

Рассмотрено и одобрено на заседании

Дата подписания: 10.12.2025 20:58:27

Состоего совета Протокол № 8 от 17

апреля 2025 года, с изменениями и

дополнениями, одобренными протоколами

Ученого совета №23/24-02 от 26 января

2024 года, №25/6 от 21 апреля 2025 года,

№25/11 от 28 ноября 2025 года

УТВЕРДЖЕНО

Проректор по учебно-воспитательной  
работе и качеству образования

Ю.Н.Паничкин

«28» ноября 2025 года



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ к рабочей программе дисциплины

### Пассажирские перевозки

Направление подготовки:

**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность подготовки  
(профиль):

**Организация перевозок и безопасность движения**

Уровень программы:

**бакалавриат**

Форма обучения:

**очная**

Для оценки сформированности компетенций:

#### **ПК-3 Способен организовать логистическую деятельность**

Индикатор: ПК-3.1 Знает: - нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; основы логистики

Индикатор: ПК-3.2 Умеет: - анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов

Индикатор: ПК-3.3 Владеет: - навыками систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса; организации планирования услуг

г.Рязань

2025 г.

## **Закрытые задания на установление соответствие**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и установите соответствие**

### **Профессиональная компетенция ПК-3**

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 1: Установите соответствие между нормативными актами и их основным содержанием:**

<b>Нормативные акты</b>	<b>Содержание</b>
1. Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта...»	A. Определяет порядок заключения и исполнения договоров перевозки, регулирует ответственность сторон
2. Приказ Минтранса России о лицензировании перевозок	B. Регламентирует основные требования к безопасности перевозок и ответственность перевозчика
3. Постановление Правительства РФ о безопасности пассажирских перевозок	C. Устанавливает общие правила организации и осуществления перевозочной деятельности
4. Гражданский кодекс РФ (общие положения о договорах перевозки)	D. Описывает процедуру получения лицензии и предъявляемые требования к перевозчику

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	D	B	A

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 2: Установите соответствие между видом документа и его содержанием при организации регулярных пассажирских перевозок:**

<b>Вид документа</b>	<b>Содержание</b>
1. Договор фрахтования автобуса	A. Содержит сведения о проверке технического состояния перед выездом
2. Лицензионная карточка	B. Подтверждает право перевозчика осуществлять конкретный вид перевозок
3. Путевой лист	C. Подтверждает заказ транспортного средства на определённые рейсы (с указанием условий оплаты, сроков)
4. Талон предрейсового осмотра	D. Отражает маршрут, время выезда, фамилию водителя и показания одометра

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	B	D	A

**Индикатор:** ПК-3.3**Время на ответ:** 2 мин.**Задание 3:** Установите соответствие между элементами информационной системы перевозчика и их назначением:

Элементы	Назначение
1. Модуль расписания	A. Отслеживание местоположения транспорта и контроль за соблюдением графика
2. Модуль GPS-мониторинга	B. Расчёт пассажиропотока, выявление нерентабельных рейсов, формирование управленческой отчётности
3. Модуль продажи билетов	C. Формирование графика движения на маршрутах и контроль интервалов
4. Модуль аналитики	D. Предоставление пассажирам возможности приобретать билеты, в том числе онлайн

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	A	D	B

**Индикатор:** ПК-3.1**Время на ответ:** 3 мин.**Задание 4:** Установите соответствие между понятием и его определением в контексте маршрутной сети:

Понятие	Определение
1. «Междугородный маршрут»	A. Устанавливается для перевозок пассажиров на территории разных государств
2. «Пригородный маршрут»	B. Соединяет населённые пункты в пределах одного муниципального образования или в радиусе до 50 км от города
3. «Внутригородской маршрут»	C. Функционирует в административных границах одного города (как правило, короткая дистанция)
4. «Международный маршрут»	D. Связывает городские округа или регионы внутри одной страны, обычно свыше 50 км

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
D	C	B	A

**Индикатор** ПК-3.2**Время на ответ:** 2 мин.**Задание 5:** Установите соответствие между классом автобуса и его основными характеристиками:

Класс автобуса	Характеристика
1. Туристический (междугородный) автобус высокой комфортности	A. Предназначен для длительных поездок, имеет багажные отсеки, мягкие сиденья, часто — туалет и климат-контроль
2. Городской автобус средней	B. Рассчитан на короткие расстояния, упрощённая

<b>Класс автобуса</b>	<b>Характеристика</b>
вместимости	компоновка салона, ограниченные сидячие места
3. Пригородный автобус	C. Имеет значительный стоячий запас для городских поездок, ориентирован на частые остановки
4. Микроавтобус (минимальная вместимость)	D. Комбинирует сидячие места и небольшую зону для стоячих пассажиров, используется в радиусе до 50–60 км от города

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	A	C	D

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 6:** Установите соответствие между документом, используемым при планировании, и его основным назначением:

<b>Документ</b>	<b>Назначение</b>
1. Табель учёта рабочего времени водителей	A. Определяет конкретного сотрудника, который проверяет готовность ТС, наличие документов и соблюдение трудовых норм
2. График сменности (расписание работы)	B. Фиксирует фактическое количество часов, отработанных водителем, и периоды отдыха
3. Приказ о назначении ответственного за выпуск на линию	C. Устанавливает периодичность и чередование смен для каждого водителя в течение недели или месяца
4. Маршрутный лист (в некоторых компаниях — часть путевых документов)	D. Содержит сведения о конкретном рейсе (маршруте, пунктах назначения, времени отправления) и персональной ответственности водителя

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	C	A	D

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 7:** Установите соответствие между нормативными требованиями и оборудованием автобуса:

<b>Нормативные требования</b>	<b>Оборудование автобуса</b>
1. Требования по безопасности пассажиров	A. Наличие в автобусе системы пожаротушения, огнетушителей, материалов с повышенной огнестойкостью
2. Экологические стандарты (Евро-4, Евро-5, Евро-6)	B. Оборудование специальными пандусами или подъёмниками, предусмотрены места для инвалидных колясок
3. Нормы в отношении пожарной	C. Оснащение ремнями безопасности и

<b>Нормативные требования</b>	<b>Оборудование автобуса</b>
безопасности	системой ABS (при необходимости), обеспечение надёжности кресел
4. Комфорт и доступность для маломобильных групп	D. Соответствие двигателя уровням выбросов вредных веществ и контролируемого расхода топлива

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	D	A	B

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 8:** Установите соответствие между содержанием коллективного договора и соответствующими разделами:

<b>Содержание договора</b>	<b>Раздел</b>
1. Права и обязанности работника	A. Регулирует выплату зарплаты, систему надбавок, поощрений и штрафов
2. Порядок оплаты труда и премирования	B. Определяет конкретные обязательства водителей (соблюдение ПДД, дисциплины), а также права (право на отпуск, обеспечение формой)
3. Условия и охрана труда	C. Устанавливает дополнительные социальные блага: добровольное медицинское страхование, компенсации затрат на проезд и питание
4. Социальные гарантии и льготы	D. Описывает требования к рабочему месту, прохождению медосмотров, обеспечению безопасных условий труда

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	A	D	C

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 9:** Установите соответствие между ситуацией на маршруте и документом/действием, необходимым для её решения:

