

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна

Должность: Исполнительный директор

Дата подписания: 11.12.2025 00:40:05

Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fb87d6

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Региональный институт бизнеса и управления»**

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2023 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРДЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

Направление подготовки / специальность 38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) / специализация «Международный менеджмент»

Для оценки сформированности компетенции:

ОПК-1: "Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории"

ОПК-1.1: Знает принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера современной организации, основы экономических, организационных управленческих теорий для успешной профессиональной деятельности;

ОПК-1.2: Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; умеет анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее

ОПК-1.3: Владеет практический опыт реализации основных управленческих функций(планирование, принятие решений, организация, мотивирование и контроль).

Рязань 2025

Закрытые задания на установление соответствие

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите соответствие

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК 1.1

Сложность: Низкая (Базовый)

Время на ответ: 1 мин.

Задание 1: Соотнесите ключевые элементы процесса принятия управленческого решения (слева) с их кратким описанием (справа):

Элементы процесса	описание
1.Постановка цели	А) Сбор и оценка релевантных данных о проблеме и её контексте.
2.Анализ информации	Б) Формирование набора возможных путей решения.
3.Генерация альтернатив	В) Определение желаемого результата, которого требуется достичь.
4.Выбор и реализация решения	Г) Принятие окончательного варианта и его воплощение на практике.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Средняя(Базовый)

Время на ответ: 2 мин.

Задание 2: Соотнесите основные управленческие роли (по Г. Минцбергу) (слева) с кратким описанием их функций (справа):

Роли	Функции
1. Информационная роль	А) Коммуникация, передача информации, мониторинг и распределение сведений внутри и вне организации.
2. Интерперсональная роль	Б) Лидерство, взаимодействие с подчинёнными, налаживание контактов.
3. Ролевая функция принятия решений	В) Выработка направляющих решений, распределение ресурсов, урегулирование конфликтов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В

Индикатор: ИОПК 1.3**Сложность: Низкая(Базовый)****Время на ответ: 1 мин.****Задание 3:** Установите соответствие между фактором (слева) и его ролью в качестве управленческого решения (справа):

Факторы	Роль
1.Наличие достаточной информации	А) Помогает понимать границы и возможности достижения целей, использовать ресурсы эффективно.
2.Правильная формулировка цели	Б) Даёт чёткое направление, измеримый результат, которого нужно достичь.
3.Учёт рисков	В) Позволяет учитывать неопределенность среды и заранее продумывать меры противодействия.
4.Координация с ресурсами организации	Г) Сокращает вероятность ошибочных решений, основанных на неполных данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г

Индикатор: ИОПК 1.2**Сложность: Средняя(Базовый)****Время на ответ: 2 мин.****Задание 4:** Соотнесите понятие «эффективность управленческого решения» (слева) с соответствующими его компонентами (справа):

Понятия	Компоненты
1.Экономический аспект	А) Уровень участия сотрудников, степень принятия решения коллективом, мотивация и поддержка.
2.Организационный аспект	Б) Влияние на структуру организации, распределение задач, функции и ответственность.
3.Социально-психологический аспект	В) Затраты и результаты (финансовая выгода, прибыль, окупаемость).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В

Индикатор: ИОПК 1.3**Сложность: Низкая(Базовый)****Время на ответ: 1 мин.****Задание 5:** Установите соответствие между критерием классификации (слева) и типом управленческих решений (справа):

Критерии	Тип
1.Временной горизонт (длительность влияния)	А) Принятие решений на высшем, среднем или низовом уровне управления.
2.Уровень принятия решения (масштаб)	Б) Стратегические, тактические, оперативные решения.
3.Повторяемость ситуации	В) Программируемые (повторяющиеся) и непрограммируемые (уникальные) решения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	B	B

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	А – 2 Б – 3 В – 1 Г – 4
2	А – 1 Б – 2 В – 3
3	А – 4 Б – 2 В – 1 Г – 3
4	А – 3 Б – 2 В – 1
5	А – 2 Б – 1 В – 3

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите последовательность

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 1 : Определите правильную последовательность этапов процесса принятия управленческого решения, согласно базовой модели:

Варианты ответа:

- А) Генерация альтернатив
- Б) Внедрение и контроль
- В) Анализ проблемы
- Г) Оценка и выбор альтернатив

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.1

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Установите последовательность действий при исследовании факторов, влияющих на управленческие решения:

Варианты ответов:

- А) Формирование выводов

- Б) Анализ рисков
- В) Сбор внешней информации
- Г) Определение внутренних ограничений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 3: Определите порядок действий менеджера при повышении качества управленческого решения:

Варианты ответа:

- А) Систематический сбор и анализ информации
- Б) Выбор критериев оценки эффективности
- В) Постановка чёткой цели
- Г) Привлечение экспертов

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Установите правильный порядок оценки внешней и внутренней среды при принятии решения об открытии нового филиала компании:

Варианты ответов:

- А) Анализ ресурсов фирмы
- Б) Оценка конкурентов и спроса
- В) Изучение нормативно-правовых условий
- Г) Определение локальных рисков

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Индикатор: ИОПК-1.3

Сложность: Низкая (Повышенный)

Время на ответ: 3 мин.

