

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна
Должность: Исполнительный директор
Дата подписания: 11.12.2025 00:40:06
Уникальный программный ключ:
01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования



Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Международные системы управления качеством»

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

ПК-2 «Способность анализировать, обосновывать и выбирать решения».

ПК-2.1 Знает методы, техники, технологии управления различными видами риска.
Классификацию рисков организации;

ПК-2.2 Умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и
верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой
специфики;

ПК-2.3 Владеет навыками отбирать подходящие методы воздействия на отдельные
виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и
экономической эффективности.

Рязань 2025

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Профессиональная компетенция ПК-2

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1 : Международные стандарты и их цели

Нормативный документ		Содержание
А) ISO 9001		1) Безопасность пищевой продукции (НАССР + ISO)
Б) ISO 14001		2) Экологический менеджмент, снижение эко-рисков
В) ISO 45001		3) Система менеджмента качества (risk-based thinking)
Г) ISO 22000		4) Охрана труда и безопасность персонала

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Этапы ISO 31000 и их описание

Этап		Описание
А) Установление контекста		1) Определение внутренних/внешних факторов, критериев риска
Б) Оценка риска		2) Идентификация, анализ, ранжирование (heat-map)
В) Обработка риска		3) Выбор стратегии: избегание, снижение, передача, принятие
Г) Мониторинг и пересмотр		4) Отслеживание KPI, корректировка мер

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Внедрение СМК (ISO 9001:2015)

Стадия		Пояснение
А) Анализ контекста		1) FMEA, HACCP, SPC
Б) Политика/цели		2) KPI, Risk Appetite
В) Процедуры/процессы		3) PESTEL, заинтересованные стороны
Г) Аудит и сертификация		4) Внутренний/внешний аудит, подтверждение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 4: Инструменты Kaizen и их функции

Инструмент		Функция
А) Gemba		1) Наблюдение «на месте» для фиксации реальных рисков
Б) Andon		2) Визуальный сигнал о сбое (время - фактор риска)
В) Poka-Yoke		3) Техническое предотвращение ошибок оператора
Г) Heijunka		4) Выравнивание потока, снижение перегрузки и вариации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 5: Авто-стандарты и инструменты риска

Стандарт		Инструмент
А) IATF 16949		1) PFMEA
Б) VDA 6.3		2) SPC-карты
В) ISO 26262		3) ASIL + FTA
Г) APQP 2-е изд.		4) DFMEA/Design Review

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	A → 3 Б → 2 В → 4 Г → 1
2	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
3	A → 3 Б → 2 В → 1 Г → 4
4	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4
5	A → 1 Б → 2 В → 3 Г → 4

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Профессиональная компетенция ПК-2

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Расположите основные этапы развития методов обеспечения качества в хронологическом порядке:

1. Ремесленный («ремонтный») контроль качества продукции
2. Введение статистического контроля качества (SQC)
3. Цифровые системы управления качеством на базе больших данных
4. Бережливое производство и TQM

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Определите последовательность цикла PDCA при управлении рисками качества:

1. Plan — анализ рисков и планирование действий
2. Do — реализация запланированных мер
3. Check — оценка эффективности мер
4. Act — корректировка и стандартизация улучшений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Стадии внедрения СМК (ISO 9001:2015) с риск-ориентированным подходом:

1. Анализ контекста организации
2. Разработка политики и целей качества
3. Документирование процессов управления рисками
4. Внутренний аудит и сертификация СМК

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Последовательность эффективной риск-коммуникации:

1. Определение целевой аудитории
2. Формирование ключевого сообщения о риске
3. Выбор каналов коммуникации
4. Получение обратной связи и корректировка стратегии

соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Стратегическое управление качеством (портфельный уровень) с учётом рисков:

1. Анализ внешнего и внутреннего контекста
2. Формулирование целей качества и рискованных допусков
3. Идентификация стратегических рисков
4. Формирование портфеля проектов улучшений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1243
2	1234
3	1234
4	1234
5	1324

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Профессиональная компетенция ПК-2

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Что такое «Severity» в методике FMEA?

Поле для ответа:

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Как высокое значение показателя Ср влияет на рейтинг Occurrence в PFMEA?