<b>Ситуация</b>	<b>Документ/действие</b>
1. Автобус регулярно опаздывает на конечную остановку	A. Акт технического состояния салона с указанием необходимости ремонта или замены оборудования
2. Пассажиры жалуются на отсутствие кондиционера в жаркий период	B. Издание приказа о корректировке графика движения и увеличении времени оборота
3. Водитель превысил допустимое время непрерывного вождения	C. Внесение изменений в коллективный договор или договор фрахтования относительно стандартов комфорта
4. На рейсе выявлено серьёзное повреждение сидений в салоне	D. Составление предписания о соблюдении норм рабочего времени (путевой лист, журнал учёта труда и отдыха)

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	C	D	A

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 10 Установите соответствие между видом расписания и его характеристикой:**

Вид расписания	Характеристика
1. Зимнее расписание	A. Используется при постоянном характере перевозок, редко меняется по сезонам, стабильно весь год
2. Летнее расписание	B. Корректируется за счёт увеличения рейсов в периоды школьных каникул или туристического сезона
3. Сезонные (пиковые) рейсы	C. Учитывает ранние сумерки, более сложные дорожные условия, уменьшенный пассажиропоток на дачных маршрутах
4. Единое годовое расписание	D. Ориентировано на период повышенных пригородных перевозок (дачный сезон), возможны дополнительные рейсы по выходным

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	D	B	A

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ: 3 мин.**

**Задание 11: Установите соответствие между этапом составления расписания и его результатом:**

Этап	Результат
1. Сбор сведений о пассажиропотоке и частоте поездок	A. Учитывает технологические перерывы для водителей и автобусов, закладывает обратное время перед новым рейсом
2. Учёт времени обслуживания (заправка, осмотр) на конечных станциях	B. Позволяет пассажирам видеть и приобретать билеты заранее, обеспечивает публичность графика
3. Согласование расписания с органами местного самоуправления (для муниципальных маршрутов)	C. Даёт базу для определения количества рейсов и их интервалов
4. Внесение расписания в электронные системы продаж билетов	D. Завершающий шаг официального утверждения, после чего расписание становится обязательным к исполнению

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
C	A	D	B

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 2 мин.**

**Задание 12: Установите соответствие между типом претензии и её сутью:**

Этап	Суть
1. Претензия о нарушении сроков доставки пассажиров	A. Пассажир предъявляет требования к перевозчику из-за нарушения обещанных услуг (например, отсутствие заявленного кондиционера, бесплатного Wi-Fi и др.)
2. Претензия о несоответствии уровня комфорта заявленным условиям	B. Возникает, если транспортное средство прибыло в пункт назначения с задержкой, не соответствующей расписанию или условиям договора
3. Претензия о повреждении багажа пассажира	C. Ситуация, когда водитель или компания без оснований отказываются брать пассажира (дискриминация, превышение компетенций), хотя места и возможности есть
4. Претензия о необоснованном отказе в перевозке	D. Подается при утрате или порче багажа во время перевозки, предполагает возмещение ущерба

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	A	D	C

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 13: Установите соответствие между мерой улучшения сервиса и предполагаемым эффектом для пассажиров:**

Мера улучшения сервиса	Эффект для пассажиров
1. Внедрение онлайн-трекера движения автобуса	A. Привлекает больше клиентов, чаще пользующихся рейсами, стимулирует повторные поездки за счет накопления скидок
2. Установка бесконтактных терминалов оплаты	B. Позволяет пассажирам оперативно узнавать, где находится автобус, и планировать время прибытия на остановку
3. Обновление парка подвижного состава (закупка новых автобусов)	C. Сокращает очередь за билетами, облегчает оплату проезда без наличных, ускоряет посадку
4. Введение программы лояльности (скидочные карты, бонусы)	D. Повышает уровень комфорта, снижает поломки, улучшает имидж перевозчика

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	C	D	A

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 3 мин.

**Задание 14: Установите соответствие между международной организацией/соглашением в сфере транспорта и её (его) ключевыми функциями.**

<b>Международная организация/соглашение</b>	<b>Функции</b>
1. ЕКМТ (Европейская конференция министров транспорта)	A. Разрабатывает и совершенствует правовые нормы, касающиеся мультимодальных перевозок, прежде всего по железной дороге, но учитывает взаимодействие с автотранспортом
2. IRU (Международный союз автомобильного транспорта)	B. Координирует сотрудничество государств в области автомобильного транспорта в Европе, выдаёт многосторонние разрешения на международные перевозки
3. COTIF (Конвенция о международных железнодорожных перевозках, но влияет и на смешанные перевозки)	C. Осуществляет глобальное регулирование гражданской авиации, однако некоторые нормы применимы в общих логистических цепочках
4. ICAO (Международная организация гражданской авиации)	D. Объединяет национальные автотранспортные ассоциации, лоббирует интересы автоперевозчиков, разрабатывает единые стандарты и рекомендации

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
<b>B</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>C</b>

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 15:**

**Вопрос:** Установите соответствие между документом, оформляемым при международных перевозках автобусом, и его характеристикой:

<b>Документ</b>	<b>Характеристика</b>
1. Многостороннее разрешение ЕКМТ	A. Необходим для совершения таможенных операций при пересечении ряда стран в системе TIR, удостоверяет грузовую часть, но может применяться при смешанных перевозках
2. МДП Carnet (TIR Carnet)	B. Позволяет водителю легально находиться и осуществлять трудовую деятельность на территории стран Шенгена
3. Страховой сертификат «Зелёная карта»	C. Документ о страховании автогражданской ответственности при выезде в зарубежные страны, обязательен в ряде государств Европы
4. Шенгенская виза категории D (для водителя)	D. Даёт право на многократное пересечение границ участвующих стран — участников ЕКМТ, освобождая от необходимости получать двусторонние/транзитные разрешения

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
D	A	C	B

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 2 мин.

**Задание 16 Установите соответствие между принципами формирования единой базы данных о пассажирских перевозках и их функциональным назначением:**

Принципы	Функциональное назначение
1. Принцип «единовременного ввода информации»	A. Обеспечивает регулярное обновление данных о расписаниях, наличии мест, задержках, техническом состоянии подвижного состава
2. Принцип «доступности данных для всех участников логистического процесса»	B. Обеспечивает регулярное обновление данных о расписаниях, наличии мест, задержках, техническом состоянии подвижного состава
3. Принцип «соответствия требованиям информационной безопасности»	C. Гарантирует, что перевозчик, диспетчерская служба, контролирующие органы и пассажиры видят единую картину (учитывая разграничение прав)
4. Принцип «актуализации данных в реальном времени»	D. Требует применения защиты от несанкционированного доступа, систем шифрования, регламентов по хранению и обработке персональных данных

**Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:**

1	2	3	4
B	C	D	A

#### **Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	1 → C, 2 → D, 3 → B, 4 → A
2	1 → C, 2 → B, 3 → D, 4 → A
3	1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B
4	1 → D, 2 → C, 3 → B, 4 → A
5	1 → B, 2 → A, 3 → C, 4 → D
6	1 → B, 2 → C, 3 → A, 4 → D
7	1 → C, 2 → D, 3 → A, 4 → B
8	1 → B, 2 → A, 3 → D, 4 → C
9	1 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A
10	1 → C, 2 → D, 3 → B, 4 → A
11	1 → C, 2 → A, 3 → D, 4 → B
12	1 → B, 2 → A, 3 → D, 4 → C
13	1 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A
14	1 → B, 2 → D, 3 → A, 4 → C
15	1 → D, 2 → A, 3 → C, 4 → B
16	11 → B, 2 → C, 3 → D, 4 → A

