

Документ подписан при помощи ЭЦП

Информация о владельце:

ФИО: Кузнецова Эмилия Васильевна

Должность: Исполнительный директор

Дата подписания: 10.12.2025 20:58:27

Уникальный программный ключ:

01e176f1d70ae109e92d86b7d8f33ec82fbb87d6

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Ученого совета Протокол № 8 от 17
апреля 2025 года, с изменениями и
дополнениями, одобренными протоколами
Ученого совета №23/24-02 от 26 января
2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,
№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ к рабочей программе дисциплины

Пассажирские перевозки

Направление подготовки: **23.03.01 Технология транспортных процессов**
Направленность подготовки
(профиль): **Организация перевозок и безопасность движения**
Уровень программы: **бакалавриат**
Форма обучения: **очная**

Для оценки сформированности компетенций:

ПК-3 Способен организовать логистическую деятельность

Индикатор: ПК-3.1 Знает: - нормативные правовые акты, регламентирующие
перевозки; основы логистики

Индикатор: ПК-3.2 Умеет: - анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления
транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров,
соглашений, контрактов

Индикатор: ПК-3.3 Владеет: - навыками систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников
логистического процесса; организации планирования услуг

Закрытые задания на установление соответствия

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие

Профессиональная компетенция ПК-3

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 1: Установите соответствие между нормативными актами и их основным содержанием:

| Нормативные акты | Содержание |
|---|--|
| 1. Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта...» | А. Определяет порядок заключения и исполнения договоров перевозки, регулирует ответственность сторон |
| 2. Приказ Минтранса России о лицензировании перевозок | В. Регламентирует основные требования к безопасности перевозок и ответственность перевозчика |
| 3. Постановление Правительства РФ о безопасности пассажирских перевозок | С. Устанавливает общие правила организации и осуществления перевозочной деятельности |
| 4. Гражданский кодекс РФ (общие положения о договорах перевозки) | Д. Описывает процедуру получения лицензии и предъявляемые требования к перевозчику |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С | Д | В | А |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 2: Установите соответствие между видом документа и его содержанием при организации регулярных пассажирских перевозок:

| Вид документа | Содержание |
|---------------------------------|---|
| 1. Договор фрахтования автобуса | А. Содержит сведения о проверке технического состояния перед выездом |
| 2. Лицензионная карточка | В. Подтверждает право перевозчика осуществлять конкретный вид перевозок |
| 3. Путевой лист | С. Подтверждает заказ транспортного средства на определённые рейсы (с указанием условий оплаты, сроков) |
| 4. Талон предрейсового осмотра | Д. Отражает маршрут, время выезда, фамилию водителя и показания одометра |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С | В | Д | А |

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 3: Установите соответствие между элементами информационной системы перевозчика и их назначением:

| Элементы | Назначение |
|---------------------------|--|
| 1. Модуль расписания | А. Отслеживание местоположения транспорта и контроль за соблюдением графика |
| 2. Модуль GPS-мониторинга | В. Расчёт пассажиропотока, выявление нерентабельных рейсов, формирование управленческой отчётности |
| 3. Модуль продажи билетов | С. Формирование графика движения на маршрутах и контроль интервалов |
| 4. Модуль аналитики | Д. Предоставление пассажирам возможности приобретать билеты, в том числе онлайн |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С | А | Д | В |

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 4: Установите соответствие между понятием и его определением в контексте маршрутной сети:

| Понятие | Определение |
|------------------------------|--|
| 1. «Междугородный маршрут» | А. Устанавливается для перевозок пассажиров на территории разных государств |
| 2. «Пригородный маршрут» | В. Соединяет населённые пункты в пределах одного муниципального образования или в радиусе до 50 км от города |
| 3. «Внутригородской маршрут» | С. Функционирует в административных границах одного города (как правило, короткая дистанция) |
| 4. «Международный маршрут» | Д. Связывает городские округа или регионы внутри одной страны, обычно свыше 50 км |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Д | С | В | А |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 5: Установите соответствие между классом автобуса и его основными характеристиками:

| Класс автобуса | Характеристика |
|---|---|
| 1. Туристический (междугородный) автобус высокой комфортности | А. Предназначен для длительных поездок, имеет багажные отсеки, мягкие сиденья, часто — туалет и климат-контроль |
| 2. Городской автобус средней | В. Рассчитан на короткие расстояния, упрощённая |

| Класс автобуса | Характеристика |
|---|--|
| вместимости | компоновка салона, ограниченные сидячие места |
| 3. Пригородный автобус | С. Имеет значительный стоячий запас для городских поездок, ориентирован на частые остановки |
| 4. Микроавтобус (минимальная вместимость) | Д. Комбинирует сидячие места и небольшую зону для стоячих пассажиров, используется в радиусе до 50–60 км от города |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | С | Д |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 3 мин.

Задание 6: Установите соответствие между документом, используемым при планировании, и его основным назначением:

| Документ | Назначение |
|---|---|
| 1. Табель учёта рабочего времени водителей | А. Определяет конкретного сотрудника, который проверяет готовность ТС, наличие документов и соблюдение трудовых норм |
| 2. График сменности (расписание работы) | В. Фиксирует фактическое количество часов, отработанных водителем, и периоды отдыха |
| 3. Приказ о назначении ответственного за выпуск на линию | С. Устанавливает периодичность и чередование смен для каждого водителя в течение недели или месяца |
| 4. Маршрутный лист (в некоторых компаниях — часть путевых документов) | Д. Содержит сведения о конкретном рейсе (маршруте, пунктах назначения, времени отправления) и персональной ответственности водителя |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | С | А | Д |

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 7: Установите соответствие между нормативными требованиями и оборудованием автобуса:

| Нормативные требования | Оборудование автобуса |
|---|--|
| 1. Требования по безопасности пассажиров | А. Наличие в автобусе системы пожаротушения, огнетушителей, материалов с повышенной огнестойкостью |
| 2. Экологические стандарты (Евро-4, Евро-5, Евро-6) | В. Оборудование специальными пандусами или подъёмниками, предусмотрены места для инвалидов колясок |
| 3. Нормы в отношении пожарной | С. Оснащение ремнями безопасности и |

| Нормативные требования | Оборудование автобуса |
|--|--|
| безопасности | системой ABS (при необходимости), обеспечение надёжности кресел |
| 4. Комфорт и доступность для маломобильных групп | D. Соответствие двигателя уровням выбросов вредных веществ и контролируемого расхода топлива |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| C | D | A | B |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 8: Установите соответствие между содержанием коллективного договора и соответствующими разделами:

| Содержание договора | Раздел |
|--|--|
| 1. Права и обязанности работника | A. Регулирует выплату зарплаты, систему надбавок, поощрений и штрафов |
| 2. Порядок оплаты труда и премирования | B. Определяет конкретные обязательства водителей (соблюдение ПДД, дисциплины), а также права (право на отпуск, обеспечение формой) |
| 3. Условия и охрана труда | C. Устанавливает дополнительные социальные блага: добровольное медицинское страхование, компенсации затрат на проезд и питание |
| 4. Социальные гарантии и льготы | D. Описывает требования к рабочему месту, прохождению медосмотров, обеспечению безопасных условий труда |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| B | A | D | C |

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 3 мин.

