

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 10.12.2025 20:58:27  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»**

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета Протокол № 8 от 17  
апреля 2023 года, с изменениями и  
дополнениями, одобренными протоколами  
Ученого совета №23/24-02 от 26 января  
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,  
№25/11 от 28 ноября 2025 года

**УТВЕРЖЕНО**



Проректор по учебно-воспитательной  
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*по дисциплине «Основы оценки транспортных средств»*

Направление подготовки / специальность 23.03.01 **Технология транспортных процессов**

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация **«Организация перевозок и безопасность движения»**

Для оценки сформированности компетенции:

**ПК-1: "Способен организовать процесс улучшения качества перевозочных услуг."**

ИПК-1.1: Знает нормативные правовые акты в сфере обеспечения безопасности дорожного движения и перевозки пассажиров и грузов;

ИПК-1.2: Умеет анализировать информацию и формировать отчеты; анализировать причины возникновения дорожно-транспортных происшествий и нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации, совершенных водителями юридического лица или индивидуального предпринимателя, готовить отчеты о дорожно-транспортных происшествиях и принятых мерах по их предупреждению;

ИПК-1.3: Владеет навыками взаимодействия с клиентами по качеству сервиса.

Рязань 2025

## **Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

### **Профессиональная компетенция ПК-1**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 1**

Определите последовательность основных этапов при \textcolor{red}{определении и классификации автотранспортного средства для целей оценки}.

#### **Варианты ответа:**

- А) Определение типа ТС (легковое, грузовое, спецтехника и т. д.)
- Б) Уточнение цели оценки (страховая, лизинговая, судебная)
- В) Классификация ТС по категории (М, N, О и т. д. согласно ПДД РФ)
- Г) Сбор технических характеристик (марка, модель, год выпуска и др.)

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 2**

Определите правильный порядок действий при анализе \textcolor{red}{нормативных правовых актов} в сфере безопасности дорожного движения (БДД) для улучшения качества перевозок.

#### **Варианты ответа:**

- А) Изучение изменений и дополнений в действующих актах
- Б) Составление списка основных федеральных законов и подзаконных актов
- В) Систематизация ключевых требований БДД
- Г) Формирование отчёта о выявленных несоответствиях и рекомендациях

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 3**

Определите порядок анализа \textcolor{red}{причин дорожно-транспортных происшествий} (ДТП) в организации.

**Варианты ответа:**

- А) Сбор первичной информации (фото, схемы ДТП, показания)
- Б) Подготовка внутреннего отчёта о ДТП
- В) Оценка вины водителей и внешних факторов
- Г) Разработка мер по предупреждению повторных случаев

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 4**

Определите порядок \textcolor{red}{ } {формирования отчёта} о дорожно-транспортном происшествии и принятых мерах по его предупреждению.

**Варианты ответа:**

- А) Анализ статистических данных за предыдущий период
- Б) Описание обстоятельств ДТП (дата, время, место, участники)
- В) Указание мер, уже предпринятых для устранения последствий
- Г) Рекомендации по усовершенствованию транспортного процесса

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 5**

Определите правильную последовательность действий при \textcolor{red}{ } {взаимодействии с клиентом} по вопросам качества сервисного обслуживания.

**Варианты ответа:**

- А) Анализ жалоб, предложений и отзывов
- Б) Выявление ожиданий и предпочтений клиента
- В) Формирование программы лояльности или улучшения качества
- Г) Предоставление альтернативных решений или услуг

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

### Вопрос 6

Определите последовательность этапов при \textcolor{red}{планировании независимой технической экспертизы} транспортного средства (ТС).

#### Варианты ответа:

- А) Согласование с заказчиком объёма исследований
- Б) Изучение технической документации и истории ТС
- В) Подготовка технического заключения эксперта
- Г) Осмотр ТС с фотофиксацией и замерах

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-1.1

Время на ответ: 5 мин.

### Вопрос 7

Определите порядок действий при \textcolor{red}{контроле качества перевозочных услуг} на регулярных пассажирских маршрутах.

#### Варианты ответа:

- А) Сбор отзывов пассажиров
- Б) Формирование отчёта с рекомендациями по улучшению
- В) Проверка технического состояния ТС перед рейсом
- Г) Анализ соблюдения расписания и интервалов движения

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

### Вопрос 8

Определите правильную последовательность \textcolor{red}{обработки жалобы клиента} на качество обслуживания в автотранспортной компании.

#### Варианты ответа:

- А) Предложение решения или компенсации клиенту
- Б) Анализ ситуации с привлечением ответственных сотрудников
- В) Закрытие жалобы с формированием отчётности
- Г) Регистрация жалобы в системе

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 9**

Определите последовательность этапов при \textcolor{red}{оценке рыночной стоимости} грузового транспортного средства для лизинговой сделки.

**Варианты ответа:**

- А) Формирование итогового отчёта для лизинговой компании
- Б) Сравнение с аналогами на рынке (анализ объявлений и сделок)
- В) Определение объекта оценки (точная модель, год выпуска, пробег)
- Г) Корректировка стоимости с учётом технического состояния

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 10**

Установите правильный порядок действий при \textcolor{red}{контроле технического состояния} парка служебных автомобилей организации.

**Варианты ответа:**

- А) Проведение диагностических процедур на СТО
- Б) Составление графика плановых осмотров
- В) Анализ тенденций поломок и подготовка рекомендаций
- Г) Учет результатов в электронной базе

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 11**

Установите порядок действий при \textcolor{red}{разработке программ обучения водителей} с учётом результатов анализа ДТП.

**Варианты ответа:**

- А) Подготовка методических материалов и практических занятий
- Б) Составление перечня выявленных типичных ошибок водителей

- В) Проведение итоговой оценки знаний и навыков  
Г) Определение тем учебных занятий и тренингов

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 12**

Определите порядок \textcolor{red}{организации независимой оценки} при повреждении ТС в результате ДТП, которое будет использоваться в суде.