## **Закрытые задания на установление последовательности**

**Инструкция для выполнения задания: прочтайте текст и установите последовательность**

### **Профессиональная компетенция ПК-3**

#### **Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 1:** Определите правильную последовательность основных этапов при ознакомлении с нормативными правовыми актами, регламентирующими пассажирские перевозки автомобильным транспортом:

- A) Изучение законов и подзаконных актов в сфере транспорта
- B) Анализ требований к безопасности и страхованию перевозок
- C) Ознакомление с федеральными и региональными положениями о лицензировании перевозок
- D) Проверка актуальности и изменений в нормативной базе.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

#### **Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 2:** Расставьте в правильном порядке этапы подготовки нормативно-распорядительных документов для осуществления пассажирских автомобильных перевозок:

- A) Определение перечня документов в соответствии с законодательством
- B) Утверждение внутренней инструкции по охране труда и безопасности движения
- C) Анализ текущих внутренних регламентов организации
- D) Согласование и визирование готовых документов с соответствующими должностными лицами.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

C	A	B	D
---	---	---	---

#### **Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 3:** Установите последовательность действий при внедрении информационной системы для контроля и управления пассажирскими перевозками:

- A) Определение перечня необходимых функциональных модулей
- B) Анализ доступных программных решений на рынке
- C) Внедрение и тестирование системы в pilotном режиме
- D) Обучение сотрудников работе с новой системой.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

#### **Индикатор ПК-3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 4:** Определите порядок проверки и оформления документов, необходимых для открытия нового междугороднего маршрута:

- A)** Подготовка схемы маршрута и согласование с органами местного самоуправления
- B)** Проверка наличия разрешительных документов и лицензии на перевозки
- C)** Сбор технико-экономических обоснований и расчетов пассажиропотока
- D)** Формирование комплекта заявок в контрольные органы для утверждения маршрута

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

<b>B</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>D</b>
----------	----------	----------	----------

**Индикатор: ПК-3.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Установите правильную очередность оформления технических условий для размещения линейных сооружений (автобусных остановок) на новом маршруте:

- A)** Подготовка проекта остановочного пункта с учётом требований к безопасности
- B)** Получение заключения о соответствии проекта нормативам ГИБДД
- C)** Согласование схемы подъездных путей с дорожными службами
- D)** Оценка экологического воздействия и оформление соответствующего заключения

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

<b>A</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>
----------	----------	----------	----------

**Индикатор: ПК-3.1**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 6:** Определите порядок анализа и выбора типа автобуса для междугородних перевозок:

- A)** Оценка требований безопасности и экологических норм
- B)** Сравнение технико-экономических показателей разных моделей
- C)** Изучение пассажиропотока и дальности маршрута
- D)** Определение уровня комфорта (класс автобуса) и вместимости.

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

<b>C</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
----------	----------	----------	----------

**Индикатор: ПК-3.2**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 7:** Определите правильный порядок действий при составлении графика смен и планировании работы водителей:

- A)** Определение количественного состава водителей в зависимости от числа рейсов
- B)** Учёт норм рабочего времени и отдыха для каждого водителя
- C)** Согласование итогового графика с профсоюзом (при необходимости)
- D)** Формирование предварительного расписания смен

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

<b>A</b>	<b>D</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
----------	----------	----------	----------

**Индикатор: ПК-3.2**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 8:** Расставьте в правильном порядке этапы оформления коллективного договора для водительских бригад:

- A)** Вычисление среднего значения выборки.
- B)** Вычисление отклонений значений от среднего.

- C) Возведение отклонений в соответствующую степень.
- D) Вычисление математического ожидания отклонений

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	B	C	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.21**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 9:** Определите последовательность действий при выявлении нарушения графика движения автобуса и оформлении претензии к перевозчику:

- A) Документирование факта опоздания и сопутствующих обстоятельств
- B) Ознакомление перевозчика с претензией и требование пояснений
- C) Подготовка претензионного письма с указанием конкретного нарушения
- D) Анализ условий договора, регламентирующего соблюдение расписания

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

D	A	C	B
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Определите правильный порядок действий при составлении расписания движения автобусов на междугородном маршруте.

- A) Определение интервалов движения и времени в пути
- B) Сбор статистических данных о загруженности маршрутов
- C) Учёт пиковых периодов (выходные, праздники)
- D) Формирование итогового расписания и его утверждение

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	C	A	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 11:** Определите очерёдность разработки предложений по совершенствованию перевозочного процесса:

- A) Изучение текущих жалоб и предложений пассажиров
- B) Формирование перечня рекомендуемых улучшений
- C) Анализ экономической целесообразности внедрения улучшений
- D) Внедрение изменений в рабочий процесс

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	B	C	D
---	---	---	---

**Индикатор: ПК-3.3**

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 12:** Определите порядок внедрения новой системы бронирования и продажи билетов онлайн:

- A) Определение функционала (личный кабинет, оплата картой, выбор мест и т. д.)
- B) Тестирование системы на ограниченном числе рейсов
- C) Анализ требований к защите персональных данных и платежной информации
- D) Масштабирование проекта на все направления перевозок

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	C	B	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 13:** Определите последовательность действий при разработке комплексной логистической стратегии пассажирских перевозок:

- A) Формулирование целей и KPI (уровень удовлетворённости пассажиров, прибыль и др.)
- B) Определение ключевых ресурсов и партнёров (автостанции, сервисные центры)
- C) Анализ внутренней и внешней среды (SWOT-анализ)
- D) Разработка комплекса мероприятий по достижению целей

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

C	A	B	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 14:** Расставьте по порядку этапы согласования международного автобусного маршрута:

- A) Сбор пакета документов для получения разрешений во внешнеполитических и таможенных органах
- B) Оценка соответствия маршрута требованиям международных договоров
- C) Подготовка межправительственного соглашения (при необходимости)
- D) Регистрация и включение маршрута в международные реестры перевозок

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 15:** Определите правильный порядок проверки договора на организацию пассажирских перевозок с заказчиком (муниципалитетом):

- A) Сверка условий оплаты и ответственности сторон
- B) Проверка наличия обязательных реквизитов (наименование сторон, предмет, срок)
- C) Анализ соответствия договора положениям федерального и местного законодательства
- D) Согласование всех правок и подписание документа

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

B	A	C	D
---	---	---	---

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Определите последовательность шагов при создании единой базы электронных транспортно-сопроводительных документов для пассажирских перевозок:

- A) Согласование форм электронных документов со всеми участниками процесса (перевозчики, контролирующие органы)
- B) Подготовка требований к цифровым подписям и формату файлов
- C) Тестовый обмен электронными документами и доработка системы
- D) Разработка регламента доступа и разграничения прав пользователей

**Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:**

A	B	D	C
---	---	---	---

### **Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Правильный вариант ответа
1	A → C → B → D
2	C → A → B → D
3	B → A → C → D
4	B → C → A → D
5	A → D → C → B
6	C → D → A → B
7	A → D → B → C
8	A → B → C → D
9	D → A → C → B
10	B → C → A → D
11	A → B → C → D
12	A → C → B → D
13	C → A → B → D
14	B → A → C → D
15	B → A → C → D
16	A → B → D → C

### **Открытые задания с развернутым ответом**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ**

### **Профессиональная компетенция ПК-3**

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 1:** Что такое «регулярные пассажирские перевозки» и какими нормативными актами они регламентируются в РФ

**Поле для ответа:**

«Регулярными» считаются перевозки, осуществляемые по утверждённой маршрутной сети, с закреплёнными остановками, расписанием и тарифами. В России основное правовое поле для таких перевозок задают Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта», а также приказы Минтранса, регулирующие порядок лицензирования и организацию движения.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 2:** Что такое «автоматизированная система диспетчеризации» (АСД) в пассажирских перевозках и какие функции она выполняет?

