответов:

- 1. прерывный;
- 2. параллельный;
- 3. последовательный;

Вопрос №3.

Основные элементы производственного процесса

Варианты ответов:

- 1. труд, денежные ресурсы, капитал;
- 2. труд, средства труда, предметы труда;
- 3. время производства и перерывов

Вопрос №4.

Отрасли экономики принято делить на:

Варианты ответов:

- 1. чистые и хозяйственные отрасли;
- 2. чистые и смешанные отрасли;
- 3. однородные и разнородные отрасли;

Вопрос №5.

Составная часть времени производства

Варианты ответов:

- 1. время закупки сырья;
- 2. производственный цикл;
- 3. сбыт продукции.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Выполнение реферата для формирования «ОПК-6.2»

- 1. Определение оптимальной численности и качественного состава персонала предприятия.
- 2. Роль и особенности функционирования малых предприятий в современных условиях.
- 3. Особенности организационно-правовых форм предприятий в современных условиях.
- 4. Факторы роста эффективности производства и снижение издержек.
- 5. Управление качеством продукции и его значение в обеспечении спроса и предложения.
- 6. Предпринимательская деятельность: виды, содержание и регулирование.
- 7. Формы стимулирования труда работников и порядок расчета фонда заработной платы.
- 8. Организация работы маркетинговых служб на предприятии, их функции и экономическая роль.
- 9. Совершенствование методов измерения и прогнозирования роста производительности труда в рыночных условиях.
- 10. Методы планирования рабочих мест и формы рациональной организации труда на предприятии

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

Кейс для формирования «ОПК-6.3»

Кейс N 1 к теме «Планирование: принципы, виды и методы».

Рассмотрите бизнес-планы и макет бизнес-плана, утвержденный постановлением Правительства РФ от 22 ноября 1997 г. № 1470 (приложение 1, 2, 3), ответьте на следующие вопросы.

- 1. Какова структура бизнес-плана? Все ли разделы в представленных примерах бизнес-планов содержаться согласно макету бизнес-плана?
- 2. В какой части бизнес-плана дается краткая общая характеристика намечаемых мероприятий и итоговых результатов?
- 3. В какой части макета бизнес-плана проводится оценка конкурентов?
- 4. В какой части макета бизнес-плана рассчитываются технико-экономические показатели деятельности предприятия?
- 5. В какой части макета бизнес-плана проводится изучение рынка и потенциальных потребителей и всестороннее продвижение товаров к этому потенциальному потребителю?
- 6. В какой части макета бизнес-плана отражены сведения о претенденте, о партнерах, с которыми будет организовано дело?
- 7. В какой части макета бизнес-плана планируются затраты на реализацию проекта и определяется его эффективность?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания				
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе				

Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения — 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения — 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

Кейс для формирования «ОПК-6.3»

Кейс № 2 «Производительность труда»

Работа обучающегося с кейсом.

- 1 этап знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, процесс получения информации. Цель метода— поиск решений, которые могут реально воздействовать на ситуацию;
- 3 этап предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап решение кейса предложение в полном объеме одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

Пример 1. Заколдованная касса

В аптечной сети «Н» в аптеке «А» работали четыре касса. Одна из них находилась на проходном месте рядом с входом в торговый зал аптеки, но давала оборота в среднем на 30 – 40 % меньше, чем остальные три. Чего только в аптеке ни делали: и «самых – самых» продавцов ставили, и товары группировали, и вменяли в обязанность фармацевтам других касс сообщать покупателям, что та касса свободна. Результат нулевой. Пригласили консультанта, который провел оценку рабочих мест методом наблюдения и выяснил, что проходы между стеллажами, на которых находились фармацевтические препараты, и прилавками, за которыми стояли продавцы, слишком узки для двух человек. Когда препараты заканчивались, их подносили складские работники, которым было запрещено проносить

товары через торговый зал, так как в торговом зале все время толпились покупатели. В итоге препараты доходили только до второй кассы и передавались кассиром вручную на третью. Сотрудник, работающий за четвертой кассой, вынужден был ходить на склад за препаратами самостоятельно, что отнимало приблизительно 30-40% времени (консультант рассчитывал по минутам). Результат налицо.