Задание 5: Определите порядок действий при классификации управленческих решений в организации:

Варианты ответов:

- А) Сбор примеров реальных решений
- Б) Формирование итоговых категорий
- В) Определение оснований (критериев)
- Г) Разделение решений по признакам

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
2	$B \rightarrow \Gamma \rightarrow B \rightarrow A$
3	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$
4	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$
5	$B \rightarrow A \rightarrow \Gamma \rightarrow B$

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК-1.1

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Что такое «управленческое решение» в контексте современной организации?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Что подразумевается под «качеством управленческого решения»?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Как менеджеру обеспечить достаточную информированность при подготовке управленческого решения?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.3

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Как учёт рисков влияет на эффективность управленческого решения?

Поле для ответа:

Индикатор: ИОПК-1.2

Сложность: Средняя(Повышенный)

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: В чём разница между «стратегическими» и «тактическими» управленческими решениями?

Поле для ответа:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	Управленческое решение — это целенаправленный акт выбора из нескольких вариантов, сформированный на основании анализа условий, ресурсов и ограничений.
2	Качество управленческого решения — это комплекс свойств, который отражает соответствие решения реальной проблеме и интересам организации.
3	Менеджер может обеспечить достаточную информированность с помощью данных о текущем состоянии компании (финансы, штат и производственные мощности), текущем состоянии рынка (конкуренты и их численность, тренды и сезонность спроса), а также данных внешней среды (технологии, законодательство).
4	Учёт рисков позволяет разделить все рисковые ситуации на группы, проработать наиболее вероятные и наиболее болезненные в контексте принимаемого решения риски, тем самым минимизировав потери при негативном повороте событий.
5	Стратегические решения формируют базовый курс (например, выход на новый рынок), влияют на общую структуру и капиталовложения. Тактические более конкретны, направлены на достижение части стратегических целей (например, план маркетинговой кампании на год, бюджетирование отдельных подразделений).

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК 1.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какой из перечисленных этапов не входит в базовую схему принятия управленческого решения?

Варианты ответа:

1. Формулировка проблемы
2. Сбор и анализ информации
3. Выделение «козла отпущения»
4. Оценка и выбор альтернатив

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 2 Что лежит в основе модели «ограниченной рациональности» Г. Саймона?

Варианты ответа:

1. Наличие полной информации о проблеме и вариантах решения
2. Предположение, что менеджер учитывает только «лучшие практики конкурентов»
3. Выбор первого «достаточно хорошего» решения, а не обязательно оптимального
4. Стремление всегда находить идеальное решение, вне зависимости от ресурсов

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3 : Какой фактор главным образом влияет на эффективность управленческого решения?

Варианты ответа:

1. Личные симпатии руководителя к исполнителям
2. Уровень информированности менеджера о внешних и внутренних условиях
3. Популярность бренда компании
4. Рейтинг компании в социальных сетях

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: Что не относится к методам снижения риска при принятии управленческих решений?

Варианты ответа:

- 1.Страхование
- 2.Диверсификация
- 3.Игнорирование негативной информации
- 4.Создание резервных фондов

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.3

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5 Какие решения называются программируемыми в теории менеджмента?

Варианты ответа:

1. Уникальные, высокорискованные, без аналогов в прошлой практике
2. Многоэтапные проекты, требующие разных согласований
3. Часто повторяющиеся и стандартные, решения по которым уже отработаны
4. Решения, для которых обязательно используются компьютерные программы

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	3
2	3
3	2
4	3
5	3

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа

Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст, выберите все правильные ответы

Общепрофессиональная компетенция ОПК-1

Индикатор: ИОПК 1.1

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 1: Какие из перечисленных действий входят в общую схему (алгоритм) принятия управленческих решений?

Варианты ответа:

- А) Анализ внешней и внутренней среды
- Б) Выделение «крайнего» исполнителя для возложения вины
- В) Генерация и оценка альтернатив
- Г) Определение цели и критериев выбора

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 2: Какие основные предпосылки заложены в модель полной (классической) рациональности принятия решения?

Варианты ответа:

- А) Неограниченное время и ресурсы для анализа
- Б) Полная информированность о всех альтернативных вариантах
- В) Возможность объективно сравнить и оценить каждый вариант
- Г) Выбор первого «достаточно хорошего» решения

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.3

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Какие факторы обычно выделяют как ключевые для повышения качества управленческого решения?

Варианты ответа:

- А) Степень родственных отношений внутри коллектива
- Б) Достаточная информация о рынке и ресурсах организации
- В) Чёткие критерии оценки успеха
- Г) Учёт рисков и неопределённости

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.2

Сложность: Средняя(Высокий)

Время на ответ: 8 мин.

Задание 4: При оценке внешней среды для решения менеджеру важно изучить...

Выберите несколько правильных ответов:

- А) Законодательное регулирование и налоговые ставки
- Б) Семейное положение каждого сотрудника
- В) Экономические тенденции рынка (уровень спроса, конкуренция)
- Г) Политическую стабильность и социальные тренды

Ответ:

Индикатор: ИОПК 1.3

Сложность: Низкая(Высокий)

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: Какие решения относятся к категории «оперативных»?

Варианты ответа:

- А) Решение о выборе стратегического партнёра на 5 лет
- Б) Распределение ежедневных задач внутри отдела
- В) Определение миссии и глобальных целей организации
- Г) Решение о графике отпусков на ближайшие месяцы

Ответ:

Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ
1	А, В, Г
2	А, Б, В
3	Б, В, Г
4	А, В, Г
5	БГ