

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Основы менеджмента»**

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

ОПК-1 «Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории»

ИОПК-1.1. Знает принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности.

ИОПК-1.2 Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; умеет анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

ИОПК-1.3 Имеет практический опыт реализации основных управленческих функций (планирование, принятие решений, организация, мотивирование и контроль).

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Установите соответствие между школьными менеджерами и их возможными идеями:

Школа менеджмента	Основная идея
1. Научное управление	А. Управление основано на научных методах
2. Административное управление	Б. Разработка управления организацией управления
3. Поведенческий подход	В. Учёт человеческого фактора в управлении
4. Системный подход	Г. Партнерская система

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Установите соответствие элементов между внешней средой организации и примерами их организации:

Элемент внешней среды	Пример воздействия
1. Экономическая среда	А. Изменение налоговой политики
2. Политико-правовая среда	Б. Введение новых законодательных актов
3. Социально-культурная среда	В. Изменение потребительских предпочтений
4. Технологическая среда	Г. Внедрение искусственного интеллекта

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установите соответствие между измерениями контроля и их исправностью:

Вид контроля	Характеристика
1. Предварительный контроль	А. Осуществляется до начала выполнения работ
2. Текущий контроль	Б. Контроль во время выполнения работ
3. Итоговый контроль	В. Проводится после завершения работы
4. Внутренний контроль	Г. Осуществляется сотрудниками организации

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 4: Установите соответствие между графиками деловых коммуникаций и их рабочим состоянием:

Вид общения	Характеристика
1. Вертикальная коммуникация	А. Передача информации между уровнями управления
2. Горизонтальная связь	В. Взаимодействие между сотрудниками одного уровня
3. Формальная коммуникация	В. Официальное взаимодействие по установленному каналу
4. Неформальная коммуникация	Г. Обмен информацией в неофициальной политике

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 5: Установите соответствие между определениями и их исправностью:

Вид конфликта	Характеристика
1. Межличностный конфликт	А. Конфликт между двумя или несколькими сотрудниками
2. Внутрличностный конфликт.	В. Внутреннее противоречие человека
3. Межгрупповой конфликт	В. Противоречие между документами организации внутри страны
4. Организационный конфликт	Г. Столкновение интересов руководителей и руководителей

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Д
2	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Д
3	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Д
4	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Д
5	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Д

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Определите порядок действий при обработке управленческой информации:

1. Сбор данных
2. Анализ информации
3. Обработка и структурирование
4. Использование информации в интеллектуальных решениях
5. Контроль достоверности данных

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Определите последовательность стадий развития группы в организации:

1. Формирование
2. Конфронтация
3. Нормирование
4. Выполнение
5. Распад

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Расположите этапы разрешения конфликта в логической последовательности:

1. Выявление причины конфликта
2. Определение позиции стороны
3. Разрешение на разработку стратегии
4. Стратегия реализации
5. Оценка результатов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Расположите в логической последовательности этапы SWOT-анализа:

1. Выявление сильной стороны (Strengths)
2. Выявление слабых сторон (Weaknesses)
3. Определение возможностей (opportunity)
4. Определение угрозы (threat)
5. Формирование стратегических решений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Определите правильную последовательность процесса делегирования полномочий:

1. Определение задачи для делегирования
2. Выбор исполнителей
3. Постановка задач и целей
4. Передача ответственности
5. Контроль выполнения

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → 5 → 3 → 2 → 4
2	1 → 2 → 3 → 4 → 5
3	1 → 2 → 3 → 4 → 5
4	1 → 2 → 3 → 4 → 5
5	1 → 2 → 3 → 4 → 5

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какие ключевые факторы внешней среды влияют на деятельность организаций?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Как влияет процесс обратной связи на эффективность деловой коммуникации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: В чем разница между формальными и неформальными группами в организации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Какие существуют виды управленческих решений и чем они отличаются?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Что произойдет, если компания не будет применять систему контроля за затратами?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Факторы внешней цивилизации: 1. Экономика – инфляция, курс валют, налоги. 2. Политические и правовые – законы, государственное регулирование. 3. Социальные – демографические изменения, предпочтения потребителей. 4. Технологические – инновации, автоматизация. и др. 5. Экологические – влияние внешних факторов.
2	Обратная связь – ключевой элемент деловой коммуникации, способствующий корректировке действий и улучшению понимания между участниками общения.
3	Формальные группы руководят организацией для решения конкретных задач, а неформальные группы строятся на основе личных интересов руководителей.
4	Стратегические решения – долгосрочное планирование (например, выход компании на новый рынок). Тактические решения – среднесрочное управление (например, оптимизация логистики). Оперативные решения – повседневные задачи (например, исправление ошибок в процессе работы).
5	Отсутствие контроля приводит к неэффективному использованию ресурсов и увеличению расходов. Затраты могут превышать запланированные бюджеты. Снижение прибыльности компании. Рост финансовых рисков и рисков банкротства.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Какая организационная структура управления предполагает строгую иерархию и подчинение по вертикали?

✓ **Выберите один правильный ответ: на русском пишем**

1. Линейная
2. Функциональный
3. Матричная
4. Дивизиональная

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Какой вид планирования включает в себя разработку долгосрочных целей и стратегии компании?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

1. Тактический
2. Оперативный
3. Стратегический
4. . Финансовый.

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Какой вид контроля проводится после завершения выполнения работы или проекта?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

1. Предварительный
2. Текущий
3. Итоговый
4. Эксплуатационный

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Какой вид деловой коммуникации предполагает общение между сотрудниками одного уровня?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

1. Вертикальная коммуникация
2. Горизонтальная связь
3. Официальная коммуникация
4. Неформальная коммуникация

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Какой принцип планирования обеспечивает возможность корректировки планов при изменении внешних условий?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

1. Комплексный принцип
2. Непрерывный принцип
3. Гибкий принцип
4. Обоснованный принцип

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	1
2	3
3	3
4	2
5	3

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Время на ответ: 8 мин.

Задание 1: Какие внешние факторы оказывают влияние на деятельность организации?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

1. Рост цен у поставщика.
2. Введение нового закона, регулирующего деятельность предприятий
3. Рост минимального уровня заработной платы
4. Проведение дня города
5. Лесные пожары
6. Рост числа мигрантов

Ответ: 4, 5

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие типы планов применяются в системе управления?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Стратегические
2. Тактические

3. Оперативные
4. Политические
5. Финансовые

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Какие виды контроля используются в организации?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

1. Предварительный контроль
2. Текущий контроль
3. Заключительный контроль
4. Доверительный
5. Внутренний

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какие виды деловой коммуникации существуют?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

1. Вертикальная
2. Горизонтальная
3. Формальная
4. Развлекательная
5. Неформальная

Ответ:

Индикатор: ИОПК-1.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 5: Какие типы конфликтов могут возникать в организации?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

1. Межличностный
2. Внутриличностный
3. Между подразделениями
4. Организационный
5. Между руководством и персоналом

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	4,5
2	1, 2, 3
3	4,5
4	4
5	1, 2, 3, 5