**Поле для ответа:**

АСД включает модули GPS/ГЛОНАСС-мониторинга, базы данных расписаний и онлайн-координацию. Система помогает диспетчеру отслеживать текущее положение автобусов, вовремя реагировать на отклонения и актуализировать информацию для пассажиров.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 3:** Как организуется «перехватывающая парковка» на въездах в крупный город, и в чём её польза для пассажирских перевозок?

**Поле для ответа:**

Суть парковки — стимулировать использование автобусов и других видов общественного транспорта для поездок по городу. На территории парковки обычно есть остановочные пункты, кассы или терминалы, и удобные маршруты, ведущие в центр.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 4:** Как перевозчик выбирает оптимальный класс автобуса (городской, пригородный, туристический) в зависимости от протяжённости и специфики маршрута

**Поле для ответа:**

- Для коротких городских поездок выбирают низкопольные модели с быстрой посадкой/высадкой и большим стоячим салоном.
- Междугородние (туристические) маршруты нуждаются в креслах повышенной комфортности, багажных отсеках, системах климат-контроля.
- Пригородные автобусы — что-то среднее по вместимости и уровню удобств

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 5:** В чём разница между «графиком сменности водителей» и «табелем учёта рабочего времени» при планировании работы?

**Поле для ответа:**

- График сменности составляется заранее (на месяц, квартал), содержит информацию об очередности, датах, сменах, позволяет предупредить сотрудников.
- Табель учёта рабочего времени отражает фактическую ситуацию: иногда водитель может отработать меньше/больше из-за больничных, замен, внезапных ремонтов.
- Оба документа взаимосвязаны: при проверке инспекция труда может сопоставить план и реальное исполнение, выявляя нарушения.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 6:** В чём разница между «двухсменной бригадой водителей» и «сменой водителей по перегонам» на междугородных маршрутах?

**Поле для ответа:**

- Двухсменная бригада подразумевает непрерывную поездку одним автобусом, но с ротацией водителей внутри.
- «Смена по перегонам» предполагает цепочку точек, где каждый участок маршрута обслуживаю разные экипажи.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 7:** Какие виды остановочных пунктов существуют на автобусном маршруте с точки зрения обслуживания пассажиров и инфраструктуры?

**Поле для ответа:**

- Промежуточные/простые: только знак и площадка для посадки/высадки.
- Оборудованные (навес, скамейки): дополнительный комфорт.
- Автостанции/конечные станции: кассы, залы ожидания, возможно — место для ремонта.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 8:** Какие виды расписаний обычно используют при организации междугородних автобусных перевозок и чем они отличаются?

**Поле для ответа:**

- Сезонное расписание корректируется в зависимости от туристического сезона или погодных условий.
- Круглогодичное (постоянное) действует без значимых изменений большую часть года.
- Чarterные/заказные рейсы формируются под конкретные мероприятия или сезонные всплески.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 9:** Почему внедрение электронных билетов и онлайн-продажи может повысить эффективность пассажирских перевозок?

**Поле для ответа:**

Благодаря электронным билетам пассажиры могут покупать места заранее, перевозчик собирает информацию о загрузке в реальном времени, что помогает лучше планировать работу — добавлять или убирать рейсы, менять объёмы.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 10:** Почему несоблюдение норм рабочего времени водителей непосредственно влияет на безопасность пассажирских перевозок?

**Поле для ответа:**

Если не соблюдать требования о перерывах и отдыхе, водитель устает, реакция замедляется. Пассажирский транспорт особенно уязвим: одна ошибка ставит под угрозу десятки людей.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 11:** Что произойдёт с регулярностью движения и финансовыми показателями перевозчика, если резко вырастут цены на топливо?

**Поле для ответа:**

При подорожании топлива операционные затраты на каждый рейс возрастают. Если тарифы регулируются или рынок не примет резкого повышения цен на билеты,

перевозчик сократит нерентабельные рейсы и уменьшит частоту. Это ударит по комфорту и может привести к оттоку пассажиров.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 12:** Что произойдёт с системой диспетчеризации, если сервер с базой данных расписаний и модулем GPS-мониторинга выйдет из строя?

**Поле для ответа:**

Без централизованного сервера диспетчер не сможет отслеживать позицию ТС, сообщать об опозданиях или быстро перенаправлять автобусы в случае сбоя.

Пассажиры тоже не получат актуальные данные (в приложениях, табло).

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 13:** Как вы считаете, насколько оправдано строительство крупных автовокзалов в эпоху мобильных приложений и электронных билетов?

**Поле для ответа:**

Крупный автовокзал предоставляет не только кассы, но и залы ожидания, камеры хранения, платформы, справочные службы. При большом потоке это всё ещё необходимо. Однако с развитием электронной продажи билетов и цифровых расписаний роль традиционных автостанций меняется, особенно на коротких маршрутах.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 14:** Как вы считаете, целесообразно ли использовать электробусы на межгородних маршрутах большой протяжённости?

**Поле для ответа:**

Электробусы показывают отличные результаты в городских условиях (короткие рейсы, возможность частой подзарядки), однако на дальних маршрутах потребуются мощные батареи, что увеличивает стоимость и вес. Инфраструктура быстрой зарядки вдоль трассы пока развита слабо.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин

**Задание 15:** Какой способ улучшения качества обслуживания пассажиров эффективнее: внедрение Wi-Fi в салонах или сокращение интервалов движения?

Аргументируйте выбор

**Поле для ответа:**

- Сокращение интервалов уменьшает время ожидания, что ключевым образом влияет на удовлетворённость пассажиров и объём перевозок.
- Wi-Fi в салоне — дополнительный сервис, повышающий комфорт, но не решающий проблемы долгого ожидания и опозданий

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 16:** Представьте, что компания обнаружила низкую загрузку на нескольких междугородних маршрутах и убытки. Какие меры вы предложите для исправления ситуации?

**Поле для ответа:**

- Сначала проверить спрос: возможно, слишком много рейсов или неудобное время.
- Провести маркетинговые акции, сделать привлекательные тарифы и улучшить сервис, чтобы привлечь пассажиров.
- Если маршрут социально важен, обсудить субсидии с регионом.

