

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2025 года, с изменениями и

дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ к рабочей программе дисциплины

Менеджмент

Направление подготовки: **23.03.01 Технология транспортных процессов**
Направленность подготовки (профиль): **Организация перевозок и безопасность движения**
Уровень программы: **бакалавриат**
Форма обучения: **очная**

Для оценки сформированности компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикатор УК-6.1 Знает:

- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;

Индикатор УК-6.2 Умеет:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на

Индикатор УК-6.3 Владеет:

- методами реализации основных управленческих функций (планирование, принятие решений, организация, мотивирование и контроль);

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ИУК-10.1 Знает: -□ виды управленческих решений и процесс их принятия;

- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

ИУК-10.1 Умеет: - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;

ИУК-10.1 Владеет: - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

г.Рязань
2025 г.

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Универсальная компетенция УК-10

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 1: Установите соответствие между функциями менеджмента (слева) и их краткими определениями (справа):

Функциями менеджмента	Краткими определениями
А) Планирование	1) Мотивирование персонала к действиям для достижения целей
Б) Организация	2) Определение целей и способов их достижения
В) Руководство (лидерство)	3) Построение структуры и распределение задач
Г) Контроль	4) Сопоставление реальных результатов с плановыми показателями

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 2: Установите соответствие между типами управленческих решений (слева) и их краткой характеристикой (справа):

Типами управленческих решений	Краткой характеристикой
А) Запрограммированное решение	1) Применяется в условиях неопределённости, требует творчества и новых подходов
Б) Незапрограммированное решение	2) Используется в повторяющихся ситуациях, регламентирован алгоритмами и инструкциями
В) Индивидуальное решение	3) Принимается одним руководителем
Г) Коллективное решение	4) Основано на групповой дискуссии, согласовании мнений нескольких участников

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Средняя

Задание 3: Установите соответствие между подходами к управлению организационными изменениями (слева) и их краткими описаниями (справа):

Подходами к управлению организационными изменениями	Краткими описаниями
А) Подход «сверху вниз»	1) Руководство задаёт общее направление, но вовлекает сотрудников в обсуждения и поиск решений
Б) Подход «снизу вверх»	2) Инициатива исходит от исполнителей, которые предлагают инновации руководству
В) Смешанный подход	3) Высший менеджмент формирует стратегию изменений, сотрудники в основном исполняют распоряжения
Г) Органический (эволюционный)	4) Изменения происходят естественным путём, без жёстких планов и директив, в ответ на факторы среды

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Низкая

Задание 4: Установите соответствие между стадиями формирования команды (слева) и их описаниями (справа) (по модели Брюса Такмена):

Стадиями формирования команды	Их описаниями
А) Формирование (Forming)	1) Конфликты и борьба за роли, попытки самоутверждения
Б) Сотрясение (Storming)	2) Команда вырабатывает общие нормы и правила взаимодействия, конфликт снижается
В) Нормирование (Norming)	3) Первая встреча, знакомство, поиск общего языка
Г) Эффективная работа (Performing)	4) Сплочённая деятельность, высокая продуктивность, взаимная поддержка

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИУК-10.2

Сложность: Средняя

Задание 5: Установите соответствие между стилями поведения в конфликте (слева) и их краткой характеристикой (справа) (по методике К. Томаса и Р. Килменна):

Стилями поведения в конфликте	Краткой характеристикой
А) Соперничество	1) Уход от конфликта, откладывание решения
Б) Сотрудничество	2) Стремление удовлетворить интересы обеих сторон, поиск «выигрыш-выигрыш»

В) Избегание	3) Подчинение интересам другого, отказ от собственных целей
Г) Приспособление	4) Активное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого
Д) Компромисс	5) Взаимные уступки, каждая сторона получает часть желаемого

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г	Д

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А-2, Б-3, В-1, Г-4
2	А-2, Б-1, В-3, Г-4
3	А-3, Б-2, В-1, Г-4
4	А-3, Б-1, В-2, Г-4
5	А-4, Б-2, В-1, Г-3, Д-5

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Универсальная компетенция УК-10

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 1: Определите правильную последовательность основных шагов при вашем управленческом решении на базовом уровне управления:

- А) Сбор и анализ информации
- Б) Постановка целей
- В) Разработка вариантов решений
- Г) Выбор и реализация решений

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК-10.2

Сложность: Низкая

Задание 2: Установите порядок формирования рабочей команды для решения простых организационных задач:

- А) Определение ролей и распределения задач
- Б) Формирование общих представлений и целей
- В) Выявление необходимых компетенций
- Г) Создание благоприятного психологического климата

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор ИУК-10.3

Сложность: Средняя

Задание 3: Установить правильную последовательность построения новой технологии управления персоналом в организации:

- А) Оценка эффективности персонала к изменениям

- Б) Формирование команды производства
- В) Обучение персонала работе с новым производством
- Г) Контроль и корректировка процесса производства