**Варианты ответа:**

- А) Уведомление всех заинтересованных сторон о времени и месте осмотра  
Б) Проведение осмотра и фотофиксации  
В) Подготовка договора на проведение оценки  
Г) Составление заключения для судебных органов

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 13**

Определите порядок действий при \textcolor{red}{анализе рынка} автотранспортных услуг для корректировки тарифов.

**Варианты ответа:**

- А) Оценка собственных затрат и маржинальности  
Б) Сбор данных о ценах конкурентов и объёмах рынка  
В) Разработка предложений по изменению тарифов  
Г) Проведение сравнительного анализа качества услуг

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### Вопрос 14

Установите правильный порядок \textcolor{red}{выбора методики оценки} при расчёте восстановительной стоимости ТС после ДТП.

##### Варианты ответа:

- А) Изучение нормативных документов (ГОСТы, методические рекомендации)
- Б) Определение типа повреждений (кузов, двигатель, рама и пр.)
- В) Согласование методики с заказчиком и страховщиком
- Г) Выбор методики калькуляции (по среднерыночным ценам, по базовым справочникам)

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

#### Вопрос 15

Определите порядок \textcolor{red}{взаимодействия} с клиентом при подготовке экспертного заключения о техническом состоянии ТС, если клиент сомневается в результатах независимой экспертизы.

##### Варианты ответа:

- А) Повторный осмотр ТС в присутствии клиента
- Б) Согласование корректировок, если они объективно обоснованы
- В) Предоставление разъяснений по методике и критериям оценки
- Г) Окончательное оформление заключения с учётом замечаний клиента

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

#### Вопрос 16

Определите правильный порядок \textcolor{red}{контроля и регулирования} процесса оценки автотранспортных средств в организации для \textcolor{red}{улучшения качества перевозочных услуг}.

##### Варианты ответа:

- А) Назначение ответственных специалистов и распределение обязанностей
- Б) Проведение периодических аудитов соответствия регламентам

- В) Разработка внутренних регламентов оценки и экспертизы  
 Г) Корректировка внутренних регламентов на основе результатов аудита

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
2	$B \rightarrow B \rightarrow A \rightarrow \Gamma$
3	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
4	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
5	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
6	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
7	$B \rightarrow \Gamma \rightarrow A \rightarrow B$
8	$\Gamma \rightarrow B \rightarrow A \rightarrow B$
9	$B \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow A$
10	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
11	$B \rightarrow \Gamma \rightarrow A \rightarrow B$
12	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
13	$B \rightarrow \Gamma \rightarrow A \rightarrow B$
14	$A \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
15	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
16	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$

### Закрытые задания на установление соответствия

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

### Профессиональная компетенция ПК-1

Индикатор: ИПК-1.1

Время на ответ: 3 мин.

#### Вопрос 1

Установите соответствие между видами нормативных правовых актов и их основным содержанием, актуальным для оценки транспортных средств.

ключевое содержание	вид нормативного акта
А. Детализированные требования к процедуре оценки, регламент для экспертов	1. Федеральный закон
Б. Общие нормы, обязательные для всего транспорта на территории РФ	2. Постановление Правительства РФ
В. Разъяснения и советы, имеющие рекомендательный характер	3. Приказ профильного министерства
Г. Утверждение конкретных правил и расчётов, обязательных к исполнению при организации перевозок	4. Методические рекомендации негосударственных организаций

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 2

Установите соответствие между этапами \textcolor{red}{анализа ДТП} и основными результатами каждого этапа.

результаты	этапы анализа
А. Формирование итоговых мер по недопущению аналогичных ситуаций	1. Сбор первичных данных по ДТП
Б. Фиксация фактического состояния узлов и агрегатов на момент происшествия	2. Проверка технического состояния ТС после инцидента
В. Систематизация объективных сведений (фото, схемы ДТП, справки)	3. Анализ показаний свидетелей и участников
Г. Установление противоречивых или совпадающих фактов в словах очевидцев	4. Подготовка отчёта с рекомендациями

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 3

Установите соответствие между \textcolor{red}{категориями автотранспортных средств} и их основными примерами (согласно ПДД РФ).

основные примеры ТС	категории ТС
А. Автобус большой вместимости (более 8 мест для сидения, общая масса свыше 5 т)	1. Категория М1
Б. Лёгкий грузовик или фургон массой до 3,5 т	2. Категория N1
В. Лёгковой автомобиль (до 8 мест для сидения, не считая водителя)	3. Категория O1
Г. Прицепы с максимальной массой до 750 кг	4. Категория М3

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

#### Вопрос 4

Установите соответствие между этапами \textcolor{red}{организации независимой технической экспертизы} и основными целями каждого этапа.

цели	этапы
А. Установить фактическую картину повреждений и собрать доказательства	1. Предварительное согласование с заказчиком
Б. Уточнить объём и задачи экспертизы, определить сроки и стоимость	2. Осмотр места ДТП (если релевантно)
В. Дать официальную оценку состояния ТС и расчёт возможных убытков	3. Техническая диагностика ТС на специализированном оборудовании
Г. Получить объективные данные о состоянии узлов и агрегатов	4. Составление экспертного заключения

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 3 мин.**

#### Вопрос 5

Установите соответствие между \textcolor{red}{видами клиентов} и приоритетными формами взаимодействия для обеспечения высокого качества сервиса.

приоритетная форма взаимодействия	вид клиента
А. Индивидуальные консультации и гибкая ценовая политика для долгосрочного сотрудничества	1. Постоянный корпоративный клиент
Б. Работа строго по регламентам и договорам, подробная отчётность	2. Разовый частный заказчик
В. Оперативная помощь и фиксированное предложение без сложных процедур	3. Государственная организация
Г. Стандартизированные отчёты и формальные акты для внутреннего контроля	4. Страховая компания

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 6

Установите соответствие между шагами проверки качества перевозочных услуг и ключевыми показателями, которые при этом оцениваются.

