

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна

Должность: Исполнительный директор

Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05

Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРДЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

28» ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Педагогика и психология управления».

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

УК-3: "Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде."

ИУК-3.1: Знает как работать в команде, проявляет лидерские качества и умения

ИУК-3.2: Умеет демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.

ИУК-3.3: Владеет навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

Рязань 2025

Закрытые задания на установление соответствие

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите соответствие

Универсальная компетенция УК-3

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 1: Установите соответствие между этапами формирования управленческой коммуникации и их описанием.

| Этапы | Описание |
|-------------------------------------|---|
| 1.Определение целей | А) Установление направляющего фокуса деятельности |
| 2.Анализ ситуации | Б) Выявление внутренних и внешних факторов |
| 3.Разработка стратегии коммуникации | В) Формирование тактического плана |
| 4.Оценка обратной связи | Г) Оценка результатов взаимодействия |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| A | B | V | Г |
|---|---|---|---|
| | | | |

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 2: Установите соответствие между этапами процесса принятия управленческого решения и их функциями.

| Этапы | Функции |
|--------------------------|---|
| 1.Идентификация проблемы | А) Определение актуальных вопросов и задач |
| 2.Сбор информации | Б) Систематизация и сбор данных |
| 3.Анализ вариантов | В) Формирование возможных вариантов решения |
| 4.Принятие решения | Г) Выбор оптимального варианта |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| A | B | V | Г |
|---|---|---|---|
| | | | |

Индикатор: ИУК 3.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установите соответствие между методами управления поведением подчинённых и их описанием.

| Методы | Описание |
|----------------------------------|---|
| 1.Мотивация через стимулирование | А) Создание системы вознаграждений за достижение целей |
| 2.Делегирование полномочий | Б) Передача ответственности сотрудникам |
| 3.Контроль исполнения | В) Проверка соответствия выполненных задач стандартам |
| 4.Обратная связь | Г) Регулярное информирование о результатах деятельности |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| A | B | V | G |
|---|---|---|---|
| | | | |

Индикатор: ИУК 3.2

Сложность: Средняя (Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 4: Установите соответствие между этапами разрешения конфликта и действиями руководителя.

| Этапы | Действия |
|---------------------------------|--|
| 1.Диагностика ситуации | А) Идентификация корневых причин конфликта |
| 2.Выяснение потребностей сторон | Б) Сбор информации об ожиданиях участников |
| 3.Поиск компромиссного решения | В) Разработка взаимовыгодного плана |
| 4.Контроль исполнения | Г) Мониторинг реализации решения |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| A | B | V | G |
|---|---|---|---|
| | | | |

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Высокая (Базовый)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 5: Установите соответствие между этапами формирования эффективной команды и их задачами.

| Этапы | Задачи |
|-------|--------|
| | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| 1.Подбор участников | А) Выбор кандидатов, соответствующих требуемым навыкам |
| 2.Формирование общих целей | Б) Распределение обязанностей внутри команды |
| 3.Определение ролей | В) Формирование ясной миссии и постановка общих целей |
| 4.Организация совместной деятельности | Г) Организация практической совместной работы |
| 5.Анализ и коррекция работы команды | Д) Оценка работы группы и внесение корректировок |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | В | Г | Д |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|---------------------------|
| 1 | 1234 |
| 2 | 1234 |
| 3 | 1234 |
| 4 | 1234 |
| 5 | 13245 |

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите последовательность

Универсальная компетенция УК-1

Индикатор: ИУК-3.2

Сложность: Средняя (Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1:Определите последовательность действий руководителя при разрешении конфликта в коллективе:

Варианты ответа:

- А) Диагностика ситуации
- Б) Выяснение потребностей сторон
- В) Поиск компромиссного решения
- Г) Реализация и контроль результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Индикатор: ИУК-3.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Определите последовательность этапов формирования эффективной команды.

Варианты ответа:

- А) Подбор участников
- Б) Определение ролей
- В) Формирование общих целей
- Г) Организация совместной деятельности
- Д) Анализ и коррекция работы команды

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Индикатор: ИУК-3.3

Сложность: Средняя (Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Определите последовательность техник управления стрессом в коллективе.

Варианты ответа:

- А) Распознавание признаков стресса
- Б) Введение методов релаксации
- В) Обсуждение проблем в коллективе
- Г) Корректировка управленческих решений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Индикатор: ИУК-3.3

Сложность: Высокая(Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Определите последовательность этапов эмоциональной регуляции в работе руководителя.

Варианты ответа:

- А) Осознание эмоционального состояния
- Б) Анализ причин
- В) Применение техник саморегуляции
- Г) Оценка эффективности и изменений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Индикатор: ИУК-3.1

Сложность: Средняя (Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Определите последовательность механизмов контроля за деятельностью подчинённых.

Варианты ответа:

- А) Установление стандартов
- Б) Мониторинг выполнения задач
- В) Анализ результатов
- Г) Корректировка действий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|---------------------------|
| 1 | А → Б → В → Г |
| 2 | А → Б → В → Г → Д |
| 3 | А → Б → В → Г |
| 4 | А → Б → В → Г |
| 5 | А → Б → В → Г |

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Универсальная компетенция УК-3

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1: Что такое социальное взаимодействие и как оно влияет на командную работу?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: В чем разница между формальным и неформальным стилями коммуникации в команде?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 3.2

Сложность: Высокая (Повышенный)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Почему применение медиации при разрешении конфликтов в команде способствует улучшению социального взаимодействия?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 4: Что такое эффективная командная работа и почему она важна для успешного социального взаимодействия?