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ (развернутое обоснование)
1	«Регулярными» считаются перевозки, осуществляемые по утверждённой маршрутной сети, с закреплёнными остановками, расписанием и тарифами. В России основное правовое поле для таких перевозок задают Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта», а также приказы Минтранса, регулирующие порядок лицензирования и организацию движения.
2	АСД включает модули GPS/ГЛОНАСС-мониторинга, базы данных расписаний и онлайн-координацию. Система помогает диспетчеру отслеживать текущее положение автобусов, вовремя реагировать на отклонения и актуализировать информацию для пассажиров.
3	Суть парковки — стимулировать использование автобусов и других видов общественного транспорта для поездок по городу. На территории парковки обычно есть остановочные пункты, кассы или терминалы, и удобные маршруты, ведущие в центр
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для коротких городских поездок выбирают низкопольные модели с быстрой посадкой/высадкой и большим стоячим салоном.</li><li>• Междугородние (туристические) маршруты нуждаются в креслах повышенной комфортности, багажных отсеках, системах климат-контроля.</li><li>• Пригородные автобусы — что-то среднее по вместимости и уровню удобств</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• График сменности составляется заранее (на месяц, квартал), содержит информацию об очередности, датах, сменах, позволяет предупредить сотрудников.</li><li>• Табель учёта рабочего времени отражает фактическую ситуацию: иногда водитель может отработать меньше/больше из-за больничных, замен, внезапных ремонтов.</li><li>• Оба документа взаимосвязаны: при проверке инспекция труда может сопоставить план и реальное исполнение, выявляя нарушения.</li></ul>
6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Двухсменная бригада подразумевает непрерывную поездку одним автобусом, но с ротацией водителей внутри.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Смена по перегонам» предполагает цепочку точек, где каждый участок маршрута обслуживаются разные экипажи.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Промежуточные/простые: только знак и площадка для посадки/высадки.</li> <li>Оборудованные (навес, скамейки): дополнительный комфорт.</li> <li>Автостанции/конечные станции: кассы, залы ожидания, возможно — место для ремонта</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сезонное расписание корректируется в зависимости от туристического сезона или погодных условий.</li> <li>Круглогодичное (постоянное) действует без значимых изменений большую часть года.</li> <li>Чarterные/заказные рейсы формируются под конкретные мероприятия или сезонные всплески</li> </ul>
9	Благодаря электронным билетам пассажиры могут покупать места заранее, перевозчик собирает информацию о загрузке в реальном времени, что помогает лучше планировать работу — добавлять или убирать рейсы, менять объёмы
10	Если не соблюдать требования о перерывах и отдыхе, водитель устает, реакция замедляется. Пассажирский транспорт особенно уязвим: одна ошибка ставит под угрозу десятки людей
11	При подорожании топлива операционные затраты на каждый рейс возрастают. Если тарифы регулируются или рынок не примет резкого повышения цен на билеты, перевозчик сократит нерентабельные рейсы и уменьшит частоту. Это ударит по комфорту и может привести к оттоку пассажиров.
12	Без централизованного сервера диспетчер не сможет отслеживать позицию ТС, сообщать об опозданиях или быстро перенаправлять автобусы в случае сбоя. Пассажиры тоже не получат актуальные данные (в приложениях, табло)
13	Крупный автовокзал предоставляет не только кассы, но и залы ожидания, камеры хранения, платформы, справочные службы. При большом потоке это всё ещё необходимо. Однако с развитием электронной продажи билетов и цифровых расписаний роль традиционных автостанций меняется, особенно на коротких маршрутах
14	Электробусы показывают отличные результаты в городских условиях (короткие рейсы, возможность частой подзарядки), однако на дальних маршрутах потребуются мощные батареи, что увеличивает стоимость и вес. Инфраструктура быстрой зарядки вдоль трассы пока развита слабо
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сокращение интервалов уменьшает время ожидания, что ключевым образом влияет на удовлетворённость пассажиров и объём перевозок</li> <li>Wi-Fi в салоне — дополнительный сервис, повышающий комфорт, но не решающий проблемы долгого ожидания и опозданий</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сначала проверить спрос: возможно, слишком много рейсов</li> </ul>

	<p>или неудобное время.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Провести маркетинговые акции, сделать привлекательные тарифы и улучшить сервис, чтобы привлечь пассажиров.</li> <li>• Если маршрут социально важен, обсудить субсидии с регионом.</li> </ul>
--	---

### **Закрытые задания с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора**

#### **Профессиональная компетенция ПК-3**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 1:** Какой нормативно-правовой акт устанавливает обязательные требования к безопасности пассажирских перевозок автомобильным транспортом?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Гражданский кодекс РФ
- B) Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа...»
- C) Трудовой кодекс РФ
- D) Налоговый кодекс РФ

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Именно Правительство РФ утверждает конкретные правила, которые регламентируют порядок перевозок и меры безопасности.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 2** Какой документ подтверждает законное право перевозчика осуществлять регулярные пассажирские перевозки на определённом маршруте?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Свидетельство о регистрации транспортного средства
- B) Лицензионная карточка (приложение к лицензии)
- C) Договор аренды автобуса
- D) Коллективный договор в автопредприятии

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Лицензионная карточка к основной лицензии указывает маршрут(ы), по которым перевозчик имеет официальное разрешение работать.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 3:** Какой основной аргумент в пользу внедрения автоматизированной системы диспетчеризации (АСД) для управления пассажирскими перевозками?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Возможность полностью отказаться от персонала в диспетчерской
- B) Сокращение времени обслуживания транспорта в депо
- C) Оперативный контроль местонахождения автобусов и соблюдения графика
- D) Исключение любых дорожных происшествий

**Ответ: C**

**Обоснование:**

АСД предназначена для быстрого и точного контроля за движением подвижного состава по маршрутам

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 4:** Какое требование к защите персональных данных пассажиров наиболее критично при онлайн-продаже билетов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Согласование тарифов с муниципалитетом
- B) Использование сертифицированных средств криптографической защиты при передаче платежной информации
- C) Обязательный отказ от хранения любых данных пассажира
- D) Ежедневное резервное копирование всех продаж на бумажных носителях

**Ответ: B**

**Обоснование:**

Защита платёжных данных и персональных сведений при онлайн-транзакциях — наиболее уязвимый аспект для перевозчика.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 5:** Какое из перечисленных требований является обязательным при оформлении проектной документации для нового остановочного пункта на маршруте?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Оснащение остановки автоматическими турникетами для входа
- B) Организация места ожидания под навесом или в павильоне
- C) Установка банкомата для оплаты услуг
- D) Обязательное наличие платного туалета

**Ответ: B**

**Обоснование:**

Самым базовым требованием является обеспечение пассажирам укрытия от осадков и солнца.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 6:** Какой фактор является ключевым при выборе местоположения конечной станции междугороднего маршрута?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Наличие рядом автосервиса для личных автомобилей пассажиров
- B) Приближенность к крупному транспортно-пересадочному узлу (вокзалу, аэропорту)
- C) Развитая инфраструктура развлечений (кинотеатры, рестораны)
- D) Отсутствие поблизости жилой застройки

**Ответ: B**

**Обоснование:**

Междугородные маршруты часто интегрируются с другими видами транспорта (поезд, самолёт), поэтому удобная пересадка особенно важна.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 7:** Какой ключевой параметр нужно учесть при выборе туристического автобуса для длительных рейсов?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Способность автобуса работать на сжатом газе (CNG)
- B) Наличие ремней безопасности и оборудованных сидений
- C) Возможность подъёма и опускания кузова (пневмоподвеска)
- D) Габариты, позволяющие проезжать по узким улицам исторических центров