ключевые показатели	шаги проверки
А. Уровень удовлетворённости, вежливость персонала, чистота в салоне	1. Мониторинг соблюдения расписания
Б. Количество задержек, отклонений по времени, регулярность выездов	2. Анкетирование пассажиров
В. Число обнаруженных неисправностей, соблюдение нормативов ТО	3. Контроль технического состояния перед рейсом
Г. Повторяемость жалоб, динамика роста или снижения конфликтных ситуаций	4. Анализ поступивших жалоб за период

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 7

Установите соответствие между методами анализа при расследовании дорожно-транспортных происшествий и их краткими характеристиками.

характеристики	методы анализа
А. Составление схем повреждений, определение направления удара и скорости по следам	1. Фотограмметрический
Б. Определение геометрических параметров места ДТП, расстояний, используя фото и видео	2. Трасологический
В. Формирование стоимости ущерба и технического состояния ТС	3. Экспертно-оценочный
Г. Получение информации от участников, свидетелей и очевидцев	4. Социологический (опросный)

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 8

Установите соответствие между \textcolor{red}{\{типами отчётов\}} в сфере оценки ТС и их основными получателями.

получатель/заказчик	тип отчёта
А. Руководство автотранспортного предприятия для анализа и профилактики аварий	1. Отчёт о рыночной стоимости ТС
Б. Лизинговые и кредитные организации, заинтересованные в оценке залога	2. Отчёт об установлении степени износа ТС
В. Страховые компании и/или судебные органы, в зависимости от задач экспертизы	3. Акт независимой технической экспертизы после ДТП
Г. Органы ГИБДД или другие регуляторы при проверках состояния парка	4. Внутренний сводный отчёт по ДТП в организации

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 9

Установите соответствие между \textcolor{red}{\{элементами методики оценки\}} и их коротким описанием при определении восстановительной стоимости ТС.

описание	элементы методики
А. На основании установленных правил уменьшают цену деталей с учётом их износа	1. Определение перечня необходимых ремонтных работ
Б. Финальная сумма всех затрат (запчасти, работы) после учёта всех поправок	2. Расчёт стоимости запчастей
В. Составление списка работ на кузове, двигателе, ходовой части, электрике	3. Учет амортизационных корректировок
Г. Выбор источников цен (справочники, среднерыночные показатели) на детали	4. Итоговый расчёт восстановительной стоимости

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 10

Установите соответствие между \textcolor{red}{источниками информации} при анализе состояния ТС и их основным назначением.

назначение	источники
А. Подтверждение факта регулярного обслуживания, даты ремонта, пробега	1. Электронные базы данных о ремонтах и сервисном обслуживании
Б. Фиксация визуального состояния и возможных скрытых повреждений	2. Технический паспорт (ПТС) и сервисная книжка
В. Официальное удостоверение модели, года выпуска, собственника ТС	3. Отчёты из диагностических стандов (например, ходовая, мотор-тест)
Г. Конкретные данные о технических параметрах и возможных неполадках	4. Фотоматериалы, предоставленные владельцем или страховщиком

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 11

Установите соответствие между \textcolor{red}{шагами подготовки отчёта} по ДТП в транспортной компании и тем, что на каждом шаге проверяется.

что проверяется	шаги подготовки
А. Насколько предложенные меры соответствуют целям безопасности и регламентам	1. Сбор статистики предыдущих аварий за аналогичный период
Б. Какие аварии повторяются по сценарию, частотность происшествий	2. Анализ мер, предпринятых ранее для снижения аварийности
В. Насколько эффективно были реализованы прошлые решения (обучение, инструктажи)	3. Подготовка рекомендаций для руководства
Г. Какие технологические или организационные изменения необходимо ввести	4. Согласование отчёта с отделом безопасности движения

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

**Индикатор:** ИПК-1.3

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 12

Установите соответствие между \textcolor{red}{\{приёмами работы с возражениями клиентов\}} и их сутью в области оценки транспортных средств.

суть приёма	приёмы работы
А. Подтверждение объективности расчётов и устранение сомнений, опираясь на прецеденты	1. Детальное разъяснение методологии
Б. Снятие «секретности» и доказательство прозрачности оценочной процедуры	2. Дополнительный осмотр ТС с участием клиента
В. Полное раскрытие этапов и формул, чтобы клиент понимал, на чём основан результат	3. Предложение альтернативных экспертов (по согласованию)
Г. Усиление доверия через независимую проверку (если разрешено сторонами)	4. Демонстрация сравнительных примеров из аналогичных случаев

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

А	Б	В	Г

**Индикатор:** ИПК-1.1

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 13

Установите соответствие между \textcolor{red}{\{целями оценки ТС\}} и тем, какие основные данные для неё критически важны.

основные данные	цели оценки
А. Детализированная информация о механических повреждениях, фотофиксация, заключение эксперта	1. Определение страховой стоимости ТС
Б. Итоги диагностических тестов, общий износ агрегатов, сервисная история	2. Расчёт рыночной стоимости для лизинга
В. Актуальные предложения по аналогичным ТС, финансовые показатели для лизинговых продуктов	3. Оценка ущерба после ДТП для судебного процесса
Г. Страховые правила и тарифы, учёт амортизации и деталей с ограниченным ресурсом	4. Оценка технического состояния перед покупкой (pre-purchase inspection)

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 3 мин.**

#### Вопрос 14

Установите соответствие между \textcolor{red}{структурными разделами отчёта об оценке} ТС и тем, что в них обычно отражается.