Пример 2. Кто виноват в конфликте банка

Та же аптечная сеть. Управляющий жалуется на то, что помощник бухгалтера постоянно опаздывает в банк на сдачу документов и т. п. Одного уже уволили фактически из-за того же, со вторым ситуация повторяется. При прямом анализе деятельности, которым, как правило, пользуется руководство компании, виноватым будет объявлен тот специалист, который задерживает документы. При комплексном анализе выяснилось, что задержка происходит из-за того, что бухгалтерия документы ждет со склада – т. е. виноват склад. Вроде все ясно - поставить на вид складскому начальству, в общем активизировать, ускорить, наказать и т. д. Но... на то время, когда нужно готовить документы для бухгалтерии, почему – то всегда приходится самый пик привоза товара на склад. После подсчета времени, затрачиваемого на все операции (проверить срок годности, сосчитать количество упаковок, ввести накладные в компьютер и т. п.), вывод однозначен – не успеть. Брать еще одного сотрудника нет возможности – нерентабельно. А коммерческий директор, который договорился с поставщиками на такие условия, долго объяснял, что они в другое время привозить товар отказываются, так как – либо не могут, либо не успевают. В общем, заколдованный круг. Из приведенных выше примеров видно, что, если оценивать работу сотрудников без учета их взаимодействия с другими подразделениями предприятия, качество их работы будет отрицательным. То есть выясняется, что основные причины неуспеха сотрудников в выполнении их производственных обязанностей обусловлены работой другого подразделения.

Ответьте на вопросы:

- 1. Выявите действительные причины описанных проблем?
- 2. Можно ли считать, что неэффективность сотрудников связана только с внешними факторами?
- 3. Какие решения можно предпринять, чтобы объективно оценить работу сотрудников?

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания			
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе			
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения — 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения			

Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения — 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	 Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение) Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производста) Казрегsky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	 Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)
Информационные справочные системы	 https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	 http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)

Материально-	Учебные аудитории для проведения:
техническое обеспечение	занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

8. Учебно-методические материалы

Nº	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библио- теке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			8.1 Основная литерату	/pa				
8.1.1	Тимофеев В.И.	Экономика фирмы	Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.Р. Филиппова	2022	учебное пособие	-	https://www. iprbookshop.ru /125227.html	по логину и паролю
8.1.2	Кириченко Д.А. Симионова Н.Е.	Экономика фирмы (продвинутый уровень)	Ай Пи Ар Медиа	2022	учебник	-	https://www. iprbookshop.ru /123546.html	по логину и паролю
8.1.3	Галиахметов Р.А. Соколова Н.Г. Злобина Е.Ю. Тихонова Э.Н. Пантелеева Е.А. Ончукова Г.Е. Пушина Н.Н. Дегтерева М.Р. Харитонова Н.Н. Севрюгин Ю.В. Фирсова С.Н. Бушмелева Г.В. Батов А.А. Широбокова С.Э. Глухова М.Н. Волкова Т.Г. Макарова С.М. Файзулин М.И. Лаптинский В.В.	Экономика	Ай Пи Ар Медиа	2025	учебное пособие	-	https://www. iprbookshop.ru /145187.html	по логину и паролю
			8.2 Дополнительная литер	ратура				
8.2.1	Моисеенко Д.Д. Узунова Н.С.	Экономика фирмы (краткий курс лекций)	Университет экономики и управления	2018	учебное пособие	-	http://www. iprbookshop.ru /86426.html	по логину и паролю
8.2.2	Лисовский А.Л. Никерова Т.А. Шмелева Л.А.	Оценка стоимости фирмы (бизнеса)	Научный консультант	2024	учебное пособие	-	https://www. iprbookshop.ru /140312.html	по логину и паролю
8.2.3	Красникова А.В. Шендрикова О.О. Гунина И.А.	Экономика предприятия (организации)	Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2024	практикум	-	https://www. iprbookshop.ru /141260.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В РИБиУ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в РИБиУ созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (https://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects).

Для обучения инвалидов и лиц с OB3, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с OB3 с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с OB3 с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой РИБиУ по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию РИБиУ для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с OB3 определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с OB3 с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо

предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.					