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Туристический класс подразумевает долгую поездку, поэтому меры безопасности и комфорт сидений — главные приоритеты.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 8:** При закупке нового автобуса перевозчику необходимо убедиться в наличии документа, подтверждающего соответствие данного типа транспортного средства требованиям безопасности и техническим регламентам. Как называется этот документ?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Паспорт транспортного средства (ПТС)
- B) Одобрение типа транспортного средства (ОТТС)
- C) Страховой полис ОСАГО
- D) Акт осмотра автобуса уполномоченной комиссией

**Ответ:** В

**Обоснование:**

ОТТС подтверждает, что модель автобуса официально соответствует нормативам безопасности и может эксплуатироваться в стране.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 5 мин.**

**Задание 9:** Какое из перечисленных мероприятий обеспечивает соблюдение водителем норм рабочего времени и отдыха?

✓ **Выберите один правильный ответ:**

- A) Установка в салоне автобуса автоматического счетчика пассажиров
- B) Ведение журнала учёта труда и отдыха или использование тахографа
- C) Монтаж системы видеонаблюдения за салоном
- D) Проведение ежегодной аттестации по охране труда

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Нормы труда и отдыха водителей подтверждаются либо тахографом, либо специальными журналами (где фиксируются фактические часы).

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ: 4 мин.**

**Задание 10:** Какой главный аргумент в пользу создания резервного автобуса на интенсивном маршруте?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Возможность повысить стоимость билета
- B) Гарантированная подмена при поломке или задержке, исключающая срыв рейсов
- C) Увеличение средней скорости движения за счёт сокращения количества остановок
- D) Уменьшение риска проверки маршрута сотрудниками транспортной инспекции.

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Резервный автобус нужен для обеспечения бесперебойной работы маршрута.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 11:** Какой документ закрепляет распределение ролей и ответственность внутри водительской бригады?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Трудовой договор с водителем
- B) Должностные инструкции и приказы о назначении ответственных лиц
- C) Паспорт маршрута
- D) Соглашение о материальной ответственности за сохранность автобуса

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Распределение функционала внутри бригады оформляется через инструкции и соответствующие приказы.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 12:** Какой основной раздел должен обязательно присутствовать в коллективном договоре предприятия, занимающегося пассажирскими перевозками?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A) Раздел о ротации водителей по типам автотранспорта
- B) Раздел о правилах и порядке премирования, оплате труда и доплатах за ночные/сверхурочные работы
- C) Раздел о возмещении вреда третьим лицам при ДТП
- D) Раздел о внутренней транспортной политике предприятия (брэндинг, маркетинг)

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Коллективный договор обязательно регулирует вопросы оплаты труда, надбавок, премий в соответствии с законодательством.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 13:** Какое мероприятие помогает улучшить регулярность движения автобусов при возможных сбоях в графике?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A)** Назначение фиксированных временных интервалов независимо от дорожных условий
- B)** Применение «скользящего» графика, где следующий рейс может начинаться сразу после прибытия предыдущего
- C)** Включение в расписание резерва времени на случай пробок или задержек (т. н. «плановые технологические перерывы»)
- D)** Запрет на любые остановки, кроме официальных остановочных пунктов

**Ответ:** С

**Обоснование:**

Дополнительный буфер по времени помогает нивелировать мелкие задержки и сохранять регулярность движения.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 5 мин.

**Задание 14:** Если автобус неоднократно опаздывает на конечную остановку, а пассажиры начали подавать претензии к перевозчику, что в первую очередь необходимо проверить?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A)** Данные тарифного плана, чтобы повысить цену билета
- B)** Расписание движения и фактическое время в пути на предмет несоответствия реальным дорожным условиям
- C)** Правомерность выдачи лицензии на маршрут
- D)** Наличие кондиционеров и санитарных узлов в автобусе

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Проблема с опозданиями чаще всего связана с несоответствием реального времени движения заявленному в расписании.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 15:** Какое инновационное решение в наибольшей степени способствует повышению пропускной способности городского транспортного узла?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A)** Внедрение гибридных или электрических автобусов
- B)** Создание выделенных полос для общественного транспорта и приоритетных светофорных фаз
- C)** Установка банкоматов на каждой остановке
- D)** Обустройство в салонах интерактивных медиапанелей

**Ответ:** В

**Обоснование:**

Выделенные полосы и приоритет на светофорах напрямую увеличивают скорость и регулярность движения, что повышает пропускную способность сети

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 4 мин.

**Задание 16:** Какое преимущество даёт использование КПИ (ключевых показателей эффективности) в управлении пассажирскими перевозками?

✓ Выберите один правильный ответ:

- A)** Полное избавление от контролирующих органов
- B)** Возможность повышать цену билетов без согласования

- C) Объективная оценка достигнутых результатов и мотивация персонала  
D) Запрет на внеплановые проверки маршрутов

**Ответ:** C

**Обоснование:**

KPI позволяют измерять работу предприятия и ставить цели, мотивируя сотрудников их достигать.

**Ключи к заданиям**

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	B	Именно Правительство РФ утверждает конкретные правила, которые регламентируют порядок перевозок и меры безопасности
2	B	Лицензионная карточка к основной лицензии указывает маршрут(ы), по которым перевозчик имеет официальное разрешение работать
3	C	АСД предназначена для быстрого и точного контроля за движением подвижного состава по маршрутам
4	B	Защита платёжных данных и персональных сведений при онлайн-транзакциях — наиболее уязвимый аспект для перевозчика
5	B	Самым базовым требованием является обеспечение пассажирам укрытия от осадков и солнца
6	B	Междугородные маршруты часто интегрируются с другими видами транспорта (поезд, самолёт), поэтому удобная пересадка особенно важна
7	B	Туристический класс подразумевает долгую поездку, поэтому меры безопасности и комфорт сидений — главные приоритеты
8	B	ОТС подтверждает, что модель автобуса официально соответствует нормативам безопасности и может эксплуатироваться в стран
9	B	Нормы труда и отдыха водителей подтверждаются либо тахографом, либо специальными журналами (где фиксируются фактические часы)
10	B	Резервный автобус нужен для обеспечения бесперебойной работы маршрута
11	B	Распределение функционала внутри бригады оформляется через инструкции и соответствующие приказы
12	B	Коллективный договор обязательно регулирует вопросы оплаты труда, надбавок, премий в соответствии с законодательством
13	C	Дополнительный буфер по времени помогает нивелировать мелкие задержки и сохранять регулярность движения
14	B	Проблема с опозданиями чаще всего связана с несоответствием реального времени движения заявленному в расписании
15	B	Выделенные полосы и приоритет на светофорах напрямую увеличивают скорость и регулярность движения, что повышает пропускную способность сети
16	C	KPI позволяют измерять работу предприятия и ставить цели, мотивируя сотрудников их достигать

## **Закрытые задания с выбором нескольких вариантов ответа и развернутым обоснованием выбора**

**Инструкция для выполнения задания: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов**

### **Профессиональная компетенция ПК-3**

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 1:** Какие из перечисленных факторов влияют на выбор организационно-правовой формы транспортного предприятия, осуществляющего пассажирские перевозки?

↙ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Возможность работы без лицензии
- B) Масштаб и объём перевозок (городские, междугородные)
- C) Форма собственности (государственная, частная)
- D) Субсидирование и взаимодействие с муниципалитетами.