содержание разделов	разделы отчёта
А. Указание конкретных показателей (пробег, год выпуска, VIN), список дефектов	1. Введение и цели оценки
Б. Обоснование выбранной методики, расчётных формул, источников данных	2. Методологическая часть
В. Описание задачи (для страхования, лизинга, суда), обоснование необходимости оценки	3. Фактические данные об объекте
Г. Финальный расчёт стоимости (или ущерба) и рекомендации для заказчика	4. Итоговые выводы и рекомендации

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 3 мин.**

#### Вопрос 15

Установите соответствие между \textcolor{red}{критериями клиенториентированности} в

автотранспортной компании и типовыми мероприятиями, направленными на их достижение.

мероприятия	критерии
А. Использование цифровых сервисов (онлайн-бронь, мобильные приложения)	1. Прозрачность и открытость
Б. Создание механизмов регулярных опросов и отзывов, оперативное реагирование	2. Быстрота обслуживания
В. Предоставление клиенту доступа к информации об этапах работы (чек-листы, статус)	3. Индивидуальный подход
Г. Разработка персональных программ лояльности и спецпредложений	4. Качество обратной связи

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор:** ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3

**Время на ответ: 3 мин.**

### Вопрос 16

Установите соответствие между \textcolor{red}{целями внутреннего аудита} качества перевозочных услуг и практическими действиями, которые для них характерны.

действия	цели аудита
А. Анализ отзывов в СМИ, соцсетях, формирование PR-стратегий	1. Повышение безопасности пассажиров
Б. Обзор схем движения, расчёт рентабельности каждого рейса	2. Сокращение расходов на эксплуатацию автопарка
В. Проверка соблюдения технических регламентов, регулярность ТО, контроль скорости	3. Улучшение имиджа компании на рынке
Г. Внедрение экономичных режимов вождения, мониторинг расхода топлива	4. Оптимизация расписания и маршрутов

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

А	Б	В	Г

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В
2	1 – В, 2 – Б, 3 – Г, 4 – А
3	1 – В, 2 – Б, 3 – Г, 4 – А
4	1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В
5	1 – А, 2 – В, 3 – Г, 4 – Б
6	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г
7	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г
8	1 – Б, 2 – Г, 3 – В, 4 – А
9	1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б
10	1 – А, 2 – В, 3 – Г, 4 – Б
11	1 – Б, 2 – В, 3 – Г, 4 – А
12	1 – В, 2 – Б, 3 – Г, 4 – А
13	1 – Г, 2 – В, 3 – А, 4 – Б
14	1 – В, 2 – Б, 3 – А, 4 – Г
15	1 – В, 2 – А, 3 – Г, 4 – Б
16	1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

### **Профессиональная компетенция ПК-1**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 1**

Какой из документов является основополагающим при классификации автотранспортных средств по категориям для целей оценки?

**Варианты ответа:**

- А) Приказ Минтранса, регулирующий маршруты регулярных перевозок
- Б) Постановление Правительства РФ о порядке использования тахографов
- В) Технический регламент «О безопасности колесных транспортных средств»
- Г) Методические рекомендации негосударственных ассоциаций

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 2**

Какой ключевой показатель чаще всего используется при определении рыночной стоимости поддержанного грузового автомобиля в рамках оценки для лизинговой компании?

**Варианты ответа:**

- А) Средняя зарплата в регионе
- Б) Коммерческая маржинальность перевозок
- В) Среднерыночная цена аналогичных ТС на вторичном рынке
- Г) Расход топлива в литрах на 100 км

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 3**

Какой первый шаг обычно предпринимается при расследовании дорожно-транспортного происшествия в автотранспортной компании с целью выявления причин и формирования отчёта?

**Варианты ответа:**

- А) Формирование рекомендаций по профилактике
- Б) Сбор первичной информации (схемы ДТП, фотографии, объяснения водителя)
- В) Оценка ущерба и составление сметы ремонта
- Г) Анализ сохранённой статистики за последние 3 года

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 4**

Что является главной целью внутреннего отчёта о ДТП и принятых мерах по его предупреждению в автопредприятии?

**Варианты ответа:**

- А) Установить разницу между фактическим и нормативным расходом топлива
- Б) Оценить уровень комфорта пассажиров во время рейса
- В) Выявить причины аварии и предложить конкретные меры профилактики на будущее
- Г) Определить степень морального ущерба водителя

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 5**

При взаимодействии с клиентом, недовольным качеством перевозки, на каком этапе обычно формируется итоговый отчёт о результатах рассмотрения жалобы?

**Варианты ответа:**

- А) Сразу после телефонного обращения клиента
- Б) После сбора всех фактов и переговоров с ответственными сотрудниками
- В) По требованию страховой компании
- Г) Документ вовсе не формируется, достаточно устного объяснения

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

#### **Вопрос 6**

Что является главной целью независимой технической экспертизы ТС после ДТП при подготовке к судебному разбирательству?

**Варианты ответа:**

- А) Определить, кто виновен в ДТП
- Б) Установить объективный характер и объём повреждений, а также стоимость их устранения
- В) Зафиксировать расхождения в показаниях водителей
- Г) Оценить моральный ущерб пассажиров

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 7**

Какой основной документ регламентирует периодичность проведения технических осмотров транспортных средств, используемых для перевозки пассажиров?

**Варианты ответа:**

- А) Федеральный закон «О защите прав потребителей»
- Б) Правила проведения технического осмотра транспортных средств, утверждённые Правительством РФ
- В) Приказ МВД о выдаче водительских удостоверений
- Г) Методика расчёта амортизации от Минфина

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 8**

Какой из перечисленных факторов наиболее важен при выборе метода оценки рыночной стоимости легкового автомобиля?

**Варианты ответа:**

- А) Количество застрахованных водителей в регионе
- Б) Уровень цен на топливо в текущем квартале
- В) Наличие достаточного числа аналогов на рынке и доступность информации о сделках
- Г) Объём багажника и количество мест в салоне

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 9**

Какое действие является первым при формировании системы мониторинга качества перевозочных услуг в автопарке компании?

