

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17 апреля 2023 года,
с изменениями и дополнения одобренные протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января 2024 года,
№25/6 от 21 апреля 2025 года, №25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно - воспитательной
работе и качеству образования
Ю.И.Паничкин
Личная подпись: инициалы, фамилия
«28» ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

ОПК-3: " Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия"

ОПК-3.1: Знает основные методы и модели принятия организационно- управленческих решений.

ОПК-3.2: Умеет обосновывать, разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения, оценивать ожидаемые результаты предлагаемых организационно- управленческих решений, проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений.

ОПК-3.3: Владеет практический опыт выявления и формирования организационно-управленческих решений, разработки и обоснования их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности основе анализа результатов проблемных ситуаций организации.

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Общепрофессиональная компетенция ОПК-3

Индикатор: ИОПК-3.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 1: Соотнесите основные принципы принятия управленческого решения (слева) с их краткой характеристикой (справа):

Принципы	Характеристика
1. Рациональность	А) Оценка интересов общества, сотрудников, партнёров и минимизация негативных последствий.
2. Учет неопределённости	Б) Опора на логику, данные и систематический анализ при выборе альтернатив.
3. Социальная ответственность	В) Признание неполноты информации, анализ вероятностей и рисков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Установите соответствие между этапами анализа кризисного потенциала предприятия и их содержанием.

Этапы	Содержание
1. Полная (классическая) рациональность	А) Постепенное внесение небольших корректировок, чтобы снизить риски масштабных неудач.
2. Ограниченная рациональность (Саймон)	Б) Идеализированный подход с полным знанием альтернатив и ресурсов.
3. Инкрементализм (пошаговое улучшение)	В) Выбор «достаточно хорошего» решения при неполных данных и ограниченных ресурсах.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Индикатор: ИОПК-3.1

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 3: Установите соответствие между фактором качества решения (слева) и его описанием (справа):

Фактор	Описание
1.Достаточность информации	А) Избегание конфликтов и сопротивления со стороны важных групп, дополнительный вклад в развитие идеи.
2.Учитывание мнений заинтересованных сторон	Б) Возможность последовательно и эффективно воплотить решение на практике, избегая хаоса.
3.Наличие чёткого плана реализации	В) Снижение вероятности ошибки, так как все ключевые параметры проблемы учтены.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 4: Как соотносить этап управления рисками (слева) и его краткую характеристику (справа):

Этапы	Характеристика
1.Идентификация рисков	А) Прогнозирование масштаба ущерба или выгоды, а также шансов на наступление.
2.Оценка вероятности и последствий	Б) Выявление сценариев, которые могут привести к нанесению ущерба компании
3.Разработка мер реагирования	В) Разработка плана (страхование, резервные фонды, диверсификация) для снижения риска или компенсации потерь.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Индикатор: ИОПК-3.3

Сложность: Низкая(Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 5: Установите соответствие между этапами подготовки антикризисных мероприятий и их описанием.

Этапы подготовки	Описания
1.Оперативное	А) Перераспределение бюджета компании на рекламу и R&D в течение года.

2.Тактическое	Б) Долгосрочный план перейти на экологичное производство в течение 5 лет.
3.Стратегическое	В) Решение о переработке жалобы клиента сегодня (однодневный срок).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А – 3 Б – 1 В – 2
2	А – 3Б – 1 В – 2
3	А – 2 Б – 3 В – 1
4	А – 2 Б – 1 В – 3
5	А – 2 Б – 3 В – 1

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Общепрофессиональная компетенция ОПК-3

Индикатор: ИОПК-3.1

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1 : Определите последовательность этапов в базовой схеме принятия организационно-управленческого решения:

Варианты ответа:

- А) Генерация и анализ альтернатив
- Б) Оценка рисков и социальной значимости
- В) Формулировка проблемы и цели
- Г) Выбор и формирование плана

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-3.1

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Определите порядок формирования управленческого решения по модели Г. Саймона (расширенный вариант с учётом социальной значимости):

Варианты ответа:

- А) Дизайн (альтернативы)
- Б) Окончательный выбор
- В) Интеллект (сбор и анализ данных)

Г) Оценка соц./эко. Последствий

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 3: Определите порядок действий при учёте социальных последствий управленческого решения:

Варианты ответа:

- А) Внедрение мер поддержки
- Б) Определение групп интересов
- В) Оценка последствий
- Г) Мониторинг реакции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Определите правильный порядок внедрения организационного изменения с учётом факторов эффективности и социальной значимости:

Варианты ответа:

- А) Закрепление изменений
- Б) Формирование срочности/полезности
- В) Создание коалиции
- Г) Разработка плана

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-3.3

Сложность: Низкая(Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 5: Установите правильный порядок при классификации управленческих решений по временному горизонту (от самого короткого к самому длительному влиянию):

Варианты ответа:

- А) Тактические
- Б) Оперативные
- В) Стратегические

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	$B \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
2	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
3	$B \rightarrow B \rightarrow A \rightarrow \Gamma$
4	$B \rightarrow B \rightarrow \Gamma \rightarrow A$
5	$B \rightarrow A \rightarrow B$