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Средняя

Задание 4: Установите правильную последовательность шагов при разрешении внутрикомандного конфликта:

- А) Диагностика причин конфликта
- Б) Определение стратегии разрешения
- В) Внедрение согласованных решений
- Г) Оценка результатов и закрепление позитивного опыта

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 5: Установите правильную последовательность при реализации функции планирования в организации:

- А) Определение целей
- Б) Формирование бюджетов и ресурсов
- В) Разработка стратегических планов
- Г) Утверждение плана и подготовка к реализации

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	Б → А → В → Г
2	В → Б → А → Г
3	А → Б → В → Г
4	А → Б → В → Г
5	А → В → Б → Г

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Универсальная компетенция УК-10

Задание 1: Что такое «корпоративная культура» в среднем менеджменте?

Поле для ответа:

Задание 3: Как руководство может стимулировать мотивацию персонала без повышения зарплаты?

Поле для ответа:

Задание 5: В чем разница между линейной и матричной структурой управления?

Поле для ответа:

Задание 7: Каковы основные виды организационных структур достижения в менеджменте?

Поле для ответа:

Задание 8: Каковы основные стили руководства в менеджменте?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Корпоративная культура – это совокупность ценностей, норм, традиций и поведенческих ожиданий.
2	Руководство может использовать нематериальные стимулы, например, гибкий график, возможности обучения и карьерного роста.
3	В линейной очереди каждый сотрудник подчиняется одному руководителю, а в матричной – одновременно последовательном (например, функциональному и проектному).
4	Линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная и проектная структура управления.
5	Авторитарный, демократический, либеральный и ситуативный стили руководства.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Универсальная компетенция УК-10

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 2 Что характерно для «запрограммированного» решения в управлении?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Решение для уникальной ситуации с высоким риском
- Б) Применение заранее утвержденных инструкций и правил
- В) Обязательное согласование с вышним руководителем
- Г) Всегда творческий поиск нестандартного пути

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Средняя

Задание 4: В какой организационной стадии **каждый сотрудник** подчиняется только одному руководителю?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Линейная
- Б) Функциональная
- В) Матричная
- Г) Дивизиональная

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Средняя

Задание 8: Какой подход к введению изменений не начинается с жёсткого

планирования, постепенного и естественного развития?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) «Сверху вниз»
- Б) «Снизу вверх»
- В) Смешанный
- Г) Органический (эволюционный)

Ответ

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Средняя

Задание 10: Контроль, обязательный при выполнении работ, чтобы своевременно выявлять отклонения, называется:

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Предварительный
- Б) Текущий (оперативный)
- В) Итоговый (заключительный)
- Г) Корректирующий

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Низкая

Задание 12: На каком этапе формирования команды (согласно модели «Формирование – Сотрясение – Нормирование – Эффективная работа») появляются первые серьезные конфликты и возникают взгляды?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Формирование
- Б) Сотрясение
- В) Нормирование
- Г) Эффективная работа

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	Г
2	В
3	Б
4	Б
5	Г

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Универсальная компетенция УК-10

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 1: Какие два утверждения наиболее точно отражают понятие «функции менеджмента»?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

А) Это основные виды управленческой деятельности (планирование, организация, руководство, контроль)

Б) Это совокупность информационных технологий, влияние в управлении

В) Это функция только высшего руководителя

Г) К ним относятся планирование, организация, руководство и контроль

Ответ: А

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Низкая

Задание 2: Выберите два пункта, которые относятся к запрограммированному решению в управлении:

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

А) Стандартная, часто повторяющаяся ситуация

Б) Требуется принятия творческой ситуации, так как нет готовых решений

В) Есть формализованные процедуры, как действовать

Г) Высокая неопределенность и риск

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.2

Сложность: Средняя

Задание 3: Какие два тезиса соответствуют идеям школ научного управления Ф. оповещения?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

А) Рационализация рабочих операций и нормирование

- Б) Выделение универсальных положений регулирования
 В) Учет факторов внутри коллектива
 Г) Разделение социального труда на небольшие элементы и использование научного анализа

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.1

Сложность: Средняя

Задание 4: Выберите все линии линейной структуры управления:

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Чёткая вертикальная власть, единоначалие
 Б) Подчинение сразу соответствующим руководителям
 В) Деление на самостоятельные подразделения по продуктам или регионам
 Г) Каждый сотрудник получает указания от одного руководителя

Ответ:

Индикатор: ИУК-10.3

Сложность: Средняя

Задание 5: Какие два контроля проводились до и после фактического вида выполнения работ?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Предварительный
 Б) Текущий (оперативный)
 В) Итоговый (заключительный)
 Г) Корректирующий

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	А, Г
2	А, В
3	А, Г
4	А, Г
5	А, В