**Варианты ответа:**

- А) Оценка уязвимостей электронных систем компании
- Б) Определение критериев и показателей качества (регулярность, безопасность, комфорт и пр.)
- В) Создание комиссии по урегулированию конфликтов с пассажирами
- Г) Внедрение системы штрафов для водителей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

### **Вопрос 10**

При составлении договора на проведение независимой оценки автомобиля после ДТП, что является принципиально важным, чтобы результаты оценки были признаны в суде?

**Варианты ответа:**

- А) Наличие у эксперта учёной степени
- Б) Указание полного списка участников процедуры и их уведомление о времени осмотра
- В) Использование только импортного диагностического оборудования
- Г) Подпись генерального директора автопредприятия

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

### **Вопрос 11**

Что в первую очередь должен сделать специалист, анализируя жалобу клиента на некорректную оценку транспортного средства?

**Варианты ответа:**

- А) Изучить методику, применённую при расчёте, и проверить корректность её применения
- Б) Немедленно пересчитать стоимость, занижая результат
- В) Привлечь к дисциплинарной ответственности оценщика
- Г) Оформить возврат клиенту части средств за оценку

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 12**

При анализе рынка автотранспортных услуг, какой показатель в наибольшей степени помогает формировать конкурентоспособные тарифы?

**Варианты ответа:**

- А) Статистика ДТП в регионе
- Б) Ценовой уровень конкурентов и соотношение «цена–качество»
- В) Количество водителей с категориями «С» и «D»
- Г) Средняя себестоимость одного километра пути

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 13**

Какой из перечисленных пунктов не входит в стандартную процедуру определения восстановительной стоимости ТС после ДТП?

**Варианты ответа:**

- А) Составление перечня работ по кузову и ходовой части
- Б) Определение стоимости деталей и учёт износа
- В) Анализ рынка труда для расчёта зарплат механиков
- Г) Расчёт общего объёма ремонта и итоговая стоимость

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 5 мин.**

**Вопрос 14**

Какое преимущество электронных баз данных при анализе технического состояния ТС наиболее существенно?

**Варианты ответа:**

- А) Отсутствие расходов на обслуживание ИТ-систем
- Б) Систематизированное хранение истории ремонтов и быстрый доступ к информации

- В) Возможность работать без технических специалистов
- Г) Упрощение процедуры страхования без необходимости осмотра ТС

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

### **Вопрос 15**

Какой из принципов взаимодействия с клиентами наиболее важен, если клиент сомневается в корректности экспертизы ТС?

**Варианты ответа:**

- А) Принцип «закрытости» для защиты коммерческой тайны
- Б) Прозрачность и готовность объяснить каждую стадию оценки
- В) Жёсткое следование внутренним регламентам без учёта возражений
- Г) Ориентация на повышение цены по требованию клиента

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

### **Вопрос 16**

В процессе контроля и регулирования оценки автотранспортных средств в организации, что рекомендуется делать в первую очередь после проведения внутреннего аудита качества этих процедур?

**Варианты ответа:**

- А) Прекращать деятельность отдела оценки
- Б) Анализировать выявленные несоответствия и корректировать внутренние регламенты
- В) Повышать заработную плату всем экспертам без исключения
- Г) Отменять государственные лицензии на проведение оценки

**Ответ:**

**Обоснование:**

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	В	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В техническом регламенте зафиксированы стандарты безопасности, классификация ТС, требования к конструкции.</li> <li>2. Он служит нормативной основой при определении категории ТС (М, N, О и т. д.).</li> <li>3. Документы типа приказов Минтранса или методических рекомендаций являются уточняющими.</li> </ol>
2	В	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для оценки грузового ТС важно изучить рыночные аналоги, опираясь на объявления и статистику сделок.</li> <li>2. Средняя зарплата в регионе или топливные расходы могут влиять косвенно, но не дают прямого указания на цену.</li> <li>3. Коммерческая маржинальность — показатель перевозчика, а не самого ТС.</li> </ol>
3	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сначала собирают объективные сведения (фото, схемы, объяснения).</li> <li>2. Уже после этого оценивают ущерб и делают анализ статистики.</li> <li>3. Формирование рекомендаций — завершающая стадия.</li> </ol>
4	В	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отчёт о ДТП в компании нацелен на анализ факторов аварии с дальнейшими выводами.</li> <li>2. Расход топлива и комфорт пассажиров — смежные показатели, но не первостепенные.</li> <li>3. Вопросы морального ущерба водителя также не являются целью данного отчёта.</li> </ol>
5	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жалобу сначала нужно зафиксировать, разобраться в деталях (документы, показания).</li> <li>2. Затем обсуждают ситуацию с водителем, диспетчером и другими причастными.</li> <li>3. Только потом формируют итоговый письменный отчёт</li> </ol>
6	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Судебная экспертиза — это документальное подтверждение ущерба.</li> <li>2. Вопросы виновности рассматривают ГИБДД и суд.</li> <li>3. Моральный ущерб — иная плоскость, не техническая.</li> </ol>
7	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техосмотр регламентируется отдельным актом, не связанным напрямую с защитой прав потребителей или выдачей водительских прав.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>Минфин разрабатывает методики для бухучёта, а не техосмотров.</li> <li>Приказ МВД о правах водителей не определяет периодичность ТО.</li> </ol>
8	В	<ol style="list-style-type: none"> <li>Основа рыночной оценки — сравнение с другими ТС на рынке.</li> <li>Данные по страховке и топливу влияют опосредованно.</li> <li>Чисто технические параметры (багажник, места) тоже вторичны без реальных сопоставимых цен.</li> </ol>
9	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>Невозможно управлять качеством без чётких критериев и показателей.</li> <li>Комиссии, штрафы и ИТ-проверки — последующие шаги при выявлении нарушений.</li> <li>Сначала задаются метрики, потом проектируются инструменты контроля.</li> </ol>
10	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>Суд признает результаты, если процедура осмотра проводилась в соответствии с правилами уведомления.</li> <li>Учёная степень не гарантирует соблюдения юридических норм.</li> <li>Оборудование может быть любым, прошедшим верификацию.</li> <li>Подпись директора не заменяет уведомления сторон.</li> </ol>
11	А	<ol style="list-style-type: none"> <li>Методика — основа оценки. Если клиент не согласен с цифрами, нужно проверить расчёты.</li> <li>Пересчёт «наобум» или наказание оценщика без анализа нецелесообразны.</li> <li>Возврат денег возможен лишь при документально подтверждённом браке в работе</li> </ol>
12	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>Тариф напрямую зависит от рыночной конъюнктуры.</li> <li>Себестоимость важна для внутренней рентабельности, но цены конкурентов — ключ к позиционированию.</li> <li>Количество водителей и статистика ДТП — косвенные факторы, не дающие прямого влияния на тариф.</li> </ol>
13	В	<ol style="list-style-type: none"> <li>При восстановительной оценке важно определить перечень и стоимость работ, с учётом износа.</li> <li>Общая стоимость ремонта складывается из цены деталей и трудоёмкости (по справочникам или ставкам СТО).</li> <li>Расчёты по зарплатам всего рынка труда не являются обязательной частью методики.</li> </ol>
14	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>Основная польза — удобство доступа к полной истории ремонта и ТО.</li> <li>Содержание ИТ-систем требует затрат, а для грамотного анализа часто нужны специалисты.</li> <li>Страховым компаниям осмотр нередко обязателен независимо от наличия базы.</li> </ol>
15	Б	<ol style="list-style-type: none"> <li>Эксперт должен показать методику, нормативные документы, расчёт.</li> </ol>