Задание 9: Установите соответствие между ситуацией на маршруте и документом/действием, необходимым для её решения:

| Ситуация | Документ/действие |
|--|---|
| 1. Автобус регулярно опаздывает на конечную остановку | A. Акт технического состояния салона с указанием необходимости ремонта или замены оборудования |
| 2. Пассажиры жалуются на отсутствие кондиционера в жаркий период | B. Издание приказа о корректировке графика движения и увеличении времени оборота |
| 3. Водитель превысил допустимое время непрерывного вождения | C. Внесение изменений в коллективный договор или договор фрахтования относительно стандартов комфорта |
| 4. На рейсе выявлено серьёзное повреждение сидений в салоне | D. Составление предписания о соблюдении норм рабочего времени (путевой лист, журнал учёта труда и отдыха) |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | С | Д | А |

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 2 мин.

Задание 10 Установите соответствие между видом расписания и его характеристикой:

| Вид расписания | Характеристика |
|------------------------------|---|
| 1. Зимнее расписание | А. Используется при постоянном характере перевозок, редко меняется по сезонам, стабильно весь год |
| 2. Летнее расписание | В. Корректируется за счёт увеличения рейсов в периоды школьных каникул или туристического сезона |
| 3. Сезонные (пиковые) рейсы | С. Учитывает ранние сумерки, более сложные дорожные условия, уменьшенный пассажиропоток на дачных маршрутах |
| 4. Единое годовое расписание | Д. Ориентировано на период повышенных пригородных перевозок (дачный сезон), возможны дополнительные рейсы по выходным |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С | Д | В | А |

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 3 мин.

Задание 11: Установите соответствие между этапом составления расписания и его результатом:

| Этап | Результат |
|---|--|
| 1. Сбор сведений о пассажиропотоке и частоте поездов | А. Учитывает технологические перерывы для водителей и автобусов, закладывает обратное время перед новым рейсом |
| 2. Учёт времени обслуживания (заправка, осмотр) на конечных станциях | В. Позволяет пассажирам видеть и приобретать билеты заранее, обеспечивает публичность графика |
| 3. Согласование расписания с органами местного самоуправления (для муниципальных маршрутов) | С. Даёт базу для определения количества рейсов и их интервалов |
| 4. Внесение расписания в электронные системы продаж билетов | Д. Завершающий шаг официального утверждения, после чего расписание становится обязательным к исполнению |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С | А | Д | В |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 12: Установите соответствие между типом претензии и её сутью:

| Этап | Суть |
|---|--|
| 1. Претензия о нарушении сроков доставки пассажиров | А. Пассажир предъявляет требования к перевозчику из-за нарушения обещанных услуг (например, отсутствие заявленного кондиционера, бесплатного Wi-Fi и др.) |
| 2. Претензия о несоответствии уровня комфорта заявленным условиям | В. Возникает, если транспортное средство прибыло в пункт назначения с задержкой, не соответствующей расписанию или условиям договора |
| 3. Претензия о повреждении багажа пассажира | С. Ситуация, когда водитель или компания без оснований отказываются брать пассажира (дискриминация, превышение компетенций), хотя места и возможности есть |
| 4. Претензия о необоснованном отказе в перевозке | Д. Подаётся при утрате или порче багажа во время перевозки, предполагает возмещение ущерба |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | А | Д | С |

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 13: Установите соответствие между мерой улучшения сервиса и предполагаемым эффектом для пассажиров:

| Мера улучшения сервиса | Эффект для пассажиров |
|--|---|
| 1. Внедрение онлайн-трекера движения автобуса | А. Привлекает больше клиентов, чаще пользующихся рейсами, стимулирует повторные поездки за счёт накопления скидок |
| 2. Установка бесконтактных терминалов оплаты | В. Позволяет пассажирам оперативно узнавать, где находится автобус, и планировать время прибытия на остановку |
| 3. Обновление парка подвижного состава (закупка новых автобусов) | С. Сокращает очередь за билетами, облегчает оплату проезда без наличных, ускоряет посадку |
| 4. Введение программы лояльности (скидочные карты, бонусы) | Д. Повышает уровень комфорта, снижает поломки, улучшает имидж перевозчика |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | С | Д | А |

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 3 мин.

Задание 14: Установите соответствие между международной организацией/соглашением в сфере транспорта и её (его) ключевыми функциями.

| Международная организация/соглашение | Функции |
|---|--|
| 1. ЕКМТ (Европейская конференция министров транспорта) | А. Разрабатывает и совершенствует правовые нормы, касающиеся мультимодальных перевозок, прежде всего по железной дороге, но учитывает взаимодействие с автотранспортом |
| 2. IRU (Международный союз автомобильного транспорта) | В. Координирует сотрудничество государств в области автомобильного транспорта в Европе, выдаёт многосторонние разрешения на международные перевозки |
| 3. COTIF (Конвенция о международных железнодорожных перевозках, но влияет и на смешанные перевозки) | С. Осуществляет глобальное регулирование гражданской авиации, однако некоторые нормы применимы в общих логистических цепочках |
| 4. ICAO (Международная организация гражданской авиации) | Д. Объединяет национальные автотранспортные ассоциации, лоббирует интересы автоперевозчиков, разрабатывает единые стандарты и рекомендации |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| В | Д | А | С |

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 2 мин.

Задание 15:

Вопрос: Установите соответствие между документом, оформляемым при международных перевозках автобусом, и его характеристикой:

| Документ | Характеристика |
|---|--|
| 1. Многостороннее разрешение ЕКМТ | А. Необходим для совершения таможенных операций при пересечении ряда стран в системе TIR, удостоверяет грузовую часть, но может применяться при смешанных перевозках |
| 2. МДП Carnet (TIR Carnet) | В. Позволяет водителю легально находиться и осуществлять трудовую деятельность на территории стран Шенгена |
| 3. Страховой сертификат «Зелёная карта» | С. Документ о страховании автогражданской ответственности при выезде в зарубежные страны, обязателен в ряде государств Европы |
| 4. Шенгенская виза категории D (для водителя) | Д. Даёт право на многократное пересечение границ участвующих стран — участников ЕКМТ, освобождая от необходимости получать двусторонние/транзитные разрешения |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| D | A | C | B |

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 2 мин.

Задание 16 Установите соответствие между принципами формирования единой базы данных о пассажирских перевозках и их функциональным назначением:

| Принципы | Функциональное назначение |
|---|--|
| 1. Принцип «единовременного ввода информации» | A. Обеспечивает регулярное обновление данных о расписаниях, наличии мест, задержках, техническом состоянии подвижного состава |
| 2. Принцип «доступности данных для всех участников логистического процесса» | B. Обеспечивает регулярное обновление данных о расписаниях, наличии мест, задержках, техническом состоянии подвижного состава |
| 3. Принцип «соответствия требованиям информационной безопасности» | C. Гарантирует, что перевозчик, диспетчерская служба, контролирующие органы и пассажиры видят единую картину (учитывая разграничение прав) |
| 4. Принцип «актуализации данных в реальном времени» | D. Требуется применения защиты от несанкционированного доступа, систем шифрования, регламентов по хранению и обработке персональных данных |