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-3.1

Сложность:Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Что такое «организационно-управленческое решение» в контексте современной компании?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность:Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Что означает «качество управленческого решения»?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность:Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Как учёт мнений стейкхолдеров (сотрудников, клиентов, местного сообщества) влияет на эффективность управленческого решения?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-3.3

Сложность:Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Как анализ рисков влияет на качество и результативность управленческого решения?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-3.3

Сложность:Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: В чём разница между «программируемыми» и «непрограммируемыми» управленческими решениями?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Организационно-управленческое решение – это решение, основанное на сборе и анализе внутренних показателей компании и факторов внешней среды, которое учитывает интересы сторон как внутри организации, так и среди инвесторов.
2	Качество управленческого решения – это комплекс свойств, который отражает соответствие решения реальной проблеме и интересам организации.
3	Учёт интересов стейкхолдеров повышает вовлечённость исполнителей решения в процесс и минимизирует риск саботажа решения со стороны вовлечённых лиц.
4	Учёт рисков позволяет разделить все рискованные ситуации на группы, проработать наиболее вероятные и наиболее болезненные в контексте принимаемого решения риски, тем самым минимизировав потери при негативном повороте событий.
5	В типовых (программируемых) задачах компания имеет воспроизводимый алгоритм действий. Непрограммируемые решения требуют разработки нового алгоритма действий

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-3

Индикатор: ИОПК 3.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какое утверждение наиболее точно описывает сущность организационно-управленческого решения в современной теории менеджмента?

Варианты ответа:

1. Это любая идея, возникшая в отделе маркетинга
2. Это выбор курса действий, формируемый руководителем и нацеленный на достижение целей организации
3. Это простой набор правил, регламентирующих поведение персонала
4. Это документ, утверждённый исключительно юридическим отделом

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.1

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 2 Какое из нижеперечисленных утверждений лучше всего описывает роль социальной значимости в организационно-управленческом решении?

Варианты ответа:

1. Социальная значимость не играет роли, пока решение не затрагивает чистой прибыли
2. Учитывать социальные аспекты надо только в некоммерческих организациях
3. Необходим учёт мнения и интересов сотрудников, местного сообщества и других стейкхолдеров
4. Любые социально ответственные меры всегда приводят к убыткам для фирмы

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.2

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3 : Какой фактор главным образом определяет качество управленческого решения?

Варианты ответа:

1. Случайный успех при запуске продукта
2. Системная работа с информацией и рисками
3. Размер бюджета на рекламу
4. Симпатии руководства к инициатору решения

Ответ:

Индикатор: ИОПК-3.2

Сложность: Средняя(Высокая)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Что не относится к методам снижения риска при принятии орг.-управленческого решения?

Варианты ответа:

1. Диверсификация проектов
2. Анализ чувствительности (что будет, если...)
3. Игнорирование критических замечаний со стороны экспертов
4. Использование сценарного планирования

Ответ: 2

Индикатор: ИОПК 3.3

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5 Какое решение можно назвать стратегическим?

Варианты ответа:

1. Закупка канцелярии на неделю
2. Согласование годового бюджета подразделения
3. Определение миссии и долгосрочных целей организации
4. Срочный ремонт офисной техники

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	2
2	3
3	2
4	3
5	3

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Общепрофессиональная компетенция ОПК-3

Индикатор: ИОПК 3.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какие из перечисленных факторов обычно учитываются при обосновании организационно-управленческого решения в современной теории?

Варианты ответа:

- А) Достаточность информационного обеспечения
- Б) Мнения рядовых сотрудников в соцсетях
- В) Анализ рисков и неопределённости
- Г) Социально-экологические эффекты

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 2: Какие ключевые черты характеризуют организационно-управленческое решение, принятое с учётом социальной значимости?

Варианты ответа:

- А) Ориентация только на максимизацию прибыли
- Б) Учёт интересов сотрудников, клиентов и местного сообщества
- В) Осознание возможных социальных рисков и конфликтов
- Г) Полное игнорирование экологических последствий

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Что обычно относят к факторам, обеспечивающим качество управленческого решения?

Варианты ответа:

- А) Случайная удача
- Б) Наличие чётко сформулированных целей и критериев
- В) Полный учёт рисков и экологической безопасности
- Г) Достаточная информационная база

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: При оценке управленческого решения в сложной среде какие дополнительные факторы, кроме финансовых, целесообразно учитывать?

Варианты ответа:

- А) Социальные последствия (удовлетворённость персонала, реакция общества)
- Б) Экологическое воздействие (выбросы, отходы)
- В) Личные предпочтения топ-менеджера в музыке
- Г) Репутация компании на рынке труда

Ответ:

Индикатор: ИОПК 3.3

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: По временной направленности управленческие решения делятся на:

Варианты ответа:

- А) Оперативные (краткосрочные)
- Б) Тактические (среднесрочные)
- В) Стратегические (долгосрочные)
- Г) Социально ответственные решения

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	А, В, Г
2	Б, В
3	Б, В, Г
4	А, Б, Г
5	А, Б, В