		2. Закрытость порождает дополнительные сомнения. 3. Повышение цены или игнорирование возражений не решают проблему доверия.
16	Б	1. Аудит выявляет проблемы методического, организационного или технического характера. 2. Их следует устранить путём корректировки внутренних документов и обучения персонала. 3. Остановка деятельности или другие крайние меры не нужны, если проблему можно исправить.

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Профессиональная компетенция ПК-1**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 1**

При классификации автотранспортных средств для целей оценки необходимо учитывать следующие факторы. Выберите все верные варианты.

**Варианты ответа:**

- А) Цель оценки (страхование, лизинг, судебная экспертиза)
- Б) Источник финансирования покупки ТС (кредит, собственные средства)
- В) Технические характеристики (год выпуска, пробег, мощность)
- Г) Категорию ТС (М, N, О и т.д.)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 2**

Какие аспекты рыночного анализа наиболее важны при оценке подержанного автобуса для лизинговой сделки?

**Варианты ответа:**

- А) Состояние рынка схожих автобусов (наличие предложений)
- Б) Тарифы страховых компаний на конкретные модели
- В) Анализ статистики ДТП с подобными ТС
- Г) Цены сделок с аналогичными ТС за последний период

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

### **Вопрос 3**

Что обязательно следует учесть при расследовании ДТП в автотранспортной компании для формулирования рекомендаций по предотвращению подобных происшествий?

**Варианты ответа:**

- А) Показания водителя и свидетелей
- Б) Личные проблемы водителя (семейные конфликты, долги)
- В) Техническое состояние ТС
- Г) Дорожные условия (покрытие, знаки, освещение)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

### **Вопрос 4**

Какие элементы обычно входят в итоговый отчёт о ДТП и принятых мерах по его предупреждению в автопредприятии?

**Варианты ответа:**

- А) Описание обстоятельств ДТП (дата, время, место, участники)
- Б) Рекомендации по изменению федерального законодательства
- В) Статистические данные о ДТП в компании за аналогичный период
- Г) Перечень мер и порядок их реализации (инструктажи, контроль ТО)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 5**

При взаимодействии с клиентом, недовольным качеством перевозки, какие шаги являются стандартными в рамках обработки жалобы?

**Варианты ответа:**

- А) Регистрация жалобы и подтверждение её приёма
- Б) Изменение расписания и состава автопарка по требованию клиента
- В) Анализ претензий с привлечением ответственных сотрудников
- Г) Предоставление решения (ответ клиенту с отчётом о результатах)

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 6**

Что обычно включает в себя независимая техническая экспертиза ТС при определении степени его повреждения после ДТП (когда результаты планируется использовать в суде)?

**Варианты ответа:**

- А) Обязательное участие представителей ГИБДД при осмотре
- Б) Осмотр автомобиля с фотофиксацией повреждений
- В) Составление технического заключения об объёме и характере повреждений
- Г) Привлечение экспертной комиссии по вопросам безопасности перевозок

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 7**

Какие документы регламентируют периодичность и порядок проведения техосмотров для пассажирского автотранспорта?

**Варианты ответа:**

- А) Приказы и инструкции самого автопредприятия
- Б) Правила, утверждённые Правительством РФ
- В) Федеральные законы, касающиеся безопасности дорожного движения
- Г) Локальные акты профсоюзных организаций водителей

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 8**

Какие факторы обычно учитываются при выборе метода оценки рыночной стоимости легкового автомобиля?

**Варианты ответа:**

- А) Репутация дилерских центров в регионе
- Б) Доступность статистики по аналогичным сделкам
- В) Текущие цены на топливо и эксплуатационные расходы
- Г) Технические характеристики и возраст автомобиля

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 9**

При создании системы мониторинга качества перевозочных услуг в автопарке, какие показатели чаще всего устанавливают?

**Варианты ответа:**

- А) Количество ДТП по вине водителей
- Б) Уровень зарплаты топ-менеджмента
- В) Среднее время ожидания рейса/между рейсами
- Г) Показатель удовлетворённости пассажиров (по анкетам или отзывам)

**Ответ:**  
**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 10**

Для признания независимой оценки автомобиля в суде, какие требования к процедуре являются обязательными?