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| B | C | D | A |

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|-----------------------------|
| 1 | 1 → C, 2 → D, 3 → B, 4 → A |
| 2 | 1 → C, 2 → B, 3 → D, 4 → A |
| 3 | 1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B |
| 4 | 1 → D, 2 → C, 3 → B, 4 → A |
| 5 | 1 → B, 2 → A, 3 → C, 4 → D |
| 6 | 1 → B, 2 → C, 3 → A, 4 → D |
| 7 | 1 → C, 2 → D, 3 → A, 4 → B |
| 8 | 1 → B, 2 → A, 3 → D, 4 → C |
| 9 | 1 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A |
| 10 | 1 → C, 2 → D, 3 → B, 4 → A |
| 11 | 1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B |
| 12 | 1 → B, 2 → A, 3 → D, 4 → C |
| 13 | 1 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A |
| 14 | 1 → B, 2 → D, 3 → A, 4 → C |
| 15 | 1 → D, 2 → A, 3 → C, 4 → B |
| 16 | 11 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A |

Закрытые задания на установление последовательности

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите последовательность

Профессиональная компетенция ПК-3

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Определите правильную последовательность основных этапов при ознакомлении с нормативными правовыми актами, регламентирующими пассажирские перевозки автомобильным транспортом:

- А) Изучение законов и подзаконных актов в сфере транспорта
- В) Анализ требований к безопасности и страхованию перевозок
- С) Ознакомление с федеральными и региональными положениями о лицензировании перевозок
- Д) Проверка актуальности и изменений в нормативной базе.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| А | С | В | Д |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 2: Расставьте в правильном порядке этапы подготовки нормативно-распорядительных документов для осуществления пассажирских автомобильных перевозок:

- А) Определение перечня документов в соответствии с законодательством
- В) Утверждение внутренней инструкции по охране труда и безопасности движения
- С) Анализ текущих внутренних регламентов организации
- Д) Согласование и визирование готовых документов с соответствующими должностными лицами.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| С | А | В | Д |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 3: Установите последовательность действий при внедрении информационной системы для контроля и управления пассажирскими перевозками:

- А) Определение перечня необходимых функциональных модулей
- В) Анализ доступных программных решений на рынке
- С) Внедрение и тестирование системы в пилотном режиме
- Д) Обучение сотрудников работе с новой системой.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| В | А | С | Д |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 4: Определите порядок проверки и оформления документов, необходимых для открытия нового междугороднего маршрута:

- А) Подготовка схемы маршрута и согласование с органами местного самоуправления
- В) Проверка наличия разрешительных документов и лицензии на перевозки
- С) Сбор технико-экономических обоснований и расчетов пассажиропотока
- Д) Формирование комплекта заявок в контрольные органы для утверждения маршрута

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| В | С | А | Д |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Установите правильную очередность оформления технических условий для размещения линейных сооружений (автобусных остановок) на новом маршруте:

- А) Подготовка проекта остановочного пункта с учётом требований к безопасности
- В) Получение заключения о соответствии проекта нормативам ГИБДД
- С) Согласование схемы подъездных путей с дорожными службами
- Д) Оценка экологического воздействия и оформление соответствующего заключения

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| А | Д | С | В |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 6: Определите порядок анализа и выбора типа автобуса для междугородних перевозок:

- А) Оценка требований безопасности и экологических норм
- В) Сравнение технико-экономических показателей разных моделей
- С) Изучение пассажиропотока и дальности маршрута
- Д) Определение уровня комфорта (класс автобуса) и вместимости.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| С | Д | А | В |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 7: Определите правильный порядок действий при составлении графика смен и планировании работы водителей:

- А) Определение количественного состава водителей в зависимости от числа рейсов
- В) Учёт норм рабочего времени и отдыха для каждого водителя
- С) Согласование итогового графика с профсоюзом (при необходимости)
- Д) Формирование предварительного расписания смен

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| А | Д | В | С |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Расставьте в правильном порядке этапы оформления коллективного договора для водительских бригад:

- А) Вычисление среднего значения выборки.
- В) Вычисление отклонений значений от среднего.

- С) Возведение отклонений в соответствующую степень.
D) Вычисление математического ожидания отклонений

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| A | B | C | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.21

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: Определите последовательность действий при выявлении нарушения графика движения автобуса и оформлении претензии к перевозчику:

- A) Документирование факта опоздания и сопутствующих обстоятельств
B) Ознакомление перевозчика с претензией и требование пояснений
C) Подготовка претензионного письма с указанием конкретного нарушения
D) Анализ условий договора, регламентирующего соблюдение расписания

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| D | A | C | B |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 10: Определите правильный порядок действий при составлении расписания движения автобусов на междугородном маршруте.

- A) Определение интервалов движения и времени в пути
B) Сбор статистических данных о загруженности маршрутов
C) Учёт пиковых периодов (выходные, праздники)
D) Формирование итогового расписания и его утверждение

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| B | C | A | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 11: Определите очерёдность разработки предложений по совершенствованию перевозочного процесса:

- A) Изучение текущих жалоб и предложений пассажиров
B) Формирование перечня рекомендуемых улучшений
C) Анализ экономической целесообразности внедрения улучшений
D) Внедрение изменений в рабочий процесс

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| A | B | C | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 12: Определите порядок внедрения новой системы бронирования и продажи билетов онлайн:

- A) Определение функционала (личный кабинет, оплата картой, выбор мест и т. д.)
B) Тестирование системы на ограниченном числе рейсов
C) Анализ требований к защите персональных данных и платежной информации
D) Масштабирование проекта на все направления перевозок

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| A | C | B | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Определите последовательность действий при разработке комплексной логистической стратегии пассажирских перевозок:

- A) Формулирование целей и KPI (уровень удовлетворённости пассажиров, прибыль и др.)
- B) Определение ключевых ресурсов и партнёров (автостанции, сервисные центры)
- C) Анализ внутренней и внешней среды (SWOT-анализ)
- D) Разработка комплекса мероприятий по достижению целей

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| C | A | B | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 14: Расставьте по порядку этапы согласования международного автобусного маршрута:

- A) Сбор пакета документов для получения разрешений во внешнеполитических и таможенных органах
- B) Оценка соответствия маршрута требованиям международных договоров
- C) Подготовка межправительственного соглашения (при необходимости)
- D) Регистрация и включение маршрута в международные реестры перевозок

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| B | A | C | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 15: Определите правильный порядок проверки договора на организацию пассажирских перевозок с заказчиком (муниципалитетом):

- A) Сверка условий оплаты и ответственности сторон
- B) Проверка наличия обязательных реквизитов (наименование сторон, предмет, срок)
- C) Анализ соответствия договора положениям федерального и местного законодательства
- D) Согласование всех правок и подписание документа

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| B | A | C | D |
|----------|----------|----------|----------|

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 16: Определите последовательность шагов при создании единой базы электронных транспортно-сопроводительных документов для пассажирских перевозок:

- A) Согласование форм электронных документов со всеми участниками процесса (перевозчики, контролирующие органы)
- B) Подготовка требований к цифровым подписям и формату файлов
- C) Тестовый обмен электронными документами и доработка системы
- D) Разработка регламента доступа и разграничения прав пользователей

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| A | B | D | C |
|----------|----------|----------|----------|

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Правильный вариант ответа |
|---------------|---|
| 1 | $A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$ |
| 2 | $C \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow D$ |
| 3 | $B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$ |
| 4 | $B \rightarrow C \rightarrow A \rightarrow D$ |
| 5 | $A \rightarrow D \rightarrow C \rightarrow B$ |
| 6 | $C \rightarrow D \rightarrow A \rightarrow B$ |
| 7 | $A \rightarrow D \rightarrow B \rightarrow C$ |
| 8 | $A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$ |
| 9 | $D \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow B$ |
| 10 | $B \rightarrow C \rightarrow A \rightarrow D$ |
| 11 | $A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$ |
| 12 | $A \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow D$ |
| 13 | $C \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow D$ |
| 14 | $B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$ |
| 15 | $B \rightarrow A \rightarrow C \rightarrow D$ |
| 16 | $A \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow C$ |

Открытые задания с развернутым ответом

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Профессиональная компетенция ПК-3

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Что такое «регулярные пассажирские перевозки» и какими нормативными актами они регламентируются в РФ

Поле для ответа:

«Регулярными» считаются перевозки, осуществляемые по утверждённой маршрутной сети, с закреплёнными остановками, расписанием и тарифами. В России основное правовое поле для таких перевозок задают Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта», а также приказы Минтранса, регулирующие порядок лицензирования и организацию движения.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2: Что такое «автоматизированная система диспетчеризации» (АСД) в пассажирских перевозках и какие функции она выполняет?

