

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 10.12.2024 13:58:10
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования



Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ к рабочей программе дисциплины

Социология и психология

Направление подготовки:	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность подготовки (профиль):	Организация перевозок и безопасность движения
Уровень программы:	бакалавриат
Форма обучения:	очная

Для оценки сформированности компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИУК-3.1 Знает:

типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

ИУК-3.2 Умеет:

-Где действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации

ИУК-3.3 Владеет:

- навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования управления временем

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Общепрофессиональная компетенция УК-3

Индикатор: ИУК-3.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Определите соответствие между **формами взаимодействия** (1–4) и **распространенными ролями** (A–D), которые участники могут исполнять в небольшой группе.

Формы взаимодействия	Роли
1. Обсуждение идей (мозговой штурм)	A. Человек, умеющий сглаживать конфликты, ведет переговоры.
2. Подготовка презентаций (выступлений)	B. Участник, который следует за временем, напоминает о дедлайнах онлайн.
3. Решение споров (медиаторство)	C. Специалист, креативно генерирующий и структурирующий группы предложений.
4. Контроль за сроками (тайм-менеджмент)	D. Умеет ярко презентовать наработки, донести идеи до конца.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИУК-3.3

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Соотнесите **варианты распределения ролей** в коллективе(1–4) и их **описания** (A–D).

Распределения	Описание
1. «Лидер-распорядитель»	A. Систематизирует идеи, записывает решения и отслеживает их в течение определенного времени.
2. «Исполнитель»	B. Генерирует необычные предложения: от оформления праздника до сценария путешествия.
3. «Креативщик»	C. Возглавляет собрание, ставит задачу, как результат.

4. «Секретарь/организатор»	D. Добросовестно выполняет поручение, не стремясь возглавить процесс.
----------------------------	---

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИУК-3.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Соотнесите **способы саморегулирования** (1–4) при выполнении командных проектов и **их пояснение** (A–D).

Способы	Пояснение
1. Целеполагание	A. Личные методы подбадривания, сохранения мотивации, снижения стресса.
2. Рефлексия	B. Определение сроков и долгосрочных целей работы.
3. Эмоциональная самоподдержка	C. Отслеживание хода выполнения задачи и соответствия времени их завершения назначенным дедлайнам.
4. Контроль времени	D. Анализ правильных действий, поиск причин успеха и ошибок.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИУК-3.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 4: Соотнесите **стратегии разрешения различных социальных ситуаций** (1–4) и **их характеристики** (A–D).

Стратегия разрешения	Характеристика
1. 1. Компромисс	A. Каждая сторона ищет для себя наиболее выгодные варианты решения ситуации, но готова на уступки ради выгоды других сторон
1. 2. Соперничество	B. Одна сторона жёстко продвигает свои интересы, не обращая внимания на другую.
1. 3. Сотрудничество	C. Обе стороны активно общаются, ищут решение «выигрыш-выигрыш».
1. 4. Уклонение	D. Стороны рассчитывают «пройти мимо» конфликта, не решая его открыто.

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИУК-3.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 5:

Вопрос: Свяжите **формы делового общения** (1–4) и **примеры** (A–D) их применения в корпоративной группе.

Формы общения	Примеры
1. Официальное совещание	A. Короткая встреча для оперативных объявлений, уточнение задач перед началом рабочего дня.
2. Брифинг	B. Формальная встреча всех отделов, обсуждение основных вопросов, оформление протокола.
3. Онлайн-конференция	C. Быстрое интервью с одним руководителем (или специалистом), где журналисты/коллеги задают вопросы.
4. Неформальная «пятиминутка»	D. Видеовстреча сотрудников из разных филиалов, обсуждение проектов в первое время

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → C, 2 → D, 3 → A, 4 → B
2	1 → C, 2 → D, 3 → B, 4 → A
3	1 → B, 2 → D, 3 → A, 4 → C
4	1 → A, 2 → B, 3 → C, 4 → D
5	1 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Общепрофессиональная компетенция ОПК-2

Индикатор: ИУК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Определите очередность действий при распределении ролей в небольшой группе психологов, проводящих тренинг по социальному взаимодействию.

- A) Уточнение целей тренинга (стартовый брифинг)
- B) Выяснение личных интересов и компетенций психологов
- C) Назначение модератора, ассистентов, наблюдателей исходя из выявленных интересов каждого

- D) Планирование таймингов предстоящего тренинга и обсуждение методов оценки эффективности работы

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: IYK-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Определите последовательность принятия коллективных решений по внесению изменений в устав некоммерческой организации.

- A) Создание рабочей группы по подготовке поправок
- B) Обсуждение поправок на общем собрании
- C) Согласование вынесенных предложений с юридическими нормами
- D) Голосование/консенсус и внесение изменений в устав

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: IYK-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите очередность распределения внутри семьи при подготовке праздничного мероприятия (планировании и взаимопомощи).

- A) Общая беседа о целях и формате праздников
- B) Выявление умений и предпочтений каждого
- C) Назначение ответственных в соответствии с умениями и способностями (меню, украшения, музыка)
- D) Совместная оценка проведенного мероприятия

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: IYK-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Определите шаги коллективного решения конфликта в семье (супруги + подросток), чтобы сохранить положительную атмосферу дома.

- A) Открытое обсуждение проблем и претензий каждого члена семьи
- B) Первичное определение правил: каждое высказывание происходит без перебивания
- C) Поиск компромиссов
- D) Утверждение «семейного договора» (уступки, обязанности)

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: IYK-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Определите последовательность этапов деловых совещаний в офисе (с учетом различных статусов участников), чтобы обеспечить эффективное взаимодействие.