**Ответ: B, C, D**

**Обоснование:**

- Без лицензии работать в сфере пассажирских перевозок нельзя — это обязательное требование.
- Масштаб, форма собственности и государственная поддержка действительно влияют на выбор правовой модели (ООО, ГУП, АО и т. п.).

### **Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 2:** Какие моменты обычно проверяют в договоре на осуществление регулярных пассажирских перевозок с муниципалитетом?

↙ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Порядок лицензирования и продления лицензии
- B) Условия и порядок субсидирования убыточных рейсов
- C) Требования к экологическому классу автобусов
- D) Обязательство перевозчика иметь собственную ремонтную базу

**Ответ: B, C**

**Обоснование:**

- Порядок лицензирования не прописывается в договоре с муниципалитетом: лицензия получается по процедуре Минтранса.
- В договоре может указываться механизм субсидий и требования к экологическим стандартам, если это предусмотрено региональными актами.
- Наличие собственной ремонтной базы не всегда является жёстким условием — важно лишь обеспечить техобслуживание

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ: 8 мин.**

**Задание 3:** Какие элементы чаще всего входят в состав автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Модуль GPS/ГЛОНАСС-мониторинга
- B) Система видеонаблюдения на всех остановках
- C) Модуль учёта и продажи билетов (онлайн)
- D) Аналитические отчёты по загрузке рейсов и работе водителей

**Ответ: A, C, D**

**Обоснование:**

- Видеонаблюдение на остановках — это отдельная система, которую часто устанавливают городские власти в рамках «Безопасный город».
- Внутри ИТ-системы перевозчика обычно присутствуют модули трекинга, продажи билетов и аналитики

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 4:** Какие требования к защите информационных систем перевозчика могут выдвигаться в условиях российского законодательства и международных стандартов?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Соответствие ФЗ «О персональных данных» (152-ФЗ)
- B) Обязательная организация бумажного архива в течение 5 лет
- C) Комплаенс с PCI DSS при обработке платежных карт
- D) Регулярные «penetration tests» (тесты на проникновение)

**Ответ: A, C, D**

**Обоснование:**

- Хранение исключительно бумажного архива не является обязательным нормой, сейчас разрешен электронный документооборот.
- Персональные данные, безопасность платежных карт и регулярное тестирование уязвимостей — распространённая практика.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ: 7 мин.**

**Задание 5:** Какие объекты обычно входят в состав линейных сооружений для автобусного сообщения?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Остановочные пункты с навесом или павильоном
- B) Автобусный терминал (автовокзал/автостанция)
- C) Станция технического обслуживания легковых автомобилей

D) Перехватывающие парковки у въездов в город.

**Ответ: А, В, D**

**Обоснование:**

- СТО для легковых машин не является обязательной частью сети пассажирских перевозок.
- Остановочные пункты, терминалы и перехватывающие парковки считаются основными элементами инфраструктуры.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 6:** Какие факторы учитываются при выборе трассы для нового междугородного автобусного маршрута?

↙ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Рейтинг дорог по качеству покрытия и безопасности
- B) Возможность проезда через исторические центры городов ради привлечения туристов
- C) Доступность мест отдыха и санитарных остановок
- D) Наличие скоростных магистралей или объездных трасс

**Ответ: А, С, D**

**Обоснование:**

- Проезд через исторические центры не всегда приоритетен, обычно стремятся минимизировать задержки и риски пробок.
- Качество дорог, пункты отдыха и наличие скоростных участков — важнейшие критерии при выборе трассы.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 8 мин.

**Задание 7:** Какие особенности обычно имеют городские низкопольные автобусы для повышения доступности перевозок?

↙ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) Двухэтажная компоновка салона
- B) Откидной пандус для колясок
- C) Увеличенная площадь для стоячих пассажиров
- D) Комбинированный дизель-электрический привод

**Ответ: В, С**

**Обоснование:**

- Двухэтажный автобус не является признаком доступности, это туристическая либо перегруженная модификация.
- Гибридный привод — экология/экономия, но не доступность.
- Откидной пандус и просторный салон облегчают вход/выход маломобильных групп и увеличивают пропускную способность.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 8:** Какие документы (сертификаты/свидетельства) может потребовать перевозчик при покупке нового автобуса для удостоверения его соответствия нормам безопасности?

✓ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) Одобрение типа транспортного средства (ОТС)
- B) Свидетельство о допуске к перевозке опасных грузов
- C) Сертификат соответствия экологическому классу (Евро-4, Евро-5 и т. п.)
- D) Страховой полис ОСАГО

**Ответ:** A, C

**Обоснование:**

- Допуск к перевозке опасных грузов не нужен для обычного автобуса.
- ОСАГО требуется после регистрации, а не подтверждает конструктивную безопасность.
- ОТС и сертификат экокласса доказывают соответствие нормам безопасности и экологии.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 8 мин.

**Задание 9:** Какие аспекты учитываются при составлении графика смен водителей на междугородных рейсах?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Время, необходимое для заправки и медосмотра
- B) Возможность пассажиров требовать упрощённый маршрут
- C) Нормы рабочего времени и отдыха в сутки и за неделю
- D) Пожелания диспетчера по сокращению интервалов движения

**Ответ:** A, C

**Обоснование:**

- Пассажиры не могут произвольно требовать смены маршрута.
- Диспетчер может иметь пожелания, но главным приоритетом являются нормы работы и технические нужды.
- Заправка, медосмотр и соблюдение норм ТК — критичные факторы.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 10:** При оформлении документации для планирования работы автобусов какие бумаги обычно входят в пакет, подтверждающий законность эксплуатации?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- A) Табель учёта рабочего времени водителя

- В) Путевой лист
- С) Коллективный договор о повышении заработной платы
- Д) Техническая характеристика автобуса (ПТС или копия)

**Ответ: А, В, Д**

**Обоснование:**

- Коллективный договор о зарплате не входит в пакет эксплуатационной документации.
- Табель, путевой лист и данные об автобусе подтверждают правомерность выхода на линию и соответствие нормам.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 8 мин.

**Задание 11:** Какие действия обычно предпринимает перевозчик при формировании водительской бригады?

✓ Выберите несколько правильных ответов:

- А) Организация конкурсов на самых вежливых водителей
- Б) Приём стажёров под руководством старших водителей
- С) Согласование графика отпусков с учётом потребностей маршрутов
- Д) Проверка наличия у водителей высшего образования в сфере транспорта.

**Ответ: В, С**

**Обоснование:**

- Организация конкурсов — это дополнительная мера стимулирования, но не обязательная при формировании бригады.
- Высшее образование не является жёстким требованием: достаточно категории D и соответствующего стажа.
- Приём стажёров и учёт отпусков действительно относятся к стандартным действиям перевозчика.

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 12:** В каких случаях водитель может быть отстранён от управления автобусом при выходе на маршрут?

✓ Выберите несколько неправильных ответов:

- А) При отсутствии путевого листа
- Б) При наличии просроченной медицинской справки о годности к вождению
- С) При выявлении неудовлетворительного санитарного состояния салона автобуса
- Д) При нарушении требований к внешнему виду (отсутствие форменной одежды).

**Ответ: А, В**

**Обоснование:**

- Неудовлетворительное состояние салона в первую очередь влечёт предписание на уборку, но не обязательно отстранение водителя.