**Варианты ответа:**

- А) Уведомление всех заинтересованных сторон о месте и времени осмотра
- Б) Проведение экспертизы только в присутствии представителя ГИБДД
- В) Подготовка экспертного заключения с указанием использованных методик
- Г) Публичное освещение экспертизы в СМИ

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 11**

Если клиент оспаривает корректность расчёта при оценке ТС, какие шаги следует предпринять специалисту?

**Варианты ответа:**

- А) Предложить клиенту компенсацию в денежном выражении
- Б) Проверить правильность применения методики и расчётов
- В) Обсудить альтернативные методики или пересмотреть исходные данные при наличии новых фактов
- Г) Заявить клиенту о невозможности изменить уже готовый отчёт

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 12**

При анализе рынка автотранспортных услуг для формирования тарифов, какие данные наиболее критичны?

**Варианты ответа:**

- А) Ценовые предложения конкурентов
- Б) Статистика обращений пассажиров в службу поддержки
- В) Собственная себестоимость одного километра перевозки
- Г) Рейтинг водителей в социальных сетях

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 13**

При определении восстановительной стоимости ТС после ДТП, какие расчёты входят в стандартную процедуру?

**Варианты ответа:**

- А) Определение величины морального ущерба для водителя
- Б) Подбор и стоимость запасных частей с учётом их износа
- В) Определение трудоёмкости ремонтных работ и нормо-часов
- Г) Учёт амортизационных корректировок для бывших в употреблении деталей

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 14**

Какие преимущества даёт использование электронных баз данных при анализе технического состояния ТС в крупной автотранспортной компании?

**Варианты ответа:**

- А) Уменьшение количества необходимых диагностических процедур
- Б) Быстрый поиск истории ремонтов и техобслуживания
- В) Возможность прогнозирования отказов на основе накопленной статистики
- Г) Полное исключение необходимости в осмотре ТС «вживую»

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор: ИПК-1.3**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Вопрос 15**

Если клиент сомневается в корректности экспертизы ТС, какие принципы взаимодействия с ним наиболее актуальны?

**Варианты ответа:**

- А) Прозрачность (готовность объяснить каждую стадию экспертизы)
- Б) Строгое следование внутреннему регламенту без учёта вопросов клиента
- В) Предоставление возможности повторного осмотра при наличии возражений
- Г) Соккрытие деталей методики, чтобы избежать «лишних споров»

**Ответ:**

**Обоснование:**

**Индикатор:** ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3

**Время на ответ: 8 мин.**

### Вопрос 16

После проведения внутреннего аудита качества процессов оценки автотранспортных средств в компании, какие действия обычно предпринимаются в первую очередь?

**Варианты ответа:**

- А) Корректировка внутренних регламентов на основе выявленных несоответствий
- Б) Отмена деятельности отдела оценки
- В) Обучение и повышение квалификации сотрудников, ответственных за оценку
- Г) Прекращение взаимоотношений с постоянными клиентами до устранения проблем

**Ответ:**

**Обоснование:**

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	А, В, Г	Для правильной классификации важно понять, зачем оценивают транспортное средство, знать его ключевые характеристики и официальную категорию. Источник финансирования не определяет саму классификацию.
2	А, Г	Для оценки важны наличие аналогичных предложений (конкурентный рынок) и реальные цены сделок. Страховые тарифы и общая статистика ДТП — вторичные данные.
3	А, В, Г	Рекомендации по предотвращению ДТП должны основываться на объективных факторах: показаниях участников, состоянии ТС и дорожной обстановке. Личные проблемы водителя в отчёт обычно не входят
4	А, В, Г	Итоговый отчёт фиксирует сведения о конкретном ДТП, анализирует статистику и даёт рекомендации по улучшению.

		Изменение федеральных законов – не компетенция автопредприятия.
5	А, В, Г	При обработке жалобы её регистрируют, проводят внутренний анализ и дают клиенту официальный ответ. Сразу менять расписание и автопарк – не стандартная мера, если только она не подтверждена итогами анализа.
6	Б, В	Независимая экспертиза подразумевает тщательный осмотр ТС (с фото) и официальное заключение о повреждениях. Участие ГИБДД и комиссия по безопасности не являются обязательными элементами именно в рамках независимой оценки.
7	Б, В	Порядок и периодичность техосмотров определяют федеральные акты и документы Правительства РФ. Внутренние приказы или профсоюзные акты могут дополнять процедуру, но не регламентируют её официально.
8	Б, Г	При выборе метода оценки важны наличие статистики для сравнительного анализа и технические данные самого авто. Репутация дилеров и цены на топливо могут влиять косвенно, но не являются определяющими в выборе метода
9	А, В, Г	Система мониторинга обычно включает метрики безопасности, пунктуальности и удовлетворённости клиентов. Уровень зарплаты руководства не относится к показателям качества перевозок.
10	А, В	Чтобы экспертизу признали в суде, стороны должны быть уведомлены и должно быть официальное заключение с методиками. Присутствие ГИБДД и публикации в СМИ не являются обязательными.
11	Б, В	Специалисту важно проверить корректность методики и расчётов, а при наличии дополнительных фактов — рассмотреть альтернативные варианты. Немедленная компенсация и отказ в рассмотрении не являются профессиональным решением.
12	А, В	Формирование тарифа базируется на анализе рыночных цен и собственной себестоимости. Количество жалоб и личные рейтинги водителей могут влиять косвенно, но не определяют тариф напрямую.
13	Б, В, Г	Стандартная процедура включает расчёты по запчастям и работам с учётом амортизационных поправок. Моральный ущерб не входит в техническую оценку.
14	Б, В	Электронные базы позволяют хранить историю ремонтов и строить прогнозы на основе большой статистики. Однако они не отменяют реальных диагностик и не сокращают список обязательных процедур.
15	А, В	Клиентоориентированный подход подразумевает прозрачность и право на повторный осмотр. Игнорирование вопросов или сокрытие деталей лишь усугубит конфликт.
16	А, В	Внутренний аудит служит для совершенствования системы: правят регламенты, обучают персонал. Отменять деятельность и разрывать контакты с клиентами — крайние и нецелесообразные меры.