Поле для ответа:

АСД включает модули GPS/ГЛОНАСС-мониторинга, базы данных расписаний и онлайн-координацию. Система помогает диспетчеру отслеживать текущее положение автобусов, вовремя реагировать на отклонения и актуализировать информацию для пассажиров.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Как организуется «перехватывающая парковка» на въездах в крупный город, и в чём её польза для пассажирских перевозок?

Поле для ответа:

Суть парковки — стимулировать использование автобусов и других видов общественного транспорта для поездок по городу. На территории парковки обычно есть остановочные пункты, кассы или терминалы, и удобные маршруты, ведущие в центр.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Как перевозчик выбирает оптимальный класс автобуса (городской, пригородный, туристический) в зависимости от протяжённости и специфики маршрута

Поле для ответа:

- Для коротких городских поездок выбирают низкопольные модели с быстрой посадкой/высадкой и большим стоячим салоном.
- Междугородные (туристические) маршруты нуждаются в креслах повышенной комфортности, багажных отсеках, системах климат-контроля.
- Пригородные автобусы — что-то среднее по вместимости и уровню удобств

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 5: В чём разница между «графиком сменности водителей» и «табелем учёта рабочего времени» при планировании работы?

Поле для ответа:

- График сменности составляется заранее (на месяц, квартал), содержит информацию об очередности, датах, сменах, позволяет предупредить сотрудников.
- Табель учёта рабочего времени отражает фактическую ситуацию: иногда водитель может отработать меньше/больше из-за больничных, замен, внезапных ремонтов.
- Оба документа взаимосвязаны: при проверке инспекция труда может сопоставить план и реальное исполнение, выявляя нарушения.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: В чём разница между «двухсменной бригадой водителей» и «сменой водителей по перегонам» на междугородных маршрутах?

Поле для ответа:

- Двухсменная бригада подразумевает непрерывную поездку одним автобусом, но с ротацией водителей внутри.
- «Смена по перегонам» предполагает цепочку точек, где каждый участок маршрута обслуживают разные экипажи.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 7: Какие виды остановочных пунктов существуют на автобусном маршруте с точки зрения обслуживания пассажиров и инфраструктуры?

Поле для ответа:

- Промежуточные/простые: только знак и площадка для посадки/высадки.
- Оборудованные (навес, скамейки): дополнительный комфорт.
- Автостанции/конечные станции: кассы, залы ожидания, возможно — место для ремонта.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 8: Какие виды расписаний обычно используют при организации междугородних автобусных перевозок и чем они отличаются?

Поле для ответа:

- Сезонное расписание корректируется в зависимости от туристического сезона или погодных условий.
- Круглогодичное (постоянное) действует без значимых изменений большую часть года.
- Чартерные/заказные рейсы формируются под конкретные мероприятия или сезонные всплески.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 9: Почему внедрение электронных билетов и онлайн-продажи может повысить эффективность пассажирских перевозок?

Поле для ответа:

Благодаря электронным билетам пассажиры могут покупать места заранее, перевозчик собирает информацию о загрузке в реальном времени, что помогает лучше планировать работу — добавлять или убирать рейсы, менять объёмы.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 10: Почему несоблюдение норм рабочего времени водителей непосредственно влияет на безопасность пассажирских перевозок?

Поле для ответа:

Если не соблюдать требования о перерывах и отдыхе, водитель устаёт, реакция замедляется. Пассажирский транспорт особенно уязвим: одна ошибка ставит под угрозу десятки людей.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 11: Что произойдёт с регулярностью движения и финансовыми показателями перевозчика, если резко вырастут цены на топливо?

Поле для ответа:

При подорожании топлива операционные затраты на каждый рейс возрастают. Если тарифы регулируются или рынок не примет резкого повышения цен на билеты,

перевозчик сократит нерентабельные рейсы и уменьшит частоту. Это ударит по комфорту и может привести к оттоку пассажиров.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: Что произойдёт с системой диспетчеризации, если сервер с базой данных расписаний и модулем GPS-мониторинга выйдет из строя?

Поле для ответа:

Без централизованного сервера диспетчер не сможет отслеживать позицию ТС, сообщать об опозданиях или быстро перенаправлять автобусы в случае сбоя. Пассажиры тоже не получают актуальные данные (в приложениях, табло).

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Как вы считаете, насколько оправдано строительство крупных автовокзалов в эпоху мобильных приложений и электронных билетов?

Поле для ответа:

Крупный автовокзал предоставляет не только кассы, но и залы ожидания, камеры хранения, платформы, справочные службы. При большом потоке это всё ещё необходимо. Однако с развитием электронной продажи билетов и цифровых расписаний роль традиционных автостанций меняется, особенно на коротких маршрутах.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14: Как вы считаете, целесообразно ли использовать электробусы на межгородних маршрутах большой протяжённости?

Поле для ответа:

Электробусы показывают отличные результаты в городских условиях (короткие рейсы, возможность частой подзарядки), однако на дальних маршрутах потребуются мощные батареи, что увеличивает стоимость и вес. Инфраструктура быстрой зарядки вдоль трассы пока развита слабо.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин

Задание 15: Какой способ улучшения качества обслуживания пассажиров эффективнее: внедрение Wi-Fi в салонах или сокращение интервалов движения? Аргументируйте выбор

Поле для ответа:

- Сокращение интервалов уменьшает время ожидания, что ключевым образом влияет на удовлетворённость пассажиров и объём перевозок.
- Wi-Fi в салоне — дополнительный сервис, повышающий комфорт, но не решающий проблемы долгого ожидания и опозданий

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 16: Представьте, что компания обнаружила низкую загрузку на нескольких междугородних маршрутах и убытки. Какие меры вы предложите для исправления ситуации?

Поле для ответа:

- Сначала проверить спрос: возможно, слишком много рейсов или неудобное время.
- Провести маркетинговые акции, сделать привлекательные тарифы и улучшить сервис, чтобы привлечь пассажиров.
- Если маршрут социально важен, обсудить субсидии с регионом.