- A) Приветствие и представление статусов

- В) Обозначение целей встречи
- С) Совместное обсуждение актуальных вопросов
- Д) Формирование итоговых решений и закрепление ответственных

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	A → B → C → D
2	A → B → C → D
3	A → B → C → D
4	B → A → C → D
5	A → B → C → D

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-2

Индикатор: ИОПК- 2.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Как вы считаете, стоит ли стимулировать конкуренцию внутри групп для повышения эффективности или важно развивать сотрудничество?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК- 2.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Какой способ делового общения внутри организации, где есть разные статусы, эффективнее для поддержания командного взаимодействия и почему?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК- 2.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Представьте, что в группе по организации культурного фестиваля столкнулись два разных этноса с различными обычаями. Какие меры вы предлагаете, чтобы избежать противоречий и принять во внимание интересы обеих сторон?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК- 2.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Почему «семейная» команда (где все члены участвуют в интеллектуальных цепочках) считается более устойчивой к стрессовым ситуациям, чем авторитарная?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК- 2.2

Время на ответ: 4 мин

Задание 5: Что произойдет, если на тренинге по развитию личностных навыков не

будет осуществляться регулярная обратная связь между участниками?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Сотрудничество важно, так как здоровая конкуренция хоть и может стимулировать личностный рост, но ее избыточность часто приводит к конфликтам, снижающим общий результат. Идеальный вариант – грамотное и своевременное применение обеих стратегий личностного развития участников.
2	Более эффективен открытый, горизонтально-ориентированный формат общения, поскольку он снижает барьеры из-за статусов и стимулирует сотрудничество.
3	Необходимо наладить открытый диалог о нормах каждой стороны, создать общий этический кодекс, согласовать проведение фестиваля, где обе этнические группы будут представлены в равном объеме.
4	При «семейном» формате взаимодействия каждый вовлечён в обсуждение, что обеспечивает взаимопомощь и доверие; это повышает устойчивость при кризисах. В авторитарной семье все члены команды кроме лидера пассивны, в связи с чем стресс может разрушить их взаимоотношения, так как нет ощущения совместной ответственности.
5	Вероятно, участники не будут видеть часть своих промахов и успехов, а эффект развития личных качеств снизится.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Индикатор: IUK-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какой признак прежде всего позволяет сказать, что группа людей является социальной организацией ?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Все члены организации примерно одного возраста
- B) Наличие формальной закреплённой структуры и иерархии
- C) Взаимная симпатия между всеми участниками
- D) Длительная история организации

Ответ:

Индикатор: IUK-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: При принятии командного решения об изменениях в социальной организации **важнее всего** :

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Организовать собрание только с лидерами
- B) Учесть мнения всех членов, в том числе меньшинств
- C) Принять реформу быстро, без лишних обсуждений
- D) Отложить реформу до «лучшего момента», если есть разногласия

Ответ:

Индикатор: IUK-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Какой признак **отличает** команду от простой группы людей?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Наличие чётких целей и взаимозависимости между участниками
- B) Общий возрастной диапазон
- C) Совместное нахождение в одном помещении
- D) Отсутствие различий, всеобщая гармония

Ответ:

Индикатор: IUK-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4 Как следует **принимать решения** в небольшой группе студентов, чтобы соблюдался принцип сотрудничества?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Самый старший участник принимает решение за всех
- B) Преподаватель принимает решение за студентов
- C) Нахождение компромисса при учёте интересов всех членов группы
- D) Использовать только формальный регламент, без возможности диалога

Ответ:

Индикатор: IUK-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: При организации культурного мероприятия (фестиваля) в межкультурной станции **важнее всего** :

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Игнорировать особенности культур
- B) Подчёркивать различия, ставя их в основу соперничества культур
- C) Учитывать традиции и обычаи каждой культуры
- D) Выбирать одну «главную» культуру

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	В
2	В
3	А
4	С
5	С

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Общепрофессиональная компетенция ОПК-2

Индикатор: IUK-3.1

Время на ответ: 8 мин.

Задание 1: Какие **признаки** указывают на то, что группа людей является **социальной организацией** с командным взаимодействием?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Чёткая структура ролей и должностей
- B) Полное отсутствие формальных правил
- C) Общая цель, распределение обязанностей
- D) Случайное объединение людей без регламента

Ответ:

Индикатор: ИУК-3.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие **способы** самооценки и взаимной оценки в группе лучше всего объективно оценить вклад каждого?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Комбинированный подход: самооценка + обратная связь от коллег
- B) Оценка только руководителем
- C) Формальная анкета «кто лучший?»
- D) Публичное обсуждение каждого вклада с анализом сильной стороны

Ответ:

Индикатор: IUK-3.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 3: Какие **черты** отличают **команду** от просто «группы по интересам»?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Единая цель и взаимная ответственность
- B) Случайность и отсутствие структуры
- C) Чёткие роли, согласованные задачи
- D) Только возрастное сходство

Ответ:

Индикатор: IUK-3.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какие **формы делового общения** чаще всего применяются в командной работе и укрепляют групповое взаимодействие?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Официальные обсуждения
- B) Короткие «брифинги»
- C) Секретные переговоры без участия части команды
- D) Неофициальные дискуссии в «пятиминутках»

Ответ:

Индикатор: IUK-3.2

Время на ответ: 8 мин.

Задание 5: Какие **меры** способствуют постепенному взаимодействию в межкультурной группе (фестивале культуры), ориентированной на сотрудничество?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Изучение традиций каждой культуры
- B) Иерархическая модель, в которой ведётся «главная» культура
- C) Согласование этических норм (уважение к разным обычаям)
- D) Стремление унифицировать все обряды, «чтобы не путаться»

Ответ:

Ключи к заданиям

1	A, C
2	A, D
3	A, C
4	A, B, D
5	A, C