- Отсутствие формы не является формальным основанием для отстранения.
- Нет путевого листа или истёкшая медсправка — прямое нарушение закона.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 13:** Какие документы регулируют вопросы, связанные с безопасностью и дисциплиной движения автобусов на маршруте?

✓ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) Правила дорожного движения (ПДД РФ)
- B) Приказ Минтранса РФ об утверждении норм рабочего времени водителей
- C) Международная конвенция «TIR» (Carnet TIR)
- D) Внутренние локальные инструкции перевозчика по безопасности

**Ответ:** A, B, D

**Обоснование:**

- TIR — это система для грузоперевозок, а не пассажирских.
- ПДД, приказы Минтранса о режиме труда и внутренние инструкции составляют нормативно-организационную базу безопасности.

**Индикатор:** ПК-3.2

**Время на ответ:** 8 мин.

**Задание 14:** Какие обстоятельства могут служить основанием для подачи претензии пассажира к перевозчику?

✓ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) Отказ в перевозке при отсутствии свободных мест
- B) Несоблюдение расписания (значительные опоздания)
- C) Взимание дополнительной платы за провоз детской коляски
- D) Нарушение правил безопасности (превышение скорости, резкие манёвры)

**Ответ:** B, C, D

**Обоснование:**

- Отказ при отсутствии мест обычно правомерен, если не предусмотрены стоячие места.
- Опоздания, незаконная доплата за багаж (коляска), небезопасное вождение — поводы для претензий..

**Индикатор:** ПК-3.3

**Время на ответ:** 7 мин.

**Задание 15:** Какие нововведения могут повысить качество и комфорт пассажирских перевозок в городских условиях?

✓ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) Внедрение бесконтактной оплаты (NFC, QR) в салоне
- B) Полный отказ от расписания и переход на «требование»

- C) Создание комфортных зон ожидания с электронным табло на остановках**  
**D) Установка в салоне системы подсчёта пассажиров с онлайн-передачей данных**

**Ответ:** A, C, D

**Обоснование:**

- Полный отказ от расписания только усугубит хаос в городских перевозках.
- Оплата через NFC/QR, информирование пассажиров, и подсчёт загрузки действительно повышают комфорт и управляемость.

**Индикатор:** ПК-3.1

**Время на ответ:** 8 мин.

**Задание 16:** Какие инструменты и методы могут использоваться для стратегического управления пассажирскими перевозками на уровне транспортной компании?

❖ Выберите несколько неправильных ответов:

- A) SWOT-анализ сильных и слабых сторон  
B) Система KPI для мониторинга эффективности (наполняемость рейсов, прибыль, пунктуальность)  
C) Схема «транспорт на требование» (on-demand) без фиксированных маршрутов  
D) ABC-анализ маршрутной сети (распределение по уровню доходности)

**Ответ:** A, B, D

**Обоснование:**

- Схема on-demand (3) обычно не является магистральным методом в классических перевозках, это нишевой сервис.
- SWOT (1), KPI (2) и ABC-анализ (4) — стандартные управленческие инструменты в логистике.

#### Ключи к заданиям

Номер вопроса	Ответ	Ответ (развернутое обоснование)
1	B, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Без лицензии работать в сфере пассажирских перевозок нельзя — это обязательное требование.</li> <li>• Масштаб, форма собственности и государственная поддержка действительно влияют на выбор правовой модели (ООО, ГУП, АО и т. п.).</li> </ul>
2	B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Порядок лицензирования не прописывается в договоре с муниципалитетом: лицензия получается по процедуре Минтранса.</li> <li>• В договоре может указываться механизм субсидий и требования к экологическим стандартам, если это предусмотрено региональными актами.</li> <li>• Наличие собственной ремонтной базы не всегда является жёстким условием — важно лишь обеспечить</li> </ul>

		техобслуживание
3	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Видеонаблюдение на остановках — это отдельная система, которую часто устанавливают городские власти в рамках «Безопасный город».</li> <li>Внутри ИТ-системы перевозчика обычно присутствуют модули трекинга, продажи билетов и аналитики</li> </ul>
4	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хранение исключительно бумажного архива не является обязательным нормой, сейчас разрешен электронный документооборот.</li> <li>Персональные данные, безопасность платёжных карт и регулярное тестирование уязвимостей — распространённая практик</li> </ul>
5	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>СТО для легковых машин не является обязательной частью сети пассажирских перевозок.</li> <li>Остановочные пункты, терминалы и перехватывающие парковки считаются основными элементами инфраструктуры</li> </ul>
6	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проезд через исторические центры не всегда приоритетен, обычно стремятся минимизировать задержки и риски пробок.</li> <li>Качество дорог, пункты отдыха и наличие скоростных участков — важнейшие критерии при выборе трассы.</li> </ul>
7	B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Двухэтажный автобус не является признаком доступности, это туристическая либо перегруженная модификация.</li> <li>Гибридный привод — экология/экономия, но не доступность.</li> <li>Откидной пандус и просторный салон облегчают вход/выход маломобильных групп и увеличивают пропускную способность.</li> </ul>
8	A, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Допуск к перевозке опасных грузов не нужен для обычного автобуса.</li> <li>ОСАГО требуется после регистрации, а не подтверждает конструктивную безопасность.</li> <li>ОТСС и сертификат экокласса доказывают соответствие нормам безопасности и экологии.</li> </ul>
9	A, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пассажиры не могут произвольно требовать смены маршрута.</li> <li>Диспетчер может иметь пожелания, но главным приоритетом являются нормы работы и технические нужды.</li> <li>Заправка, медосмотр и соблюдение норм ТК — критичные факторы</li> </ul>
10	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>Коллективный договор о зарплате не входит в пакет эксплуатационной документации.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Табель, путевой лист и данные об автобусе подтверждают правомерность выхода на линию и соответствие нормам</li> </ul>
11	B, C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация конкурсов — это дополнительная мера стимулирования, но не обязательная при формировании бригады.</li> <li>• Высшее образование не является жёстким требованием: достаточно категории D и соответствующего стажа.</li> <li>• Приём стажёров и учёт отпусков действительно относятся к стандартным действиям перевозчика</li> </ul>
12	A, B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неудовлетворительное состояние салона в первую очередь влечёт предписание на уборку, но не обязательно отстранение водителя.</li> <li>• Отсутствие формы не является формальным основанием для отстранения.</li> <li>• Нет путевого листа или истёкшая медсправка — прямое нарушение закона.</li> </ul>
13	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TIR — это система для грузоперевозок, а не пассажирских.</li> <li>• ПДД, приказы Минтранса о режиме труда и внутренние инструкции составляют нормативно-организационную базу безопасности.</li> </ul>
14	B, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отказ при отсутствии мест обычно правомерен, если не предусмотрены стоячие места.</li> <li>• Опоздания, незаконная доплата за багаж (коляска), небезопасное вождение — поводы для претензий..</li> </ul>
15	A, C, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полный отказ от расписания только усугубит хаос в городских перевозках.</li> <li>• Оплата через NFC/QR, информирование пассажиров, и подсчёт загрузки действительно повышают комфорт и управляемость.</li> </ul>
16	A, B, D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Схема on-demand (3) обычно не является магистральным методом в классических перевозках, это нишевой сервис.</li> <li>• SWOT (1), KPI (2) и ABC-анализ (4) — стандартные управленческие инструменты в логистике</li> </ul>