

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна  
Должность: Исполнительный директор  
Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05  
Уникальный программный ключ:  
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Ученого совета Протокол № 8 от 17  
апреля 2023 года, с изменениями и  
дополнениями, одобренными протоколами  
Ученого совета №23/24-02 от 26 января  
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,  
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО



Проректор по учебно-воспитательной  
работе и качеству образования

  
Ю. Н. Паничкин

«28» ноября 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*по дисциплине «Педагогика и психология управления».*

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

**Для оценки сформированности компетенции:**

**УК-3:" Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде."**

ИУК-3.1: Знает как работать в команде, проявляет лидерские качества и умения

ИУК-3.2: Умеет демонстрирует способность эффективного речевого и  
социального взаимодействия.

ИУК-3.3: Владеет навыками работы с институтами и организациями в  
процессе осуществления социального взаимодействия.

**Рязань 2025**

### Закрытые задания на установление соответствия

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

#### Универсальная компетенция УК-3

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Низкая (Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 1:** Установите соответствие между этапами формирования управленческой коммуникации и их описанием.

Этапы	Описание
1.Определение целей	А) Установление направляющего фокуса деятельности
2.Анализ ситуации	Б) Выявление внутренних и внешних факторов
3.Разработка стратегии коммуникации	В) Формирование тактического плана
4.Оценка обратной связи	Г) Оценка результатов взаимодействия

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Низкая (Базовый)**

**Время на ответ: 1 мин.**

**Задание 2:** Установите соответствие между этапами процесса принятия управленческого решения и их функциями.

Этапы	Функции
1.Идентификация проблемы	А) Определение актуальных вопросов и задач
2.Сбор информации	Б) Систематизация и сбор данных
3.Анализ вариантов	В) Формирование возможных вариантов решения
4.Принятие решения	Г) Выбор оптимального варианта

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 3.2**

**Сложность: Средняя(Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 3:** Установите соответствие между методами управления поведением подчинённых и их описанием.

Методы	Описание
1.Мотивация через стимулирование	А) Создание системы вознаграждений за достижение целей
2.Делегирование полномочий	Б) Передача ответственности сотрудникам
3.Контроль исполнения	В) Проверка соответствия выполненных задач стандартам
4.Обратная связь	Г) Регулярное информирование о результатах деятельности

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 3.2**

**Сложность: Средняя (Базовый)**

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 4:** Установите соответствие между этапами разрешения конфликта и действиями руководителя.

Этапы	Действия
1.Диагностика ситуации	А) Идентификация корневых причин конфликта
2.Выяснение потребностей сторон	Б) Сбор информации об ожиданиях участников
3.Поиск компромиссного решения	В) Разработка взаимовыгодного плана
4.Контроль исполнения	Г) Мониторинг реализации решения

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

А	Б	В	Г

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Высокая (Базовый)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 5:** Установите соответствие между этапами формирования эффективной команды и их задачами.

Этапы	Задачи
-------	--------

1.Подбор участников	А) Выбор кандидатов, соответствующих требуемым навыкам
2.Формирование общих целей	Б) Распределение обязанностей внутри команды
3.Определение ролей	В) Формирование ясной миссии и постановка общих целей
4.Организация совместной деятельности	Г) Организация практической совместной работы
5.Анализ и коррекция работы команды	Д) Оценка работы группы и внесение корректировок

**Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:**

<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>

#### **Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1234
2	1234
3	1234
4	1234
5	13245

#### **Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность**

#### **Универсальная компетенция УК-1**

**Индикатор: ИУК-3.2**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:**Определите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта в коллективе:

**Варианты ответа:**

- А) Диагностика ситуации
- Б) Выяснение потребностей сторон
- В) Поиск компромиссного решения
- Г) Реализация и контроль результатов

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-3.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2:** Определите последовательность этапов формирования эффективной команды.

**Варианты ответа:**

- А) Подбор участников
- Б) Определение ролей
- В) Формирование общих целей
- Г) Организация совместной деятельности
- Д) Анализ и коррекция работы команды

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-3.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Определите последовательность техник управления стрессом в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Распознавание признаков стресса
- Б) Введение методов релаксации
- В) Обсуждение проблем в коллективе
- Г) Корректировка управленческих решений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-3.3**

**Сложность: Высокая(Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 4:** Определите последовательность этапов эмоциональной регуляции в работе руководителя.

**Варианты ответа:**

- А) Осознание эмоционального состояния
- Б) Анализ причин
- В) Применение техник саморегуляции
- Г) Оценка эффективности и изменений

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Индикатор: ИУК-3.1**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Определите последовательность механизмов контроля за деятельностью подчинённых.

**Варианты ответа:**

- А) Установление стандартов
- Б) Мониторинг выполнения задач
- В) Анализ результатов
- Г) Корректировка действий

**Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:**

--	--	--	--

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
2	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow D$
3	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
4	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
5	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$

**Открытые задания с развернутым ответом**

**Инструкция для выполнения задания:** прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

**Универсальная компетенция УК-3**

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 1:** Что такое социальное взаимодействие и как оно влияет на командную работу?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 2:** В чем разница между формальным и неформальным стилями коммуникации в команде?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 3.2**

**Сложность: Высокая (Повышенный)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 3:** Почему применение медиации при разрешении конфликтов в команде способствует улучшению социального взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Низкая (Повышенный)**

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 4:** Что такое эффективная командная работа и почему она важна для успешного социального взаимодействия?