## **Открытые задания с развернутым ответом**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

### **Профессиональная компетенция ПК-1**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

#### **Вопрос 1**

Что такое «остаточная стоимость» транспортного средства при оценке и в чём её основное назначение?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

#### **Вопрос 2**

Что такое «технический износ» автотранспортного средства и как он обычно учитывается при оценке?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

#### **Вопрос 3**

Как при оценке автотранспортного средства учитывается его пробег и почему это важно для определения рыночной стоимости?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

#### **Вопрос 4**

Как компания может снизить риск ошибок при формировании отчёта о ДТП для внутренних нужд?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 5**

В чём разница между «рыночной стоимостью» и «восстановительной стоимостью» автотранспортного средства?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 6**

В чём разница между «физическим износом» и «моральным износом» автотранспортного средства?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 7**

Какие виды документов формируют правовую базу для оценки транспортных средств в России?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 8**

Какие виды аналитических методик чаще всего используют для определения рыночной стоимости грузового автотранспорта?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 9**

Почему при расследовании ДТП важно не только фиксировать повреждения автомобиля, но и анализировать человеческий фактор (действия водителя, принятие решений)?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 10**

Почему недостаточное информационное обеспечение (неполная история ремонтов, пробега, ДТП) может привести к неточной оценке автотранспортного средства?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.3**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 11**

Что произойдёт с ликвидностью автопарка компании, если резко подешевеют аналогичные транспортные средства на вторичном рынке?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 12**

Что произойдёт, если при оценке грузового транспорта лизинговая компания не учтёт высокую интенсивность эксплуатации (большой пробег, частые перевозки тяжёлых грузов)?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.3**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 13**

Как вы считаете, должен ли оценщик при подготовке отчёта учитывать мнения клиентов о дизайне и марке транспортного средства (к примеру, «не престижная марка»), если это влияет на рыночный спрос?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.3**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 14**

Как вы считаете, нужно ли компании предоставлять клиентам доступ к электронным базам данных по истории обслуживания ТС, чтобы повысить доверие к оценке?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.3**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 15**

Какой способ улучшения качества перевозочных услуг вы считаете эффективнее: регулярные внутренние аудиты технического состояния ТС или внедрение системы внешней сертификации?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИПК-1.2**  
**Время на ответ: 4 мин.**

**Вопрос 16**

Представьте, что компания хочет купить партию поддержанных автобусов для расширения регулярных перевозок. Какие основные факторы вы бы исследовали при оценке их стоимости и состояния?

**Поле для ответа:**

### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (краткий ответ)
1	Остаточная стоимость — это предполагаемая стоимость ТС после учёта износа и потери части первоначальной стоимости; она служит ориентиром для определения ликвидационной или балансовой цены объекта.
2	Технический износ — это ухудшение состояния ТС в результате эксплуатации (физического изнашивания узлов и агрегатов); при оценке учитывается через снижение стоимости или внесение поправочных коэффициентов.
3	Пробег учитывают путём сопоставления с усреднёнными нормативами эксплуатации, вводя поправочный коэффициент на износ; это важно, так как пробег прямо влияет на потенциальные ресурс и затраты на ремонт.
4	Путём тщательного сбора фактов (фото, схемы, показания), проверки документов, привлечения профильных специалистов и внедрения стандартизированного шаблона отчёта.
5	Рыночная стоимость отражает цену, по которой ТС может быть продано на свободном рынке, а восстановительная стоимость показывает затраты на ремонт или восполнение ресурса до прежнего состояния.
6	Физический износ — реальное изнашивание деталей вследствие эксплуатации, а моральный износ — утрата актуальности ТС из-за появления новых моделей и технологий.
7	1. Федеральные законы и технические регламенты 2. Постановления Правительства 3. Ведомственные приказы и инструкции Минтранса, МВД 4. Методические рекомендации оценочных ассоциаций
8	1. Сравнительный метод (анализ аналогичных сделок) 2. Доходный метод (расчёт потенциальной прибыли от эксплуатации) 3. Затратный метод (расчёт восстановительной стоимости с учётом износа)
9	Потому что водительские ошибки, состояние или поведение могут быть основной причиной аварии, и без учёта этого невозможно полноценно предотвратить подобные случаи.
10	Без достаточных данных оценщик не сможет корректно учесть все факторы износа и особенностей эксплуатации, в результате стоимость может быть ошибочно завышена или занижена.
11	Ликвидность автопарка снизится, так как при продаже авто цена будет существенно ниже ожидаемой; активы станут менее привлекательными для инвесторов и кредиторов.
12	Это приведёт к завышению стоимости, так как фактический износ окажется больше учтённого, и в дальнейшем лизингодатель может столкнуться с убытками или проблемами при возврате техники.
13	Да, следует учитывать субъективные предпочтения рынка (бренд, престиж), поскольку они формируют реальный спрос и тем самым влияют на конечную цену.
14	Да, открытость и доступ к базам повысит доверие клиентов, так как они убедятся в прозрачности и полноте сведений об эксплуатации,

	ремонтах, пробеге.
15	Регулярные внутренние аудиты — более гибкий и оперативный инструмент, а внешняя сертификация повышает авторитет и доверие клиентов. Оптимально сочетать оба способа для наилучшего результата.
16	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Историю технического обслуживания</li> <li>2. Пробег и интенсивность эксплуатации</li> <li>3. Состояние кузова, двигателя и салона</li> <li>4. Условия предыдущей эксплуатации (город, трасса)</li> <li>5. Рыночные аналоги и цена аналогичных автобусов</li> </ol>