Поле для ответа:

Индикатор: ИПК-2.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Что означает термин «аппетит к риску» (risk appetite) в СМК?

Поле для ответа:

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Что произойдёт с вероятностью top-event в FTA, если вероятность одного критического базового события удвоится?

Поле для ответа:

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Должна ли организация всегда устранять риск с максимальным RPN? (ответ «да» или «нет»)

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Severity (тяжесть) в FMEA — это оценка серьезности последствий от потенциального отказа для потребителя.
2	Высокий показатель Ср свидетельствует о стабильном процессе с малым разбросом, что снижает вероятность дефектов.
3	Аппетит к риску — это приемлемый для организации уровень риска, который она готова принять для достижения своих стратегических целей.
4	Вероятность top event в FTA увеличится, но не обязательно удвоится, это зависит от логики дерева.
5	Нет, сначала анализируют тяжесть последствий. Риск с высокой тяжестью последствий, но низким RPN приоритетнее, чем риск с высоким RPN, но незначительными последствиями.

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа.

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ.

Профессиональная компетенция ПК-2

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какой метод впервые ввёл количественную оценку производственных рисков?

1. Входной контроль сырья
2. Статистический контроль качества (SQC)
3. 100 % инспекция готовой продукции
4. Визуальный ремонтный контроль

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 6 мин.

Задание 2: Кому принадлежит цикл PDCA («Plan–Do–Check–Act»)?

1. Дж. Джуран
2. Э. Деминг
3. К. Ишикава

4. Т. Оучи

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: В концепции FDA QbD критически-важный показатель качества (CQA) определяется на основании:

1. Жалоб потребителей
2. Регуляторных требований безопасности/эффективности
3. Стоимости брака
4. Опросов персонала

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Какой инструмент стал символом превентивного контроля риска вариабельности в автопроме 1950-х?

1. Микрометр
2. Штангенциркуль
3. Контрольная карта Шухарта
4. Таблица Gage R&R

Ответ:

Индикатор: ИИПК-2.3

Время на ответ: 6 мин.

Задание 5: Какое требование ISO 9001:2015 превращает выявленный риск в конкретное улучшение?

1. Документированный контекст (4.1)
2. Анализ удовлетворённости клиента (9.1)
3. Корректирующие действия (10.2)
4. Калибровка средств измерений (7.1.5)

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	2
2	2

3	2
4	3
5	3

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа.

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы.

Профессиональная компетенция ПК-2

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 7 мин.

Вопрос 1 (закрытый вопрос с несколькими правильными ответами):

Какие из следующих достижений способствовали переходу от ремонтного контроля к превентивному управлению рисками?

Выберите все верные ответы.

1. Введение контрольных карт Шухарта
2. 100 % финальная инспекция продукции
3. Разработка цикла PDCA
4. Применение визуального ремонта брака
5. Появление бережливого термина «Muda»

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие методы относятся к «гибридным» инструментам оценки риска (комбинируют качественный и количественный анализ)?

Выберите все верные ответы.

1. SWIFT
2. Monte-Carlo simulation
3. FMEA
4. Bow-Tie analysis
5. Контрольные карты X-bar/R

Ответ:

Задание 3: Какие элементы портфельного управления качеством рассматриваются при стратегической оценке рисков?

Выберите все верные ответы.

1. Анализ PESTEL-факторов
2. Карта заинтересованных сторон
3. Матрица «вероятность × тяжесть» (heat-map)
4. Стоимость несоответствия (CoQ)

5. График индивидуальных измерений I-MR

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какой из шагов НАССР-плана включает подтверждение того, что система управления рисками работает эффективно?

Выберите все верные ответы.

1. Анализ опасностей
2. Верификация системы
3. Ведение записей и документации
4. Определение критических контрольных точек
5. Установление корректирующих действий

Ответ:

Индикатор: ИПК-2.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 5: Какие причины сделали контрольные карты более эффективным инструментом управления риском, чем 100 % инспекция?

Выберите все верные ответы.

1. Снижение трудозатрат на контроль
2. Возможность прогнозировать тренд до появления брака
3. Повышение точности измерения каждой детали
4. Идентификация «специальных причин» вариации
5. Полная гарантия отсутствия дефектов в партии

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	1,3,5
2	3,4
3	1,2,3,4
4	2,3
5	1,2,4