Поле для ответа:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Средняя (Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Почему важна регулярная обратная связь в процессе формирования командного взаимодействия?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ (развернутое обоснование) |
|---------------|--|
| 1 | Социальное взаимодействие – это процесс обмена информацией, ресурсами и эмоциями между людьми или группами в рамках социальной структуры. Эффективное социальное взаимодействие влияет на командную работу, создавая продуктивную рабочую атмосферу и формируя сплочённый коллектив. |
| 2 | Разница между формальным и неформальным стилями коммуникации в команде заключается в структуре, правилах и целях общения. Формальный стиль обеспечивает стабильность и структурированность взаимодействия. Неформальный стиль способствуют развитию доверия внутри команды. |
| 3 | Применение медиации позволяет выслушать все точки зрения непредвзято, выявить коренные причины конфликта и договориться о взаимовыгодном решении, что укрепляет взаимопонимание в коллективе. |
| 4 | Эффективная командная работа - это слаженное взаимодействие участников группы, направленное на достижение общей. Эффективная командная работа важна для успешного социального взаимодействия, потому что она снижает риск конфликтов, укрепляет |

| | |
|---|---|
| | доверие в коллективе. |
| 5 | Регулярная обратная связь в процессе формирования командного взаимодействия важна, поскольку она помогает сотрудникам расти и развиваться, получать новые знания, укрепляет доверие в коллективе, снижает риск недопонимания. |

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа.

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст, выберите правильный ответ.

Универсальная компетенция УК-3

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Низкая (Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какой фактор является основополагающим фактором для эффективного социального взаимодействия в управлении?

Варианты ответа:

- А) Наличие четко сформулированных целей
- Б) Высокая заработка платы
- В) Использование авторитарного стиля лидерства
- Г) Строгое соблюдение формальностей

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 2: Какой из перечисленных процессов лучше всего описывает формирование управленческой коммуникации?

Варианты ответа:

- А) Организация единого информационного потока без учета обратной связи
- Б) Постановка целей, анализ ситуации, формирование стратегии и оценка обратной связи
- В) Принудительное выполнение инструкций
- Г) Исключение диалога между сотрудниками

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.2

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 3: Какое действие руководителя является наиболее эффективным для разрешения конфликтов в команде?

Варианты ответа:

- А) Игнорирование конфликтов
- Б) Принятие единоличного решения без обсуждения
- В) Проведение медиации с привлечением сторон
- Г) Увольнение конфликтующих сотрудников

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Низкая (Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Какой элемент групповой работы является ключевым для эффективного социального взаимодействия в команде?

Варианты ответа:

- А) Индивидуальная деятельность
- Б) Коллективное взаимодействие
- В) Конкурентное соперничество
- Г) Изоляция ролей

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Высокая(Высокий)

Время на ответ: 10 мин.

Задание 5: Какой подход помогает руководителю эффективно регулировать межличностные отношения в команде?

Варианты ответа:

- А) Применение авторитарного стиля коммуникации
- Б) Игнорирование эмоционального фона коллектива
- В) Развитие эмпатии и активного слушания
- Г) Полное исключение эмоций из рабочего процесса

Ответ:

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ |
|---------------|-------|
| 1 | А |
| 2 | Б |
| 3 | В |
| 4 | Б |
| 5 | В |

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа.

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Универсальная компетенция УК-3

Индикатор: ИУК 3.1

Сложность: Средняя (Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 1: Выберите все этапы, составляющие процесс построения управленческой коммуникации.

Варианты ответа:

- А) Определение целей
- Б) Анализ ситуации
- В) Принудительное навязывание решений
- Г) Формирование стратегии
- Д) Оценка обратной связи

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Низкая (Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Выберите основные элементы, способствующие формированию эффективной команды.

Варианты ответа:

- А) Подбор участников
- Б) Формирование общих целей
- В) Индивидуальная работа без взаимодействия
- Г) Распределение ролей
- Д) Организация совместной деятельности

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Средняя (Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Выберите элементы, способствующие укреплению командного духа в коллективе.

Варианты ответа:

- А) Совместное решение задач
- Б) Регулярная обратная связь
- В) Конкурентное соперничество

- Г) Вовлечение всех членов команды
Д) Изоляция отдельных сотрудников

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.2

Сложность: Высокий (Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Выберите методы, применение которых способствует улучшению межличностных отношений в команде.

Варианты ответа:

- А) Проведение тимбилдингов
Б) Открытая коммуникация
В) Регулярное проведение индивидуальных встреч
Г) Обратная связь
Д) Игнорирование коллективных проблем

Ответ:

Индикатор: ИУК 3.3

Сложность: Высокий (Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 5: Выберите подходы, способствующие поддержанию стабильного эмоционального климата в коллективе.

Варианты ответа:

- А) Регулярное проведение оценки эмоционального климата
Б) Предоставление обратной связи
В) Внедрение программ поддержки сотрудников
Г) Постоянное ревью работы без учета эмоций
Д) Игнорирование эмоциональных проблем

Ответ:

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ |
|---------------|------------|
| 1 | А, Б, Г, Д |
| 2 | А, Б, Г, Д |
| 3 | А, Б, Г |
| 4 | А, Б, Г |
| 5 | А, Б, В |