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ (развернутое обоснование) |
|---------------|---|
| 1 | «Регулярными» считаются перевозки, осуществляемые по утверждённой маршрутной сети, с закреплёнными остановками, расписанием и тарифами. В России основное правовое поле для таких перевозок задают Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта», а также приказы Минтранса, регулирующие порядок лицензирования и организацию движения. |
| 2 | АСД включает модули GPS/ГЛОНАСС-мониторинга, базы данных расписаний и онлайн-координацию. Система помогает диспетчеру отслеживать текущее положение автобусов, вовремя реагировать на отклонения и актуализировать информацию для пассажиров. |
| 3 | Суть парковки — стимулировать использование автобусов и других видов общественного транспорта для поездок по городу. На территории парковки обычно есть остановочные пункты, кассы или терминалы, и удобные маршруты, ведущие в центр |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Для коротких городских поездок выбирают низкопольные модели с быстрой посадкой/высадкой и большим стоячим салоном. • Междугородние (туристические) маршруты нуждаются в креслах повышенной комфортности, багажных отсеках, системах климат-контроля. • Пригородные автобусы — что-то среднее по вместимости и уровню удобств |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> • График сменности составляется заранее (на месяц, квартал), содержит информацию об очередности, датах, сменах, позволяет предупредить сотрудников. • Табель учёта рабочего времени отражает фактическую ситуацию: иногда водитель может отработать меньше/больше из-за больничных, замен, внезапных ремонтов. • Оба документа взаимосвязаны: при проверке инспекция труда может сопоставить план и реальное исполнение, выявляя нарушения. |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Двухсменная бригада подразумевает непрерывную поездку одним автобусом, но с ротацией водителей внутри. |

| | |
|----|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • «Смена по перегонам» предполагает цепочку точек, где каждый участок маршрута обслуживают разные экипажи. |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Промежуточные/простые: только знак и площадка для посадки/высадки. • Оборудованные (навес, скамейки): дополнительный комфорт. • Автостанции/конечные станции: кассы, залы ожидания, возможно — место для ремонта |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> • Сезонное расписание корректируется в зависимости от туристического сезона или погодных условий. • Круглогодичное (постоянное) действует без значимых изменений большую часть года. • Чартерные/заказные рейсы формируются под конкретные мероприятия или сезонные всплески |
| 9 | Благодаря электронным билетам пассажиры могут покупать места заранее, перевозчик собирает информацию о загрузке в реальном времени, что помогает лучше планировать работу — добавлять или убирать рейсы, менять объёмы |
| 10 | Если не соблюдать требования о перерывах и отдыхе, водитель устаёт, реакция замедляется. Пассажирский транспорт особенно уязвим: одна ошибка ставит под угрозу десятки людей |
| 11 | При подорожании топлива операционные затраты на каждый рейс возрастают. Если тарифы регулируются или рынок не примет резкого повышения цен на билеты, перевозчик сократит нерентабельные рейсы и уменьшит частоту. Это ударит по комфорту и может привести к оттоку пассажиров. |
| 12 | Без централизованного сервера диспетчер не сможет отслеживать позицию ТС, сообщать об опозданиях или быстро перенаправлять автобусы в случае сбоя. Пассажиры тоже не получают актуальные данные (в приложениях, табло) |
| 13 | Крупный автовокзал предоставляет не только кассы, но и залы ожидания, камеры хранения, платформы, справочные службы. При большом потоке это всё ещё необходимо. Однако с развитием электронной продажи билетов и цифровых расписаний роль традиционных автостанций меняется, особенно на коротких маршрутах |
| 14 | Электробусы показывают отличные результаты в городских условиях (короткие рейсы, возможность частой подзарядки), однако на дальних маршрутах потребуются мощные батареи, что увеличивает стоимость и вес. Инфраструктура быстрой зарядки вдоль трассы пока развита слабо |
| 15 | <ul style="list-style-type: none"> • Сокращение интервалов уменьшает время ожидания, что ключевым образом влияет на удовлетворённость пассажиров и объём перевозок • Wi-Fi в салоне — дополнительный сервис, повышающий комфорт, но не решающий проблемы долгого ожидания и опозданий |
| 16 | <ul style="list-style-type: none"> • Сначала проверить спрос: возможно, слишком много рейсов |

| | |
|--|---|
| | <p>или неудобное время.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести маркетинговые акции, сделать привлекательные тарифы и улучшить сервис, чтобы привлечь пассажиров. • Если маршрут социально важен, обсудить субсидии с регионом. |
|--|---|

Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Профессиональная компетенция ПК-3

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 1: Какой нормативно-правовой акт устанавливает обязательные требования к безопасности пассажирских перевозок автомобильным транспортом?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Гражданский кодекс РФ
- B) Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа...»
- C) Трудовой кодекс РФ
- D) Налоговый кодекс РФ

Ответ: B

Обоснование:

Именно Правительство РФ утверждает конкретные правила, которые регламентируют порядок перевозок и меры безопасности.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 2 Какой документ подтверждает законное право перевозчика осуществлять регулярные пассажирские перевозки на определённом маршруте?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Свидетельство о регистрации транспортного средства
- B) Лицензионная карточка (приложение к лицензии)
- C) Договор аренды автобуса
- D) Коллективный договор в автопредприятии

Ответ: B

Обоснование:

Лицензионная карточка к основной лицензии указывает маршрут(ы), по которым перевозчик имеет официальное разрешение работать.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 5 мин.

Задание 3: Какой основной аргумент в пользу внедрения автоматизированной системы диспетчеризации (АСД) для управления пассажирскими перевозками?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Возможность полностью отказаться от персонала в диспетчерской
- В) Сокращение времени обслуживания транспорта в депо
- С) Оперативный контроль местонахождения автобусов и соблюдения графика
- Д) Исключение любых дорожных происшествий

Ответ: С

Обоснование:

АСД предназначена для быстрого и точного контроля за движением подвижного состава по маршрутам

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 4: Какое требование к защите персональных данных пассажиров наиболее критично при онлайн-продаже билетов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Согласование тарифов с муниципалитетом
- В) Использование сертифицированных средств криптографической защиты при передаче платежной информации
- С) Обязательный отказ от хранения любых данных пассажира
- Д) Ежедневное резервное копирование всех продаж на бумажных носителях

Ответ: В

Обоснование:

Защита платёжных данных и персональных сведений при онлайн-транзакциях — наиболее уязвимый аспект для перевозчика.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 5: Какое из перечисленных требований является обязательным при оформлении проектной документации для нового остановочного пункта на маршруте?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Оснащение остановки автоматическими турникетами для входа
- В) Организация места ожидания под навесом или в павильоне
- С) Установка банкомата для оплаты услуг
- Д) Обязательное наличие платного туалета

Ответ: В

Обоснование:

Самым базовым требованием является обеспечение пассажирам укрытия от осадков и солнца.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 6: Какой фактор является ключевым при выборе местоположения конечной станции междугороднего маршрута?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Наличие рядом автосервиса для личных автомобилей пассажиров
- В) Приближенность к крупному транспортно-пересадочному узлу (вокзалу, аэропорту)
- С) Развитая инфраструктура развлечений (кинотеатры, рестораны)
- Д) Отсутствие поблизости жилой застройки

Ответ: В

Обоснование:

Междугородные маршруты часто интегрируются с другими видами транспорта (поезд, самолёт), поэтому удобная пересадка особенно важна.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 5 мин.