**Поле для ответа:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Средняя (Повышенный)**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Почему важна регулярная обратная связь в процессе формирования командного взаимодействия?

**Поле для ответа:**

#### **Ключи к заданиям**

<b>Номер вопроса</b>	<b>Ответ (развернутое обоснование)</b>
<b>1</b>	Социальное взаимодействие – это процесс обмена информацией, ресурсами и эмоциями между людьми или группами в рамках социальной структуры. Эффективное социальное взаимодействие влияет на командную работу, создавая продуктивную рабочую атмосферу и формируя сплочённый коллектив.
<b>2</b>	Разница между формальным и неформальным стилями коммуникации в команде заключается в структуре, правилах и целях общения. Формальный стиль обеспечивает стабильность и структурированность взаимодействия. Неформальный стиль способствует развитию доверия внутри команды.
<b>3</b>	Применение медиации позволяет выслушать все точки зрения непредвзято, выявить коренные причины конфликта и договориться о взаимовыгодном решении, что укрепляет взаимопонимание в коллективе.
<b>4</b>	Эффективная командная работа - это слаженное взаимодействие участников группы, направленное на достижение общей цели. Эффективная командная работа важна для успешного социального взаимодействия, потому что она снижает риск конфликтов, укрепляет

	доверие в коллективе.
5	Регулярная обратная связь в процессе формирования командного взаимодействия важна, поскольку она помогает сотрудникам расти и развиваться, получать новые знания, укрепляет доверие в коллективе, снижает риск недопонимания.

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа.**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ.**

#### **Универсальная компетенция УК-3**

##### **Индикатор: ИУК 3.1**

##### **Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 1:** Какой фактор является основополагающим фактором для эффективного социального взаимодействия в управлении?

#### **Варианты ответа:**

- А) Наличие четко сформулированных целей
- Б) Высокая заработная плата
- В) Использование авторитарного стиля лидерства
- Г) Строгое соблюдение формальностей

**Ответ:**

##### **Индикатор: ИУК 3.1**

##### **Сложность: Средняя(Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 2:** Какой из перечисленных процессов лучше всего описывает формирование управленческой коммуникации?

#### **Варианты ответа:**

- А) Организация единого информационного потока без учета обратной связи
- Б) Постановка целей, анализ ситуации, формирование стратегии и оценка обратной связи
- В) Принудительное выполнение инструкций
- Г) Исключение диалога между сотрудниками

**Ответ:**

##### **Индикатор: ИУК 3.2**

##### **Сложность: Высокая(Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 3:** Какое действие руководителя является наиболее эффективным для разрешения конфликтов в команде?



**Варианты ответа:**

- А) Игнорирование конфликтов
- Б) Принятие единоличного решения без обсуждения
- В) Проведение медиации с привлечением сторон
- Г) Увольнение конфликтующих сотрудников

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 4:** Какой элемент групповой работы является ключевым для эффективного социального взаимодействия в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Индивидуальная деятельность
- Б) Коллективное взаимодействие
- В) Конкурентное соперничество
- Г) Изоляция ролей

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Высокая (Высокий)**

**Время на ответ: 10 мин.**

**Задание 5:** Какой подход помогает руководителю эффективно регулировать межличностные отношения в команде?

**Варианты ответа:**

- А) Применение авторитарного стиля коммуникации
- Б) Игнорирование эмоционального фона коллектива
- В) Развитие эмпатии и активного слушания
- Г) Полное исключение эмоций из рабочего процесса

**Ответ:**

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ
1	А
2	Б
3	В
4	Б
5	В

**Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа.**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

**Универсальная компетенция УК-3**

**Индикатор: ИУК 3.1**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 1:** Выберите все этапы, составляющие процесс построения управленческой коммуникации.

**Варианты ответа:**

- А) Определение целей
- Б) Анализ ситуации
- В) Принудительное навязывание решений
- Г) Формирование стратегии
- Д) Оценка обратной связи

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Низкая (Высокий)**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2:** Выберите основные элементы, способствующие формированию эффективной команды.

**Варианты ответа:**

- А) Подбор участников
- Б) Формирование общих целей
- В) Индивидуальная работа без взаимодействия
- Г) Распределение ролей
- Д) Организация совместной деятельности

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Средняя (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3:** Выберите элементы, способствующие укреплению командного духа в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Совместное решение задач
- Б) Регулярная обратная связь
- В) Конкурентное соперничество

- Г) Вовлечение всех членов команды  
Д) Изоляция отдельных сотрудников

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.2**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 4:** Выберите методы, применение которых способствует улучшению межличностных отношений в команде.

**Варианты ответа:**

- А) Проведение тимбилдингов  
Б) Открытая коммуникация  
В) Регулярное проведение индивидуальных встреч  
Г) Обратная связь  
Д) Игнорирование коллективных проблем

**Ответ:**

**Индикатор: ИУК 3.3**

**Сложность: Высокий (Высокий)**

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 5:** Выберите подходы, способствующие поддержанию стабильного эмоционального климата в коллективе.

**Варианты ответа:**

- А) Регулярное проведение оценки эмоционального климата  
Б) Предоставление обратной связи  
В) Внедрение программ поддержки сотрудников  
Г) Постоянное ревью работы без учета эмоций  
Д) Игнорирование эмоциональных проблем

**Ответ:**

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ
1	А, Б, Г, Д
2	А, Б, Г, Д
3	А, Б, Г
4	А, Б, Г
5	А, Б, В