Задание 7: Какой ключевой параметр нужно учесть при выборе туристического автобуса для длительных рейсов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Способность автобуса работать на сжатом газе (CNG)
- В) Наличие ремней безопасности и оборудованных сидений
- С) Возможность подъёма и опускания кузова (пневмоподвеска)
- Д) Габариты, позволяющие проезжать по узким улицам исторических центров

Ответ: В

Обоснование:

Туристический класс подразумевает долгую поездку, поэтому меры безопасности и комфорт сидений — главные приоритеты.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 4 мин.

Задание 8: При покупке нового автобуса перевозчику необходимо убедиться в наличии документа, подтверждающего соответствие данного типа транспортного средства требованиям безопасности и техническим регламентам. Как называется этот документ?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Паспорт транспортного средства (ПТС)
- В) Одобрение типа транспортного средства (ОТТС)
- С) Страховой полис ОСАГО
- Д) Акт осмотра автобуса уполномоченной комиссией

Ответ: В

Обоснование:

ОТТС подтверждает, что модель автобуса официально соответствует нормативам безопасности и может эксплуатироваться в стране.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 9: Какое из перечисленных мероприятий обеспечивает соблюдение водителем норм рабочего времени и отдыха?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Установка в салоне автобуса автоматического счетчика пассажиров
- В) Ведение журнала учёта труда и отдыха или использование тахографа
- С) Монтаж системы видеонаблюдения за салоном
- Д) Проведение ежегодной аттестации по охране труда

Ответ: В

Обоснование:

Нормы труда и отдыха водителей подтверждаются либо тахографом, либо специальными журналами (где фиксируются фактические часы).

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 10: Какой главный аргумент в пользу создания резервного автобуса на интенсивном маршруте?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Возможность повысить стоимость билета
- B) Гарантированная подмена при поломке или задержке, исключая срыв рейсов
- C) Увеличение средней скорости движения за счёт сокращения количества остановок
- D) Уменьшение риска проверки маршрута сотрудниками транспортной инспекции.

Ответ: B

Обоснование:

Резервный автобус нужен для обеспечения бесперебойной работы маршрута.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 4 мин.

Задание 11: Какой документ закрепляет распределение ролей и ответственность внутри водительской бригады?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Трудовой договор с водителем
- B) Должностные инструкции и приказы о назначении ответственных лиц
- C) Паспорт маршрута
- D) Соглашение о материальной ответственности за сохранность автобуса

Ответ: B

Обоснование:

Распределение функционала внутри бригады оформляется через инструкции и соответствующие приказы.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 12: Какой основной раздел должен обязательно присутствовать в коллективном договоре предприятия, занимающегося пассажирскими перевозками?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Раздел о ротации водителей по типам автотранспорта
- B) Раздел о правилах и порядке премирования, оплате труда и доплатах за ночные/сверхурочные работы
- C) Раздел о возмещении вреда третьим лицам при ДТП
- D) Раздел о внутренней транспортной политике предприятия (брендинг, маркетинг)

Ответ: B

Обоснование:

Коллективный договор обязательно регулирует вопросы оплаты труда, надбавок, премий в соответствии с законодательством.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 13: Какое мероприятие помогает улучшить регулярность движения автобусов при возможных сбоях в графике?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Назначение фиксированных временных интервалов независимо от дорожных условий
- Б) Применение «скользящего» графика, где следующий рейс может начинаться сразу после прибытия предыдущего
- В) Включение в расписание резерва времени на случае пробок или задержек (т. н. «плановые технологические перерывы»)
- Г) Запрет на любые остановки, кроме официальных остановочных пунктов

Ответ: С

Обоснование:

Дополнительный буфер по времени помогает нивелировать мелкие задержки и сохранять регулярность движения.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 5 мин.

Задание 14 Если автобус неоднократно опаздывает на конечную остановку, а пассажиры начали подавать претензии к перевозчику, что в первую очередь необходимо проверить?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Данные тарифного плана, чтобы повысить цену билета
- В) Расписание движения и фактическое время в пути на предмет несоответствия реальным дорожным условиям
- С) Правомерность выдачи лицензии на маршрут
- Д) Наличие кондиционеров и санитарных узлов в автобусе

Ответ: В

Обоснование:

Проблема с опозданиями чаще всего связана с несоответствием реального времени движения заявленному в расписании.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 15: Какое инновационное решение в наибольшей степени способствует повышению пропускной способности городского транспортного узла?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Внедрение гибридных или электрических автобусов
- В) Создание выделенных полос для общественного транспорта и приоритетных светофорных фаз
- С) Установка банкоматов на каждой остановке
- Д) Оборудование в салонах интерактивных медиапанелей

Ответ: В

Обоснование:

Выделенные полосы и приоритет на светофорах напрямую увеличивают скорость и регулярность движения, что повышает пропускную способность сети

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 4 мин.

Задание 16: Какое преимущество даёт использование КРІ (ключевых показателей эффективности) в управлении пассажирскими перевозками?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- А) Полное избавление от контролирующих органов
- В) Возможность повышать цену билетов без согласования

С) Объективная оценка достигнутых результатов и мотивация персонала

Д) Запрет на внеплановые проверки маршрутов

Ответ: С

Обоснование:

КРІ позволяют измерять работу предприятия и ставить цели, мотивируя сотрудников их достигать.

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ | Ответ (развернутое обоснование) |
|---------------|-------|---|
| 1 | В | Именно Правительство РФ утверждает конкретные правила, которые регламентируют порядок перевозок и меры безопасности |
| 2 | В | Лицензионная карточка к основной лицензии указывает маршрут(ы), по которым перевозчик имеет официальное разрешение работать |
| 3 | С | АСД предназначена для быстрого и точного контроля за движением подвижного состава по маршрутам |
| 4 | В | Защита платёжных данных и персональных сведений при онлайн-транзакциях — наиболее уязвимый аспект для перевозчика |
| 5 | В | Самым базовым требованием является обеспечение пассажирам укрытия от осадков и солнца |
| 6 | В | Междугородные маршруты часто интегрируются с другими видами транспорта (поезд, самолёт), поэтому удобная пересадка особенно важна |
| 7 | В | Туристический класс подразумевает долгую поездку, поэтому меры безопасности и комфорт сидений — главные приоритеты |
| 8 | В | ОТТС подтверждает, что модель автобуса официально соответствует нормативам безопасности и может эксплуатироваться в стран |
| 9 | В | Нормы труда и отдыха водителей подтверждаются либо тахографом, либо специальными журналами (где фиксируются фактические часы) |
| 10 | В | Резервный автобус нужен для обеспечения бесперебойной работы маршрута |
| 11 | В | Распределение функционала внутри бригады оформляется через инструкции и соответствующие приказы |
| 12 | В | Коллективный договор обязательно регулирует вопросы оплаты труда, надбавок, премий в соответствии с законодательством |
| 13 | С | Дополнительный буфер по времени помогает нивелировать мелкие задержки и сохранять регулярность движения |
| 14 | В | Проблема с опозданиями чаще всего связана с несоответствием реального времени движения заявленному в расписании |
| 15 | В | Выделенные полосы и приоритет на светофорах напрямую увеличивают скорость и регулярность движения, что повышает пропускную способность сети |
| 16 | С | КРІ позволяют измерять работу предприятия и ставить цели, мотивируя сотрудников их достигать |

Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора

Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Профессиональная компетенция ПК-3

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 1: Какие из перечисленных факторов влияют на выбор организационно-правовой формы транспортного предприятия, осуществляющего пассажирские перевозки?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Возможность работы без лицензии
- B) Масштаб и объём перевозок (городские, междугородные)
- C) Форма собственности (государственная, частная)
- D) Субсидирование и взаимодействие с муниципалитетами.

Ответ: B, C, D

Обоснование:

- Без лицензии работать в сфере пассажирских перевозок нельзя — это обязательное требование.
- Масштаб, форма собственности и государственная поддержка действительно влияют на выбор правовой модели (ООО, ГУП, АО и т. п.).

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 2: Какие моменты обычно проверяют в договоре на осуществление регулярных пассажирских перевозок с муниципалитетом?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Порядок лицензирования и продления лицензии
- B) Условия и порядок субсидирования убыточных рейсов
- C) Требования к экологическому классу автобусов
- D) Обязательство перевозчика иметь собственную ремонтную базу

Ответ: B, C

Обоснование:

- Порядок лицензирования не прописывается в договоре с муниципалитетом: лицензия получается по процедуре Минтранса.
- В договоре может указываться механизм субсидий и требования к экологическим стандартам, если это предусмотрено региональными актами.
- Наличие собственной ремонтной базы не всегда является жёстким условием — важно лишь обеспечить техобслуживание

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 3: Какие элементы чаще всего входят в состав автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Модуль GPS/ГЛОНАСС-мониторинга
- B) Система видеонаблюдения на всех остановках
- C) Модуль учёта и продажи билетов (онлайн)
- D) Аналитические отчёты по загрузке рейсов и работе водителей

Ответ: A, C, D

Обоснование:

- Видеонаблюдение на остановках — это отдельная система, которую часто устанавливают городские власти в рамках «Безопасный город».
- Внутри IT-системы перевозчика обычно присутствуют модули трекинга, продажи билетов и аналитики

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 4: Какие требования к защите информационных систем перевозчика могут выдвигаться в условиях российского законодательства и международных стандартов?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Соответствие ФЗ «О персональных данных» (152-ФЗ)
- B) Обязательная организация бумажного архива в течение 5 лет
- C) Комплаенс с PCI DSS при обработке платежных карт
- D) Регулярные «penetration tests» (тесты на проникновение)

Ответ: A, C, D

Обоснование:

- Хранение исключительно бумажного архива не является обязательным нормой, сейчас разрешен электронный документооборот.
- Персональные данные, безопасность платёжных карт и регулярное тестирование уязвимостей — распространённая практика.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 5: Какие объекты обычно входят в состав линейных сооружений для автобусного сообщения?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Остановочные пункты с навесом или павильоном
- B) Автобусный терминал (автовокзал/автостанция)
- C) Станция технического обслуживания легковых автомобилей

D) Перехватывающие парковки у въездов в город.

Ответ: А, В, D

Обоснование:

- СТО для легковых машин не является обязательной частью сети пассажирских перевозок.
- Остановочные пункты, терминалы и перехватывающие парковки считаются основными элементами инфраструктуры.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 6: Какие факторы учитываются при выборе трассы для нового междугородного автобусного маршрута?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Рейтинг дорог по качеству покрытия и безопасности
- B) Возможность проезда через исторические центры городов ради привлечения туристов
- C) Доступность мест отдыха и санитарных остановок
- D) Наличие скоростных магистралей или объездных трасс

Ответ: А, С, D

Обоснование:

- Проезд через исторические центры не всегда приоритетен, обычно стремятся минимизировать задержки и риски пробок.
- Качество дорог, пункты отдыха и наличие скоростных участков — важнейшие критерии при выборе трассы.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 8 мин.

Задание 7: Какие особенности обычно имеют городские низкопольные автобусы для повышения доступности перевозок?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Двухэтажная компоновка салона
- B) Откидной пандус для колясок
- C) Увеличенная площадь для стоячих пассажиров
- D) Комбинированный дизель-электрический привод

Ответ: В, С

Обоснование:

- Двухэтажный автобус не является признаком доступности, это туристическая либо перегрузочная модификация.
- Гибридный привод — экология/экономия, но не доступность.
- Откидной пандус и просторный салон облегчают вход/выход маломобильных групп и увеличивают пропускную способность.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 8: Какие документы (сертификаты/свидетельства) может потребовать перевозчик при покупке нового автобуса для удостоверения его соответствия нормам безопасности?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Одобрение типа транспортного средства (ОТТС)
- B) Свидетельство о допуске к перевозке опасных грузов
- C) Сертификат соответствия экологическому классу (Евро-4, Евро-5 и т. п.)
- D) Страховой полис ОСАГО

Ответ: A, C

Обоснование:

- Допуск к перевозке опасных грузов не нужен для обычного автобуса.
- ОСАГО требуется после регистрации, а не подтверждает конструктивную безопасность.
- ОТТС и сертификат экокласса доказывают соответствие нормам безопасности и экологии.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 8 мин.

Задание 9: Какие аспекты учитываются при составлении графика смен водителей на междугородных рейсах?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Время, необходимое для заправки и медосмотра
- B) Возможность пассажиров требовать упрощённый маршрут
- C) Нормы рабочего времени и отдыха в сутки и за неделю
- D) Пожелания диспетчера по сокращению интервалов движения

Ответ: A, C

Обоснование:

- Пассажиры не могут произвольно требовать смены маршрута.
- Диспетчер может иметь пожелания, но главным приоритетом являются нормы работы и технические нужды.
- Заправка, медосмотр и соблюдение норм ТК — критичные факторы.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 7 мин.

Задание 10: При оформлении документации для планирования работы автобусов какие бумаги обычно входят в пакет, подтверждающий законность эксплуатации?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- A) Табель учёта рабочего времени водителя

- В) Путевой лист
- С) Коллективный договор о повышении заработной платы
- Д) Техническая характеристика автобуса (ПТС или копия)

Ответ: А, В, Д

Обоснование:

- Коллективный договор о зарплате не входит в пакет эксплуатационной документации.
- Табель, путевой лист и данные об автобусе подтверждают правомерность выхода на линию и соответствие нормам.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 8 мин.

Задание 11: Какие действия обычно предпринимает перевозчик при формировании водительской бригады?

✓ **Выберите несколько правильных ответов:**

- А) Организация конкурсов на самых вежливых водителей
- В) Приём стажёров под руководством старших водителей
- С) Согласование графика отпусков с учётом потребностей маршрутов
- Д) Проверка наличия у водителей высшего образования в сфере транспорта.

Ответ: В, С

Обоснование:

- Организация конкурсов — это дополнительная мера стимулирования, но не обязательная при формировании бригады.
- Высшее образование не является жёстким требованием: достаточно категории D и соответствующего стажа.
- Приём стажёров и учёт отпусков действительно относятся к стандартным действиям перевозчика.

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 12: В каких случаях водитель может быть отстранён от управления автобусом при выходе на маршрут?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- А) При отсутствии путевого листа
- В) При наличии просроченной медицинской справки о годности к вождению
- С) При выявлении неудовлетворительного санитарного состояния салона автобуса
- Д) При нарушении требований к внешнему виду (отсутствие форменной одежды).

Ответ: А, В

Обоснование:

- Неудовлетворительное состояние салона в первую очередь влечёт предписание на уборку, но не обязательно отстранение водителя.

- Отсутствие формы не является формальным основанием для отстранения.
- Нет путевого листа или истёкшая медсправка — прямое нарушение закона.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 7 мин.

Задание 13: Какие документы регулируют вопросы, связанные с безопасностью и дисциплиной движения автобусов на маршруте?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Правила дорожного движения (ПДД РФ)
- B) Приказ Минтранса РФ об утверждении норм рабочего времени водителей
- C) Международная конвенция «TIR» (Carnet TIR)
- D) Внутренние локальные инструкции перевозчика по безопасности

Ответ: A, B, D

Обоснование:

- TIR — это система для грузоперевозок, а не пассажирских.
- ПДД, приказы Минтранса о режиме труда и внутренние инструкции составляют нормативно-организационную базу безопасности.

Индикатор: ПК-3.2

Время на ответ: 8 мин.

Задание 14: Какие обстоятельства могут служить основанием для подачи претензии пассажира к перевозчику?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Отказ в перевозке при отсутствии свободных мест
- B) Несоблюдение расписания (значительные опоздания)
- C) Взимание дополнительной платы за провоз детской коляски
- D) Нарушение правил безопасности (превышение скорости, резкие манёвры)

Ответ: B, C, D

Обоснование:

- Отказ при отсутствии мест обычно правомерен, если не предусмотрены стоячие места.
- Опоздания, незаконная доплата за багаж (коляска), небезопасное вождение — поводы для претензий..

Индикатор: ПК-3.3

Время на ответ: 7 мин.

Задание 15: Какие нововведения могут повысить качество и комфорт пассажирских перевозок в городских условиях?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) Внедрение бесконтактной оплаты (NFC, QR) в салоне
- B) Полный отказ от расписания и переход на «требование»

- C) Создание комфортных зон ожидания с электронным табло на остановках
D) Установка в салоне системы подсчёта пассажиров с онлайн-передачей данных

Ответ: A, C, D

Обоснование:

- Полный отказ от расписания только усугубит хаос в городских перевозках.
- Оплата через NFC/QR, информирование пассажиров, и подсчёт загрузки действительно повышают комфорт и управляемость.

Индикатор: ПК-3.1

Время на ответ: 8 мин.

Задание 16: Какие инструменты и методы могут использоваться для стратегического управления пассажирскими перевозками на уровне транспортной компании?

✓ **Выберите несколько неправильных ответов:**

- A) SWOT-анализ сильных и слабых сторон
B) Система KPI для мониторинга эффективности (наполняемость рейсов, прибыль, пунктуальность)
C) Схема «транспорт на требование» (on-demand) без фиксированных маршрутов
D) ABC-анализ маршрутной сети (распределение по уровню доходности)

Ответ: A, B, D

Обоснование:

- Схема on-demand (3) обычно не является магистральным методом в классических перевозках, это нишевой сервис.
- SWOT (1), KPI (2) и ABC-анализ (4) — стандартные управленческие инструменты в логистике.

Ключи к заданиям

| Номер вопроса | Ответ | Ответ (развернутое обоснование) |
|---------------|---------|---|
| 1 | B, C, D | <ul style="list-style-type: none"> • Без лицензии работать в сфере пассажирских перевозок нельзя — это обязательное требование. • Масштаб, форма собственности и государственная поддержка действительно влияют на выбор правовой модели (ООО, ГУП, АО и т. п.). |
| 2 | B, C | <ul style="list-style-type: none"> • Порядок лицензирования не прописывается в договоре с муниципалитетом: лицензия получается по процедуре Минтранса. • В договоре может указываться механизм субсидий и требования к экологическим стандартам, если это предусмотрено региональными актами. • Наличие собственной ремонтной базы не всегда является жёстким условием — важно лишь обеспечить |

| | | |
|----|---------|---|
| | | техобслуживание |
| 3 | A, C, D | <ul style="list-style-type: none"> Видеонаблюдение на остановках — это отдельная система, которую часто устанавливают городские власти в рамках «Безопасный город». Внутри IT-системы перевозчика обычно присутствуют модули трекинга, продажи билетов и аналитики |
| 4 | A, C, D | <ul style="list-style-type: none"> Хранение исключительно бумажного архива не является обязательным нормой, сейчас разрешен электронный документооборот. Персональные данные, безопасность платёжных карт и регулярное тестирование уязвимостей — распространённая практик |
| 5 | A, B, D | <ul style="list-style-type: none"> СТО для легковых машин не является обязательной частью сети пассажирских перевозок. Остановочные пункты, терминалы и перехватывающие парковки считаются основными элементами инфраструктуры |
| 6 | A, C, D | <ul style="list-style-type: none"> Проезд через исторические центры не всегда приоритетен, обычно стремятся минимизировать задержки и риски пробок. Качество дорог, пункты отдыха и наличие скоростных участков — важнейшие критерии при выборе трассы. |
| 7 | B, C | <ul style="list-style-type: none"> Двухэтажный автобус не является признаком доступности, это туристическая либо перегрузочная модификация. Гибридный привод — экология/экономия, но не доступность. Откидной пандус и просторный салон облегчают вход/выход маломобильных групп и увеличивают пропускную способность. |
| 8 | A, C | <ul style="list-style-type: none"> Допуск к перевозке опасных грузов не нужен для обычного автобуса. ОСАГО требуется после регистрации, а не подтверждает конструктивную безопасность. ОТТС и сертификат экокласа доказывают соответствие нормам безопасности и экологии. |
| 9 | A, C | <ul style="list-style-type: none"> Пассажиры не могут произвольно требовать смены маршрута. Диспетчер может иметь пожелания, но главным приоритетом являются нормы работы и технические нужды. Заправка, медосмотр и соблюдение норм ТК — критичные факторы |
| 10 | A, B, D | <ul style="list-style-type: none"> Коллективный договор о зарплате не входит в пакет эксплуатационной документации. |

| | | |
|----|---------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Табель, путевой лист и данные об автобусе подтверждают правомерность выхода на линию и соответствие нормам |
| 11 | В, С | <ul style="list-style-type: none"> Организация конкурсов — это дополнительная мера стимулирования, но не обязательная при формировании бригады. Высшее образование не является жёстким требованием: достаточно категории D и соответствующего стажа. Приём стажёров и учёт отпусков действительно относятся к стандартным действиям перевозчика |
| 12 | А, В | <ul style="list-style-type: none"> Неудовлетворительное состояние салона в первую очередь влечёт предписание на уборку, но не обязательно отстранение водителя. Отсутствие формы не является формальным основанием для отстранения. Нет путевого листа или истёкшая медсправка — прямое нарушение закона. |
| 13 | А, В, D | <ul style="list-style-type: none"> TIR — это система для грузоперевозок, а не пассажирских. ПДД, приказы Минтранса о режиме труда и внутренние инструкции составляют нормативно-организационную базу безопасности. |
| 14 | В, С, D | <ul style="list-style-type: none"> Отказ при отсутствии мест обычно правомерен, если не предусмотрены стоячие места. Опоздания, незаконная доплата за багаж (коляска), небезопасное вождение — поводы для претензий.. |
| 15 | А, С, D | <ul style="list-style-type: none"> Полный отказ от расписания только усугубит хаос в городских перевозках. Оплата через NFC/QR, информирование пассажиров, и подсчёт загрузки действительно повышают комфорт и управляемость. |
| 16 | А, В, D | <ul style="list-style-type: none"> Схема on-demand (3) обычно не является магистральным методом в классических перевозках, это нишевой сервис. SWOT (1), KPI (2) и ABC-анализ (4) — стандартные управленческие инструменты в логистике |